



BALANCE DE GESTIÓN INTEGRAL AÑO 2011

PARTIDA 07. MINISTERIO DE ECONOMÍA, FOMENTO Y TURISMO.
CAPITULO 19. COMITÉ INNOVA CHILE.

Moneda 921, fono 6318200
www.corfo.cl



Índice

1. Carta Presentación del Jefe de Servicio.....	2
2. Resultados de la Gestión año 2011.....	5
2.1. Resultados de la Gestión Institucional asociados a Aspectos relevantes de la Ley de Presupuesto 2011	5
2.2. Resultados de la Gestión Institucional asociados a la Provisión de Bienes y Servicios	7
2.2.1. Resultados de la Gestión Institucional por programas de acción.....	12
2.2.2. Resultados de la Gestión Institucional por Ejes Estratégicos.....	16
Orientación al Usuario Final.....	16
Eficiencia En la Gestión.....	18
Maximizar el Impacto de los Programas	21
2.2.3. Resultados de la Gestión Institucional por Nivel de Colocaciones por tipo de Servicios	22
Programa de Emprendimiento	22
Programa de Innovación Empresarial	24
Programa de Transferencia Tecnológica	26
Programa de Entorno para la Innovación	28
2.2.4. Resultados de la Gestión Institucional por Nivel de Cumplimiento de Compromisos Institucionales	30
Cumplimiento del Convenio de Desempeño Colectivo	30
Cumplimiento Indicadores de Desempeño	30
Cumplimiento Convenio FIC 2011	30
3. Desafíos para el año 2012	32
4. Anexos	35
Anexo 1: Identificación de la Institución.....	36
Anexo 2: Recursos Humanos.....	41
Anexo 3: Recursos Financieros.....	47
Anexo 4: Indicadores de Desempeño año 2011	54
Anexo 5: Compromisos de Gobierno	64
Anexo 6: Informe Preliminar de Cumplimiento de los Compromisos de los Programas / Instituciones Evaluadas.....	66
Anexo 7: Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo.....	69



1. Carta Presentación del Jefe de Servicio

El Comité InnovaChile de CORFO, desde su creación ha sido el organismo estatal responsable de la generación y articulación de acciones en materias de Innovación y el Emprendimiento en Chile, su misión es *“apoyar las mejoras en productividad del país, por la vía de promover y apoyar la Innovación en productos y servicios, estimular el desarrollo emprendedor y fortalecer la cultura innovadora”*.

Para llevar a cabo su misión InnovaChile ejecuta parte importante de las acciones que debe desarrollar CORFO en materias de Innovación y Emprendimiento. Asimismo, coordina las actividades que deben llevarse a cabo en estos ámbitos por las distintas unidades de la institución y a lo largo de todo el territorio nacional, principalmente iniciativas tendientes a cumplir los siguientes objetivos: i) *Aumentar el acceso de las MiPymes a mejoras de gestión a través del fortalecimiento de redes y alianzas empresariales, acceso a la información, conocimiento y adopción de tecnologías para lograr mejoras en su competitividad, ii) Apoyar las mejoras en productividad del país por la vía de promover y apoyar las etapas tempranas en el desarrollo de innovaciones y iii) Apoyar las mejoras en productividad del país por la vía de promover, apoyar y estimular el desarrollo de emprendimientos.*

A continuación, se presentan los principales avances durante el año 2011:

- **Recursos Transferidos:** Se transfirieron \$56.629 millones a 1.017 proyectos a lo largo de todo el país con un apalancamiento privado de \$41.107 millones que sumado al cofinanciamiento de InnovaChile totaliza una Inversión Público-Privada de \$97.736 millones, 2% mayor al año anterior.
- **Beneficiarios:** En relación al periodo 2010 se produjo un aumento de 8% en el número de beneficiarios directos alcanzando 5.807. Además de estos beneficiarios, deben considerarse 17.365. beneficiarios atendidos a través de los Programas de Apoyo al Entorno Emprendedor totalizando 23.172 para el año 2011, cifra superior en 123% periodo anterior.
- **Innovación desde las Regiones:** Del total de recursos transferidos el 58% tuvo destino regional a través de la entrega de \$32.852 millones, monto 3% superior al año 2010.
- **Internacionalización del Emprendimiento:** A través del programa START-UP se seleccionaron 337 proyectos emprendimientos globales provenientes de distintos países para su incubación y desarrollo en nuestro territorio. Además, el programa de Global Connection permitió que 8 emprendimientos nacionales pudieran incubarse en Plug & Play Tech Center de Silicon Valley.

- **Centros de Excelencia Internacional:** Durante el año 2011, InnovaChile avanzó significativamente al poner en marcha 3 nuevas instituciones y completando 4 desde el inicio del programa.
- **Nuevo Programa de I+D Aplicada:** A través de la puesta en marcha de este programa cuyo objetivo es aprovechar el conocimiento realizado a partir de una investigación para abordar oportunidades de mercado se adjudicaron recursos a 109 iniciativas por \$8.049 millones en sus distintas modalidades.
- **Go To Market:** Este programa destinado a apoyar a investigadores y empresas nacionales a mostrar y vender sus resultados de investigación aplicada y desarrollo tecnológico en el mundo permitió a 5 beneficiarios viajar a Silicon Valley, EEUU, para desarrollar estrategias de comercialización y financiamiento con potenciales clientes, proveedores e inversionistas apoyados por el afamado instituto tecnológico SRI International.
- **Gestión de la Innovación:** A través de sus 2 convocatorias este programa benefició a 139 empresas con subsidios por \$2.245 millones para que adopten prácticas que faciliten una cultura de innovación alineada con su estrategia.
- **Bienes Públicos para la Competitividad:** Nuevo programa que durante el año 2011 de la favoreció el desarrollo de 35 iniciativas por \$5.424 millones, las cuales tienen como objetivo generar externalidades positivas, transferencia de conocimientos e información para el desarrollo de nuevas tecnologías, nuevas empresas y/o nuevos modelos de negocios.

Para el año 2012 existen múltiples e importantes desafíos teniendo en cuenta que el Gobierno lo ha definido como el Año del Emprendimiento y el 2013 como el Año de la Innovación. Para ello el Ministerio de Economía ha encomendado a InnovaChile de Corfo, la tarea de liderar la elaboración de una **Agenda de Innovación** y de apoyar las iniciativas relacionadas con el Emprendimiento.

Para lograr lo anterior, en materias de Innovación se realizará un nuevo y mejorado **Concurso de Consorcios Tecnológicos para la Innovación** el cual permitirá a grupos de empresas representativas de diversos sectores desarrollar junto a centros de investigación iniciativas de gran escala para crear nuevos productos, servicios o procesos basados en I+D e innovación. Además se profundizará el **Programa de Atracción de Centros de Excelencia Internacional**, para lograr que existan en el país capacidades de clase mundial para transferir tecnologías al mercado y a las empresas. Adicionalmente se realizará un concurso para generar o atraer a nuestro país capacidades de empaquetamiento y comercialización de tecnologías, conocidos como **“Brokers Tecnológicos”** y se espera elevar el número de Proyectos de Innovación que hacen uso de la **Franquicia Tributaria para Proyectos de I+D**, a partir de las modificaciones recientemente aprobadas por el Congreso.

En materias de Emprendimiento se trabajará en conjunto con CORFO para lograr la meta de **10.000 nuevos emprendedores** durante el próximo periodo. Con miras a robustecer la incubación de nuevos emprendimientos se operará con una **Nueva Modalidad de Incubadoras de Negocios**, la cual se centrará en el desarrollo de capacidades que permitan conectar a estas nuevas empresas con el sistema financiero y tendrá fuerte énfasis en la generación de iniciativas regionales.

Con miras a seguir internacionalizando el Emprendimiento, se modificará el **Programa de Global Connection**, abriéndolo a las mejores incubadoras del mundo y en conjunto con Prochile para que emprendedores exporten y aprovechen redes internacionales. Además, se espera incorporan 300 nuevos emprendedores a través del programa **START-UP**.

Para los emprendimientos locales, se creará un nuevo **Programa de Innovación y Emprendimiento Social** que buscará generar y apoyar especialmente a aquellas iniciativas que vinculan la base de la pirámide y sectores excluidos al sistema económico formal.

Finalmente, se continuará potenciando el Apoyo al Entorno Emprendedor, realizando llamados que generen una educación masiva del emprendimiento



CONRAD VON IGEL GRISAR
DIRECTOR EJECUTIVO

2. Resultados de la Gestión año 2011

2.1. Resultados de la Gestión Institucional asociados a Aspectos relevantes de la Ley de Presupuesto 2011

Los recursos disponibles a través de la ley de Presupuesto y su ejecución durante el año 2011, nos entrega el siguiente escenario:

INGRESOS	Presupuesto 2011 M\$	Ejecución 2011 M\$	% Ejecución
Transferencias Corrientes	56.908.119	56.908.118	100%
Otros Ingresos Corrientes	1.561.004	4.928.572	316%
Aporte Fiscal	4.028.299	620.143	15%
Saldo Inicial de Caja	1.338.772	0	0%
TOTAL INGRESOS	63.836.194	62.456.833	98%

GASTOS	Presupuesto 2011 M\$	Ejecución 2011 M\$	% Ejecución
GASTOS DE OPERACIÓN	Presupuesto 2011 M\$	Ejecución 2011 M\$	% Ejecución
Gastos en Personal	4.530.906	4.337.328	96%
Bienes y Servicios de Consumo	1.542.090	1.098.606	71%
Adquisición de Activos No Financieros	183.614	175.199	95%
TOTAL GASTOS DE OPERACIÓN	6.256.610	5.611.133	90%

TRANSFERENCIAS CORRIENTES	Presupuesto 2011 M\$	Ejecución 2011 M\$	% Ejecución
Transferencias Corrientes	57.379.474	56.629.014	99%
TOTAL TRANSFERENCIAS CORRIENTES	57.379.474	56.629.014	99%

OTROS	Presupuesto 2011 M\$	Ejecución 2011 M\$	% Ejecución
Prestaciones de Seguridad Social	200.010	222.660	111%
TOTAL OTROS	200.010	222.660	111%

SALDO FINAL DE CAJA	100	0	0%
----------------------------	------------	----------	-----------

TOTAL GASTOS	63.836.194	62.462.807	98%
---------------------	-------------------	-------------------	------------

- A nivel de Ingresos existe una disminución en Aporte Fiscal de \$3.408 millones principalmente a causa de una rebaja presupuestaria general realizada a todo el Sector Público durante el mes de Abril.

- En el total de Ingresos existen \$1.379 millones percibidos por sobre lo estimado, lo cual se debe a los aumentos de Otros Ingresos Corrientes.

- En el total de Gastos de Operación existe un nivel de ejecución del orden del 90%, debido a la menor cantidad de recursos desembolsados por concepto de Bienes y Servicios de Consumo por \$1.099 millones, 29% inferior a lo planificado.

- En relación a las Transferencias Corrientes se ejecutó el 99% del presupuesto para el año, esto a través de 1.017 proyectos a lo largo de todo el país, de la totalidad de recursos entregados cabe señalar que el 65% correspondió a recursos nuevos (\$36.840 millones), mientras que el 35% restante fue ejecutado a través de compromisos de arrastre (\$19.789 millones).

Adicionalmente cabe señalar que dentro del Presupuesto para Transferencias, están considerados \$40.534 millones provenientes del Fondo de Innovación Para la Competitividad (FIC) equivalentes al 71% de los recursos que la institución dispuso para la entrega de subsidios durante el año 2011.

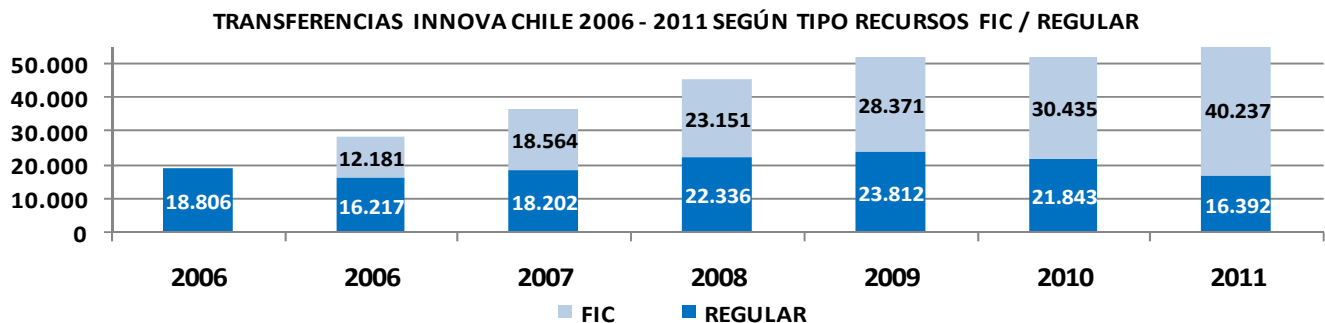
En su globalidad, el Presupuesto para Transferencias aumentó en un 8% respecto al año 2010, este incremento se vio reflejado principalmente en los Programas de Entorno para la Innovación, Emprendimiento y Transferencia Tecnológica con 80%, 13% y 9% de aumento respectivamente; por otro lado, el Programa de Innovación Empresarial disminuyó en un 25% en relación al año 2010.

2.2. Resultados de la Gestión Institucional asociados a la Provisión de Bienes y Servicios

- Recursos asociados Fondo de Innovación para la Competitividad Año 2011.

El presupuesto para transferencias asignado a InnovaChile de CORFO durante el año 2011 correspondió a \$57.379 millones¹ de los cuales se ejecutó el 99% correspondiente a \$56.629 millones en 1.017 iniciativas destinadas a: estimular el desarrollo emprendedor, promover la innovación en las empresas, mejorar el entorno para la innovación y fortalecer los vínculos entre las empresas y los proveedores de conocimiento.

