

# FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2009

## I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE ECONOMIA, FOMENTO Y RECONSTRUCCION	PARTIDA	07
SERVICIO	SERVICIO NACIONAL DEL CONSUMIDOR	CAPITULO	02

## II. FORMULACIÓN PMG

Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión							Prioridad	Ponderador
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance								
		I	II	III	IV	V	VI	VII		
Recursos Humanos	Capacitación - Marco Avanzado				O				MENOR	5.00%
	Higene y Seguridad - Marco Avanzado			O					MEDIANA	9.00%
	Evaluación del Desempeño - Marco Avanzado				O				MENOR	5.00%
Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Atención e Información Ciudadana - Marco Avanzado			O					MEDIANA	9.00%
	Gobierno Electrónico - Marco Básico							O	MENOR	5.00%
Planificación / Control / Gestión Territorial	Auditoría Interna - Marco Avanzado				O				ALTA	10.00%
	Planificación y Control de Gestión - Marco Avanzado				O				ALTA	10.00%
Administración Financiera	Compras y Contrataciones Públicas - Marco Avanzado		O						MENOR	5.00%
	Financiero Contable - Marco Básico				O				MENOR	5.00%
Estrategia	Procesos de Gestión Estratégica - Marco de la Calidad	O							MEDIANA	9.00%
Soporte	Procesos de Soporte Institucional - Marco de la Calidad	O							MEDIANA	9.00%
Atención Ciudadana	Sistema Integral de Atención e Información Ciudadana - Marco de la Calidad	O							MEDIANA	9.00%
Atención de Calidad	Sistema de Gestión de la Calidad - Marco de la Calidad	O							ALTA	10.00%

## III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
----------	---------------