

FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2008

I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE JUSTICIA	PARTIDA	10
SERVICIO	DEFENSORIA PENAL PUBLICA	CAPITULO	09

II. FORMULACIÓN PMG

Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión						Prioridad	Ponderador
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance							
		I	II	III	IV	V	VI		
Recursos Humanos	Capacitación				O			MEDIANA	8.00%
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				O			MENOR	5.00%
	Evaluación de Desempeño				O			ALTA	15.00%
Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Atención a Cliente(a)s, Usuario(a)s y Beneficiario(a)s						O	MEDIANA	6.00%
	Gobierno Electrónico						O	MEDIANA	8.00%
Planificación / Control / Gestión Territorial	Planificación / Control de Gestión						O	ALTA	10.00%
	Auditoria Interna				O			ALTA	15.00%
	Gestión Territorial								
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público						O	MENOR	5.00%
	Administración Financiero-Contable					O		ALTA	20.00%
Enfoque de Género	Enfoque de Género				O			MEDIANA	8.00%

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
Gestión Territorial	Se excluye: El servicio se exime por el año 2008 del sistema de gestión territorial. Su situación será revisada anualmente, considerando si los demás actores de la Reforma Procesal Penal con los cuales la Defensoría Penal Pública se coordina incorporan perspectiva territorial.