Dentro del total ejecutado se consideran los recursos provenientes del **Fondo de Innovación para la Competitividad (FIC)** originados en el impuesto que grava las utilidades a la minería y que desde el año 2006 recibe InnovaChile; estos recursos correspondieron a \$40.534 millones equivalentes al 71% del presupuesto de transferencias para el año 2011, en relación al periodo anterior el aumento de estos recursos correspondió al 32% lo cual representó \$9.753 millones adicionales respecto del año 2010. Cabe destacar que el aumento en la ejecución de recursos FIC ha sido una constante desde su creación, los cuales en relación al año 2006 han aumentado en 230%



¹ Inicialmente el Presupuesto para transferencias correspondía a MM\$66.473 (25% mayor al presupuesto de cierre año 2010, en donde el Presupuesto FIC aumentaba en 43% y el Presupuesto Regular aumentaba en 1%) no obstante se realizaron rebajas al presupuesto inicial (\$5.709 millones al Presupuesto Regular y \$3.386 millones al Presupuesto FIC) coincidentes con la disminución presupuestaria realizada a todo el Sector Público durante el mes de Abril.

De los recursos correspondientes al FIC 2011 se ejecutó el 99% equivalente a \$40.014 millones a través de sus 3 programas:

Programa	Presupuesto	Ejecución	% de Ejecución	N° Proyectos
Innovación de Interés Público	13.437	12.999	97%	135
Fomento de la Ciencia y Tecnología	6.190	6.175	100%	4
Innovación Empresarial	20.906	20.840	100%	504
Total	40.534	40.014	99%	643

- **Innovación para la Competitividad**

En su labor de promoción de la innovación al interior de las empresas y de fortalecer los vínculos entre éstas y los proveedores de conocimiento principales actividades realizadas por InnovaChile se pueden dividir en: Investigación y Desarrollo y Emprendimiento y Comercialización.

- **Investigación y Desarrollo:**

Programa de Atracción de Centros de Excelencia Internacional: Durante el año 2011, InnovaChile avanzó significativamente en el desarrollo de este programa al completar la adjudicación de cuatro instituciones: la alemana FRAUNHOFER en biotecnología; la australiana CSIRO en minería; la francesa INRIA en tecnologías de la información; y la holandesa WAGENINGEN en Industria de Alimentos. Con la adjudicación de estos cuatro centros se comprometieron recursos públicos por \$69 millones de dólares para los próximos diez años, los que, sumados a los recursos de los centros equivalentes a \$123 millones de dólares, generan un volumen total de \$192 millones de dólares para estas iniciativas. Todo lo anterior se realizará con al menos 194 investigadores permanentes.

Programa de I+D aplicada: Su objetivo es aprovechar el conocimiento realizado a partir de una investigación para abordar oportunidades de mercado. El programa contempla cuatro líneas de apoyo, relacionadas con la identificación de la oportunidad de negocio, la valorización por parte del mercado y la propiedad intelectual y finalmente, el empaquetamiento ya sea mediante la creación de una nueva empresa o licenciamiento. El programa ha tenido una muy buena acogida por parte de los potenciales beneficiarios. De hecho, en los llamados se recibieron 293 proyectos de los cuales fueron seleccionados 109, adjudicándose \$8.049 millones.

Go to Market: En un esfuerzo por promover la apertura de mercado, emprendimiento tecnológico o licenciamiento de tecnologías nacionales en mercados globales, InnovaChile creó durante el año 2011 un programa para apoyar a investigadores y empresas nacionales a mostrar y vender sus resultados de investigación aplicada y desarrollo tecnológico en el mundo. De un total de 75 tecnologías postuladas, 5 beneficiarios ya se encuentran en Silicon Valley, EEUU, desarrollando estrategias de comercialización y financiamiento con potenciales clientes, proveedores e inversionistas apoyados por el afamado instituto tecnológico SRI International.

Fortalecimiento de Capacidades de Gestión y Transferencia Tecnológica: y Comercialización de Resultados de I+D: Programa dirigido a las principales entidades de generación de conocimiento e investigación chilenas, entre las cuales se cuentan universidades e institutos públicos, InnovaChile desarrolló un programa de apoyo a oficinas de licenciamiento y transferencia de tecnología en colaboración con la American University Technology Managers (AUTM). De un total de 21 postulantes se seleccionaron 16 beneficiarios, 9 de los cuales son de regiones. Esto a su vez gatilló la generación y/o actualización de las políticas de propiedad intelectual e industriales de las universidades nacionales.

- Emprendimiento y Comercialización:

Innovación Empresarial: Los programas de innovación empresarial destinada a generar innovaciones al interior de las empresas beneficiaron a 318 compañías con aportes otorgados por \$12.334 millones.

Gestión de la Innovación: El nuevo programa de Gestión de la Innovación, cuya orientación es apoyar a que las empresas adopten prácticas que faciliten una cultura de innovación alineada con su estrategia. Sólo este programa benefició a 139 empresas con subsidios otorgados por \$2.245 millones.

- **Fomento al Emprendimiento y a la Competitividad de Empresas de Menor Tamaño.**

Potenciar el Emprendimiento ha sido uno de los ejes principales para InnovaChile desde su creación y para estos efectos, los principales programas de apoyo se pueden dividir en: Emprendimientos de Alto Potencial y Programas orientados a promover una Cultura de Emprendimiento.

- Emprendimientos de Alto Potencial:

Son aquellos que aspiran a mercados globales y construir las nuevas grandes empresas de Chile que nos posicionen como un país de la economía del conocimiento y que mira el futuro. Los principales resultados se presentan a través de las siguientes líneas:

Programa Start-Up Chile: Este programa tiene como objetivo atraer talento emprendedor desde el resto del mundo que estén dispuestos a desarrollar su plan de negocios desde Chile, y también a chilenos interesados. A comienzos de 2011, se hizo el lanzamiento oficial del Programa Start-Up Chile. Durante el año se hicieron tres llamados, postulando más de mil seiscientos emprendedores de 65 países diferentes, y se seleccionaron 337 proyectos, superando la meta original para este año de 300 nuevos emprendedores.

El programa cuenta con un incentivo fiscal de \$20 millones de pesos para cada emprendedor por un período de 6 meses y una visa de trabajo por un año. En un corto período de tiempo algunos de esos proyectos ya han generado puestos de trabajo en Chile y han sido capaces de obtener inversiones en capitales extranjeros de riesgo por más de \$7 millones de dólares, y por segundo año consecutivo fue premiada por Diario Financiero como una de las políticas públicas más innovadoras. En el mundo ha sido reconocido como uno de las políticas públicas más notables de promoción del emprendimiento y Kauffman Foundation la ha definido como el modelo a seguir por muchos otros países. De igual manera, la prensa mundial ha recogido de manera muy positiva el que Chile invite al mejor talento del mundo a construir un nuevo polo de innovación y emprendimiento en Latinoamérica

Programa de Global Connection: Este programa tiene como objetivo insertar en el mundo a emprendedores chilenos con proyectos de alto potencial. Durante el año 2011, se hizo el lanzamiento del piloto del programa para incubarse en Silicon Valley, al cual postularon 39 proyectos de los cuales 13 fueron seleccionados. Esto permitió de 22 emprendedores chilenos se incuben en la Plug & Play Tech Center de Silicon Valley durante el año 2011 a testear sus negocios en uno de los mayores mercados del mundo, tener acceso a inversionistas internacionales, conectarse con redes de emprendedores y descubrir in situ las necesidades de sus clientes globales. En este aspecto el compromiso original era beneficiar a 25 emprendedores chilenos, pero lamentablemente uno de los proyectos aprobados desistió su ejecución afectando el nivel de cumplimiento de este compromiso

Programa de apoyo a las Incubadoras y de Redes de Inversionistas Ángeles: Finalmente fueron apoyadas 28 entidades durante el año. Entre los años 2004 y 2011 se han logrado incubar 1.094 proyectos. El modelo de desarrollo de las incubadoras en Chile ha tenido un fuerte apoyo estatal y nulos incentivos al éxito de los emprendimientos. Como consecuencia, el sistema de incubadoras no ha generado los resultados observables en otros países que cuentan con incubadoras privadas como Israel y Estados Unidos. A partir del 2011, Corfo modificó sus programas de Capital Semilla de modo de alinear el interés de las incubadoras con el de los emprendedores de alto potencial, incorporando además la participación activa de inversionistas privados en el apoyo a las nuevas empresas. Este modelo, único en el mundo, ha dado lugar a cambios importantes en la oferta local a favor de un apoyo que busca generar valor más que capacitar a los emprendedores en técnicas tradicionales de gestión. El Programa de Capital Semilla apoyó a más de 90 proyectos durante el 2011 en todas sus modalidades.

- Programas que promuevan una Cultura Emprendedora:

Su finalidad es potenciar esta poderosa herramienta como mecanismo de movilidad social y de desarrollo de habilidades sociales.

Programa de Apoyo al Entorno Emprendedor: Línea creada por InnovaChile durante el año 2011 y destinada al cofinanciamiento de actividades orientadas a desarrollar habilidades y competencias para el emprendimiento en personas y/o empresarios, de acuerdo a la realidad de cada región y/o sector. Este programa tuvo gran acogida a nivel nacional en su modalidad de ventanilla abierta y también en los dos llamados especiales realizados, estos son: Emprendimiento Femenino y Emprendimiento Escolar.

El emprendimiento es una poderosa herramienta de inclusión de la mujer a la fuerza de trabajo y por eso, en conjunto con el SERNAM, fue lanzado el llamado especial de Emprendimiento Femenino que se encuentra beneficiando a 2.948 mujeres. Algo parecido se ha desarrollado en conjunto con el Ministerio de Educación, para lo cual se lanzó un llamado de Emprendimiento Escolar, destacando que el emprendimiento es una de las herramientas más poderosas de Movilidad Social y de Desarrollo de Habilidades Sociales. Los beneficiarios directos de este llamado alcanzarán a 42.180 estudiantes y profesores. Junto a lo anterior, también se apoyaron diversos P.A.E. provenientes de todas las regiones y de diversos sectores productivos a través de la modalidad de Ventanilla Abierta. Con todo, el número total de beneficiarios atendidos del Programa de Apoyo al Entorno Emprendedor asciende a 17.365 (en sus versiones regular y Femenino)

- Mejoramiento de la Competitividad de las Empresas de Menor Tamaño:

Bienes Públicos para la Competitividad, programa creado durante el año 2011 cuya finalidad es apoyar proyectos que desarrollen mejor información para la toma de decisiones, con el propósito de mejorar la competitividad y acelerar el emprendimiento por la vía de disminuir la incertidumbre en factores que son críticos para el éxito de quienes quieran emprender un proyecto en un determinado sector. Los principales resultados esperados son que a partir de esta información se acelere la creación de nuevos negocios e industrias o la mejora de productividad para, al menos, un sector relevante de la economía. Se realizó una convocatoria que favoreció a 35 iniciativas con un presupuesto asignado de \$5 424 millones.

2.2.1. Resultados de la Gestión Institucional por programas de acción

Durante el año 2011 InnovaChile ejecutó el 99% de su presupuesto de transferencias transfiriendo \$56.629 millones a través de 1.017 proyectos a lo largo de todo el país con un apalancamiento privado de \$41.107 lo cual totalizó una Inversión Público-Privada de \$97.736 millones durante el periodo.

Dentro de los principales puntos a destacar se tiene que:

- 5.807 beneficiarios directos.
- 17.365 beneficiarios correspondientes al Programa de Apoyo al Entorno Emprendedor.
- El 77% de los beneficiarios directos clasificados como empresa correspondió a Mipymes.
- El 58% de los recursos transferidos se focalizó en regiones².

En cuanto al nivel de recursos transferidos existe un aumento del 8% respecto al año anterior mientras que a nivel de proyectos el aumento correspondió al 25%.

Respecto a sectores productivos, los recursos se concentraron principalmente en: Pesca y Acuicultura, Minería, Industria Manufacturera, TIC's y Agropecuario – Ganadero; estos sectores en conjunto alcanzaron el 51% del total de las colocaciones.

El siguiente cuadro compara el nivel de colocaciones para los años 2010 y 2011:

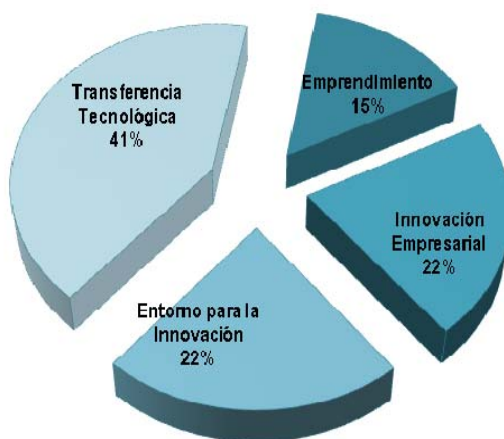
Ejecución por Programa Innova Chile 2010/2011			
Programa	MM\$ 2010	MM\$ 2011	% de variación
Emprendimiento	7.270	8.349	15%
Innovación Empresarial	16.263	12.335	-24%
Transferencia Tecnológica	21.280	23.509	10%
Entorno para la Innovación	6.927	12.437	80%
Total	52.279	56.629	8%

² Al excluir los proyectos de START-UP, línea que se desarrolla en la R.M, el porcentaje de recursos colocados en las regiones llega al 60% del total.

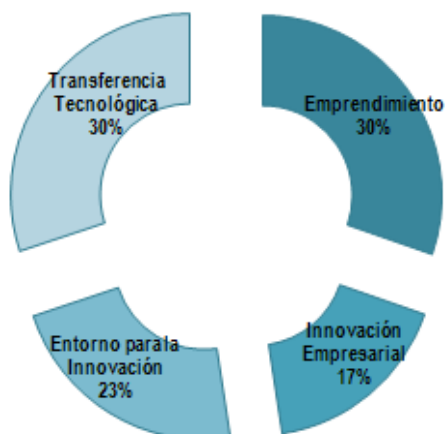
A continuación se presenta el detalle de Colocaciones, Apalancamiento Privado, Inversión Público-Privada y Número de beneficiarios para cada programa durante el año 2011:

Ejecución por Programa Innova Chile 2011					
Programa	Nº Proyectos	Aporte Innova (MM\$)	Apalancamiento Privado (MM\$)	Inversión Público-Privada (MM\$)	Nº Beneficiarios
Emprendimiento	308	8.349	3.495	11.845	347
Innovación Empresarial	176	12.335	12.658	24.993	318
Transferencia Tecnológica	306	23.509	20.046	43.555	997
Entorno para la Innovación	227	12.437	4.908	17.344	4.145
Total	1.017	56.629	41.107	97.736	5.807

El siguiente gráfico presenta el porcentaje de cada programa en relación a los recursos transferidos durante el año 2011.



