

FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2008

I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO SECRETARIA GENERAL DE LA PRESIDENCIA	PARTIDA	22
SERVICIO	SERVICIO NACIONAL DEL ADULTO MAYOR	CAPITULO	03

II. FORMULACIÓN PMG

Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión						Prioridad	Ponderador
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance							
		I	II	III	IV	V	VI		
Recursos Humanos	Capacitación				O			MEDIANA	8.00%
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				O			MENOR	5.00%
	Evaluación de Desempeño				O			MEDIANA	7.00%
Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Atención a Cliente(a)s, Usuario(a)s y Beneficiario(a)s						O	ALTA	10.00%
	Gobierno Electrónico					O		MEDIANA	7.00%
Planificación / Control / Gestión Territorial	Planificación / Control de Gestión						O	ALTA	12.00%
	Auditoria Interna				O			ALTA	15.00%
	Gestión Territorial				O			ALTA	11.00%
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público						O	MEDIANA	8.00%
	Administración Financiero-Contable					O		ALTA	12.00%
Enfoque de Género	Enfoque de Género				O			MENOR	5.00%

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
----------	---------------