

## CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2009

### I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA	PARTIDA	01
SERVICIO	DIRECCION ADMINISTRATIVA PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA	CAPÍTULO	01

### II. FORMULACIÓN PMG

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión							Prioridad	Ponderador	Cumple
			Etapas de Desarrollo o Estados de Avance									
			I	II	III	IV	V	VI	VII			
Marco Básico	Calidad de Atención a Usuarios	Gobierno Electrónico - Tecnologías de Información							O	Menor	5.00%	✓
		Sistema de Acceso a la Información Pública		O						Menor	5.00%	✓
	Planificación / Control de Gestión	Gestión Territorial										
	Administración Financiera	Administración Financiero - Contable				O			Menor	5.00%	✓	
	Enfoque de Género	Enfoque de Género										
Marco Avanzado	Recursos Humanos	Capacitación		O						Alta	20.00%	✓
		Evaluación del Desempeño	O							Mediana	10.00%	✓
		Higiene - Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo	O							Alta	20.00%	✓
	Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana										
	Planificación / Control de Gestión	Auditoría Interna			O					Mediana	10.00%	✓
		Planificación / Control de Gestión			O					Mediana	10.00%	✓
	Administración Financiera	Compras y Contrataciones del Sector Público		O						Alta	15.00%	✓
Porcentaje Total de Cumplimiento :											100.00%	

### III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Tipo	Etapa	Justificación
Marco Avanzado	Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana	Eximir	--	El Servicio no atiende usuarios finales

Marco Básico	Administración Financiera	Administración Financiero - Contable	Modificar	0	No se incorporarán aquellos aspectos referidos a proyectos de inversión y su estado de avance, puesto que el Servicio no maneja presupuesto de inversión (Subtítulo 31 de la Ley de Presupuesto).
	Enfoque de Género	Enfoque de Género	Eximir	--	El servicio no cuenta con productos relevantes en los que sea aplicable el enfoque de género
	Planificación / Control de Gestión	Gestión Territorial	Eximir	--	La Presidencia de la República no es una institución distribuída regionalmente y su gestión está centralizada en el Palacio de la Moneda