

FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2011

I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE HACIENDA	PARTIDA	08
SERVICIO	SERVICIO DE TESORERIAS	CAPITULO	05

II. FORMULACIÓN PMG

Marco	Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión				Prioridad	Ponderador
			Etapas de Desarrollo o Estados de Avance					
			I	II	III	IV		
Marco Básico	Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana				O	MEDIANA	20.00 %
Marco Básico	Calidad de Atención a Usuarios	Gobierno Electrónico - Tecnologías de Información				O	MENOR	15.00 %
Marco Básico	Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Seguridad de la Información			O		MENOR	15.00 %
Marco Básico	Planificación / Control de Gestión	Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional	O				ALTA	50.00 %

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

Marco	Área	Sistemas	Tipo	Etapa	Justificación
Marco Básico	Enfoque de Género	Enfoque de Género	Eximir	--	El servicio no cuenta con productos relevantes en los que sea aplicable el enfoque de género
Marco Básico	Planificación / Control de Gestión	Equidad de Género	Eximir	--	El servicio no cuenta con productos relevantes en los que sea aplicable la equidad de género
Marco Básico	Planificación / Control de Gestión	Descentralización	Eximir	--	El Servicio de Tesorerías, se exime del sistema de descentralización debido a que los procesos asociados a la provisión de sus productos son estandarizados y no tienen diferencias de requerimientos a nivel regional y en muchos casos se encuentran regulados por Ley.