El siguiente gráfico presenta el porcentaje de cada programa en relación al número de proyectos ejecutados durante el año 2011.



- Cobertura Regional de Subsidios

InnovaChile apoyó iniciativas en todas las regiones del país a través de sus cuatro programas, como resultado se tiene que durante el año 2011 el 58% en términos de recursos y el 47% del total de proyectos se concentraron en regiones distintas a la Región Metropolitana; la distribución de proyectos apoyados y recursos transferidos se presenta a continuación:

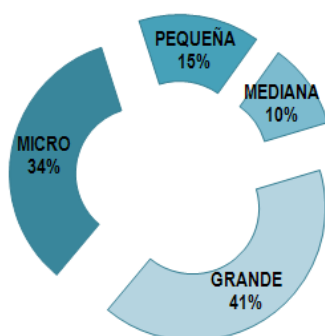
PROGRAMA REGIÓN DE EJECUCIÓN	EMPRENDIMIENTO		INNOVACIÓN EMPRESARIAL		TRANSFERENCIA TECNOLÓGICA		ENTORNO PARA LA INNOVACIÓN		TOTAL	
	N° PROY	MM\$	N° PROY	MM\$	N° PROY	MM\$	N° PROY	MM\$	N° PROY	MM\$
XV.- Arica y Parinacota			1	109	3	266	5	223	9	598
I.- Tarapacá			6	252	4	350	3	229	13	831
II.- Antofagasta	3	228	7	1.331	4	156	4	208	18	1.923
III.- Atacama					6	708	9	473	15	1.180
IV.- Coquimbo	8	57	4	384	12	814	19	1.351	43	2.605
V.- Valparaíso	15	452	12	939	35	2.474	19	994	81	4.860
VI.- O'Higgins	2	170	3	169	4	183	17	898	26	1.421
VII.- Maule	5	283	3	148	15	664	14	786	37	1.882
VIII.- Biobío	1	29	6	558	30	1.171	8	443	45	2.201
IX.- Araucanía	6	427	2	124	14	605	30	1.518	52	2.675
XIV.- Los Ríos	2	450	4	143	13	819	7	538	26	1.950
X.- Los Lagos	12	360	17	1.409	27	2.274	13	658	69	4.702
XI.- Aysén	2	46	3	113	2	123	7	589	14	871
XII.- Magallanes	1	15	3	252	7	365	4	138	15	771
Multiregional					14	4.343	1	40	15	4.383
SUBTOTAL REGIONES	57	2.519	71	5.933	190	15.315	160	9.085	478	32.852
RM.- Metropolitana	251	5.830	105	6.402	116	8.193	67	3.352	539	23.777
TOTAL	308	8.349	176	12.335	306	23.509	227	12.437	1.017	56.629

- Nivel de Colocaciones según Tipo de Beneficiarios

Transferencias en MM\$ Desglosadas por Tamaño de Empresa Año 2011

Programa	Micro	Pequeña	Mediana	Grande	Sin Retorno	No Consultada	No Aplica	Total
Emprendimiento	5.005	641	220	2.407	59		17	8.349
Innovación Empresarial	2.378	2.449	1.877	5.167	385		79	12.335
Transferencia Tecnológica	4.258	2.062	2.165	9.572	5.023		429	23.509
Entorno para la Innovación	5.020	2.130	880	2.840	88		1.478	12.437
Total	16.660	7.281	5.142	19.986	5.556		2.004	56.629

Recursos Transferidos según Tamaño de Empresa



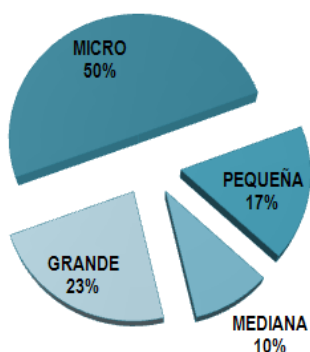
Del total de recursos transferidos para los Beneficiarios con clasificación Empresa, el 59% fue transferido a Mipymes.

El segmento Pyme recibió el 25% del total transferido.

Beneficiarios InnovaChile Desglosadas por Tamaño de Empresa Año 2011

Programa	Micro	Pequeña	Mediana	Grande	Sin Retorno	No Consultada	No Aplica	Total
Emprendimiento	271	25	10	35	5	0	1	347
Innovación Empresarial	69	56	50	127	14	0	2	318
Transferencia Tecnológica	329	122	111	392	36	0	7	997
Entorno para la Innovación	914	350	131	179	23	0	2.548	4.145
Total	1.583	553	302	733	78	0	2.558	5.807

Número de Beneficiarios según Tamaño de Empresa



Del total de Beneficiarios con clasificación Empresa, el 77% fueron Mipymes.

El segmento Pyme correspondió al 27% del total de beneficiarios.

2.2.2. Resultados de la Gestión Institucional por Ejes Estratégicos.

- **Orientación al Usuario Final**

- Implementación de Encuestas de Satisfacción a Usuarios:

Uno de los compromisos establecidos en el BGI 2010 fue diseñar una encuesta de Satisfacción de Usuarios cuya finalidad era medir el grado de satisfacción para las siguientes fases:

- Fase 1: Desde la Postulación a la Instancia de Decisión

Su finalidad es evaluar el grado de satisfacción de los clientes en cuanto a los servicios prestados por InnovaChile desde la Postulación hasta la Instancia de Decisión.

- Fase 2: Desde la Aprobación hasta el Primer Pago

Su finalidad es evaluar el grado de satisfacción de los clientes en cuanto a los servicios prestados por InnovaChile desde la aprobación del proyecto hasta la primera transferencia de recursos.

- Fase 3: Seguimiento y Cierre del Proyecto

Su finalidad es evaluar el grado de satisfacción de los clientes en cuanto a los servicios prestados por InnovaChile durante los procesos de seguimiento y término de proyectos.

Los principales ámbitos evaluados en cada fase correspondieron a: Evaluación General del Servicio, Atención de Ejecutivos, Simplicidad de Procesos y Trámites, Tiempos y Plazos, Sistemas Online, entre otros.

Los resultados al cierre del año 2011 se presentan a continuación:

- Fase 1: Desde la Postulación a la Instancia de Decisión

N°	ASPECTO EVALUADO	NIVEL DE SATISFACCIÓN
1	Evaluación General del Servicio	92%
2	Atención Brindada por el Ejecutivo de InnovaChile – CORFO	92%
3	Utilidad de la Orientación y Asesoría Entregada por InnovaChile – CORFO	91%
4	Simplicidad de los Procesos de Postulación	83%
5	Tiempos y Plazos Asociados a la Tramitación del Proyecto	77%

N°	ASPECTO EVALUADO	NIVEL DE SATISFACCIÓN
6	Postulación Online	89%

- Fase 2: Desde la Aprobación hasta el Primer Pago

N°	ASPECTO EVALUADO	NIVEL DE SATISFACCIÓN
1	Evaluación General del Servicio	82%
2	Atención del Ejecutivo para el Pago	89%
3	Simplicidad de los Procesos y Trámites	75%
4	Tiempos y Plazos hasta el Pago	66%
5	Simplicidad de los Sistemas Online	73%

- Fase 3: Seguimiento y Cierre del Proyecto

N°	ASPECTO EVALUADO	NIVEL DE SATISFACCIÓN
1	Evaluación General del Servicio	83%
2	Atención Brindada por InnovaChile - CORFO en el Seguimiento y Término de su Proyecto	80%
3	Simplicidad de los Procesos y Trámites requeridos para el Seguimiento y Término de su Proyecto	53%
4	Tiempos y Plazos Asociados al Seguimiento y Término de su Proyecto	61%
5	Simplicidad en el Uso del Sistema On-Line	63%
6	Disposición a postular nuevamente a InnovaChile - CORFO	78%
7	Disposición a recomendar a otras empresas postular a InnovaChile - CORFO	80%

- **Eficiencia En la Gestión**

- **Rediseño de Procesos para un InnovaChile 2.0:**

Durante el año 2011 InnovaChile de Corfo realizó un proceso de introspección de su gestión interna para evaluar el impacto en sus clientes; considerando sus líneas de financiamiento, la operación de las áreas de negocio, sus procesos y el soporte tecnológico asociado a éstos. Todo lo anterior con el objeto de elaborar un diagnóstico inicial que permitiera identificar los problemas existentes, y así generar propuestas de mejora.

Las principales falencias fueron encontradas en la Operación Interna, los Sistemas de Información y el Nivel de Satisfacción de los Clientes en torno a situaciones puntuales.

Una vez identificados los problemas en las distintas actividades, se generaron iniciativas destinadas a presentar soluciones a las mismas. Dentro de estas iniciativas destaca el Proyecto de **Rediseño de Procesos para un InnovaChile 2.0** cuyo foco es brindar una mejor atención a los clientes, mejorar la comunicación, y simplificar requerimientos y condiciones de los proyectos a financiar. Esto se encuentra hoy en día liderado por la Subdirección de Operaciones que se ha encargado de implementar mejoras en los procesos y de medir y monitorear el impacto a través de indicadores de tiempos y satisfacción de clientes.

Cabe señalar que la implementación de este rediseño de procesos fue uno de los desafíos institucionales propuestos en el BGI del año 2010.

- **Implementación de Estructura Única para Bases Técnicas y Administrativas**

Se estableció una estructura única de bases técnicas y administrativas cuyos aspectos más relevantes son los siguientes:

- Lenguaje simple y directo.
- Tiempos de cada una de las etapas de proceso desde postulación a cierre.
- Obligaciones de Innova y de los beneficiarios en términos de entrega de información oportuna, esto también incluye obligación de entregar información hasta 5 años después de terminado el proyecto.
- Simplificación de formularios de postulación y disminución de documentos legales de los beneficiarios para postular.

Las líneas de financiamiento que contaron con estas líneas son las siguientes: Aceleración Internacional de Emprendimientos Tecnológicos - Global Connection, Empaquetamiento Tecnológico

Para Nuevos Negocios, Bienes Públicos para la Competitividad, Línea de Apoyo al Extensionismo (NODOS), Programa de Apoyo al Entorno del Emprendimiento, Programas de Difusión Tecnológica, Programa de Innovación y Emprendimiento Social, Financiamiento Basal Transitorio Para Consorcios Tecnológicos, Gestión de la Innovación en Empresas Chilenas, Prototipos de Innovación Empresarial, Programa de I+D Aplicada (Perfil de I+D Aplicada, Proyecto de I+D Aplicada, Empaquetamiento Y Transferencia De I+D, Valorización Y Protección De Pi), Go To Market - De la Idea al Mercado y Fortalecimiento de Oficinas de Transferencia Tecnológica y Licenciamiento.

- Diseño de Acuerdos de Prestación de Servicios:

Debido a la integración de la Subdirección de Administración y Finanzas con la Gerencia de Administración y Finanzas CORFO, y que CORFO presta una serie de servicios a los funcionarios Innova de RR.HH., de servicios y financieros, surgió la necesidad de plasmar los acuerdos ya existentes, con el fin de mejorar la comunicación interna y los plazos asociados a cada proceso.

El Acuerdo de Prestación de Servicios constará principalmente de lo siguiente:

- Dos participantes del Acuerdo, identificados como Solicitante de servicio o producto y Prestador del mismo.
- Insumos necesarios para la elaboración o desarrollo del producto o servicio (formato, canal, plazo de entrega y responsable de esta).
- Entregables del producto o servicio final (formato, canal, plazo de entrega y responsable de esta).
- Contiene además condiciones para el cumplimiento de adecuado de los acuerdos.

Durante el año 2011, se realizó el diseño de los acuerdos de servicios los cuales a contar del año 2012 pasarán a etapa de negociación entre las distintas áreas de negocio de InnovaChile así como por la contraparte que presta el servicio. Una vez firmados, la Subdirección de Operaciones deberá monitorear el cumplimiento de los compromisos y plazos asociados a los mismos.

Los primeros acuerdos que se estima firmar son los siguientes:

- Proceso de Pago.
- Proceso de Recepción, Liquidación y Devolución de Garantías.
- Proceso de Revisión Contable de Cartas Aprueba Informe Final de Proyectos.

- Implementación Comités de Asignación Regional CAR:

La realización de este proyecto de desconcentración en regiones fue un compromiso adquirido en el BGI del año 2010 y durante dicho año se diseñó el modelo de desconcentración que permitía delegar la facultad de decisión respecto a la asignación de recursos de algunos instrumentos en un nuevo órgano equilibrado (región-centro) en tres regiones, en modalidad de piloto (V Región de Valparaíso, VI Región de O'Higgins y VII Región del Maule).

Con esta delegación de facultades, lo que se buscaba era completar el proceso de delegación que ya abarca los procesos de evaluación y seguimiento para algunas líneas.

Una vez evaluada la implementación del piloto la finalidad será hacer extensiva la delegación a todas las regiones del país.

Como resultado de la gestión operativa de los CAR durante el año 2011 se obtuvo lo siguiente:

- 81% de aprobación de proyectos presentados al CAR:
- \$2.113 millones asignados a 39 proyectos.
- 92% de consenso entre el CAR y los ejecutivos regionales en cuanto a la decisión de aprobación rechazo de los proyectos presentados.
- 29 días hábiles transcurridos desde la postulación hasta la aprobación de proyectos en el CAR.
- 52 días hábiles transcurridos desde la aprobación de proyectos en el CAR hasta la entrega del primer desembolso.
- 80 días hábiles transcurridos desde la postulación de proyectos hasta la entrega del primer desembolso.
- 100% de los beneficiarios manifestó un grado de satisfacción bueno o superior del servicio entregado por InnovaChile durante el Proceso de Formalización y Pago de Proyectos para iniciativas aprobadas en el CAR.

Adicionalmente se implementó la delegación de la gestión de compra de los bienes y servicios asociados a los gastos operacionales del FIC Regional, homologando los procesos a CORFO.

- **Maximizar el Impacto de los Programas**

- Encuesta de Resultados a Proyectos Finalizados.

Se realizaron encuestas de resultados a 6 líneas de financiamiento para proyectos terminados durante el año segundo semestre de 2010 y el primer trimestre de 2011 tal como se estableció en el BGI del año 2010; las líneas evaluadas fueron: Nodos Tecnológicos, Innovación Empresarial, Gestión de la Innovación, Programas de Difusión Tecnológica y START-UP; las 5 primeras a través de la herramienta Fidelizador y el último a través de Encuesta Fácil.

