

FICHA DE IDENTIFICACIÓN AÑO 2011 DEFINICIONES ESTRATÉGICAS

MINISTERIO	MINISTERIO DE ENERGIA	PARTIDA	24
SERVICIO	SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD Y COMBUSTIBLES	CAPÍTULO	05

Ley orgánica o Decreto que la rige

Ley N°18.410, modificada por Ley N°19.613. Ley N°19.148 que fija la planta del servicio.

Misión Institucional

Vigilar la adecuada operación de los productos y servicios energéticos en términos de seguridad y calidad, buscando que las operaciones y el uso de estos recursos no constituyan peligro para las personas y sus cosas. Para ello, utiliza los instrumentos normativos y de políticas públicas de que dispone.

Programas de Gobierno

Número	Descripción

Objetivos Estratégicos

Número	Descripción	Prioridades Gubernamentales a los cuáles se vincula
1	Fiscalizar el cumplimiento de las políticas y normativa vigente en materia de electricidad, gas y combustibles líquidos, con el fin de detectar todas aquellas instalaciones que presentan un riesgo para las personas y cosas.	
2	Elaborar normas, reglamentos y protocolos en el ámbito eléctrico y combustibles con el propósito de mantener actualizada la normativa técnica de acuerdo a las variaciones del sector.	
3	Fortalecer el proceso de autorización de concesiones con el fin de dar una mejor cobertura en la tramitación de las solicitudes de los usuarios.	
4	Dar a conocer a los usuarios sus derechos y deberes en materias de electricidad y combustibles, mediante la atención oportuna de sus consultas, reclamos y solicitudes de información.	

Productos Estratégicos (Bienes y/o Servicios)

Número	Nombre	Objetivos Estratégicos a los cuáles se vincula	Aplica Enfoque de Genero (Si/No)	Aplica Gestión Territorial (Si/No)
1	<u>Fiscalización .</u> <ul style="list-style-type: none"> • Fiscalización Directa <ul style="list-style-type: none"> ○ Fiscalización desarrollada en terreno, en todos los 	1,2	No	No

	<p>ámbitos de Electricidad, Gas y Combustibles líquidos</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Fiscalización Indirecta ○ Fiscalización Técnica Documental de todos los proyectos en los ámbitos de Electricidad, Gas y Combustibles líquidos ○ Fiscalización Tercerizada ○ Fiscalización desarrollada a las Empresas, Entidades, Laboratorios, etc., las cuales desarrollan una labor de certificación 			
2	<p><u>Estudios técnicos y normativos en materias de electricidad, gas y combustibles.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo de normas técnicas para la operación de los agentes vinculados a las instalaciones. • Estudios relativos al VNR (valor nuevo de reemplazo). • Ranking de calidad de servicio 	2	No	No
3	<p><u>Autorizaciones y registros.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Concesiones • Licencias a Instaladores/Inspectores • Registro de declaraciones • Subsidio Eléctrico 	3	No	No
4	<p><u>Atención de los clientes.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Atención de Consultas y Reclamos. • Difusión y Educación 	3,4	No	No

Cientes/ Usuarios /Beneficiarios	
Número	Nombre
1	<p>Usuarios públicos y privados del sistema y productos energéticos..</p> <ul style="list-style-type: none"> • Todos los habitantes del país que consumen servicios o productos energéticos
2	<p>Empresas oferentes de servicios energéticos (generación, transmisión, almacenamiento y distribución.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Generadoras eléctricas :42. • Transporte o transmisión eléctrica : 8. • Distribuidoras eléctricas : 34. • Empresas propietarias de oleoductos : 5. • Empresas de distribución de gas natural : 5. • Empresas de transportistas de gas natural : 7. • Empresas distribuidoras de gas de red : 10. • Empresas distribuidoras de gas licuado de petróleo : 5. • Empresas distribuidoras y expendio a público de combustibles líquidos (estaciones de servicio) : 1533. • Puntos de venta a público de empresas distribuidoras de gas licuado petróleo : 79. • Puntos de venta de gas licuado petróleo de terceros : 6226
3	<p>Entidades y organismos autorizados para cumplir funciones de certificación.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Organismos de certificación área eléctrica para productos : 10. • Organismos de certificación área combustibles para productos : 6. • Laboratorios de ensayo área eléctrica para productos : 11. • Laboratorios de ensayo área combustibles para productos : 6. • Entidades de certificación de instalaciones interiores de gas : 32. • Organismos técnicos de inspección periódica y reparación de cilindros, tanques y válvulas de gas licuado

