

## CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2011

### I. IDENTIFICACIÓN

|            |                        |          |    |
|------------|------------------------|----------|----|
| MINISTERIO | MINISTERIO DE HACIENDA | PARTIDA  | 08 |
| SERVICIO   | SERVICIO DE TESORERIAS | CAPÍTULO | 05 |

### II. FORMULACIÓN PMG

| Marco                              | Área de Mejoramiento               | Sistemas   | Objetivos de Gestión                     |    |     |    | Prioridad | Ponderador | % del ponderador obtenido | Cumple |
|------------------------------------|------------------------------------|--|--|----|-----|----|-----------|------------|---------------------------|--------|
|                                    |                                    |  | Etapas de Desarrollo o Estados de Avance |    |     |    |           |            |                           |        |
|                                    |                                    |  | I  | II | III | IV |           |            |                           |        |
| Marco Básico                       | Calidad de Atención a Usuarios     | Gobierno Electrónico - Tecnologías de Información    |  |    |     | O  | Menor     | 15.00%     | 100                       | a      |
|                                    |                                    | Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana |  |    |     | O  | Mediana   | 20.00%     |                           | a      |
|                                    |                                    | Sistema Seguridad de la Información                  |  |    | O   |    | Menor     | 15.00%     |                           | a      |
|                                    | Planificación / Control de Gestión | Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional     | O  |    |     |    | Alta      | 50.00%     |                           | a      |
| Porcentaje Total de Cumplimiento : |                                    |  |  |    |     |    |           | 100.00%    |                           |        |

### III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

| Marco        | Área de Mejoramiento               | Sistemas          | Tipo   | Etapa | Justificación   |
|--------------|------------------------------------|-------------------|--------|-------|---|
| Marco Básico | Enfoque de Género                  | Enfoque de Género | Eximir | --    | El servicio no cuenta con productos relevantes en los que sea aplicable el enfoque de género  |
|              | Planificación / Control de Gestión | Descentralización | Eximir | --    | El Servicio de Tesorerías, se exime del sistema de descentralización debido a que los procesos asociados a la provisión de sus productos son estandarizados y no tienen diferencias de requerimientos a nivel regional y en muchos casos se encuentran regulados por Ley. |
|              |                                    | Equidad de Género | Eximir | --    | El servicio no cuenta con productos relevantes en los que sea aplicable la equidad de género  |

