

## CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2010

### I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DEL INTERIOR	PARTIDA	05
SERVICIO	GOBIERNO REGIONAL REGION VIII BIO BIO	CAPÍTULO	68

### II. FORMULACIÓN PMG

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión							Prioridad	Ponderador	Cumple	
			Etapas de Desarrollo o Estados de Avance										
			I	II	III	IV	V	VI	VII				
Marco Básico	Recursos Humanos	Capacitación				O				Alta	10.00%	✓	
		Evaluación del Desempeño				O				Alta	10.00%	✓	
		Higiene - Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				O				Alta	10.00%	✓	
	Calidad de Atención a Usuarios	Gobierno Electrónico - Tecnologías de Información							O	Menor	5.00%	✓	
		Sistema de Acceso a la Información Pública		O						Mediana	8.00%	✗	
		Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana											
		Sistema Seguridad de la Información	O							Mediana	7.00%	✓	
	Planificación / Control de Gestión	Auditoría Interna				O				Alta	10.00%	✓	
		Gestión Territorial				O				Alta	10.00%	✓	
		Planificación / Control de Gestión						O		Mediana	7.00%	✓	
	Administración Financiera	Administración Financiero - Contable				O				Alta	10.00%	✓	
		Compras y Contrataciones del Sector Público				O				Mediana	8.00%	✓	
	Enfoque de Género	Enfoque de Género				O				Menor	5.00%	✓	
	Porcentaje Total de Cumplimiento :											92.00%	

### III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Tipo	Etapa	Justificación
Marco Básico	Administración Financiera	Administración Financiero - Contable	Modificar	0	No se incorporarán aquellos aspectos referidos a asignaciones globales a unidades de un Servicio puesto que el Servicio no maneja presupuesto de

					Trasferencias Corrientes a Otras Entidades Públicas (Subtítulo 24, Ítem 03) Ley de Presupuestos.
	Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana	Eximir	--	El Servicio no atiende usuarios finales
	Planificación / Control de Gestión	Auditoría Interna	Modificar	0	Solo presenta planes de Auditoria para los objetivos Gubernamentales e Institucionales, no incluye la Auditoria Ministerial