

FICHA DE IDENTIFICACIÓN AÑO 2011 DEFINICIONES ESTRATÉGICAS

MINISTERIO	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	PARTIDA	15
SERVICIO	DIRECCION DEL TRABAJO	CAPÍTULO	02

Ley orgánica o Decreto que la rige

D.F.L. N°2 de 1967, D.L. N°3.501 de 1981.

Misión Institucional

Contribuir a modernizar y hacer más equitativas las relaciones de trabajo, velando por el cumplimiento de la legislación laboral, interpretando la normativa y promoviendo la capacidad de autorregulación de las partes, sobre la base de la autonomía colectiva y el desarrollo de relaciones de equilibrio entre los actores del mundo del trabajo, empleadores y trabajadores.

Programas de Gobierno

Número	Descripción
1	Respetar y hacer respetar los derechos de los trabajadores
2	Propiciar una relación constructiva y participativa en el mundo del trabajo

Objetivos Estratégicos

Número	Descripción	Prioridades Gubernamentales a los cuáles se vincula
1	Incrementar el cumplimiento de la normativa laboral, a través de la interpretación y fiscalización oportuna; la asistencia técnica a los usuarios, la prevención y resolución administrativa de conflictos laborales.	1
2	Ampliar y mejorar la capacidad de dialogo de los actores del mercado del trabajo, fomentando su acción asociativa y la solución alternativa de conflictos.	2
3	Mejorar la calidad y cobertura de los productos y servicios, fortaleciendo el actuar operativo del Servicio, estandarizando los procesos productivos e incorporando nuevas herramientas de tecnologías de la información y de gestión.	1

Productos Estratégicos (Bienes y/o Servicios)

Número	Nombre	Objetivos Estratégicos a los cuáles se vincula	Aplica Enfoque de Genero (Si/No)	Aplica Gestión Territorial (Si/No)
1	<u>Dictámenes..</u> <ul style="list-style-type: none"> • Dictamen • Ordinarios 	1,3	Si Se desagregarán	No

			los dictámenes emitidos en el ejercicio, en relación a las materias que incluyen perspectiva de género	
2	<u>Estudios laborales..</u> <ul style="list-style-type: none"> • Investigaciones • Estadísticas laborales 	2,3	Si Se realiza la compilación de datos con desagregación por sexo y se efectúa el análisis en base a éstos con perspectiva de género.	No
3	<u>Fiscalización.</u> <ul style="list-style-type: none"> • Fiscalización general • Fiscalización asistida • Fiscalización en línea • Auto fiscalización 	1,3	Si Se desagrega la información por sexo y se revisa las materias con perspectiva de género.	Si Permitiendo el acceso de los usuarios a este producto, en los lugares donde existe inequidad territorial
4	<u>Sistemas de prevención y resolución administrativa de conflictos.</u> <ul style="list-style-type: none"> • Conciliación • Mediación • Instancias de diálogo social <ul style="list-style-type: none"> ○ CRU ○ Mesa de trabajo 	1,2,3	Si Se desagrega la información por sexo y se revisa las materias con perspectiva de género.	No
5	<u>Defensa de derechos fundamentales.</u> <ul style="list-style-type: none"> • Investigación y denuncia de Vulneración de Derechos Fundamentales 	1,3	Si Se desagrega la información por sexo y se revisa las materias con perspectiva de género.	No
6	<u>Asistencia técnica laboral.</u> <ul style="list-style-type: none"> • Asistencia y orientación especializada a trabajadores y empleadores. • Capacitación a trabajadores y empleadores (PYMES) • Difusión 	1,2,3	Si Se diferencia a los/as usuarios/as por sexo y se desarrollan las materias con perspectiva de género.	Si Desarrollando la complementari edad en el despliegue territorial con otros servicios, aumentando la eficiencia y eficacia de los recursos.
7	<u>Certificaciones.</u> <ul style="list-style-type: none"> • Certificado de antecedentes 	1,3	Si Se desagrega	No

	<ul style="list-style-type: none"> Certificado de Cumplimiento 		la información por sexo y se revisan las materias con perspectiva de género	
--	---	--	---	--

Cientes/ Usuarios /Beneficiarios	
Número	Nombre
1	Trabajadores.
2	Empleadores.
3	Dirigentes Sindicales.
4	Autoridades de Gobierno (Considera: Ministros, Seremis, Jefes de Servicios, Subsecretarías)
5	Judicatura (Considera Jueces de letras del Trabajo (83) y Ministros de Corte (139))
6	Organizaciones de Trabajadores
7	Representantes Políticos
8	Organizaciones de Empleadores
9	Organismos Internacionales
10	Universidades
11	ONG's

Productos Estratégicos y Cientes/ Usuarios /Beneficiarios		
Número	Producto Estratégico	Cientes/ Usuarios /Beneficiarios
1	<u>Dictámenes.</u>	Trabajadores. Empleadores. Dirigentes Sindicales. Autoridades de Gobierno (Considera: Ministros, Seremis, Jefes de Servicios, Subsecretarías) Judicatura (Considera Jueces de letras del Trabajo (83) y Ministros de Corte (139))

		<p>Organizaciones de Trabajadores</p> <p>Organizaciones de Empleadores</p>
2	<u>Estudios laborales.</u>	<p>Autoridades de Gobierno (Considera: Ministros, Seremis, Jefes de Servicios, Subsecretarías)</p> <p>Organizaciones de Trabajadores</p> <p>Representantes Políticos</p> <p>Organizaciones de Empleadores</p> <p>Organismos Internacionales</p> <p>Universidades</p> <p>ONG's</p>
3	<u>Fiscalización</u>	<p>Trabajadores.</p> <p>Empleadores.</p> <p>Dirigentes Sindicales.</p> <p>Autoridades de Gobierno (Considera: Ministros, Seremis, Jefes de Servicios, Subsecretarías)</p> <p>Organizaciones de Trabajadores</p>
4	<u>Sistemas de prevención y resolución administrativa de conflictos</u>	<p>Trabajadores.</p> <p>Empleadores.</p> <p>Dirigentes Sindicales.</p> <p>Autoridades de Gobierno (Considera: Ministros, Seremis, Jefes de Servicios, Subsecretarías)</p> <p>Organizaciones de Trabajadores</p> <p>Representantes Políticos</p> <p>Organizaciones de Empleadores</p>

5	<u>Defensa de derechos fundamentales</u>	Trabajadores. Empleadores. Dirigentes Sindicales. Judicatura (Considera Jueces de letras del Trabajo (83) y Ministros de Corte (139)) Organizaciones de Trabajadores
6	<u>Asistencia técnica laboral</u>	Trabajadores. Empleadores. Dirigentes Sindicales. Organizaciones de Trabajadores Organizaciones de Empleadores
7	<u>Certificaciones</u>	Empleadores.

Producto Estratégicos y Programas Evaluados				
Número	Producto Estratégico	Programa Evaluado	Línea de Evaluación (EPG/EI)	Año de Evaluación