

## CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2011

### I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE HACIENDA	PARTIDA	08
SERVICIO	SECRETARIA Y ADMINISTRACION GENERAL Ministerio de Hacienda	CAPÍTULO	01

### II. FORMULACIÓN PMG

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión				Prioridad	Ponderador	% del ponderador obtenido	Cumple
			Etapas de Desarrollo o Estados de Avance							
			I	II	III	IV				
Marco Básico	Calidad de Atención a Usuarios	Sistema de Acceso a la Información Pública				O	Alta	20.00%	100	a
		Sistema Seguridad de la Información			O		Mediana	20.00%		a
	Planificación / Control de Gestión	Equidad de Género	O				Menor	10.00%		a
		Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional	O				Alta	50.00%		a
Porcentaje Total de Cumplimiento :								100.00%		

### III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Tipo	Etapa	Justificación
Marco Básico	Calidad de Atención a Usuarios	Gobierno Electrónico - Tecnologías de Información	Eximir	--	Considerando el análisis realizado junto a la Red experto de la aplicabilidad de los requisitos del Sistema de Gobierno Electrónico a los productos de la Subsecretaría de Hacienda, a saber; Medidas administrativas de política económica, Preparación de Proyectos de Ley en materias de competencia del Ministerio de Hacienda, y la Coordinación de los Servicios y Organismos del Sector Hacienda, se desprende que dado la naturaleza de estos, la que corresponde principalmente al diseño de políticas públicas, no es posible aplicar proyectos tecnológicos conforme a los requisitos establecidos el Sistema de Gobierno Electrónico.
		Sistema de Acceso a la Información Pública	Modificar	4	El Servicio compromete la etapa IV del sistema, no obstante, en lo que concierne al subsistema de gestión de documentos y archivos, se comprometen los objetivos de gestión sólo hasta la etapa 3 del sistema.
		Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana	Eximir	--	El Servicio no atiende usuarios
	Planificación / Control de Gestión	Descentralización	Eximir	--	El servicio se exime del sistema de descentralización porque no le es factible cumplir con los objetivos del Sistema ya que ninguno de sus productos estratégicos aplica descentralización ni desconcentración.

