

# CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2008

## I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE TRANSPORTE Y TELECOMUNICACIONES	PARTIDA	19
SERVICIO	JUNTA DE AERONAUTICA CIVIL	CAPITULO	03

## II. FORMULACIÓN PMG

Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión							Prioridad	Ponderador	Cumple
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance									
		I	II	III	IV	V	VI	VII			
Recursos Humanos	Capacitación				O				ALTA	20.00%	✓
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				O				MENOR	5.00%	✓
	Evaluación de Desempeño				O				MENOR	5.00%	✓
Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Atención a Cliente(a)s, Usuario(a)s y Beneficiario(a)s										
	Gobierno Electrónico				O				MEDIANA	10.00%	✗
Planificación / Control / Gestión Territorial	Planificación / Control de Gestión						O		ALTA	20.00%	✓
	Auditoria Interna				O				MEDIANA	10.00%	✓
	Gestión Territorial										
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público							O	MEDIANA	10.00%	✓
	Administración Financiero-Contable					O			ALTA	20.00%	✓
Enfoque de Género	Enfoque de Género										

Porcentaje Total de Cumplimiento : 90.00

## III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo	<u>Se modifica:</u> El servicio no constituirá Comité Paritario debido a que el número de funcionarios es inferior al establecido por la norma, por lo que cumplirá el sistema participando en el Comité de otra institución, o conformando un Comité voluntario
Sistema Integral de Atención a Cliente(a)s, Usuario(a)s y Beneficiario(a)s	<u>Se excluye:</u> El Servicio no atiende usuarios finales
Gobierno Electrónico	<u>Se modifica:</u> En base al diagnóstico realizado, se concluye que no aplica la interoperabilidad para el Servicio por lo que solo le son aplicables los objetivos de la etapa 1 a 4 del sistema Gobierno Electrónico.
Enfoque de Género	<u>Se excluye:</u> El servicio no cuenta con productos estratégicos en los que sea aplicable el enfoque de género
Gestión Territorial	<u>Se excluye:</u> El servicio no cuenta con Definiciones Estratégicas que les permitan aplicar la perspectiva territorial integrada