

FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2009

I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	PARTIDA	15
SERVICIO	SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION Y EMPLEO	CAPITULO	05

II. FORMULACIÓN PMG

Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión							Prioridad	Ponderador
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance								
		I	II	III	IV	V	VI	VII		
Recursos Humanos	Capacitación - Marco Avanzado				O				MEDIANA	6.00%
	Higene y Seguridad - Marco Avanzado			O					ALTA	10.00%
	Evaluación del Desempeño - Marco Avanzado		O						MEDIANA	6.00%
Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Atención e Información Ciudadana - Marco Avanzado			O					ALTA	10.00%
	Gobierno Electrónico - Marco Básico							O	MEDIANA	6.00%
Planificación / Control / Gestión Territorial	Auditoría Interna - Marco Avanzado	O							ALTA	10.00%
	Planificación y Control de Gestión - Marco Avanzado				O				MEDIANA	8.00%
Administración Financiera	Compras y Contrataciones Públicas - Marco Avanzado		O						MEDIANA	6.00%
	Financiero Contable - Marco Básico				O				ALTA	10.00%
Estrategia	Procesos de Gestión Estratégica - Marco de la Calidad	O							MEDIANA	6.00%
Soporte	Procesos de Soporte Institucional - Marco de la Calidad	O							MEDIANA	6.00%
Atención Ciudadana	Sistema Integral de Atención e Información Ciudadana - Marco de la Calidad	O							ALTA	10.00%
Atención de Calidad	Sistema de Gestión de la Calidad - Marco de la Calidad	O							MEDIANA	6.00%

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
Procesos de Gestión Estratégica - Marco de la Calidad	Se modifica: La ampliación de alcance regional solamente se realizará al Sistema de Planificación/ Control de Gestión de esta Institución, dado que no corresponde aplicar el alcance regional al Sistema de Auditoría Interna, por tener SENCE centralizada su Unidad de Auditoría