Además se realizó una Evaluación al Programa Capital Semilla a través de encuestas realizadas durante los meses de Agosto y Septiembre de 2011 a beneficiarios finales de los proyectos postulados durante los años 2007 – 2008 - 2009 y que terminaron su proyecto en los años 2009, 2010 y Primer Semestre del año 2011, mediante la herramienta Fidelizador.

Este fue un compromiso establecido en el BGI del año 2010 y se da cuenta de su total cumplimiento durante el año 2011.

2.2.3. Resultados de la Gestión Institucional por Nivel de Colocaciones por tipo de Servicios

- Programa de Emprendimiento

InnovaChile a través de sus instrumentos de Emprendimiento transfirió recursos por \$8.349 millones a través de 308 iniciativas que atendieron a 347 beneficiarios y movilizaron \$3.495 millones principalmente por parte de emprendedores y empresas de menor tamaño totalizando una inversión Público-Privada de \$11.845 millones.

El presupuesto de este programa durante el año 2011 correspondió a \$8.661 millones (13% superior al año 2010) de los cuales logró ejecutar el 96% lo que permitió entregar \$1.079 millones más que el periodo anterior (aumento del 15% de ejecución).

Del total transferido, cabe señalar que el 28% correspondió a recursos de arrastre y el 72% a nuevos recursos.

El detalle de la ejecución por cada instrumento es el siguiente:

Ejecución Programa de Emprendimiento Año 2011					
Instrumento	N° Proy.	Aporte Innova (MM\$)	Apalancamiento Privado (MM\$)	Inversión Público- Privada (MM\$)	N° Benef.
APOYO AL ENTORNO DE EMPRENDIMIENTO	27	716	418	1.134	50
APOYO ELABORACIÓN CAPITAL SEMILLA	1	60	15	75	1
CAPITAL SEMILLA	38	410	192	603	40
CAPITAL SEMILLA APOYO A LA PUESTA EN MARCHA	45	1.454	873	2.327	45
CAPITAL SEMILLA ESTUDIOS DE PREINVERSIÓN	9	50	13	64	9
CREACIÓN DE INCUBADORAS DE NEGOCIOS	3	96	42	138	4
EMPAQUETAMIENTO TECNOLÓGICO PARA NUEVOS NEGOCIOS	17	1.073	348	1.421	17
GLOBAL CONNECTION	3	22	6	28	3
OPERACIÓN DE INCUBADORAS DE NEGOCIOS	8	1.039	669	1.709	17
REDES DE INVERSIONISTAS ÁNGELES	3	125	257	381	7
SEMILLA DE ASIGNACIÓN FLEXIBLE	4	1.331	443	1.774	4
START UP	150	1.971	219	2.190	150
Total	308	8.349	3.495	11.845	347

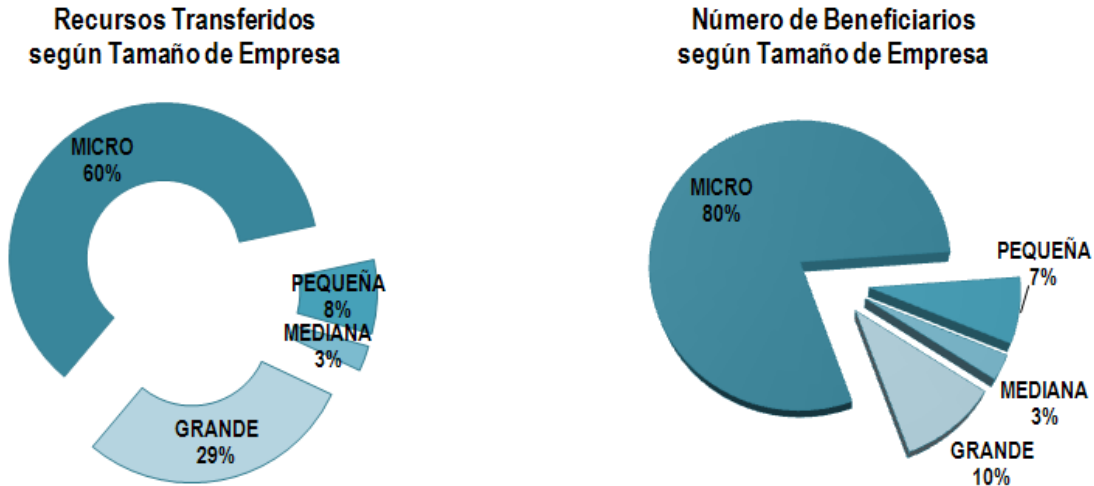
En materias de ejecución, cabe destacar que durante el año 2011 se consolidó el Programa START-UP Chile cuya finalidad es atraer a nuestro país a emprendedores de alto potencial; los recursos transferidos a través de esta línea constituyeron el 24% del total de transferencias para proyectos de Emprendimiento favoreciendo el desarrollo de emprendimientos globales desde nuestro país a través de transferencias a 150 proyectos de alto potencial.

Bajo la misma lógica de apertura de mercados e internacionalización emprendimientos innovadores de alto potencial, 8 iniciativas chilenas pudieron ir a incubarse a Plug & Play Tech Center de Silicon Valley en EE.UU a través del Programa Global Connection, el cual durante el año 2011 adjudicó recursos a 13 iniciativas en sus distintas convocatorias. El resto de los emprendimientos seleccionados viajarán durante el año 2012.

El Programa Capital Semilla en sus distintas modalidades ejecutó el 23% del total de recursos transferidos para iniciativas de Emprendimiento transfiriendo \$1.915 millones a 92 proyectos y atendiendo a 94 beneficiarios para la creación y desarrollo de sus negocios. Del mismo modo, se transfirieron \$1.331 millones a 4 Incubadoras mediante el Subsidio Semilla de Asignación Flexible con la finalidad de apoyar la incubación de proyectos emprendedores en edad temprana; el desarrollo de estas iniciativas será supervisado por InnovaChile durante el año 2012.

Durante el año 2011 se consolidó la Línea de Empaquetamiento Tecnológico para Nuevos Negocios alcanzando 17 proyectos, superando en 143% lo realizado durante el año anterior en cuanto a número de iniciativas 834% el nivel de recursos transferidos.

En relación a los Beneficiarios Empresa los resultados fueron los siguientes:



3 Del total de 13 iniciativas aprobadas durante el año 2011, 1 desistió su ejecución.

- Programa de Innovación Empresarial

A través de sus instrumentos de Innovación Empresarial, InnovaChile transfirió recursos por \$12.335 millones a 176 iniciativas que atendieron a 318 beneficiarios los cuales aportaron \$12.658 millones logrando una inversión Público-Privada de \$24.993 millones.

El presupuesto para iniciativas de Innovación en la Empresa disminuyó en un 25% en relación al año 2010, llegando a \$12.335 millones, siendo ejecutado en un 100%

Del total comprometido y ejecutado el 42% correspondió a recursos de proyectos de arrastre y el 58% a nuevos proyectos.

El detalle de colocaciones por cada instrumento es el siguiente:

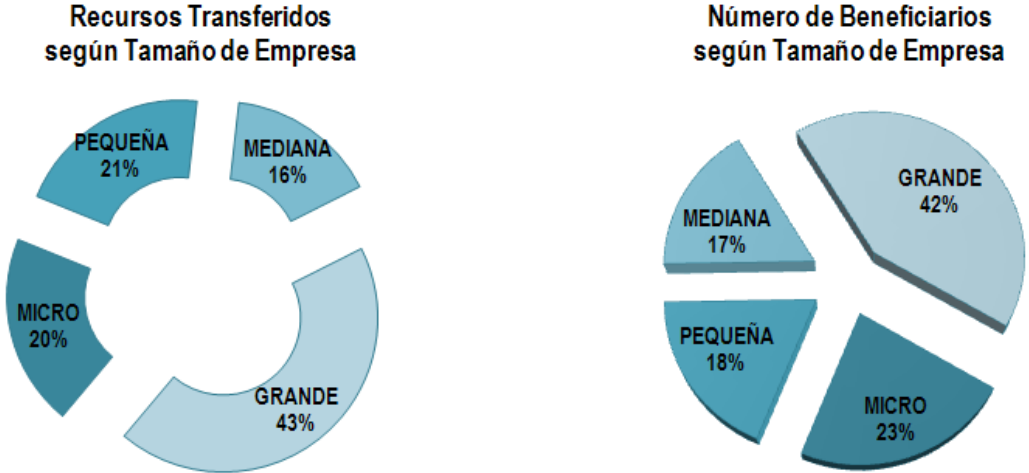
Ejecución Programa de Innovación Año 2011					
Instrumento	Nº Proj.	Aporte Innova (MM\$)	Apalancamiento Privado (MM\$)	Inversión Público-Privada (MM\$)	Nº Benef.
APOYO A LA ATRACCIÓN DE PROFESIONALES Y TÉCNICOS	5	103	78	180	5
APOYO A LA PROTECCIÓN DE LA PROPIEDAD INDUSTRIAL	48	498	177	675	49
CONSORCIOS TECNOLÓGICOS DESARROLLO	1	130	173	303	4
CONSORCIOS TECNOLÓGICOS EMPRESARIALES	5	3.298	1.883	5.181	22
GESTIÓN DE LA INNOVACIÓN	33	2.245	1.928	4.173	139
INNOVACIÓN EMPRESARIAL DE RÁPIDA IMPLEMENTACIÓN	46	2.323	2.609	4.932	51
INNOVACIÓN EMPRESARIAL INDIVIDUAL	34	3.245	5.333	8.578	38
PLATAFORMA DE NEGOCIOS PARA LA INNOVACIÓN	4	492	478	970	10
Total	176	12.335	12.658	24.993	318

En materias de ejecución, cabe destacar que durante el año 2011, el 45% del total de recursos transferidos correspondieron a las líneas de Innovación Empresarial con \$5.568 millones en conjunto a través de 80 proyectos y 89 beneficiarios directos.

El 27% de los recursos fue transferido mediante la Línea de Consorcios Tecnológicos Empresariales a través de 5 grandes proyectos, 4 de los cuales están asociados a la producción de Biocombustibles y 1 al Desarrollo Genético y Biotecnológico para la Industria del Salmón.

Como resultado de las 2 Convocatorias de Gestión de la Innovación para Empresas Chilenas realizadas durante el año, se transfirieron recursos por \$2.245 millones a 33 proyectos beneficiando a 139 empresas. Estos recursos correspondieron al 18% del total de colocaciones de este programa.

En relación a los Beneficiarios Empresa los resultados fueron los siguientes:



Adicionalmente cabe destacar que a través de la Franquicia Tributaria para Empresas que realizan Proyectos de I+D, durante el año 2011 se acumularon 73 contratos certificados por \$5.965 millones desde el inicio de la Ley en el año 2008, lo anterior permitió contar con 83 empresas que certificaron contratos y 63 que hicieron uso de la rebaja tributaria.

El compromiso para el año 2011 alcanzar 100 contratos certificados, lo cual se cumplió sólo en un 73%; no obstante a nivel ministerial se solicitó la realización de modificaciones a la Ley 20.241 principalmente con el fin de flexibilizar los requisitos y transformarla así en una herramienta real de incentivo para la inversión privada en este tipo de actividades, como resultado de estas modificaciones, se espera durante el año 2012 superar los 100 contratos certificados para la realización de Proyectos de I+D a través de Empresas.

- Programa de Transferencia Tecnológica

InnovaChile a través de sus instrumentos para la Transferencia Tecnológica transfirió recursos por \$23.509 millones a través de 306 iniciativas que atendieron a 997 beneficiarios quienes movizaron \$20.046 millones totalizando una inversión Público-Privada de \$43.555 millones.

Este programa aumentó su presupuesto en 9% en relación al año 2010 llegando a \$23.947 millones de los cuales logró ejecutar el 98% equivalente a \$23.509 millones; lo anterior corresponde a un aumento del 8% en relación a la ejecución del año anterior (\$1.690 millones adicionales).

Cabe señalar que del total de recursos transferidos, el 50% correspondió a arrastre y el 50% nuevos proyectos.

El detalle de la ejecución por cada instrumento es el siguiente:

Ejecución Programa de Transferencia Tecnológica Año 2011					
Instrumentos	Nº Pro y.	Aporte Innova (MM\$)	Apalancamiento Privado (MM\$)	Inversión Público-Privada (MM\$)	Nº Benef.
BIENES PÚBLICOS PARA LA INNOVACIÓN	76	5.500	2.772	8.272	460
FORTALECIMIENTO DE OFICINAS DE TRANSFERENCIA Y LICENCIAMIENTO	14	1.681	1.296	2.977	14
GO TO MARKET	48	144	64	207	53
INNOVACIÓN PRECOMPETITIVA	34	2.963	1.967	4.931	164
INSTALACION CENTROS DE EXCELENCIA INTERNACIONAL	4	6.175	9.529	15.704	8
PREINVERSIÓN PARA I+D ASOCIATIVA INTERNACIONAL	6	158	117	276	16
PROGRAMA INTEGRADO POR ESPECIE SERIOLA Y CORVINA	2	701	1.775	2.476	6
PROGRAMA MEJORAMIENTO GENETICO PARA FRUTICULTURA	3	415	198	613	20
PROYECTOS FORMACIÓN Y FORTALECIMIENTO CAPACIDADES	7	839	606	1.445	27
AUTM - FORT. CAPAC. TRANSF. Y COMERC. RES. I+D	16	279	214	492	16
LINEA 1, PERFIL DE I+D APLICADA	46	706	212	918	88
LINEA 2, PROYECTO DE I+D APLICADA	42	3.505	1.063	4.569	107
LINEA 4, EMPAQUETAMIENTO Y TRANSFERENCIA DE I+D	8	443	232	675	18
Total	306	23.509	20.046	43.555	997

En materias de ejecución, cabe destacar la transferencia de recursos a través de 6 líneas nuevas: AUTM, Fortalecimiento de Capacidades en Transferencia y Comercialización de Resultados de I+D;

Fortalecimiento de Oficinas de Transferencia y Licenciamiento; GO TO MARKET; y 3 líneas del nuevo Programa de I+D Aplicada: Línea 1: Perfil; Línea 2: Proyecto; Línea 4: Empaquetamiento y Transferencia de I+D.

