

## CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2011

### I. IDENTIFICACIÓN

|            |  |          |    |
|------------|--|----------|----|
| MINISTERIO | MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO                       | PARTIDA  | 18 |
| SERVICIO   | SERVICIO REGIONAL DE VIVIENDA Y URBANIZACION VIII REGION | CAPÍTULO | 28 |

### II. FORMULACIÓN PMG

| Marco                              | Área de Mejoramiento               | Sistemas   | Objetivos de Gestión                     |    |     |    | Prioridad | Ponderador | % del ponderador obtenido | Cumple |
|------------------------------------|------------------------------------|--|--|----|-----|----|-----------|------------|---------------------------|--------|
|                                    |                                    |  | Etapas de Desarrollo o Estados de Avance |    |     |    |           |            |                           |        |
|                                    |                                    |  | I  | II | III | IV |           |            |                           |        |
| Marco Básico                       | Calidad de Atención a Usuarios     | Gobierno Electrónico - Tecnologías de Información    |  |    |     | O  | Menor     | 5.00%      | 100                       | a      |
|                                    |                                    | Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana |  |    |     | O  | Mediana   | 15.00%     |                           | a      |
|                                    |                                    | Sistema Seguridad de la Información                  |  |    | O   |    | Menor     | 5.00%      |                           | a      |
|                                    | Planificación / Control de Gestión | Descentralización                                    | O  |    |     |    | Menor     | 5.00%      |                           | a      |
|                                    |                                    | Equidad de Género                                    | O  |    |     |    | Menor     | 5.00%      |                           | a      |
|                                    |                                    | Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional     | O  |    |     |    | Alta      | 50.00%     |                           | a      |
| Marco de la Calidad                | Gestión de la Calidad              | Sistema de Gestión de la Calidad (ISO 9001)          | O  |    |     |    | Mediana   | 15.00%     |                           | a      |
| Porcentaje Total de Cumplimiento : |                                    |  |  |    |     |    |           | 100.00%    |                           |        |

### III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

| Marco | Área de Mejoramiento | Sistemas | Tipo | Etapa | Justificación |
|-------|----------------------|----------|------|-------|---------------|
|-------|----------------------|----------|------|-------|---------------|

