

FICHA DE IDENTIFICACIÓN AÑO 2011 DEFINICIONES ESTRATÉGICAS

MINISTERIO	MINISTERIO DE SALUD	PARTIDA	16
SERVICIO	SUPERINTENDENCIA DE SALUD	CAPÍTULO	08

Ley orgánica o Decreto que la rige

D F L N° 1 de Salud, de 2005

Misión Institucional

Regular y fiscalizar a los seguros y prestadores de salud del ámbito público y privado, resguardando los derechos de las personas beneficiarias del sistema de salud

Programas de Gobierno

Número	Descripción
1	Avanzar en materia de calidad y mejora de la atención en salud, con énfasis en la satisfacción de los usuarios, entregando una atención de salud oportuna, digna y eficaz para todas y todos los habitantes del país.
2	Terminar con las discriminaciones arbitrarias que afectan a los pacientes de FONASA respecto de los de ISAPREs, haciendo mejor uso de las atribuciones de la Superintendencia de Salud para el sector público y privado
3	Fortalecer la Red de Salud, mediante una mejora sustancial a la infraestructura, equipamiento y dotación de médicos especialistas.
4	Asegurar la oportunidad y calidad en el acceso a las Garantías Explícitas en Salud GES
5	Mejorar la gestión y el uso de los recursos de las instituciones del sector salud, para tender a la sostenibilidad financiera del sistema.

Objetivos Estratégicos

Número	Descripción	Prioridades Gubernamentales a los cuáles se vincula
1	Mejorar la regulación y fiscalización, a través del desarrollo y utilización de nuevos y mejores modelos emanados de estudios propios y aplicación de buenas prácticas analizadas, para contar con un FONASA e Isapres más eficientes, competitivos y transparentes con relación a la información que deben disponer para sus usuarios	1, 2, 4
2	Acompañar y contribuir al desarrollo progresivo de los procesos de certificación y acreditación que les corresponde cumplir a los prestadores de salud, a través de la fiscalización, regulación y registro, para garantizar a los usuarios del sistema una atención de salud con adecuados estándares de calidad y seguridad, derivando en mayores grados de satisfacción y eficiencia.	1, 2, 3, 4
3	Mejorar las plataformas de servicio a los usuarios/as, optimizando el uso y la mezcla de las tecnologías disponibles en todas las agencias para resolver conflictos y hacer una mejor entrega de información	1

4	Consolidar una cultura organizacional centrada en la colaboración e integración, que ponga énfasis en la innovación, la productividad, el aprendizaje organizacional, la participación, las capacidades de las personas y el apoyo de las tecnologías de información, de manera que permita el cumplimiento de los compromisos institucionales y sectoriales, y que en el ámbito de las relaciones facilite el desarrollo de alianzas estratégicas, haciendo un uso eficiente de los recursos disponibles.	5
---	--	---

Productos Estratégicos (Bienes y/o Servicios)				
Número	Nombre	Objetivos Estratégicos a los cuáles se vincula	Aplica Enfoque de Genero (Si/No)	Aplica Gestión Territorial (Si/No)
1	<u>Fiscalización.</u>	1,2,4	No	No
2	<u>Regulación.</u>	1,2,4	No	No
3	<u>Gestión de Conflictos.</u> <ul style="list-style-type: none"> • Atención al Beneficiario • Resolución de reclamos administrativos • Resolución de controversias 	3,4	Si	No
4	<u>Gestión de Prestadores.</u> <ul style="list-style-type: none"> • Registro de prestadores • Acreditación de prestadores 	2,4	No	No

Cientes/ Usuarios /Beneficiarios	
Número	Nombre
1	Beneficiarios/as del FONASA
2	Beneficiarios/as de las ISAPRES
3	FONASA
4	Isapres
5	Prestadores Institucionales (Hospitales, Clínicas, otros centros de atención de salud)
6	Prestadores individuales (Médicos y otros profesionales de salud)

Productos Estratégicos y Cientes/ Usuarios /Beneficiarios		
Número	Producto Estratégico	Cientes/ Usuarios /Beneficiarios

1	<u>Fiscalización</u>	<p>Beneficiarios/as del FONASA</p> <p>Beneficiarios/as de las ISAPRES</p> <p>FONASA</p> <p>Isapres</p> <p>Prestadores Institucionales (Hospitales, Clínicas, otros centros de atención de salud)</p> <p>Prestadores individuales (Médicos y otros profesionales de salud)</p>
2	<u>Regulación</u>	<p>Beneficiarios/as del FONASA</p> <p>Beneficiarios/as de las ISAPRES</p> <p>FONASA</p> <p>Isapres</p> <p>Prestadores Institucionales (Hospitales, Clínicas, otros centros de atención de salud)</p> <p>Prestadores individuales (Médicos y otros profesionales de salud)</p>
3	<u>Gestión de Conflictos</u>	<p>Beneficiarios/as del FONASA</p> <p>Beneficiarios/as de las ISAPRES</p> <p>FONASA</p> <p>Isapres</p> <p>Prestadores Institucionales (Hospitales, Clínicas, otros centros de atención de salud)</p> <p>Prestadores individuales (Médicos y otros profesionales de salud)</p>
4	<u>Gestión de Prestadores</u>	<p>Prestadores Institucionales (Hospitales, Clínicas, otros centros de atención de salud)</p> <p>Prestadores individuales (Médicos y otros profesionales de salud)</p>

--	--	--

Producto Estratégicos y Programas Evaluados				
Número	Producto Estratégico	Programa Evaluado	Línea de Evaluación (EPG/EI)	Año de Evaluación