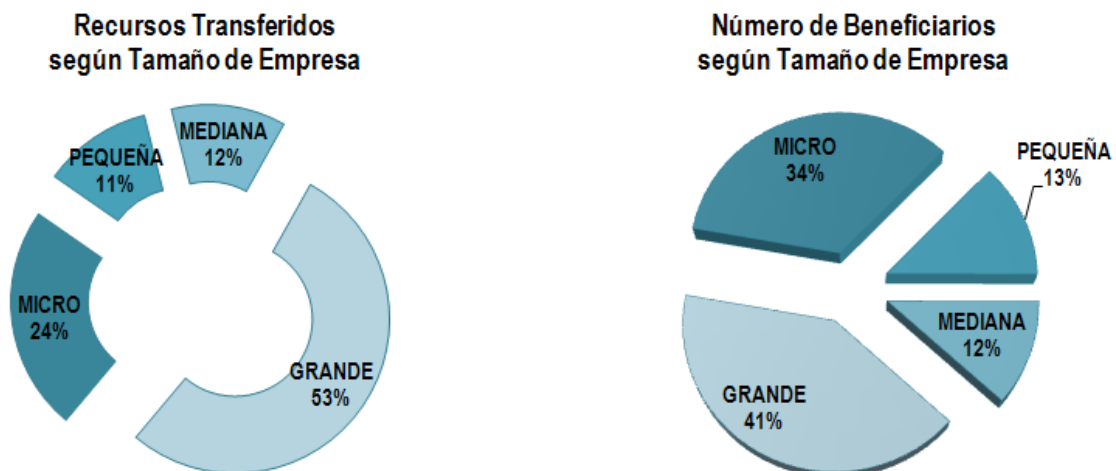
Estas 3 últimas líneas colocaron recursos por \$4.654 millones equivalentes al 20% del total de transferencias de esta unidad de negocios a través de 96 proyectos y atendiendo a 213 beneficiarios.

En cuanto a las líneas antiguas destaca principalmente el instrumento Instalación de Centros de Excelencia Internacional, el cual aumentó sus transferencias en 300% respecto al año 2010; la causa de este aumento se explica debido a que durante el año 2011 se aprobó la instalación de 3 nuevos centros, alcanzando ya 4 en el país; en total se ejecutaron \$6.175 millones a través de estas 4 iniciativas equivalentes al 26% de los recursos transferidos por este programa.

Cabe recordar que los centros de excelencia instalados en nuestro país corresponden a las siguientes instituciones internacionales: FRAUNHOFER (Alemania – Biotecnología); CSIRO (Australia – Minería); INRIA (Francia – TICS); WAGENINGEN (Holanda - Industria de Alimentos).

Las líneas clásicas de este programa (Bienes Públicos para la Innovación, Fortalecimiento de Capacidades Regionales e Innovación Precompetitiva) transfirieron recursos principalmente de arrastre por \$9.303 millones (49% menos que el año 2010) su baja se explica principalmente porque estos instrumentos operan en base a concursos y durante el año 2011 no fueron utilizadas en ninguna convocatoria. Estas transferencias correspondieron al 36% del total de recursos transferidos por esta unidad de negocios a través de 110 proyectos y 651 beneficiarios.

En relación a los Beneficiarios Empresa los resultados fueron los siguientes:



- Programa de Entorno para la Innovación

InnovaChile a través de sus instrumentos para el Mejoramiento del Entorno de la Innovación transfirió recursos por \$12.437 millones en 227 iniciativas que atendieron a 4.145 beneficiarios y se movizaron \$4.908 millones por parte de emprendedores y empresas de menor tamaño lográndose así una inversión Público-Privada de \$17.344 millones. Adicionalmente cabe destacar que a través del Programa de Apoyo al Entorno Emprendedor en sus versiones Regular y Femenino se totalizaron a 17.365 beneficiarios atendidos.

Este programa aumentó en 80% su presupuesto en relación al año 2010 llegando a \$12.347 millones, inyectando \$5.510 millones adicionales al año anterior y ejecutando el 100% de los recursos.

Del total transferido destaca que apenas el 5% correspondía a recursos de arrastre, mientras que el 95% correspondió a nuevos recursos.

El detalle de colocaciones por cada instrumento es el siguiente:

Ejecución Programa de Entorno para la Innovación Año 2011					
Instrumentos	Nº Proj.	Aporte Innova (MM\$)	Apalancamiento Privado (MM\$)	Inversión Público-Privada (MM\$)	Nº Benef.
APOYO AL ENTORNO EMPRENDEDOR	84	3.703	1.543	5.246	141
BIENES PÚBLICOS PARA LA COMPETITIVIDAD	33	3.627	1.109	4.735	104
CAPITAL HUMANO	1	76	183	259	5
CONSULTORÍA ESPECIALIZADA	3	29	28	58	7
LINEA DE APOYO AL EXTENSIONISMO (NODOS)	40	1.478	489	1.967	2.548
MISIONES TECNOLÓGICAS	7	82	54	136	42
PASANTÍAS TECNOLÓGICAS	6	40	25	65	6
PROGRAMAS DE DIFUSIÓN TECNOLÓGICA	38	2.507	1.098	3.605	563
PROYECTO DIFUSIÓN Y TRANSFERENCIA TECNOLÓGICA	15	893	380	1.273	729
Total	227	12.437	4.908	17.344	4.145

En materias de ejecución, el Concurso de Bienes Públicos para la Competitividad transfirió \$3.627 millones equivalentes al 29% del total de recursos colocados en 33 proyectos y que totalizaron 104 beneficiarios.

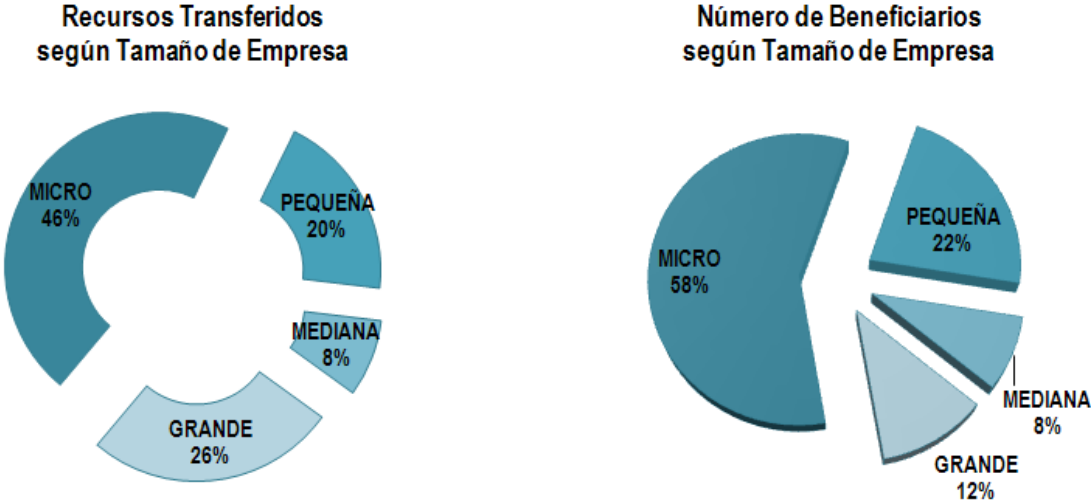
Junto a lo anterior, se creó el Programa de Apoyo al Entorno Emprendedor, que en sus 3 versiones (Escolar, Femenino y Tradicional) transfirió el 30% de los recursos de esta unidad de negocios (\$3.703

millones) a través de 84 iniciativas con 141 beneficiarios directos y 17.365 beneficiarios atendidos, principalmente a través de los proyectos regulares y de emprendimiento femenino.

Los Programas de Difusión y Transferencia Tecnológica a través de sus 2 líneas (Programas y Proyectos) totalizaron transferencias por \$3.400 millones equivalentes al 29% del total de recursos colocados mediante 53 iniciativas de ejecución a lo largo de todo el país alcanzando 1.292 beneficiarios.

Por último, la línea de NODOS Tecnológicos aumentó sus transferencias en 62% en relación al año anterior ejecutando \$1.478 millones correspondientes al 12% del total de recursos entregados por este programa logrando 2.548 beneficiarios en 40 proyectos desarrollados a lo largo de todo el país.

En relación a los Beneficiarios Empresa los resultados fueron los siguientes:



2.2.4. Resultados de la Gestión Institucional por Nivel de Cumplimiento de Compromisos Institucionales

- **Cumplimiento del Convenio de Desempeño Colectivo**

El Comité informa el cumplimiento del Convenio de Desempeño Colectivo a través de CORFO, cuyas metas alcanzaron el 99,4% de logro al 31 de Diciembre de 2011 según se señala en el **Anexo N° 6 – Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo**.

- **Cumplimiento Indicadores de Desempeño**

El porcentaje de cumplimiento global del servicio para el Formulario H 2011 correspondió al 94% y se desglosa de la siguiente manera:

- **58%** corresponde a indicadores con cumplimiento óptimo.
- **36%** corresponde a indicadores que no lograron el óptimo de cumplimiento pero las justificaciones emitidas por el servicio fueron aceptadas por le Dirección de Presupuestos y se aceptaron como cumplidos.

Los indicadores principalmente se referían a resultados de Encuestas de Satisfacción de Clientes según proceso, Apalancamiento Privado, Tiempos desde la Postulación de proyectos hasta la entrega del Primer Desembolso, entre otros.

El detalle de la totalidad de estos indicadores se encuentra en el **Anexo N° 4: Indicadores de Desempeño 2011**.

- **Cumplimiento Convenio FIC 2011**

El comité cumplió los compromisos adquiridos en el Convenio FIC ante el Ministerio de Economía en cuanto a la ejecución de recursos asignados para cada programa los cuales en conjunto alcanzaban los \$40.534 millones. El convenio contenía 7 indicadores de procesos para el año 2011 los cuales se cumplieron en un 100%.

Además, durante el año 2011 se dio cuenta del cumplimiento del 100% del indicador B del Programa de Innovación Empresarial (N° de Empresas Atendidas por Nodos FIC Año 2010) correspondiente al

Convenio 2010 que quedó pendiente de medición en dicho periodo, debido a que la rendición de estos beneficiarios se realizaría durante el transcurso del año 2011.

El detalle de estos indicadores se encuentra en el **Anexo N° 4: Indicadores de Desempeño 2011, en el apartado Otros Indicadores Medidos por la Institución.**

Además, se estableció la entrega de 3 informes de carácter técnico y financiero de carácter cuatrimestral siendo el último un documento consolidado que daba cuenta de operaciones comprometidas, ejecutadas e indicadores comprometidos el cual se encuentra en etapa de aprobación por parte del Ministerio de Economía.

3. Desafíos para el año 2012

Múltiples son los desafíos que InnovaChile de CORFO se plantea de cara al año 2012, más aún al considerar que el Gobierno ha definido el 2012 como el año del Emprendimiento y el 2013 como el año de Innovación en Chile. Para ello el Ministerio de Economía ha encomendado a InnovaChile de Corfo, la tarea de liderar la elaboración de una Agenda de Innovación y de apoyar las iniciativas relacionadas con el Emprendimiento.

En cuanto a la Agenda de Innovación sus principales objetivos son: contar con una serie de actividades que incentiven una cultura de innovación; levantamiento de trabas para mejoras en políticas públicas y definir y priorizar diversos proyectos a realizar durante el año.

Dentro de los múltiples desafíos institucionales para el año 2012 cabe destacar los siguientes:

- **Apoyo al Desarrollo de Emprendimientos:**

Dado que el año 2012 es el año del emprendimiento, CORFO e InnovaChile potenciarán sus líneas de apoyo tomando como meta beneficiar a 10 mil nuevos emprendedores en el período. Esto se realizará por medio de las siguientes iniciativas:

- Se creará la Gerencia de Emprendimiento al interior de Corfo.
- Se operará bajo una Nueva Modalidad con las Incubadoras. Adicionalmente, a partir del 2012, se incorporará un nuevo programa orientado al desarrollo de incubadoras con foco en los emprendimientos que miran al mercado nacional. Este programa, que nace de la evaluación del sistema antiguo de incubadoras, se centrará en el desarrollo de capacidades que permitan conectar a estas nuevas empresas con el sistema financiero. Esta iniciativa se espera que tenga un fuerte impacto en las regiones más pequeñas y en las menos industrializadas.
- 300 nuevos emprendedores en el Programa START-UP Chile.
- Se estudiará un Programa de Garantías para Emprendedores.
- Asimismo, se promoverá la Internacionalización del Emprendimiento, mediante una modificación al programa Global Connection abriéndolo a las mejores incubadoras del mundo y en conjunto con Prochile a la promoción para que emprendedores exporten y aprovechen las redes.
- Finalmente, se continuará potenciando el Apoyo al Entorno Emprendedor, realizando llamados que generen una educación masiva del emprendimiento.

- **Nuevo Programa de Innovación y Emprendimiento Social:**

Este nuevo programa será lanzado durante el primer semestre del año 2012 y su objetivo será generar y apoyar emprendimientos sociales (entendidos como aquellos cuya misión principal, aunque no exclusiva, es el impacto o beneficio social que generan, sujeto a ser sustentables económicamente), especialmente aquellos que vinculan la base de la pirámide y sectores excluidos al sistema económico formal.

- **Convocatoria Especial del Programa de Apoyo al Entorno Emprendedor:**

En línea con la estrategia presidencial de hacer de los años 2012 y 2013 los del emprendimiento y la innovación, respectivamente, se realizará una Convocatoria Especial del Programa de Apoyo al Entorno Emprendedor llamada *"Comunicación Para el Emprendimiento"* cuyo fin será posicionar los temas de Emprendimiento e Innovación en los medios de comunicación masiva y multimedial, y a través de ellos en toda la sociedad.

- **Conexión Global:**

Durante el 2012, se lanzará un nuevo programa denominado *"Centros de Innovación Global"* cuya orientación es atraer centros de desarrollo de tecnología e innovación de grandes empresas.

- **Centros de Excelencia Internacional:**

Durante el año 2012 se profundizará el Programa de Atracción de Centros de Excelencia Internacional, logrando que existan en el país capacidades de clase mundial para transferir tecnologías al mercado y a las empresas.

