

FICHA DE IDENTIFICACIÓN AÑO 2011 DEFINICIONES ESTRATÉGICAS

MINISTERIO	MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS	PARTIDA	12
SERVICIO	SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS	CAPÍTULO	07

Ley orgánica o Decreto que la rige

Ley N° 18.902 que crea la Superintendencia de Servicios Sanitarios.

Misión Institucional

Garantizar a los clientes de los servicios de agua potable y saneamiento de las zonas urbanas del país, que éstos corresponden (en cantidad y calidad) a los ofrecidos, y que su precio es justo y sostenible en el largo plazo; y asegurar a la comunidad que el agua, una vez utilizada, será tratada para ser devuelta a la naturaleza de forma compatible con un desarrollo sustentable. Esta responsabilidad será cumplida buscando promover la transparencia en el mercado, el autocontrol por parte de las empresas y desarrollando una actuación eficiente.

Programas de Gobierno

Número	Descripción

Objetivos Estratégicos

Número	Descripción	Prioridades Gubernamentales a los cuáles se vincula
1	Lograr que las tarifas de los servicios sanitarios sean las mínimas, que aseguren calidad de servicio a los clientes y un retorno adecuado al riesgo del negocio a las concesionarias, a través de calcular tarifas con oportunidad y debidamente sustentadas.	
2	Asegurar la provisión futura eficiente y de calidad de los servicios sanitarios en áreas urbanas, a través de los pronunciamientos sobre los Planes de Desarrollo presentados por las concesionarias sanitarias.	
3	Velar por el cumplimiento de la calidad de servicio que las concesionarias sanitarias prestan a sus clientes, a través de la provisión de servicios eficaces de fiscalización en cada región y de educar, informar y atender oportunamente a nuestros clientes.	
4	Velar por el cumplimiento de la normativa ambiental relativa a la descontaminación de las aguas residuales por parte del sector industrial, a través de una fiscalización en armonía con las políticas y normativas medioambientales del país.	

Productos Estratégicos (Bienes y/o Servicios)

Número	Nombre	Objetivos Estratégicos a los cuáles se vincula	Aplica Enfoque de Genero (Si/No)	Aplica Gestión Territorial (Si/No)
1	<u>Proposición de Decretos Tarifarios al Ministerio de Economía.</u>	1	No	No

2	<u>Proposición de Decretos de Concesión Urbana de Servicios Sanitarios al Ministerio de Obras Públicas.</u> <ul style="list-style-type: none"> • Pronunciamientos sobre los planes de desarrollo que proponen las concesionarias, sus ajustes y actualizaciones • Procesos de concesión y licitación de concesiones sanitarias 	2	No	No
3	<u>Fiscalización de empresas sanitarias.</u> <ul style="list-style-type: none"> • Informes de fiscalización y control de las concesionarias de servicios sanitarios <ul style="list-style-type: none"> ○ Fiscalizaciones en terreno realizadas a las empresas sanitarias programadas y no programadas (contingencias, atención de reclamos) ○ Controles de la Calidad del Agua Potable ○ Control de la calidad de los efluentes de las plantas de tratamiento de aguas servidas de las concesionarias sanitarias ○ Sanciones e instrucciones a concesionarias sanitarias ○ Inicios de procedimientos de Sanciones aplicadas a las concesionarias de servicios sanitarios ○ Instrucciones dictadas a las concesionarias de servicios sanitarios ○ Atención de clientes y usuarios ○ Atención de consultas y reclamos de los clientes/usuarios ○ Talleres de Capacitación y difusión a clientes/usuarios 	3	No	No
4	<u>Fiscalización de normativa ambiental relativa a aguas residuales.</u> <ul style="list-style-type: none"> • Revisión de Proyectos del Sistema de Evaluación de Impacto Ambiental SEIA • Sanciones e instrucciones a establecimientos industriales que generan Riles <ul style="list-style-type: none"> ○ Inicios de procedimientos de Sanciones a establecimientos industriales que generan Riles ○ Instrucciones a establecimientos industriales que generan Riles ○ Control de los Residuos Industriales Líquidos ○ Fiscalizaciones en terreno de cumplimiento de la normativa ambiental relativa a los Riles ○ Controles Directos de Aguas residuales aplicados a industrias que generan Riles ○ Dictación y Actualización de Resoluciones de Monitoreo Ambiental para las industrias que generan Residuos Líquidos (Riles) ○ Revisión de Informes de autocontrol de cumplimiento de Normativa de las industrias que generan Residuos Líquidos (Riles) 	4	No	No

Clientes/ Usuarios /Beneficiarios	
Número	Nombre
1	Comunidad en general. <ul style="list-style-type: none"> • Clientes de servicios públicos sanitarios (agua potable y alcantarillado sector urbano). • Comunidad bajo influencia de descargas de residuos líquidos

2	<p>Organismos Públicos, Instituciones, Autoridades.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ministerio de Economía . • Ministerio de Obras Públicas . • Comisión Nacional de Medio Ambiente. • Instituto Nacional de Normalización. • Ministerio de Vivienda y Urbanismo. • Municipalidades. • Congreso Nacional. • Otras Autoridades Académicas y de Gobierno. • Dirección Nacional del Servicio Civil. • Superintendencia de Seguridad Social. • Dirección de Presupuestos. • Consejo de Auditoría Interna General de Gobierno. • Ministerio Secretaría General de Gobierno. • Dirección de Compras y Contratación Pública. • Ministerio Secretaría General de la Presidencia. • Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo. • Contraloría General de la República. • Ministerio de Salud. • DIRECTEMAR. • Servicio Agrícola Ganadero. • Dirección General de Aguas. • SERNAGEOMIN. • Consejo Nacional de Producción Limpia. • Comisión Chilena del Cobre. • Poder Judicial. • Ministerio Público
---	---

