

FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2011

I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE HACIENDA	PARTIDA	08
SERVICIO	SECRETARIA Y ADMINISTRACION GENERAL Ministerio de Hacienda	CAPITULO	01

II. FORMULACIÓN PMG

Marco	Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión				Prioridad	Ponderador
			Etapas de Desarrollo o Estados de Avance					
			I	II	III	IV		
Marco Básico	Calidad de Atención a Usuarios	Gobierno Electrónico - Tecnologías de Información				O	MENOR	6.00 %
Marco Básico	Calidad de Atención a Usuarios	Sistema de Acceso a la Información Pública				O	ALTA	12.00 %
Marco Básico	Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Seguridad de la Información			O		MEDIANA	11.00 %
Marco Básico	Planificación / Control de Gestión	Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional	O				ALTA	50.00 %
Marco Básico	Planificación / Control de Gestión	Descentralización	O				MEDIANA	11.00 %
Marco Básico	Planificación / Control de Gestión	Equidad de Género	O				MENOR	10.00 %

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

Marco	Área	Sistemas	Tipo	Etapa	Justificación
Marco Básico	Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana	Eximir	--	El Servicio no atiende usuarios
Marco Básico	Calidad de Atención a Usuarios	Sistema de Acceso a la Información Pública	Modificar	4	El Servicio compromete la etapa IV del sistema, no obstante, en lo que concierne al subsistema de gestión de documentos y archivos, se comprometen los objetivos de gestión sólo hasta la etapa 3 del sistema.