

FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2010

I. IDENTIFICACIÓN

| | | | |
|------------|---|----------|----|
| MINISTERIO | MINISTERIO DE TRANSPORTE Y TELECOMUNICACIONES | PARTIDA | 19 |
| SERVICIO | JUNTA DE AERONAUTICA CIVIL | CAPITULO | 03 |

II. FORMULACIÓN PMG

| Marco | Areas de Mejoramiento | Sistemas | Objetivos de Gestión | | | | | | | Prioridad | Ponderador |
|--------------|------------------------------------|--|--|----|-----|----|---|----|-----|-----------|------------|
| | | | Etapas de Desarrollo o Estados de Avance | | | | | | | | |
| | | | I | II | III | IV | V | VI | VII | | |
| Marco Básico | Recursos Humanos | Capacitación | | | | O | | | | ALTA | 15.00 % |
| Marco Básico | Recursos Humanos | Higiene - Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo | | | | O | | | | MENOR | 5.00 % |
| Marco Básico | Recursos Humanos | Evaluación del Desempeño | | | | O | | | | MENOR | 5.00 % |
| Marco Básico | Calidad de Atención a Usuarios | Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana | | | | | | | | | |
| Marco Básico | Calidad de Atención a Usuarios | Gobierno Electrónico - Tecnologías de Información | | | | O | | | | MEDIANA | 8.00 % |
| Marco Básico | Calidad de Atención a Usuarios | Sistema de Acceso a la Información Pública | | O | | | | | | MEDIANA | 7.00 % |
| Marco Básico | Calidad de Atención a Usuarios | Sistema Seguridad de la Información | O | | | | | | | MEDIANA | 7.00 % |
| Marco Básico | Planificación / Control de Gestión | Planificación / Control de Gestión | | | | | | O | | ALTA | 15.00 % |
| Marco Básico | Planificación / Control de Gestión | Auditoría Interna | | | | O | | | | ALTA | 15.00 % |
| Marco Básico | Planificación / Control de Gestión | Gestión Territorial | | | | | | | | | |
| Marco Básico | Administración Financiera | Compras y Contrataciones del Sector Público | | | | O | | | | MEDIANA | 8.00 % |
| Marco Básico | Administración Financiera | Administración Financiero - Contable | | | | O | | | | ALTA | 15.00 % |
| Marco Básico | Enfoque de Género | Enfoque de Género | | | | | | | | | |

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

| Marco | Área | Sistemas | Tipo | Etapa | Justificación |
|--------------|-----------------------|--|-----------|-------|--|
| Marco Básico | Recursos Humanos | Higiene - Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo | Modificar | 1 | "El Servicio no constituirá Comité Paritario debido a que el número de funcionarios es inferior al establecido por la norma, por lo que cumplirá el sistema conformando un Comité Voluntario definido de acuerdo a lo señalado en el documento "Requisitos Técnicos y Medios de Verificación del PMG." |
| Marco Básico | Calidad de Atención a | Sistema Integral de | Eximir | -- | El Servicio no atiende usuarios finales |

| | | | | | |
|--------------|------------------------------------|---|-----------|----|---|
| | Usuarios | Información y Atención Ciudadana | | | |
| Marco Básico | Calidad de Atención a Usuarios | Gobierno Electrónico - Tecnologías de Información | Modificar | -- | En base al diagnóstico realizado, se concluye que no aplica la interoperabilidad para el Servicio por lo que solo le son aplicables los objetivos de la etapa 1 a 4 del sistema Gobierno Electrónico. |
| Marco Básico | Planificación / Control de Gestión | Gestión Territorial | Eximir | -- | El servicio no cuenta con Definiciones Estratégicas que les permitan aplicar la perspectiva territorial integrada |
| Marco Básico | Enfoque de Género | Enfoque de Género | Eximir | -- | El servicio no cuenta con productos estratégicos en los que sea aplicable el enfoque de género |