

FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2012

MINISTERIO	MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS	PARTIDA	12
SERVICIO	INSTITUTO NACIONAL DE HIDRAULICA	CAPÍTULO	05

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo a Junio 2011	Estimación 2012	Meta 2012	Ponderación	Medios de Verificación	Supuestos	Notas
<p>•Certificaciones, Calibraciones y Aforos</p> <p>-Calibraciones de instrumentos medidores de flujo líquido</p>	<p><u>Calidad/Productos</u></p> <p>1 Porcentaje de calibraciones realizadas en un plazo de 10 días hábiles, respecto del total de calibraciones solicitadas por los clientes en el año t.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO</p>	<p>(N° de calibraciones realizadas en un plazo de 10 días hábiles durante el año t/N° total de calibraciones solicitadas por los clientes durante el año t.)*100</p>	0 %	0 % (0/47)*100	26 % (6/23)*100	50 % (9/18)*100	32 % (12/38)*100	45 % (18/40)*100	30%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Informes mensuales de calibraciones realizadas en los plazos por el INH en el año t, emitido por la Unidad de Operaciones.</p> <p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Informes mensuales de Facturas pagadas por realización de calibraciones a los clientes en el año t, emitido por la Unidad de Administración y Finanzas.</p> <p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Informes mensuales de ordenes de trabajo por realización de calibraciones, emitida por la</p>	1	1

										Unidad de Operaciones		
										<u>Reportes/Infor</u> <u>mes</u> Informes mensuales de programación establecidas en las cotizaciones, emitida por la Unidad de Operaciones		
•Certificaciones, Calibraciones y Aforos	<u>Eficacia/Producto</u> 2 Porcentaje de calibraciones efectuadas durante el año t, con relación al promedio de calibraciones realizadas en los años t-1; t-2 y t-3. Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO	(calibraciones realizadas durante el año vigente /promedio de calibraciones de los años t-1; t-2 y t-3)*100	0 %	166 % (48/29)*100	68 % (23/34)*100	70 % (23/33)*100	82 % (27/33)*100	91 % (30/33)*100	10%	<u>Reportes/Infor</u> <u>mes</u> Informes mensuales de calibraciones realizadas por el INH en el año t, emitida por la Unidad de Operaciones. <u>Reportes/Infor</u> <u>mes</u> Informes de calibraciones de los años t-3; t-2; t-1, emitida por la Unidad de Operaciones	2	2
•Certificaciones, Calibraciones y Aforos	<u>Eficacia/Producto</u> 3 Variación del número de clientes que componen la cartera de clientes de calibraciones, respecto del número de clientes de la cartera de clientes de calibraciones en el año t-1.	((N° de clientes de calibraciones durante el año t/N° de clientes de calibraciones durante el año t-1)-1)*100	0 %	S.I.	S.I.	15 % ((70/61)-1)*100	16 % ((71/61)-1)*100	10 % ((66/60)-1)*100	30%	<u>Reportes/Infor</u> <u>mes</u> Informes mensuales de cartera de clientes en el año t, emitido por la Unidad de Operaciones.	3	3

	Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO										Reportes/Informes Informe de cartera de clientes en los años t-1; t-2 y t-3, emitido por la Unidad de Operaciones		
											Formularios/Fichas		
•Estudios y Proyectos	<u>Calidad/Producto</u> 4 Porcentaje de informes solicitados por los clientes del área Ingeniería, entregados en los plazos determinados en el año t, con relación al total de informes entregados en el año t. Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO	(informes solicitados por los clientes del área Ingeniería, entregados en los plazos determinados en el año t/ N° total de Informes entregados en el año t)*100	0 %	S.I.	S.I.	38 % (3/8)*100	40 % (8/20)*100	50 % (8/16)*100	10%	Reportes/Informes Informes trimestrales de fechas programadas para la entrega de informes establecidos en los contratos, emitido por la Unidad de Ingeniería y Desarrollo. Reportes/Informes Reporte mensuales de informes enviados en los plazos a los clientes, emitido por la Unidad de Ingeniería y Desarrollo.	4	4	
•Publicaciones.	<u>Eficacia/Producto</u> 5 Porcentaje de trabajos (papers) aceptados en congresos o revistas	(Cantidad de trabajos (papers) aceptados en congresos o revistas	100 % (2/2)*100	100 % (2/2)*100	100 % (2/2)*100	0 % (0/0)*100	100 % (2/2)*100	100 % (2/2)*100	20%	Reportes/Informes Actas de Congresos o Ejemplares de revistas		5	