Productos Estratégicos y Clientes/ Usuarios /Beneficiarios		
Número	Producto Estratégico	Clientes/ Usuarios /Beneficiarios
1	<p><u>Proposición de Decretos Tarifarios al Ministerio de Economía</u></p>	<p>Comunidad en general Clientes de servicios públicos sanitarios (agua potable y alcantarillado sector urbano) Comunidad bajo influencia de descargas de residuos líquidos</p> <p>Organismos Públicos, Instituciones, Autoridades Ministerio Público Poder Judicial Consejo Nacional de Producción Limpia Comisión Chilena del Cobre Ministerio Secretaría General de la Presidencia Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo Contraloría General de la República Ministerio de Salud DIRECTEMAR Servicio Agrícola Ganadero Dirección General de Aguas SERNAGEOMIN Ministerio de Economía Ministerio de Obras Públicas Comisión Nacional de Medio Ambiente Instituto Nacional de Normalización Ministerio de Vivienda y Urbanismo</p>

		<p>Municipalidades Congreso Nacional Otras Autoridades Académicas y de Gobierno Dirección Nacional del Servicio Civil Superintendencia de Seguridad Social Dirección de Presupuestos Consejo de Auditoría Interna General de Gobierno Ministerio Secretaría General de Gobierno Dirección de Compras y Contratación Pública</p>
2	<p><u>Proposición de Decretos de Concesión Urbana de Servicios Sanitarios al Ministerio de Obras Públicas</u></p>	<p>Comunidad en general Comunidad bajo influencia de descargas de residuos líquidos Clientes de servicios públicos sanitarios (agua potable y alcantarillado sector urbano)</p> <p>Organismos Públicos, Instituciones, Autoridades Dirección de Compras y Contratación Pública Ministerio Secretaría General de Gobierno Consejo de Auditoría Interna General de Gobierno Dirección de Presupuestos Superintendencia de Seguridad Social Dirección Nacional del Servicio Civil Otras Autoridades Académicas y de Gobierno</p> <p>Congreso Nacional Municipalidades Ministerio de Vivienda y Urbanismo Instituto Nacional de Normalización Comisión Nacional de Medio Ambiente Ministerio de Obras Públicas Ministerio de Economía SERNAGEOMIN Dirección General de Aguas Servicio Agrícola Ganadero DIRECTEMAR Ministerio de Salud Contraloría General de la República Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo Ministerio Secretaría General de la Presidencia Comisión Chilena del Cobre Consejo Nacional de Producción Limpia Poder Judicial Ministerio Público</p>

3	<u>Fiscalización de empresas sanitarias</u>	<p>Comunidad en general</p> <ul style="list-style-type: none"> Clientes de servicios públicos sanitarios (agua potable y alcantarillado sector urbano) Comunidad bajo influencia de descargas de residuos líquidos <p>Organismos Públicos, Instituciones, Autoridades</p> <ul style="list-style-type: none"> Ministerio Público Poder Judicial Consejo Nacional de Producción Limpia Comisión Chilena del Cobre Ministerio Secretaría General de la Presidencia Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo Contraloría General de la República Ministerio de Salud DIRECTEMAR Servicio Agrícola Ganadero Dirección General de Aguas SERNAGEOMIN Ministerio de Economía Ministerio de Obras Públicas Comisión Nacional de Medio Ambiente Instituto Nacional de Normalización Ministerio de Vivienda y Urbanismo Municipalidades Congreso Nacional Otras Autoridades Académicas y de Gobierno Dirección Nacional del Servicio Civil Superintendencia de Seguridad Social Dirección de Presupuestos Consejo de Auditoría Interna General de Gobierno Ministerio Secretaría General de Gobierno Dirección de Compras y Contratación Pública
4	<u>Fiscalización de normativa ambiental relativa a aguas residuales</u>	<p>Comunidad en general</p> <ul style="list-style-type: none"> Comunidad bajo influencia de descargas de residuos líquidos Clientes de servicios públicos sanitarios (agua potable y alcantarillado sector urbano) <p>Organismos Públicos, Instituciones, Autoridades</p> <ul style="list-style-type: none"> Ministerio Secretaría General de la Presidencia Dirección de Compras y Contratación Pública Ministerio Secretaría General de Gobierno Consejo de Auditoría Interna General de Gobierno Dirección de Presupuestos Superintendencia de Seguridad Social

		<p>Dirección Nacional del Servicio Civil Otras Autoridades Académicas y de Gobierno</p> <p>Congreso Nacional Municipalidades Ministerio de Vivienda y Urbanismo Instituto Nacional de Normalización Comisión Nacional de Medio Ambiente Ministerio de Obras Públicas Ministerio de Economía Consejo Nacional de Producción Limpia SERNAGEOMIN Dirección General de Aguas Servicio Agrícola Ganadero DIRECTEMAR Ministerio de Salud Contraloría General de la República Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo</p> <p>Poder Judicial Comisión Chilena del Cobre Ministerio Público</p>
--	--	--

Producto Estratégicos y Programas Evaluados				
Número	Producto Estratégico	Programa Evaluado	Línea de Evaluación (EPG/EI)	Año de Evaluación