- **Beneficio Tributario a la I+D**

Elevar el número de Proyectos de Innovación que hacen uso de la franquicia tributaria de proyectos de I+D, a partir de las modificaciones recientemente aprobadas por el Congreso.

- **Consortios Tecnológicos 2.0**

Luego de haber hecho un extenso análisis de las experiencias previas junto al Ministerio de Economía, Conicyt y la Fundación para la Innovación Agraria, durante el año 2012 se lanzará un nuevo y mejorado concurso de Consortios Tecnológicos para la Innovación, el cual permitirá a grupos de empresas representativas de sectores desarrollar junto a centros de investigación iniciativas de gran escala para crear nuevos productos, servicios o procesos basados en I+D e innovación.

- **Brokers Tecnológicos**

Durante el año 2012 se lanzará un concurso para generar en o atraer a Chile capacidades de empaquetamiento y comercialización de tecnologías, conocidos como "*Brokers Tecnológicos*". Estos son fundamentales para que el conocimiento generado en Chile, tanto por investigadores como empresas pueda encontrar rápidamente los mercados globales y desarrollarse en todo su potencial.

4. Anexos

- Anexo 1: Identificación de la Institución
- Anexo 2: Recursos Humanos
- Anexo 3: Recursos Financieros
- Anexo 4: Indicadores de Desempeño año 2011
- Anexo 5: Compromisos de Gobierno
- Anexo 6: Informe de Cumplimiento de los Compromisos de los Programas / Instituciones Evaluadas
- Anexo 7: Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo

Anexo 1: Identificación de la Institución

a) Definiciones Estratégicas

- Leyes y Normativas que rigen el funcionamiento de la Institución

Resolución N°272 de 5 de agosto de 1991, y Resolución N° 169 del 10 de diciembre 2004, cambia la denominación de FONTEC a Comité INNOVA y disuelve el Comité FDI.

- Misión Institucional

Innova Chile tiene como misión apoyar las mejoras en productividad del país, por la vía de promover y apoyar la innovación en productos y servicios, estimular el desarrollo emprendedor y fortalecer la cultura innovadora del país.

- Aspectos Relevantes contenidos en la Ley de Presupuestos año 2011

Número	Descripción
1	Crear 100.000 nuevos emprendimientos y que logremos tener una tasa neta de creación de empresas mayor al 3% anual al final del Gobierno.
2	Promoción a la creación de redes de emprendedores y de inversionistas ángeles a nivel regional y sectorial.
3	Eliminar las trabas a la innovación y el emprendimiento
4	Eliminaremos las trabas burocráticas que hoy dificultan la creación de empresas y promoveremos la competencia, incentivando la creatividad y la eficiencia
5	Introduciremos en la educación de los niños y jóvenes chilenos el valor del espíritu innovador y emprendimiento.
6	Difusión de oportunidades para los emprendedores
7	Racionalización de los programas vigentes en CORFO, con el objeto de que el acceso de las Pyme a los programas de apoyo al emprendimiento, fomento y financiamiento sea más expedito y eficaz.

- Objetivos Estratégicos

Número	Descripción
1	Apoyar financiera y técnicamente a emprendedores para que desarrollen negocios con alto potencial de crecimiento.
2	Apoyar financiera y técnicamente a las empresas para resolver sus desafíos productivos y de negocios, a través de la incorporación de procesos de innovación.
3	Apoyar financiera y técnicamente a las PYME para que mejoren su competitividad a través del acceso a conocimiento, tecnología y buenas prácticas.
4	Apoyar financiera y técnicamente la generación de bienes públicos destinados a mejorar un entorno que inspire la creación de empresas y una cultura de innovación y emprendimiento.
5	Apoyar financiera y técnicamente la generación de soluciones de alto impacto económico a desafíos / oportunidades de desarrollo productivo en sectores o territorios específicos.

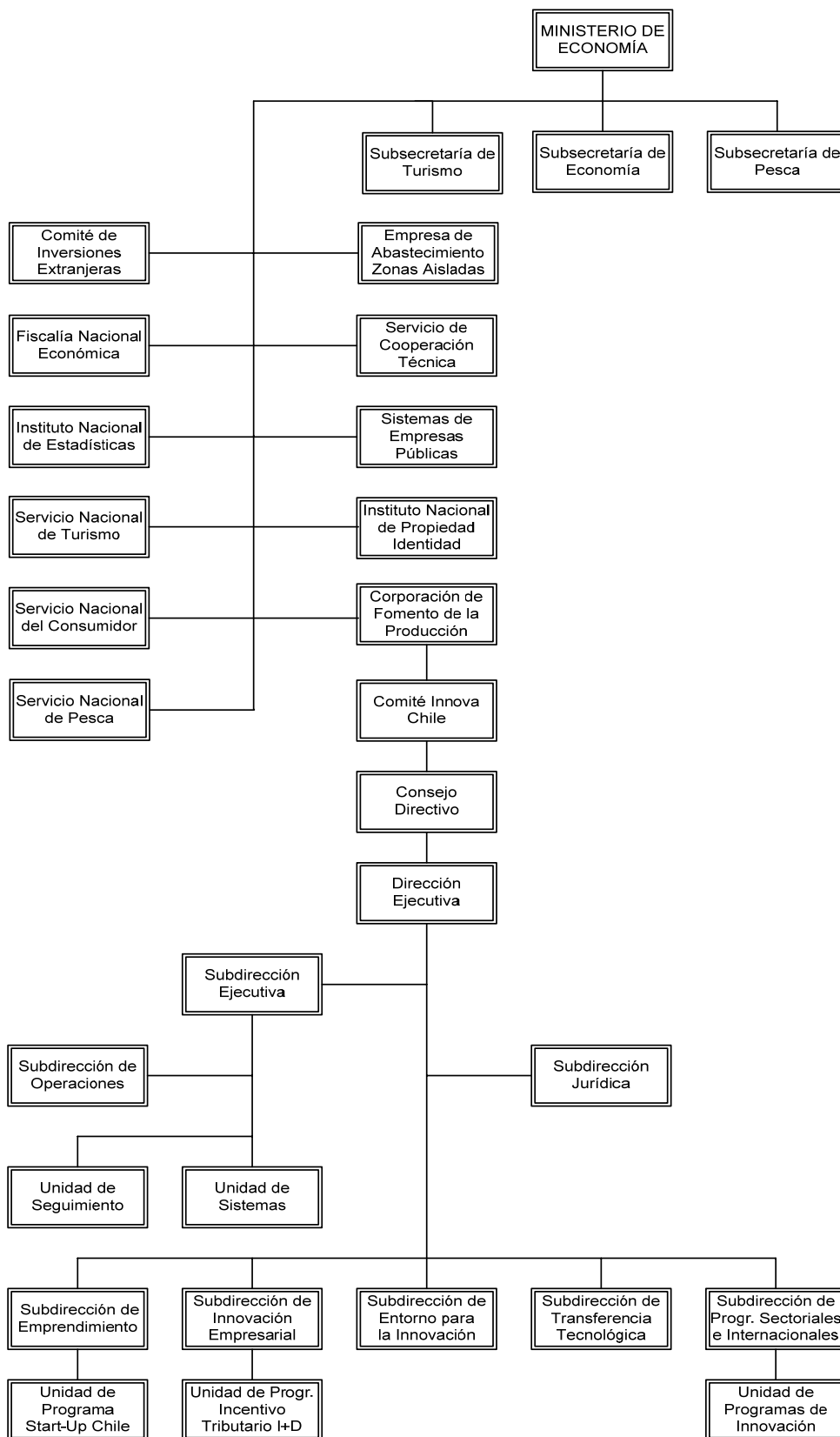
- Productos Estratégicos vinculados a Objetivos Estratégicos

Número	Nombre - Descripción	Objetivos Estratégicos a los cuales se vincula
1	<p><u>Servicios de Apoyo Técnico y Financiamiento de Iniciativas de Emprendimiento Innovador..</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● Cofinanciamiento de Proyectos <ul style="list-style-type: none"> ○ Financiamiento de Emprendedores en Etapa Temprana ○ Internacionalización de Emprendimientos ○ Generación de Capacidades y Entorno ○ 	1
2	<p><u>Servicios de Apoyo Técnico y Financiamiento de Iniciativas para la innovación en la empresa..</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● Cofinanciamiento de Proyectos <ul style="list-style-type: none"> ○ Innovación Empresarial ○ Gestión de la Innovación 	2
3	<p><u>Servicios de Apoyo Técnico y Financiamiento de Iniciativas para la Difusión y Transferencia (incorporación) de tecnología y buenas prácticas.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● Cofinanciamiento de Proyectos <ul style="list-style-type: none"> ○ Programas de Difusión y Transferencia Tecnológica ○ Redes para la Difusión y Transferencia Tecnológica: Nodos Tecnológicos 	3
4	<p><u>Servicios de Apoyo Técnico y Financiamiento de Iniciativas de Bienes Públicos para la Innovación.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● Cofinanciamiento de proyectos <ul style="list-style-type: none"> ○ Bienes Públicos para la Innovación ○ Programa de Fortalecimiento de Capacidades Internacionales de Innovación, Comercialización y Emprendimiento (CICE) ○ Programas de Innovación Sectoriales ○ Programa de Atracción de Centros de Excelencia Internacional para la Competitividad 	4
5	<p><u>Servicios de Apoyo Técnico y Financiamiento de Iniciativas en I+D Precompetitiva.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● Cofinanciamiento de proyectos <ul style="list-style-type: none"> ○ I+D Precompetitiva 	5

- Clientes / Beneficiarios / Usuarios

Número	Nombre
1	<p>Empresas: Toda organización formalmente constituida como empresa, que cumpla con todos los requerimientos legales y formales para desempeñar una actividad económica o negocio. Éstas pueden ser de diversos tamaños, con tiempos de existencia, disímiles y asociadas o no. (las especificaciones respecto al beneficiario están contenidas en las Bases de postulación de cada instrumento) .</p> <ul style="list-style-type: none">• Micro: Empresas con ventas anuales inferiores a 2.499 UF.• Pequeña: Empresas con ventas anuales oscilan entre 2.500y 24.999.• Mediana: Empresas con ventas anuales superiores a 25.000 e inferiores a 99.999UF.• Grandes: Empresas con ventas anuales superiores a 100.000 UF
2	<p>Emprendedores Innovadores: Aquellas personas naturales que hayan iniciado actividades y actúen como particulares en el desempeño de una actividad económica o desarrollo de un negocio, con el potencial de constituirse posteriormente en empresa. (las especificaciones respecto al beneficiario están contenidas en las Bases de postulación de cada instrumento)</p>
3	<p>Centros de Investigación : Instituciones que tienen capacidades de investigación aplicada y desarrollo tecnológico, o bien, ligadas a actividades de difusión y transferencia tecnológica, tales como: Universidades, Institutos profesionales, Centros de formación técnica, Institutos tecnológicos, Centros Tecnológicos y Entidades de asesoría y capacitación tecnológicas</p>

b) Organigrama y ubicación en la Estructura del Ministerio



c) Principales Autoridades

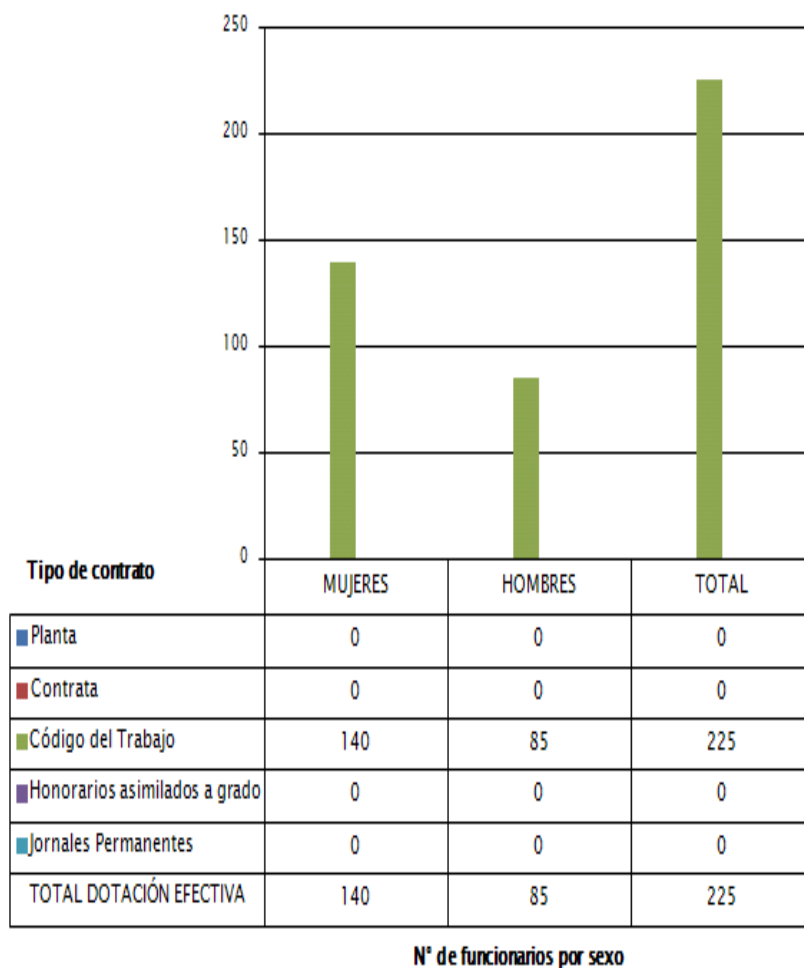
Cargo	Nombre
Director Ejecutivo	Conrad Von Igel Grisar
Subdirector Ejecutivo	Alan García Clydesdale
Subdirector Jurídico	Pedro Mena Marín
Subdirectora de Operaciones	Ana María Fuentes Gómez
Subdirector Emprendimiento	Adrián Magendzo Weinberger
Subdirector Innovación Empresarial (I)	Sergio Aravena Pino
Subdirectora Entorno para la Innovación (I)	Macarena Aljaro Inostroza
Subdirector Transferencia Tecnológica	Thierry De Saint Pierre
Subdirectora Programas Sectoriales e Internacionales	Gloria Maldonado Figueroa

Anexo 2: Recursos Humanos

a) Dotación de Personal

- Dotación Efectiva año 2011⁴ por tipo de Contrato (mujeres y hombres)

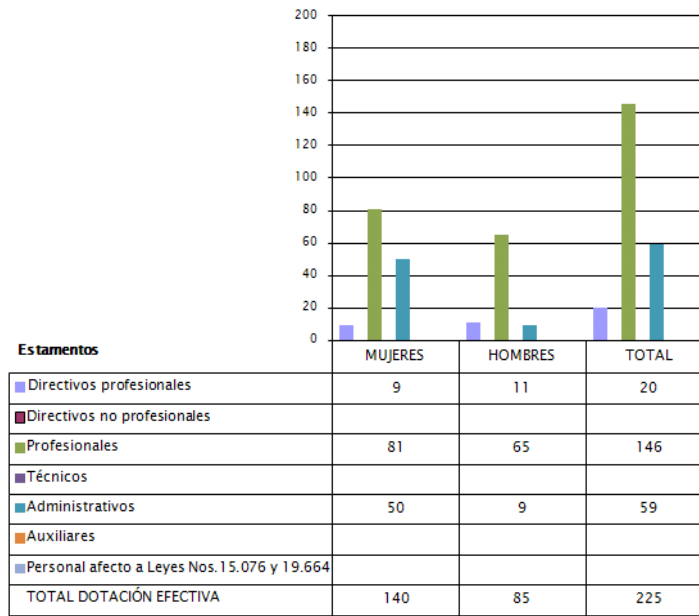
GRÁFICO N°1: DOTACIÓN EFECTIVA SEGÚN CALIDAD JURÍDICA



4 Corresponde al personal permanente del servicio o institución, es decir: personal de planta, contrata, honorarios asimilado a grado, profesionales de las leyes Nos 15.076 y 19.664, jornales permanentes y otro personal permanente afecto al código del trabajo, que se encontraba ejerciendo funciones en la Institución al 31 de diciembre de 2011. Cabe hacer presente que el personal contratado a honorarios a suma alzada no se contabiliza como personal permanente de la institución.

