

FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2011

I. IDENTIFICACIÓN

| | | | |
|------------|-------------------------------------|----------|----|
| MINISTERIO | MINISTERIO DE ENERGIA | PARTIDA | 24 |
| SERVICIO | COMISION CHILENA DE ENERGIA NUCLEAR | CAPITULO | 03 |

II. FORMULACIÓN PMG

| Marco | Areas de Mejoramiento | Sistemas | Objetivos de Gestión | | | | Prioridad | Ponderador |
|--------------|------------------------------------|--|--|----|-----|----|-----------|------------|
| | | | Etapas de Desarrollo o Estados de Avance | | | | | |
| | | | I | II | III | IV | | |
| Marco Básico | Calidad de Atención a Usuarios | Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana | | | | O | MENOR | 15.00 % |
| Marco Básico | Calidad de Atención a Usuarios | Gobierno Electrónico - Tecnologías de Información | | | | O | MENOR | 15.00 % |
| Marco Básico | Calidad de Atención a Usuarios | Sistema Seguridad de la Información | | | O | | MEDIANA | 20.00 % |
| Marco Básico | Planificación / Control de Gestión | Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional | O | | | | ALTA | 50.00 % |

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

| Marco | Área | Sistemas | Tipo | Etapa | Justificación |
|--------------|------------------------------------|---------------------|--------|-------|---|
| Marco Básico | Enfoque de Género | Enfoque de Género | Eximir | -- | El servicio no cuenta con productos relevantes en los que sea aplicable el enfoque de género |
| Marco Básico | Planificación / Control de Gestión | Gestión Territorial | Eximir | -- | Se excluye: El servicio no cuenta con Definiciones Estratégicas que le permitan aplicar la perspectiva territorial integrada. |
| Marco Básico | Planificación / Control de Gestión | Descentralización | Eximir | -- | Se excluye: El servicio no cuenta con Definiciones Estratégicas que le permitan aplicar la perspectiva territorial integrada. |
| Marco Básico | Planificación / Control de Gestión | Equidad de Género | Eximir | -- | El servicio no cuenta con productos relevantes en los que sea aplicable la equidad de género |