	<p>petróleo : 15.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Empresas acreditadas en INN y autorizadas por SEC para certificaciones en combustibles : 21
4	<p>Empresas comercializadoras de artículos (eléctricos, gas y combustibles).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Indeterminado en número por alta atomización
5	<p>Personas naturales (profesionales, técnicos y trabajadores especializados) que prestan servicios en las áreas de electricidad y gas..</p> <ul style="list-style-type: none"> • Instaladores, inspectores y ayudantes electricidad y gas : 22447
6	<p>Municipalidades, administradoras, propietarias de alumbrado público.</p>

Productos Estratégicos y Clientes/ Usuarios /Beneficiarios		
Número	Producto Estratégico	Clientes/ Usuarios /Beneficiarios
1	<u>Fiscalización</u>	<p>Usuarios públicos y privados del sistema y productos energéticos.</p> <p> Todos los habitantes del país que consumen servicios o productos energéticos</p> <p>Empresas oferentes de servicios energéticos (generación, transmisión, almacenamiento y distribución</p> <p> Generadoras eléctricas :42</p> <p> Transporte o transmisión eléctrica : 8</p> <p> Distribuidoras eléctricas : 34</p> <p> Empresas propietarias de oleoductos : 5</p> <p> Empresas de distribución de gas natural : 5</p> <p> Empresas de transportistas de gas natural : 7</p> <p> Empresas distribuidoras de gas de red : 10</p> <p> Empresas distribuidoras de gas licuado de petróleo : 5</p> <p> Empresas distribuidoras y expendio a público de combustibles líquidos (estaciones de servicio) : 1533</p> <p> Puntos de venta a público de empresas distribuidoras de gas licuado petróleo : 79</p> <p> Puntos de venta de gas licuado petróleo de terceros : 6226</p> <p>Entidades y organismos autorizados para cumplir funciones de certificación</p> <p> Organismos de certificación área eléctrica para productos : 10</p> <p> Organismos de certificación área combustibles para productos : 6</p> <p> Laboratorios de ensayo área eléctrica para productos : 11</p> <p> Laboratorios de ensayo área combustibles para productos : 6</p> <p> Entidades de certificación de instalaciones interiores de gas : 32</p> <p> Organismos técnicos de inspección periódica y reparación de cilindros, tanques y válvulas de gas licuado petróleo : 15</p> <p> Empresas acreditadas en INN y autorizadas por SEC para certificaciones en</p>

		<p>combustibles : 21</p> <p>Empresas comercializadoras de artículos (eléctricos, gas y combustibles) Indeterminado en número por alta atomización</p> <p>Personas naturales (profesionales, técnicos y trabajadores especializados) que prestan servicios en las áreas de electricidad y gas. Instaladores, inspectores y ayudantes electricidad y gas : 22447</p> <p>Municipalidades, administradoras, propietarias de alumbrado público.</p>
2	<p><u>Estudios técnicos y normativos en materias de electricidad, gas y combustibles</u></p>	<p>Usuarios públicos y privados del sistema y productos energéticos.</p> <p>Todos los habitantes del país que consumen servicios o productos energéticos</p> <p>Empresas oferentes de servicios energéticos (generación, transmisión, almacenamiento y distribución Puntos de venta de gas licuado petróleo de terceros : 6226 Puntos de venta a público de empresas distribuidoras de gas licuado petróleo : 79 Empresas distribuidoras y expendio a público de combustibles líquidos (estaciones de servicio) : 1533 Empresas distribuidoras de gas licuado de petróleo : 5 Empresas distribuidoras de gas de red : 10 Empresas de transportistas de gas natural : 7 Empresas de distribución de gas natural : 5 Empresas propietarias de oleoductos : 5 Distribuidoras eléctricas : 34 Transporte o transmisión eléctrica : 8 Generadoras eléctricas :42</p> <p>Entidades y organismos autorizados para cumplir funciones de certificación Empresas acreditadas en INN y autorizadas por SEC para certificaciones en combustibles : 21 Organismos técnicos de inspección periódica y reparación de cilindros, tanques y válvulas de gas licuado petróleo : 15 Entidades de certificación de instalaciones interiores de gas : 32 Laboratorios de ensayo área combustibles para productos : 6 Laboratorios de ensayo área eléctrica para productos : 11</p>

