

# FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2010

## I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE HACIENDA	PARTIDA	08
SERVICIO	SECRETARIA Y ADMINISTRACION GENERAL Ministerio de Hacienda	CAPITULO	01

## II. FORMULACIÓN PMG

Marco	Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión							Prioridad	Ponderador
			Etapas de Desarrollo o Estados de Avance								
			I	II	III	IV	V	VI	VII		
Marco Básico	Recursos Humanos	Capacitación				O				ALTA	10.00 %
Marco Básico	Recursos Humanos	Higiene - Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				O				ALTA	10.00 %
Marco Básico	Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana									
Marco Básico	Calidad de Atención a Usuarios	Gobierno Electrónico - Tecnologías de Información				O				ALTA	10.00 %
Marco Básico	Calidad de Atención a Usuarios	Sistema de Acceso a la Información Pública		O						ALTA	9.00 %
Marco Básico	Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Seguridad de la Información	O							MEDIANA	7.00 %
Marco Básico	Planificación / Control de Gestión	Gestión Territorial				O				ALTA	10.00 %
Marco Básico	Administración Financiera	Administración Financiero - Contable				O				ALTA	11.00 %
Marco Básico	Enfoque de Género	Enfoque de Género				O				MENOR	5.00 %
Marco Avanzado	Recursos Humanos	Evaluación del Desempeño	O							MENOR	5.00 %
Marco Avanzado	Planificación / Control de Gestión	Planificación / Control de Gestión		O						MEDIANA	8.00 %
Marco Avanzado	Planificación / Control de Gestión	Auditoría Interna		O						MEDIANA	8.00 %
Marco Avanzado	Administración Financiera	Compras y Contrataciones del Sector Público	O							MEDIANA	7.00 %

## III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

Marco	Área	Sistemas	Tipo	Etapa	Justificación
Marco Básico	Recursos Humanos	Capacitación	Modificar	3	?Respecto de la gestión de capacitación de la Unidad Administradora de Tribunales Tributarios y Aduaneros (ATA), sólo le será exigible la ejecución del gasto correspondiente a capacitación en consistencia con el presupuesto de capacitación asignado por la Ley de Presupuestos, de acuerdo a lo establecido en el objetivo N°13 de la etapa III del Programa Marco Básico.
Marco Básico	Calidad de Atención a	Sistema Integral de	Eximir	--	El Servicio no atiende usuarios

	Usuarios	Información y Atención Ciudadana			
Marco Básico	Calidad de Atención a Usuarios	Gobierno Electrónico - Tecnologías de Información	Modificar	--	En base al diagnóstico realizado, se concluye que no aplica la interoperabilidad para el Servicio por lo que solo le son aplicables los objetivos de la etapa 1 a 4 del sistema Gobierno Electrónico.