

FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2009

I. IDENTIFICACIÓN

| | | | |
|------------|--------------------------------------|----------|----|
| MINISTERIO | MINISTERIO DEL INTERIOR | PARTIDA | 05 |
| SERVICIO | GOBIERNO REGIONAL REGION III ATACAMA | CAPITULO | 63 |

II. FORMULACIÓN PMG

| Areas de Mejoramiento | Sistemas | Objetivos de Gestión | | | | | | | Prioridad | Ponderador |
|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|----|-----|----|---|----|-----|-----------|------------|
| | | Etapas de Desarrollo o Estados de Avance | | | | | | | | |
| | | I | II | III | IV | V | VI | VII | | |
| Recursos Humanos | Capacitación - Marco Básico | | | | O | | | | ALTA | 20.00% |
| | Higene y Seguridad - Marco Básico | | | | O | | | | ALTA | 15.00% |
| | Evaluación del Desempeño - Marco Básico | | | | O | | | | ALTA | 15.00% |
| Calidad de Atención a Usuarios | Sistema Integral de Atención e Información Ciudadana - Marco Básico | | | | | | | | | |
| | Gobierno Electrónico - Marco Básico | | | | | | O | | MENOR | 5.00% |
| | Sistema de Acceso a Información Pública - Marco Básico | O | | | | | | | MENOR | 5.00% |
| Planificación / Control / Gestión Territorial | Auditoria Interna - Marco Básico | | | | O | | | | MENOR | 6.00% |
| | Planificación y Control de Gestión - Marco Básico | | | | | | O | | MENOR | 5.00% |
| | Gestión Territorial - Marco Básico | | | | O | | | | MEDIANA | 9.00% |
| Administración Financiera | Compras y Contrataciones Públicas - Marco Básico | | | | | | O | | MENOR | 5.00% |
| | Financiero Contable - Marco Básico | | | | O | | | | MENOR | 6.00% |
| Enfoque de Género | Enfoque de Genero - Marco Básico | | | | O | | | | MEDIANA | 9.00% |

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

| Sistemas | Justificación |
|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sistema Integral de Atención e Información Ciudadana - Marco Básico | <u>Se excluye:</u> El Servicio no atiende usuarios finales |
| Auditoria Interna - Marco Básico | <u>Se modifica:</u> Solo presenta planes de Auditoria para los objetivos Gubernamentales e Institucionales, no incluye la Auditoria Ministerial |
| Financiero Contable - Marco Básico | <u>Se modifica:</u> No se incorporarán aquellos aspectos referidos a asignaciones globales a unidades de un Servicio puesto que el Servicio no maneja presupuesto de Trasferencias Corrientes a Otras Entidades Públicas (Subtítulo 24, Ítem 03) Ley de Presupuestos. |