

# CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2007

## I. IDENTIFICACIÓN

|            |  |          |    |
|------------|--|----------|----|
| MINISTERIO | MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO                     | PARTIDA  | 18 |
| SERVICIO   | SERVICIO REGIONAL DE VIVIENDA Y URBANIZACION IV REGION | CAPITULO | 24 |

## II. FORMULACIÓN PMG

| Areas de Mejoramiento                                   | Sistemas   | Objetivos de Gestión                     |    |     |    |   |    |     | Prioridad | Ponderador | Cumple |
|---|--|--|----|-----|----|---|----|-----|-----------|------------|--------|
|   |  | Etapas de Desarrollo o Estados de Avance |    |     |    |   |    |     |           |            |        |
|   |  | I  | II | III | IV | V | VI | VII |           |            |        |
| Recursos Humanos  | Capacitación   |  |    |     | O  |   |    |     | ALTA      | 9.00%      | ✓      |
|   | Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo                   |  |    |     | O  |   |    |     | MEDIANA   | 8.00%      | ✓      |
|   | Evaluación de Desempeño  |  |    |     | O  |   |    |     | ALTA      | 32.00%     | ✓      |
| Calidad de Atención a Usuarios                          | Sistema Integral de Atención a Cliente(a)s, Usuario(a)s y Beneficiario(a)s |  |    |     |    |   | O  |     | MEDIANA   | 6.00%      | ✓      |
|   | Gobierno Electrónico   |  |    |     | O  |   |    |     | MENOR     | 5.00%      | ✓      |
| Planificación / Control / Gestión Territorial Integrada | Planificación / Control de Gestión   |  |    |     |    |   | O  |     | ALTA      | 9.00%      | ✓      |
|   | Auditoria Interna  |  |    |     |    |   |    |     |           |            |        |
|   | Gestión Territorial  |  |    |     | O  |   |    |     | ALTA      | 10.00%     | ✓      |
| Administración Financiera                               | Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público                     |  |    |     |    |   | O  |     | MEDIANA   | 8.00%      | ✓      |
|   | Administración Financiero-Contable   |  |    |     |    |   |    | O   | MEDIANA   | 8.00%      | ✓      |
| Enfoque de Género                                       | Enfoque de Género  |  |    |     | O  |   |    |     | MENOR     | 5.00%      | ✗      |

Porcentaje Total de Cumplimiento : 95.00

## III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

| Sistemas                           | Justificación  |
|------------------------------------|--|
| Evaluación de Desempeño            | <u>Se modifica:</u> Existe un reglamento especial de Calificaciones diseñado por el Nivel Central y cuyo ámbito de aplicación involucra a todos los SERVIU, por lo que el Servicio no tiene que elaborar un Reglamento Especial de Calificaciones. |
| Auditoria Interna                  | <u>Se excluye:</u> Las unidades de Auditoria Interna de la Subsecretaria serán responsables de la función de auditoria interna de los SERVIU.  |
| Administración Financiero-Contable | <u>Se modifica:</u> Se cumplirá a través del envío de algunos informes al servicio responsable en el Ministerio de remitir esta información a la DIPRES y del envío directo del resto de los informes que para este efecto se acuerden con DIPRES. |