

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2008

MINISTERIO	MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS	PARTIDA	12
SERVICIO	DIRECCION GENERAL DE AGUAS	CAPÍTULO	04

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Meta 2008	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	Notas (9)
•Estadística Hidrológica Nacional. •Programa: Redes de Medición Evaluado en: 2001	<u>Calidad/Producto</u> Tiempo promedio de desfase en la actualización de la información Fluviométrica Aplica Enfoque de Género: NO	((Suma N° de meses de desfase de la información fluviométrica año t /N° de estaciones pluviométricas con información al año t))	7.0 meses	6.7 meses	6.0 meses	5.2 meses	5.5 meses	SI	106%	15%	Formularios/Fichas Base de Datos del Banco Nacional de Aguas (BNA).	
•Estadística Hidrológica Nacional. •Programa: Redes de Medición Evaluado en: 2001	<u>Calidad/Producto</u> Tiempo promedio de desfase en la actualización de la información Pluviométrica Aplica Enfoque de Género: NO	((Suma N° de meses de desfase de la información pluviométrica año t /N° de estaciones pluviométricas con información al año t))	3.0 meses	3.0 meses	2.1 meses	2.2 meses	2.5 meses	SI	114%	15%	Formularios/Fichas Base de Datos del Banco Nacional de Aguas (BNA).	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Meta 2008	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Estadística Hidrológica Nacional.	<u>Calidad/Producto</u> Cobertura de funcionamiento de las Estaciones de la Red Fluviométrica . Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de Estaciones de la Red Fluviométrica en funcionamiento/N° total de Estaciones de la Red Fluviométrica)*100)	0 %	0 %	97 %	97 %	85 %	SI	114%	15%	<u>Reportes/Informes</u> Banco Nacional de Aguas (BNA) <u>Formularios/Fichas</u> Banco Nacional de Aguas (BNA)	
•Estadística Hidrológica Nacional.	<u>Eficacia/Producto</u> Cobertura de funcionamiento de las Estaciones de la Red Hidrometeorológicas Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de estaciones de la Red Hidrometeorológica en funcionamiento /N° total de estaciones de la Red Hidrometeorológica)*100)	s.i.	0 %	98 %	99 %	85 %	SI	116%	15%	<u>Reportes/Informes</u> Banco Nacional de Aguas (BNA)	
•Estadística Hidrológica Nacional.	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de respuesta a los requerimientos de CONAMA. Aplica Enfoque de Género: NO	((Total de pronunciamientos emitidos en plazo/Total de pronunciamientos solicitados)*100)	s.i.	0 %	98 %	100 %	90 %	SI	111%	10%	<u>Reportes/Informes</u> Reportes del Sistema e-seia de CONAMA	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Meta 2008	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Expedientes resueltos	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de solicitudes de Derechos de Aprovechamientos Aguas totalmente tramitadas en relación a las solicitudes acumuladas Aplica Enfoque de Género: NO	((Suma N° de Solicitudes de derechos de Aprovechamiento de Aguas totalmente tramitadas año t /Suma N° de solicitudes de Derechos de Aprovechamiento de Aguas acumuladas ingresadas al año t)*100)	55 %	51 %	82 %	84 %	70 %	SI	120%	10%	<u>Formularios/Fichas</u> Informe de Gestión trimestral del Departamento de Administración de Recursos Hídricos.	
•Denuncias o inspecciones efectuadas	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentajes de denuncias Fiscalizadas en plazo Aplica Enfoque de Género: NO	((Respuestas a Usuarios/Denuncias Presentadas)*100)	0.0 %	0.0 %	0.0 %	78.5 %	60.0 %	SI	131%	10%	<u>Formularios/Fichas</u> Oficio e Informe técnico	1
•Denuncias o inspecciones efectuadas - Fiscalizaciones realizadas	<u>Calidad/Producto</u> Resolución de Recursos de Reconsideración de pago de patentes. Aplica Enfoque de Género: NO	((Total de Recursos de reconsideración resueltos dentro del mes de Marzo/Total de Recursos de Reconsideración interpuestos)*100)	0.0 %	0.0 %	0.0 %	77.0 %	70.0 %	SI	110%	10%	<u>Formularios/Fichas</u> Resoluciones de Reconsideración	

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	100%
Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	0%
Porcentaje de cumplimiento global del servicio	100%

Notas:

1.-Corresponde a una función nueva en la DGA., por lo que no se tenían mayores antecedentes para la estimación de meta y los medios de verificación a definir.La gran mayoría de los profesionales de esta área fueron incorporados al Servicio el año 2008. Así mismo en el año se implementó la aplicación de instructivos y procedimientos mejorados que permitieron ordenar mejor la acción de la DGA.Pero el factor mas relevante está asociado al tema de Sequía, ya que esta situación implicó que al Servicio le asignaran en forma especial recursos complementarios; cabe señalar que una parte importante del rol DGA en este tema se refiere a atención de Denuncias; Seguimiento y control de caudales en cauces y Extracciones.