

# CUMPLIMIENTO DE METAS DE EFICIENCIA INSTITUCIONAL AÑO 2007

## I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE HACIENDA	PARTIDA	08
SERVICIO	DIRECCION DE COMPRAS Y CONTRATACION PUBLICA	CAPITULO	07

## II. CUMPLIMIENTO MEI

Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión	Ponderador	Valida Objetivo
GESTIÓN ESTRATÉGICA	Planificación/Control de Gestión	2) Diseñar un Sistema de Información de Gestión tomando como base las definiciones estratégicas institucionales, considerando la definición de Centros de Responsabilidad, estableciendo las acciones, planes y recursos necesarios para cumplir la Misión Institucional, identificando la información relevante para la construcción de los indicadores de desempeño que permitan monitorear el desempeño en la entrega de los bienes y servicios y en general la gestión institucional. Diseñar los mecanismos de recolección y sistematización de la información e incorporar instrumentos de rendición de cuenta pública de su gestión.	15.00 %	✓
		4) Medir los Indicadores de Desempeño diseñados en el sistema de información de gestión e identificar y ajustar los aspectos del sistema para su funcionamiento.	25.00 %	✓
GESTIÓN DE RIESGOS	Auditoria Interna	---		---
GESTIÓN DESARROLLO DE PERSONAS	Capacitación	3) Diseñar el Plan Anual de capacitación en base a: Detección de Necesidades de Capacitación, Diagnóstico de Competencias Laborales de los funcionarios, tanto transversales como específicas, y definición de los mecanismos de selección de beneficiarios de la capacitación.	20.00 %	
EFICIENCIA Y TRANSPARENCIA EN LA GESTIÓN PÚBLICA	Compras y Contrataciones	11) Cumplir en un 50% las metas de los indicadores del Panel de Control.	15.00 %	
CALIDAD DE ATENCIÓN A USUARIOS	Gobierno Electrónico	---		---
	Sistema Integral de Atención a Cliente (a)s, usuario(a)s y Beneficiario(a)s	4) Implementar Sistema Integral de Atención de Usuarios.	25.00 %	

## III. PROPUESTA DE MODIFICACIÓN METAS

Sistemas	Cambios	
Capacitación	Texto Original :	Diseñar el Plan Anual de capacitación en base a: Detección de Necesidades de Capacitación, Diagnóstico de Competencias Laborales de los funcionarios, tanto transversales como específicas, y definición de los mecanismos de selección de beneficiarios de la capacitación.
	Texto Propuesta :	Del objetivo N° 3, en el marco de la definición de los mecanismos de selección de beneficiarios, el Servicio se compromete a elaborar bases de postulación para fondos concursables en iniciativas de capacitación para el año 2008.
	Texto Justificación :	Modificación realizada dado el período del año en que se comprometen las metas de eficiencia

		2007.
Compras y Contrataciones	Texto Original :	Cumplir en un 50% las metas de los indicadores del Panel de Control.
	Texto Propuesta :	Del objetivo N° 11 el Servicio se compromete a cumplir con el 50% de los indicadores de transparencia del Panel de Control de Compras y Contrataciones Públicas en estado satisfactorio.
	Texto Justificación :	Modificación realizada dado el período del año en que se comprometen las metas de eficiencia 2007.
Planificación/Control de Gestión	Texto Original :	Diseñar un Sistema de Información de Gestión tomando como base las definiciones estratégicas institucionales, considerando la definición de Centros de Responsabilidad, estableciendo las acciones, planes y recursos necesarios para cumplir la Misión Institucional, identificando la información relevante para la construcción de los indicadores de desempeño que permitan monitorear el desempeño en la entrega de los bienes y servicios y en general la gestión institucional. Diseñar los mecanismos de recolección y sistematización de la información e incorporar instrumentos de rendición de cuenta pública de su gestión.
	Texto Propuesta :	Del objetivo N° 2 el Servicio se compromete a implementar una herramienta electrónica de control de gestión, de proyectos y requerimientos y a diseñar el modelo de Convenio de Desempeño para segundo nivel jerárquico.
	Texto Justificación :	Modificación realizada dado el período del año en que se comprometen las metas de eficiencia 2007.
Planificación/Control de Gestión	Texto Original :	Medir los Indicadores de Desempeño diseñados en el sistema de información de gestión e identificar y ajustar los aspectos del sistema para su funcionamiento.
	Texto Propuesta :	Del objetivo N° 4 el Servicio se compromete a la instalación de un Panel de Control del Sistema de Compras Públicas para instituciones públicas.
	Texto Justificación :	Modificación realizada dado el período del año en que se comprometen las metas de eficiencia 2007.
Sistema Integral de Atención a Cliente (a)s, usuario(a)s y Beneficiario(a)s	Texto Original :	Implementar Sistema Integral de Atención de Usuarios.
	Texto Propuesta :	Del objetivo N° 4 el Servicio se compromete solamente a implementar Call Center para gestionar la atención de consultas, reclamos y sugerencias.
	Texto Justificación :	Modificación realizada dado el período del año en que se comprometen las metas de eficiencia 2007.

#### IV. PROPUESTA DE EXIMICIÓN DE SISTEMAS

Sistemas	Justificación
Auditoria Interna	Servicio no compromete metas para el año 2007 en este sistema, debido a que la implementación del instrumento no es posible desarrollarla durante el último trimestre del año (octubre-diciembre).
Gobierno Electrónico	Servicio no compromete metas para el año 2007 en este sistema, debido a que la implementación del instrumento no es posible desarrollarla durante el último trimestre del año (octubre-diciembre).