

CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2011

I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DEL INTERIOR	PARTIDA	05
SERVICIO	GOBIERNO REGIONAL REGION XV DE ARICA Y PARINACOTA	CAPÍTULO	75

II. FORMULACIÓN PMG

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión				Prioridad	Ponderador	% del ponderador obtenido	Cumple
			Etapas de Desarrollo o Estados de Avance							
			I	II	III	IV				
Marco Básico	Recursos Humanos	Capacitación				O	Menor	5.00%	a	
		Evaluación del Desempeño				O	Alta	10.00%	a	
		Higiene - Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				O	Menor	5.00%	a	
	Calidad de Atención a Usuarios	Gobierno Electrónico - Tecnologías de Información			O		Mediana	7.00%	a	
		Sistema de Acceso a la Información Pública				O	Alta	10.00%	a	
		Sistema Seguridad de la Información			O		Menor	5.00%	a	
	Planificación / Control de Gestión	Auditoría Interna				O	Alta	10.00%	a	
		Descentralización	O				Alta	15.00%	a	
		Planificación / Control de Gestión				O	Mediana	7.00%	a	
	Administración Financiera	Administración Financiero - Contable				O	Alta	10.00%	r	
		Compras y Contrataciones del Sector Público				O	Mediana	8.00%	r	
	Enfoque de Género	Enfoque de Género				O	Mediana	8.00%	a	
	Porcentaje Total de Cumplimiento :							82.00%		

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Tipo	Etapa	Justificación
Marco Básico	Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana	Eximir	--	El Servicio no atiende usuarios finales.
	Planificación / Control de Gestión	Auditoría Interna	Modificar	4	Solo presenta planes de Auditoria para los objetivos Gubernamentales e Institucionales, no incluye la Auditoria Ministerial.

Marco Básico	Planificación / Control de Gestión	Descentralización	Modificar	1	El sistema de descentralización incorpora entre sus objetivos la realización de la etapa 4 de evaluación del sistema de gestión territorial, la cual será considerada un insumo para la formulación de la propuesta de medidas de descentralización.
--------------	------------------------------------	-------------------	-----------	---	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------