

# FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2011

## I. IDENTIFICACIÓN

|            |   |          |    |
|------------|---|----------|----|
| MINISTERIO | MINISTERIO SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO | PARTIDA  | 20 |
| SERVICIO   | CONSEJO NACIONAL DE TELEVISION            | CAPITULO | 02 |

## II. FORMULACIÓN PMG

| Marco        | Areas de Mejoramiento              | Sistemas   | Objetivos de Gestión                     |    |     |    | Prioridad | Ponderador |
|--------------|------------------------------------|--|--|----|-----|----|-----------|------------|
|              |                                    |  | Etapas de Desarrollo o Estados de Avance |    |     |    |           |            |
|              |                                    |  | I  | II | III | IV |           |            |
| Marco Básico | Calidad de Atención a Usuarios     | Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana |  |    |     | O  | MEDIANA   | 15.00 %    |
| Marco Básico | Calidad de Atención a Usuarios     | Gobierno Electrónico - Tecnologías de Información    |  |    |     | O  | MENOR     | 8.00 %     |
| Marco Básico | Calidad de Atención a Usuarios     | Sistema Seguridad de la Información                  |  |    | O   |    | MEDIANA   | 15.00 %    |
| Marco Básico | Planificación / Control de Gestión | Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional     | O  |    |     |    | ALTA      | 50.00 %    |
| Marco Básico | Planificación / Control de Gestión | Equidad de Género                                    | O  |    |     |    | MEDIANA   | 12.00 %    |

## III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

| Marco        | Área                               | Sistemas          | Tipo   | Etapa | Justificación  |
|--------------|------------------------------------|-------------------|--------|-------|--|
| Marco Básico | Planificación / Control de Gestión | Descentralización | Eximir | --    | En base al diagnóstico realizado, se concluye que no aplica la Perspectiva Territorial a los productos estratégicos del Servicio, por lo que se exime del sistema descentralización. |