

**FICHA DE DEFINICIONES ESTRATÉGICAS AÑO 2012-2014  
(Formulario A1)**

|            |                              |          |    |
|------------|------------------------------|----------|----|
| MINISTERIO | MINISTERIO DE JUSTICIA       | PARTIDA  | 10 |
| SERVICIO   | SERVICIO NACIONAL DE MENORES | CAPÍTULO | 07 |

**Ley orgánica o Decreto que la rige**

Decreto Ley N°2.465 del 16 de Enero de 1979, el cual crea el Servicio Nacional de Menores y fija el texto de su ley orgánica

**Misión Institucional**

Contribuir a la restitución de derechos de niños, niñas y adolescentes, vulnerados/as, así como a la responsabilización y reinserción social de los adolescentes infractores/as de ley, a través de prestaciones de calidad mediante una red de programas ejecutados directamente o por organismos colaboradores del Servicio.

**Objetivos Relevantes del Ministerio**

| Número | Descripción  |
|--------|--|
| 1      | Fortalecer la institucionalidad dedicada a la atención y rehabilitación de niños y adolescentes que hayan infringido la Ley. |

**Objetivos Estratégicos institucionales**

| Número | Descripción   | Objetivos Relevantes del Ministerio vinculados | Productos Estratégicos vinculados |
|--------|---|--|-----------------------------------|
| 1      | Garantizar la oferta de programas a nivel nacional, a través de la disponibilidad de proyectos cuya cobertura de cuenta de la demanda real, para dar respuesta especializada e integral a las necesidades de los niños, niñas y adolescentes, usuarios/as del Servicio.   | 1  | 2,3,4                             |
| 2      | Cautelar el uso eficiente de los recursos a través de un proceso de supervisión y seguimiento de los proyectos, a fin de mejorar la calidad de las prestaciones dando cumplimiento a los estándares establecidos por el Servicio.   | 1  | 1,2,3,4                           |
| 3      | Fortalecer la institucionalidad dedicada a la atención de niños, niñas y adolescentes vulnerados/as en sus derechos y la rehabilitación de adolescentes que han infringido la ley, a través de la evaluación permanente de la oferta programática, a fin de adecuarlas a las políticas nacionales e internacionales sobre la materia. | 1  | 1                                 |

**Productos Estratégicos (Bienes y/o servicios)**

|   | Producto Estratégico   | Descripción  | Clientes               | Aplica Gestión Territorial | Aplica Enfoque de Género |
|---|--|--|------------------------|----------------------------|--------------------------|
| 1 | Conocimiento para el desarrollo de la oferta programática de SENAME  | Producto referido a la investigación y desarrollo que el Servicio debe realizar para responder adecuadamente a las dinámicas necesidades de los usuarios   | 6, 9, 10, 12, 13.      | No                         | Si                       |
| 2 | Prestaciones de promoción de derechos y prevención de la vulneración de los mismos para niños, niñas y adolescentes. | Producto referido a la oferta programática cuyos objetivos tienden a realizar acciones de promoción de derechos y prevención de vulneración de los mismos.   | 1, 4, 6, 7, 11.        | No                         | Si                       |
| 3 | Prestaciones de protección de derechos para niños, niñas y adolescentes vulnerados en sus derechos                   | Producto referido a la oferta programática cuyos objetivos tienden a realizar acciones de reparación de los daños ocasionados en niños, niñas y adolescentes y restitución de los derechos vulnerados de los mismos. | 1, 3, 4, 7, 8, 11, 12. | No                         | Si                       |
| 4 | Prestaciones para adolescentes imputados y/o condenados/as, conforme a estándares definidos por la Ley 20.084        | Producto referido al catálogo de medidas y sanciones para la reinserción social de adolescentes imputados/as y/o condenados/as.  | 2, 5, 7, 8, 11, 12.    | No                         | Si                       |

|   | Clientes  | Cuantificación |
|---|---|----------------|
| 1 | Niños, niñas y adolescentes vulnerados y/o amenazados en sus derechos.    | 114485         |
| 2 | Adolescentes imputados/as y/o condenados/as                               | 23565          |
| 3 | Niños, niñas y adolescentes, y familias usuarias del Programa de Adopción | 1826           |

|    |   |       |
|----|---|-------|
| 4  | Familias de niños, niñas y adolescentes vulnerados y/o amenazados en sus derechos | 93431 |
| 5  | Familias de adolescentes imputados/as y/o condenados/as                           | 15626 |
| 6  | Red de Infancia   | 63    |
| 7  | Comunidad Local   | 660   |
| 8  | Tribunales, Defensoría Penal Pública y Fiscalías del Ministerio Público           | 725   |
| 9  | Parlamentarios  | 345   |
| 10 | Organismos del Estado y Autoridades Gubernamentales                               | 897   |
| 11 | Organismos Colaboradores Acreditados  | 361   |
| 12 | Centros de Administración Directa   | 59    |
| 13 | Medios de Comunicación  | 88    |