

# CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2008

## I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	PARTIDA	15
SERVICIO	INSTITUTO DE NORMALIZACION PREVISIONAL	CAPITULO	08

## II. FORMULACIÓN PMG

Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión										Prioridad	Ponderador	Cumple	
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance													
		I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X				
Recursos Humanos	Capacitación					O							MEDIANA	8.00%	✓
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo						O						ALTA	12.00%	✓
	Evaluación de Desempeño				O								MENOR	5.00%	✓
Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Atención a Cliente(a)s, Usuario(a)s y Beneficiario(a)s							O					ALTA	12.00%	✓
	Gobierno Electrónico						O						MEDIANA	7.00%	✓
Planificación / Control / Gestión Territorial	Planificación / Control de Gestión									O			ALTA	12.00%	✓
	Auditoria Interna							O					ALTA	12.00%	✓
	Gestión Territorial				O								MEDIANA	7.00%	✓
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público								O				ALTA	12.00%	✓
	Administración Financiero-Contable					O							MENOR	5.00%	✓
Enfoque de Género	Enfoque de Género				O								MEDIANA	8.00%	✓

Porcentaje Total de Cumplimiento : 100.00

## III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
Administración Financiero-Contable	<u>Se modifica:</u> El Servicio envía información solicitada por DIPRES y la Contraloría General de la República, generada a través de su propio Sistema Contable Financiero y que puede ser utilizado por SIGFE, con la oportunidad, calidad, confiabilidad y pertinencia requerida según instrucciones impartidas por DIPRES - Contraloría General de la República.