- Dotación Efectiva año 2011⁴ por Estamento (mujeres y hombres)

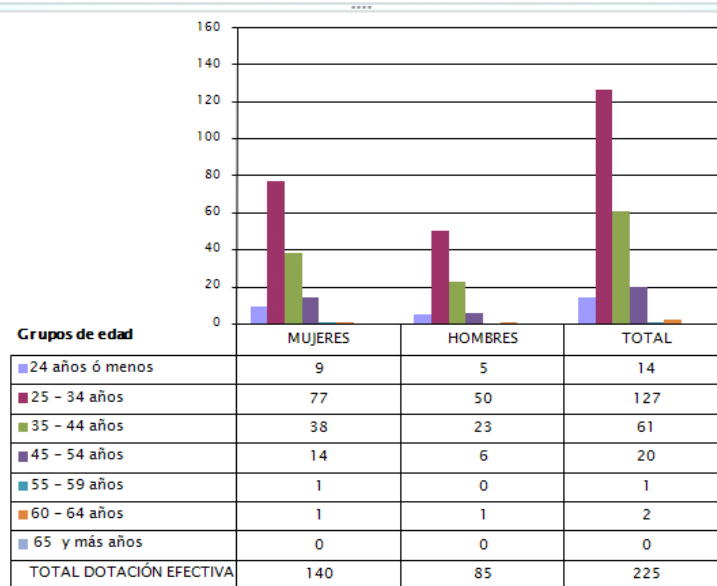
GRÁFICO N°2: DOTACIÓN EFECTIVA SEGÚN ESTAMENTOS



N° de funcionarios por sexo

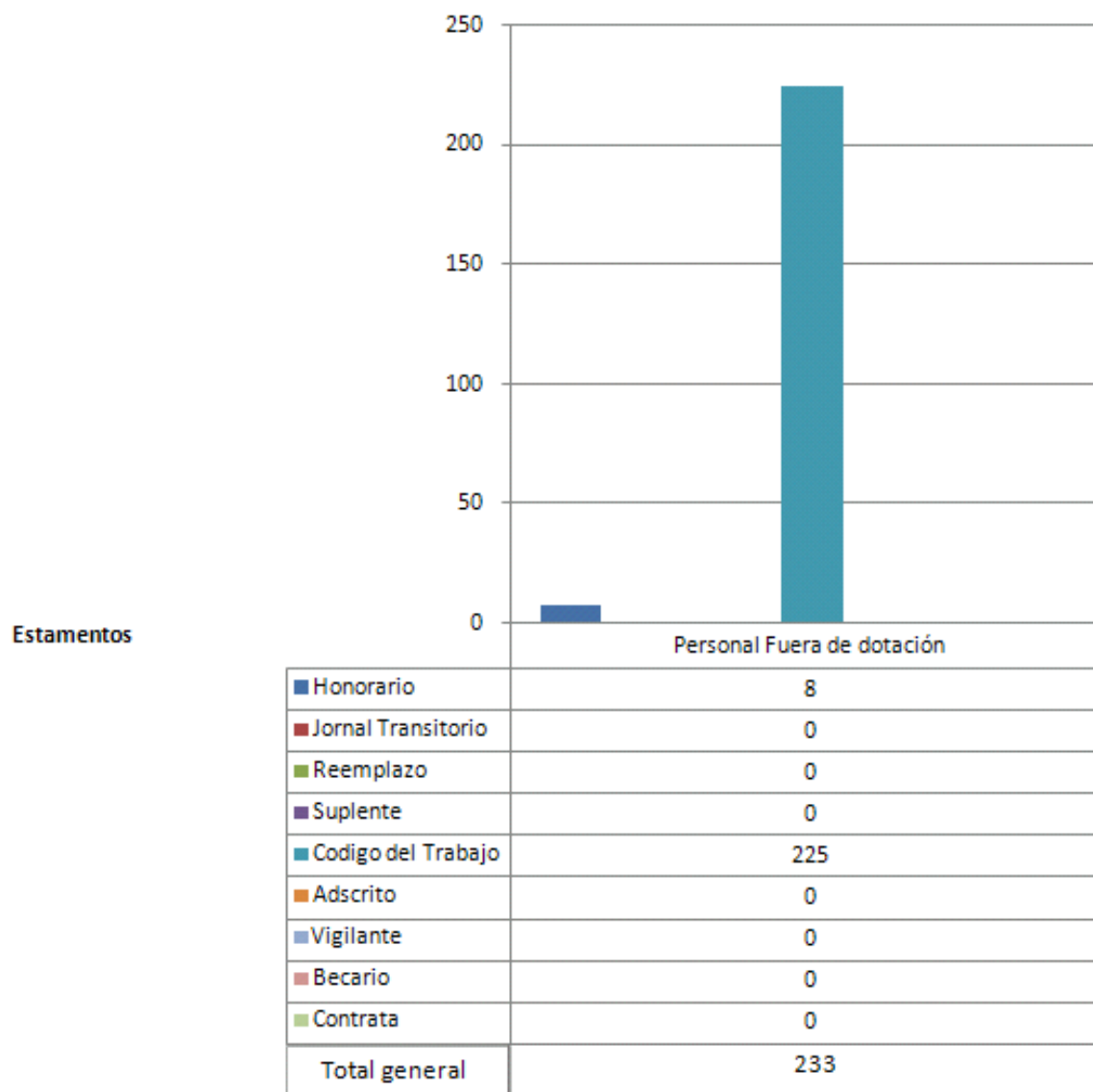
- Dotación Efectiva año 2011⁴ por Grupos de Edad (mujeres y hombres)

GRÁFICO N°3: DOTACIÓN EFECTIVA SEGÚN GRUPOS DE EDAD



N° de funcionarios por sexo

b) Personal fuera de dotación año 2011⁵, por tipo de contrato



⁵ Corresponde a toda persona excluida del cálculo de la dotación efectiva, por desempeñar funciones transitorias en la institución, tales como cargos adscritos, honorarios a suma alzada o con cargo a algún proyecto o programa, vigilantes privado, becarios de los servicios de salud, personal suplente y de reemplazo, entre otros, que se encontraba ejerciendo funciones en la Institución al 31 de diciembre de 2011.

c) Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

Cuadro 1
Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados ⁶		Avance ⁷	Notas
		2010	2011		
1. Reclutamiento y Selección					
1.1 Porcentaje de ingresos a la contrata ⁸ cubiertos por procesos de reclutamiento y selección ⁹	$(N^{\circ} \text{ de ingresos a la contrata año } t \text{ vía proceso de reclutamiento y selección} / \text{Total de ingresos a la contrata año } t) * 100$	0,0	0,0	0,0	-
1.2 Efectividad de la selección	$(N^{\circ} \text{ ingresos a la contrata vía proceso de reclutamiento y selección en año } t, \text{ con renovación de contrato para año } t+1 / N^{\circ} \text{ de ingresos a la contrata año } t \text{ vía proceso de reclutamiento y selección}) * 100$	0,0	0,0	0,0	-
2. Rotación de Personal					
2.1 Porcentaje de egresos del servicio respecto de la dotación efectiva.	$(N^{\circ} \text{ de funcionarios que han cesado en sus funciones o se han retirado del servicio por cualquier causal año } t / \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$	28,0	130,6	466,43	descendente
2.2 Porcentaje de egresos de la dotación efectiva por causal de cesación.					
• Funcionarios jubilados	$(N^{\circ} \text{ de funcionarios Jubilados año } t / \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$	0,0	0,0	-	ascendente
• Funcionarios fallecidos	$(N^{\circ} \text{ de funcionarios fallecidos año } t / \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$	0,0	0,0	-	-
• Retiros voluntarios					
○ con incentivo al retiro	$(N^{\circ} \text{ de retiros voluntarios que acceden a incentivos al retiro año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$	0,0	0,0	-	ascendente
○ otros retiros voluntarios	$(N^{\circ} \text{ de retiros otros retiros voluntarios año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$	17,4	16,8	103,57	descendente
• Otros	$(N^{\circ} \text{ de funcionarios retirados por otras causales año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$	10,6	10,7	99,07	descendente

6 La información corresponde al período Enero 2010 - Diciembre 2010 y Enero 2011 - Diciembre 2011, según corresponda.

7 El avance corresponde a un índice con una base 100, de tal forma que un valor mayor a 100 indica mejoramiento, un valor menor a 100 corresponde a un deterioro de la gestión y un valor igual a 100 muestra que la situación se mantiene.

8 Ingreso a la contrata: No considera el personal a contrata por reemplazo, contratado conforme al artículo 11 de la ley de presupuestos 2011.

9 Proceso de reclutamiento y selección: Conjunto de procedimientos establecidos, tanto para atraer candidatos/as potencialmente calificados y capaces de ocupar cargos dentro de la organización, como también para escoger al candidato más cercano al perfil del cargo que se quiere proveer.

10 Se entiende como renovación de contrato a la recontractación de la persona en igual o distinto grado, estamento, función y/o calidad jurídica.

Cuadro 1
Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados ⁶		Avance ⁷	Notas
		2010	2011		
2.3 Índice de recuperación de funcionarios	$\text{N}^\circ \text{ de funcionarios ingresados año t} / \text{N}^\circ \text{ de funcionarios en egreso año t}$	0,8	1,31	61,07	descendente
3. Grado de Movilidad en el servicio					
3.1 Porcentaje de funcionarios de planta ascendidos y promovidos respecto de la Planta Efectiva de Personal.	$(\text{N}^\circ \text{ de Funcionarios Ascendidos o Promovidos}) / (\text{N}^\circ \text{ de funcionarios de la Planta Efectiva}) * 100$	0,0	0,0	-	-
3.2 Porcentaje de funcionarios recontractados en grado superior respecto del N° efectivo de funcionarios contratados.	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios recontractados en grado superior, año t}) / (\text{Total contratos efectivos año t}) * 100$	13,2	12,1	91,66	ascendente
4. Capacitación y Perfeccionamiento del Personal					
4.1 Porcentaje de Funcionarios Capacitados en el año respecto de la Dotación efectiva.	$(\text{N}^\circ \text{ funcionarios Capacitados año t} / \text{Dotación efectiva año t}) * 100$	37,6	58,66	155,74	ascendente
4.2 Promedio anual de horas contratadas para capacitación por funcionario.	$(\text{N}^\circ \text{ de horas contratadas para Capacitación año t} / \text{N}^\circ \text{ de participantes capacitados año t})$	15,6	18,96	121,54	ascendente
4.3 Porcentaje de actividades de capacitación con evaluación de transferencia ¹¹	$(\text{N}^\circ \text{ de actividades de capacitación con evaluación de transferencia en el puesto de trabajo año t} / \text{N}^\circ \text{ de actividades de capacitación en año t}) * 100$	-	28,0	-	ascendente
4.4 Porcentaje de becas ¹² otorgadas respecto a la Dotación Efectiva.	$\text{N}^\circ \text{ de becas otorgadas año t} / \text{Dotación efectiva año t} * 100$	3,7	0,44	11,89	ascendente
5. Días No Trabajados					
5.1 Promedio mensual de días no trabajados por funcionario, por concepto de licencias médicas, según tipo.					
• Licencias médicas por enfermedad o accidente común (tipo 1).	$(\text{N}^\circ \text{ de días de licencias médicas tipo 1, año t} / 12) / \text{Dotación Efectiva año t}$	0,54	0,49	110,2	descendente
• Licencias médicas de otro tipo ¹³	$(\text{N}^\circ \text{ de días de licencias médicas de tipo diferente al 1, año t} / 12) / \text{Dotación Efectiva año t}$	0,25	0,32	78,13	descendente

11 Evaluación de transferencia: Procedimiento técnico que mide el grado en que los conocimientos, las habilidades y actitudes aprendidos en la capacitación han sido transferidos a un mejor desempeño en el trabajo. Esta metodología puede incluir evidencia conductual en el puesto de trabajo, evaluación de clientes internos o externos, evaluación de expertos, entre otras.

No se considera evaluación de transferencia a la mera aplicación de una encuesta a la jefatura del capacitado, o al mismo capacitado, sobre su percepción de la medida en que un contenido ha sido aplicado al puesto de trabajo.