		<p>Organismos de certificación área combustibles para productos : 6 Organismos de certificación área eléctrica para productos : 10</p> <p>Empresas comercializadoras de artículos (eléctricos, gas y combustibles) Indeterminado en número por alta atomización</p> <p>Personas naturales (profesionales, técnicos y trabajadores especializados) que prestan servicios en las áreas de electricidad y gas. Instaladores, inspectores y ayudantes electricidad y gas : 22447</p> <p>Municipalidades, administradoras, propietarias de alumbrado público.</p>
3	<u>Autorizaciones y registros</u>	<p>Empresas oferentes de servicios energéticos (generación, transmisión, almacenamiento y distribución Generadoras eléctricas :42 Transporte o transmisión eléctrica : 8 Distribuidoras eléctricas : 34 Empresas propietarias de oleoductos : 5 Empresas de distribución de gas natural : 5 Empresas de transportistas de gas natural : 7</p> <p>Empresas distribuidoras de gas de red : 10 Empresas distribuidoras de gas licuado de petróleo : 5 Empresas distribuidoras y expendio a público de combustibles líquidos (estaciones de servicio) : 1533 Puntos de venta a público de empresas distribuidoras de gas licuado petróleo : 79 Puntos de venta de gas licuado petróleo de terceros : 6226</p> <p>Entidades y organismos autorizados para cumplir funciones de certificación Organismos de certificación área eléctrica para productos : 10 Organismos de certificación área combustibles para productos : 6 Laboratorios de ensayo área eléctrica para productos : 11 Laboratorios de ensayo área combustibles para productos : 6 Entidades de certificación de instalaciones interiores de gas : 32 Organismos técnicos de inspección periódica y reparación de cilindros, tanques y válvulas de gas licuado petróleo : 15 Empresas acreditadas en INN y autorizadas por SEC para certificaciones en</p>

		<p>combustibles : 21</p> <p>Empresas comercializadoras de artículos (eléctricos, gas y combustibles) Indeterminado en número por alta atomización</p> <p>Personas naturales (profesionales, técnicos y trabajadores especializados) que prestan servicios en las áreas de electricidad y gas. Instaladores, inspectores y ayudantes electricidad y gas : 22447</p>
4	<u>Atención de los clientes</u>	<p>Usuarios públicos y privados del sistema y productos energéticos.</p> <p>Todos los habitantes del país que consumen servicios o productos energéticos</p> <p>Empresas oferentes de servicios energéticos (generación, transmisión, almacenamiento y distribución Puntos de venta de gas licuado petróleo de terceros : 6226 Puntos de venta a público de empresas distribuidoras de gas licuado petróleo : 79 Empresas distribuidoras y expendio a público de combustibles líquidos (estaciones de servicio) : 1533 Empresas distribuidoras de gas licuado de petróleo : 5 Empresas distribuidoras de gas de red : 10 Empresas de transportistas de gas natural : 7 Empresas de distribución de gas natural : 5 Empresas propietarias de oleoductos : 5 Distribuidoras eléctricas : 34 Transporte o transmisión eléctrica : 8 Generadoras eléctricas :42</p> <p>Entidades y organismos autorizados para cumplir funciones de certificación Empresas acreditadas en INN y autorizadas por SEC para certificaciones en combustibles : 21 Organismos técnicos de inspección periódica y reparación de cilindros, tanques y válvulas de gas licuado petróleo : 15 Entidades de certificación de instalaciones interiores de gas : 32 Laboratorios de ensayo área combustibles para productos : 6 Laboratorios de ensayo área eléctrica para productos : 11 Organismos de certificación área combustibles para productos : 6 Organismos de certificación área eléctrica</p>

		<p>para productos : 10</p> <p>Empresas comercializadoras de artículos (eléctricos, gas y combustibles) Indeterminado en número por alta atomización</p> <p>Personas naturales (profesionales, técnicos y trabajadores especializados) que prestan servicios en las áreas de electricidad y gas. Instaladores, inspectores y ayudantes electricidad y gas : 22447</p> <p>Municipalidades, administradoras, propietarias de alumbrado público.</p>
--	--	--

Producto Estratégicos y Programas Evaluados				
Número	Producto Estratégico	Programa Evaluado	Línea de Evaluación (EPG/EI)	Año de Evaluación