

FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2011

I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL	PARTIDA	11
SERVICIO	SUBSECRETARÍA PARA LAS FUERZAS ARMADAS	CAPITULO	23

II. FORMULACIÓN PMG

Marco	Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión				Prioridad	Ponderador
			Etapas de Desarrollo o Estados de Avance					
			I	II	III	IV		
Marco Básico	Recursos Humanos	Capacitación				O	ALTA	12.00 %
Marco Básico	Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana				O	MEDIANA	10.00 %
Marco Básico	Calidad de Atención a Usuarios	Gobierno Electrónico - Tecnologías de Información			O		MENOR	6.00 %
Marco Básico	Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Seguridad de la Información	O				MENOR	6.00 %
Marco Básico	Planificación / Control de Gestión	Planificación / Control de Gestión			O		ALTA	50.00 %
Marco Básico	Planificación / Control de Gestión	Auditoría Interna				O	MEDIANA	10.00 %
Marco Básico	Administración Financiera	Compras y Contrataciones del Sector Público			O		MENOR	6.00 %

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

Marco	Área	Sistemas	Tipo	Etapa	Justificación
Marco Básico	Planificación / Control de Gestión	Descentralización	Eximir	--	El Servicio se exime del Sistema de Descentralización, dado que no posee procesos de provisión de bienes y/o servicios (productos estratégicos) en los que se aplique una perspectiva territorial.
Marco Básico	Planificación / Control de Gestión	Equidad de Género	Eximir	--	Para el año 2011 SERNAM autoriza la eximición de la Subsecretaría de las Fuerzas Armadas del Sistema Equidad de Género del PMG. Durante el año 2011 se hará el análisis de las funciones de este servicio para definir su ingreso o no al sistema el año 2012. No obstante lo anterior, SERNAM seguirá trabajando con el Ministerio de Defensa, a través de los Compromisos Ministeriales de Igualdad de Oportunidades.