

# FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2010

## I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES	PARTIDA	06
SERVICIO	AGENCIA DE COOPERACION INTERNACIONAL	CAPITULO	05

## II. FORMULACIÓN PMG

Marco	Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión							Prioridad	Ponderador	
			Etapas de Desarrollo o Estados de Avance									
			I	II	III	IV	V	VI	VII			
Marco Básico	Calidad de Atención a Usuarios	Gobierno Electrónico - Tecnologías de Información								O	MENOR	5.00 %
Marco Básico	Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Seguridad de la Información	O								MEDIANA	6.00 %
Marco Básico	Administración Financiera	Administración Financiero - Contable				O					MEDIANA	8.00 %
Marco Avanzado	Recursos Humanos	Capacitación				O					MEDIANA	8.00 %
Marco Avanzado	Recursos Humanos	Higiene - Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo			O						ALTA	10.00 %
Marco Avanzado	Recursos Humanos	Evaluación del Desempeño				O					ALTA	15.00 %
Marco Avanzado	Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana			O						MENOR	5.00 %
Marco Avanzado	Planificación / Control de Gestión	Planificación / Control de Gestión				O					ALTA	10.00 %
Marco Avanzado	Planificación / Control de Gestión	Auditoría Interna			O						ALTA	15.00 %
Marco Avanzado	Administración Financiera	Compras y Contrataciones del Sector Público				O					MEDIANA	8.00 %
Marco de la Calidad	Calidad de Gestión	Sistema de Gestión de la Calidad(- Gestión Territorial - Enfoque de Género)	O								ALTA	10.00 %

## III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

Marco	Área	Sistemas	Tipo	Etapa	Justificación
Marco de la Calidad	Estratégicas	Procesos de Gestión Estratégicos(- Planificación / Control de Gestión - Auditoría Interna)	Eximir	--	AGCI se exime del sistema Procesos de Gestión Estratégica (Planificación/Control de Gestión-Auditoría Interna), dado que, en lo que respecta a la incorporación del alcance territorial en la ampliación de la certificación, se debe destacar que la Agencia de Cooperación Internacional de Chile (AGCI) es un Servicio público, funcionalmente descentralizado, con personalidad jurídica y patrimonio propio y no posee presencial territorial en las regiones del país, razón por la cual no es posible dar respuestas a los requerimientos planteados en dicho Sistema.
Marco de la Calidad	Soporte Institucional	Procesos de Soporte	Eximir	--	AGCI se exime del sistema Procesos de Soporte Institucional, dado que, en lo que respecta a la incorporación del alcance territorial en la ampliación de la

		Institucional (- Capacitación - Higiene - Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo - Evaluación del Desempeño - Compras y Contrataciones del Sector Público)			certificación, se debe destacar que la Agencia de Cooperación Internacional de Chile (AGCI) es un Servicio público, funcionalmente descentralizado, con personalidad jurídica y patrimonio propio y no posee presencia territorial en las regiones del país, razón por la cual no es posible dar respuestas a los requerimientos planteados en dicho Sistema.
Marco de la Calidad	Atención Ciudadana	Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana (ISO regiones)	Eximir	--	AGCI se exime del Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana, dado que, en lo que respecta a la incorporación del alcance territorial en la ampliación de la certificación, se debe destacar que la Agencia de Cooperación Internacional de Chile (AGCI) es un Servicio público, funcionalmente descentralizado, con personalidad jurídica y patrimonio propio, y no posee presencia territorial en las regiones del país, razón por la cual no es posible dar respuestas a los requerimientos planteados en dicho Sistema.