	<p>especializadas con comité revisor y/o comité editorial en el año t, en relación al total de los trabajos enviados a congresos o revistas especializadas en el año t.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO</p>	<p>especializadas con comité revisor o comité editorial en el año t/Cantidad de trabajos (papers) enviados a congresos o revistas especializadas con comité revisor o comité editorial en el año t)*100</p>										
--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Notas:

- 1 El objetivo de este indicador es medir el porcentaje de calibraciones realizadas en un plazo de 10 días hábiles .
El alcance es realizar calibraciones de molinetes, flujómetros y otras máquinas hidráulicas y el plazo rige a partir del cumplimiento de 3 condiciones: 1 recepción física de los equipos; 2 Pago del servicio de calibraciones y 3. Respetar la programación establecida en la cotización/orden de trabajo.
- 2 El objetivo es medir el porcentaje de calibraciones efectuadas durante el año vigente, con respecto al promedio de calibraciones efectuadas en los últimos 3 años.
El alcance es la realización de calibraciones de molinetes, flujómetros y otras máquinas hidráulicas.
- 3 El objetivo de este indicador es medir el aumento de la cartera de clientes de Calibraciones en el año vigente, con relación a la cartera de clientes de los últimos 3 años. De este modo, el alcance para el cálculo del denominador se considera clientes vigentes, aquel que ha realizado una calibración durante los últimos 3 años.
- 4 El objetivo de este indicador es medir la entrega de los informes de estudios y proyectos en los plazos establecidos en los contratos, con relación al total de informes entregados en los plazos y fuera de plazo.
El alcance se refiere a los estudios y proyectos que realiza la División Técnica y para el cálculo del denominador, se ingresará en la programación los informes de los nuevos contratos suscritos en el año vigente.
- 5 El objetivo de este indicador es medir la aceptación de trabajos que se presentarán a Congresos nacionales y/o internacionales, o bien en revistas técnicas del ámbito de la ingeniería hidráulica.
El alcance son Congresos internacionales y/o nacionales o revistas nacionales y/o internacionales del área de ingeniería hidráulica.

Supuesto Meta:

- 1 1. Incapacidad temporal del laboratorio por sobrecarga de trabajo puntual o falta de personal que ejecute la labor o ausencia de firmas autorizadas.
2. Que los clientes no envíen oportunamente los equipos junto con la aceptación de la orden de trabajo.
- 2 1. Incapacidad temporal del laboratorio por sobrecarga de trabajo puntual o falta de personal que ejecute la labor o ausencia de firmas autorizadas.
2. Que los clientes no envíen oportunamente los equipos junto con la aceptación de la orden de trabajo.
- 3 1. Incapacidad temporal del laboratorio por sobrecarga de trabajo puntual o falta de personal que ejecute la labor o ausencia de firmas autorizadas.
2. Que los clientes no envíen oportunamente los equipos junto con la aceptación de la orden de trabajo.

- 4 1. Cambio de plazos por parte del Mandante o modificación en el alcance de los respectivos estudios.
2. Problemas de clima y geográficos, que impidan realizar el trabajo en terreno, ocasionando atrasos en el cumplimiento de la etapa y de los informes correspondientes.
3. No autorización de aumento de dotación y en el presupuesto del subtítulo 21 para la contratación de personal necesario para cumplir con los plazos establecidos en los contratos