

# CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2008

## I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS	PARTIDA	12
SERVICIO	DIRECCION DE PLANEAMIENTO	CAPITULO	02

## II. FORMULACIÓN PMG

Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión										Prioridad	Ponderador	Cumple	
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance													
		I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X				
Recursos Humanos	Capacitación				O								ALTA	10.00%	✓
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo						O						MEDIANA	8.00%	✓
	Evaluación de Desempeño							O					ALTA	10.00%	✓
Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Atención a Cliente(a)s, Usuario(a)s y Beneficiario(a)s							O					MEDIANA	7.00%	✓
	Gobierno Electrónico						O						MENOR	5.00%	✓
Planificación / Control / Gestión Territorial	Planificación / Control de Gestión									O			ALTA	10.00%	✓
	Auditoria Interna						O						MEDIANA	7.00%	✓
	Gestión Territorial				O								ALTA	15.00%	✓
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público							O					MEDIANA	8.00%	✓
	Administración Financiero-Contable					O							ALTA	15.00%	✓
Enfoque de Género	Enfoque de Género				O								MENOR	5.00%	✓

Porcentaje Total de Cumplimiento : 100.00

## III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
Administración Financiero-Contable	<u>Se modifica:</u> El Servicio coordina el envío de la información solicitada por DIPRES, sobre el avance físico - financiero de estudios y proyectos de inversión, correspondientes a todos los Servicios del MOP con la oportunidad requerida, con excepción de Instituto Nacional de Hidráulica y Superintendencia de Servicios Sanitarios.