

FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2009

I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DEL INTERIOR	PARTIDA	05
SERVICIO	GOBIERNO REGIONAL REGION IX ARAUCANIA	CAPITULO	69

II. FORMULACIÓN PMG

Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión							Prioridad	Ponderador
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance								
		I	II	III	IV	V	VI	VII		
Recursos Humanos	Capacitación - Marco Básico				O				ALTA	10.00%
	Higene y Seguridad - Marco Básico				O				ALTA	20.00%
	Evaluación del Desempeño - Marco Básico				O				ALTA	20.00%
Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Atención e Información Ciudadana - Marco Básico									
	Gobierno Electrónico - Marco Básico							O	MENOR	5.00%
	Sistema de Acceso a Información Pública - Marco Básico	O							MEDIANA	7.00%
Planificación / Control / Gestión Territorial	Auditoria Interna - Marco Básico				O				MEDIANA	6.00%
	Planificación y Control de Gestión - Marco Básico						O		MENOR	5.00%
	Gestión Territorial - Marco Básico				O				ALTA	10.00%
Administración Financiera	Compras y Contrataciones Públicas - Marco Básico						O		MEDIANA	6.00%
	Financiero Contable - Marco Básico				O				MEDIANA	6.00%
Enfoque de Género	Enfoque de Genero - Marco Básico				O				MENOR	5.00%

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
Sistema Integral de Atención e Información Ciudadana - Marco Básico	<u>Se excluye:</u> El Servicio no atiende usuarios finales
Auditoria Interna - Marco Básico	<u>Se modifica:</u> Solo presenta planes de Auditoria para los objetivos Gubernamentales e Institucionales, no incluye la Auditoria Ministerial
Financiero Contable - Marco Básico	<u>Se modifica:</u> No se incorporarán aquellos aspectos referidos a asignaciones globales a unidades de un Servicio puesto que el Servicio no maneja presupuesto de Trasferencias Corrientes a Otras Entidades Públicas (Subtítulo 24, Ítem 03) Ley de Presupuestos.