12 Considera las becas para estudios de pregrado, postgrado y/u otras especialidades.

13 No considerar como licencia médica el permiso postnatal parental.

Cuadro 1
Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados ⁶		Avance ⁷	Notas
		2010	2011		
5.2 Promedio Mensual de días no trabajados por funcionario, por concepto de permisos sin goce de remuneraciones.	$(N^{\circ} \text{ de días de permisos sin sueldo año } t/12)/\text{Dotación Efectiva año } t$	0,01	0,00	0,0	descendente
6. Grado de Extensión de la Jornada					
6.1 Promedio mensual de horas extraordinarias realizadas por funcionario.	$(N^{\circ} \text{ de horas extraordinarias diurnas y nocturnas año } t/12)/\text{Dotación efectiva año } t$	0,0	0,0	0,0	-
Evaluación del Desempeño¹⁴					
7.1 Distribución del personal de acuerdo a los resultados de sus calificaciones.	Porcentaje de funcionarios en Lista 1	0,0	97,69	0,0	ascendente
	Porcentaje de funcionarios en Lista 2	0,0	2,31	0,0	ascendente
	Porcentaje de funcionarios en Lista 3	0,0	0,0	0,0	-
	Porcentaje de funcionarios en Lista 4	0,0	0,0	0,0	-
7.2 Sistema formal de retroalimentación del desempeño ¹⁵ implementado	SI: Se ha implementado un sistema formal de retroalimentación del desempeño. NO: Aún no se ha implementado un sistema formal de retroalimentación del desempeño.	SI	SI	-	-
8. Política de Gestión de Personas					
8.1 Política de Gestión de Personas ¹⁶ formalizada vía Resolución Exenta	SI: Existe una Política de Gestión de Personas formalizada vía Resolución Exenta. NO: Aún no existe una Política de Gestión de Personas formalizada vía Resolución Exenta.	NO	NO	-	-

14 Esta información se obtiene de los resultados de los procesos de evaluación de los años correspondientes.

15 Sistema de Retroalimentación: Se considera como un espacio permanente de diálogo entre jefatura y colaborador/a para definir metas, monitorear el proceso, y revisar los resultados obtenidos en un período específico. Su propósito es generar aprendizajes que permitan la mejora del rendimiento individual y entreguen elementos relevantes para el rendimiento colectivo.

16 Política de Gestión de Personas: Consiste en la declaración formal, documentada y difundida al interior de la organización, de los principios, criterios y principales herramientas y procedimientos que orientan y guían la gestión de personas en la institución.

Anexo 3: Recursos Financieros

a) Resultados de la Gestión Financiera

Cuadro 2			
Ingresos y Gastos devengados año 2010 – 2011			
Denominación	Monto Año 2010	Monto Año 2011	Notas
	M\$¹⁷	M\$	
INGRESOS	58.093.207	62.456.833	
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	46.741.293	56.908.118	
OTROS INGRESOS CORRIENTES	3.907.138	4.928.572	
APORTE FISCAL	7.444.776	620.143	
GASTOS	60.439.581	62.462.803	
GASTOS EN PERSONAL	4.381.712	4.337.326	
BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	1.675.169	1.098.604	
PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL	203.040	222.659	
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	54.024.949	56.629.015	
ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	154.711	175.199	
RESULTADO	(2.346.374)	(5.970)	

¹⁷ La cifras están expresadas en M\$ del año 2011. El factor de actualización de las cifras del año 2010 es 1,03340318.

b) Comportamiento Presupuestario año 2011

Cuadro 3								
Análisis de Comportamiento Presupuestario año 2011								
Subt.	Item	Asig.	Denominación	Presupuesto Inicial ¹⁸	Presupuesto Final ¹⁹	Ingresos y Gastos Devengados	Diferencia ²⁰	Notas ²¹
				(M\$)	(M\$)	(M\$)	(M\$)	
			INGRESOS	72.457.997	62.497.422	62.456.833	40.589	
05			TRANSFERENCIAS CORRIENTES	62.892.564	56.908.119	56.908.118	1	
	02		DEL GOBIERNO CENTRAL	62.892.564	56.908.119	56.908.118	1	
		003	DE CORFO	16.553.629	14.553.629	14.553.629	-	
		005	PROGRAMA FIC	43.919.547	40.533.575	40.533.575	-	
		007	SUBSECRETARIA ENERGIA-P. 02	2.419.388	1.820.915	1.820.914	1	
08			OTROS INGRESOS CORRIENTES	1.380.172	1.561.004	4.928.572	(3.367.568)	
	99		OTROS	1.380.172	1.561.004	4.928.572	(3.367.568)	
09			APORTE FISCAL	8.185.261	4.028.299	620.143	3.408.156	
	01		LIBRE	8.185.261	4.028.299	620.143	3.408.156	
			GASTOS	72.457.997	63.836.094	62.462.803	1.373.291	
21			GASTOS EN PERSONAL	4.033.627	4.530.906	4.337.326	193.580	
22			BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	1.768.090	1.542.090	1.098.604	443.486	
23			PRESTACIONES SEGURIDAD SOCIAL	10	200.010	222.659	(22.649)	
	01		PRESTACIONES PREVISIONALES	10	200.010	222.659	(22.649)	
24			TRANSFERENCIAS CORRIENTES	66.472.656	57.379.474	56.629.015	750.459	
	01		AL SECTOR PRIVADO	54.919.576	47.929.454	47.652.629	276.825	
		002	INNOVACION TECNOLOGICA	13.666.617	12.627.963	11.816.646	811.317	
		003	INNOVACION DE INTERES PUBLICO	8.758.187	7.866.099	7.925.248	(59.149)	
		004	INNOVACION EMPRESARIAL	22.194.389	19.023.189	19.513.151	(489.962)	
		005	FOMENTO DE LA CIENCIA Y TECNOL.	6.003.001	6.190.082	6.175.464	14.618	
		013	PROGRAMAS DE INNOVACION	535.094	-	-	-	
		018	CONSORCIOS TECN.BIOCOMBUST.	3.762.288	2.222.121	2.222.120	1	

18 Presupuesto Inicial: corresponde al aprobado en el Congreso.

19 Presupuesto Final: es el vigente al 31.12.2011.

20 Corresponde a la diferencia entre el Presupuesto Final y los Ingresos y Gastos Devengados.

21 En los casos en que las diferencias sean relevantes se deberá explicar qué las produjo.

Cuadro 3
Análisis de Comportamiento Presupuestario año 2011

Subt.	Item	Asig.	Denominación	Presupuesto Inicial ¹⁸ (M\$)	Presupuesto Final ¹⁹ (M\$)	Ingresos y Gastos Devengados (M\$)	Diferencia ²⁰ (M\$)	Notas ²¹
29	03		A OTRAS ENTIDADES PUBLICAS	11.553.080	9.450.020	8.976.386	473.634	
		002	INTERES PÚBL. Y EMPRENDIMIENTO	4.359.784	1.995.815	2.576.024	(580.209)	
		003	INNOVACION INTERES PUBLICO	5.720.341	5.571.076	5.073.537	497.539	
		004	INNOVACION EMPRESARIAL	1.243.629	1.883.129	1.326.825	556.304	
		005	PROGRAMAS DE INNOVACION	229.326	-	-	-	
			ADQUISIC.ACTIVOS NO FINANCIEROS	183.614	183.614	175.199	8.415	
		04	MOBILIARIO Y OTROS	13.531	29.031	28.695	336	
		06	EQUIPOS INFORMATICOS	9.968	20.953	20.830	123	
		07	PROGRAMAS INFORMATICOS	160.115	133.630	125.674	7.956	
		RESULTADO	-	(1.338.672)	(5.970)	(1.332.702)		

c) Indicadores Financieros

Cuadro 4 Indicadores de Gestión Financiera							
Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo ²²			Avance ²³ 2011/ 2009	Notas
			2009	2010	2011		
Comportamiento del Aporte Fiscal (AF)	AF Ley inicial / (AF Ley vigente – Políticas Presidenciales ²⁴)	%	179	119	203	113	
	[IP Ley inicial / IP devengados]	%	48	35	28	58	
Comportamiento de los Ingresos Propios (IP)	[IP percibidos / IP devengados]	%	100	100	100	100	
	[IP percibidos / Ley inicial]	%	208	283	357	172	
Comportamiento de la Deuda Flotante (DF)	[DF/ Saldo final de caja]		0	0	0	0	
	(DF + compromisos cierto no devengados) / (Saldo final de caja + ingresos devengados no percibidos)		0	0	0	0	

22 Las cifras están expresadas en M\$ del año 2011. Los factores de actualización de las cifras de los años 2009 y 2010 son 1,04798253 y 1,03340318 respectivamente.

23 El avance corresponde a un índice con una base 100, de tal forma que un valor mayor a 100 indica mejoramiento, un valor menor a 100 corresponde a un deterioro de la gestión y un valor igual a 100 muestra que la situación se mantiene.

24 Corresponde a Plan Fiscal, leyes especiales, y otras acciones instruidas por decisión presidencial.

d) Fuente y Uso de Fondos

Cuadro 5				
Análisis del Resultado Presupuestario 2011 ²⁵				
Código	Descripción	Saldo Inicial	Flujo Neto	Saldo Final
FUENTES Y USOS				
Carteras Netas				
115	Deudores Presupuestarios	0	0	0
215	Acreedores Presupuestarios	0	0	0
Disponibilidad Neta				
111	Disponibilidades en Moneda Nacional	6.534.338.323	495.999.269	7.030.337.592
Extrapresupuestario neto				
114	Anticipo y Aplicación de Fondos	3.114.862.921	-3.114.022.268	840.653
116	Ajustes a Disponibilidades	0	0	0
119	Trasposos Interdependencias	0	0	0
214	Depósitos a Terceros	-8.308.771.444	2.612.038.075	-5.696.733.369
216	Ajustes a Disponibilidades	-1.657.962	14.688	-1.643.274
219	Trasposos Interdependencias	0	0	0

²⁵ Corresponde a ingresos devengados – gastos devengados.

e) Cumplimiento Compromisos Programáticos

Cuadro 6				
Ejecución de Aspectos Relevantes Contenidos en el Presupuesto 2011				
Denominación	Ley Inicial	Presupuesto Final	Devengado	Observaciones
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	66.472.656	57.379.474	56.629.015	
AL SECTOR PRIVADO	54.919.576	47.929.454	47.652.629	
Innovación Tecnológica	13.666.617	12.627.963	11.816.646	
Innovación de Interés Público	8.758.187	7.866.099	7.925.248	
Innovación Empresarial	22.194.389	19.023.189	19.513.151	
Fomento de la Ciencia y Tecnología.	6.003.001	6.190.082	6.175.464	
Programas de Innovación	535.094	-	-	
Consortios Tecn. Biocombustibles	3.762.288	2.222.121	2.222.120	
A OTRAS ENTIDADES PUBLICAS	11.553.080	9.450.020	8.976.386	
Interés Públ. y Emprendimiento	4.359.784	1.995.815	2.576.024	
Innovación Interés Público	5.720.341	5.571.076	5.073.537	
Innovación Empresarial	1.243.629	1.883.129	1.326.825	
Programas de Innovación	229.326	-	-	

f) Transferencias²⁶

Cuadro 7					
Transferencias Corrientes					
Descripción	Presupuesto Inicial 2011 ²⁷ (M\$)	Presupuesto Final2011 ²⁸ (M\$)	Gasto Devengado (M\$)	Diferencia ²⁹	Notas
TRANSFERENCIAS AL SECTOR PRIVADO					
Gastos en Personal					
Bienes y Servicios de Consumo	54.919.576	47.929.454	47.652.629	276.825	
Inversión Real					
Otros					
TRANSFERENCIAS A OTRAS ENTIDADES PÚBLICAS					
Gastos en Personal					
Bienes y Servicios de Consumo	11.553.080	9.450.020	8.976.386	473.634	
Inversión Real					
Otros ³⁰					
TOTAL TRANSFERENCIAS	66.472.656	57.379.474	56.629.015	750.459	

26 Incluye solo las transferencias a las que se les aplica el artículo 7° de la Ley de Presupuestos.

27 Corresponde al aprobado en el Congreso.

28 Corresponde al vigente al 31.12.2011.

29 Corresponde al Presupuesto Final menos el Gasto Devengado.

30 Corresponde a Aplicación de la Transferencia.

Anexo 4: Indicadores de Desempeño año 2011

- Indicadores de Desempeño presentados en la Ley de Presupuestos año 2011

Cuadro 8 Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2011										
Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta 2011	Cumple SI/NO ³¹	% Cumplimiento ³²	Notas
				2009	2010	2011				
Servicios de Apoyo Técnico y Financiamiento de iniciativas de Emprendimiento Innovador.	Porcentaje promedio de financiamiento aportado por los beneficiarios en los proyectos para Servicios de Apoyo técnico y Financiamiento de Iniciativas de Emprendimiento Innovador	(Suma de Montos Aportados por Beneficiarios a los proyectos Emprendimiento Innovador en el año t/Suma de Montos Totales de los proyectos Emprendimiento Innovador en el año t)*100	%	46%	43%	30%	38%	NO	78%	1
				(5327 /1146 0)*100	(552 /712 797)*100	(349 /5118 45)*100	(7904 /2080 0)*100			
	Enfoque de Género:	No								
Servicios de Apoyo Técnico y Financiamiento de Iniciativas para la innovación en la empresa.	Porcentaje promedio de financiamiento aportado por los beneficiarios en los proyectos para Servicios de Apoyo técnico y Financiamiento de Iniciativas para la Innovación en la Empresa	(Suma de Montos Aportados por Beneficiarios a los proyectos de Innovación en la Empresa en el año/Suma de Montos Totales de los proyectos de Innovación en la Empresa en el año)*100	%	56%	55%	51%	60%	NO	84%	2
				(1843 /6331 39)*100	(196 /733 5937)*100	(126 /5824 993)*100	(2402 /6400 43)*100			
	Enfoque de Género:	No								

31 Se considera cumplido el compromiso, si la comparación entre el dato efectivo 2011 y la meta 2011 implica un porcentaje de cumplimiento igual o superior a un 95%.

32 Corresponde al porcentaje de cumplimiento de la comparación entre el dato efectivo 2011 y la meta 2011.

Cuadro 8
Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2011

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo				Meta 2011	Cumple SI/NO ³¹	% Cumplimiento ³²	Notas
				2009	2010	2011	2011				
Servicios de Apoyo Técnico y Financiamiento de Iniciativas para la Difusión y Transferencia (incorporación) de tecnología y buenas prácticas	Porcentaje promedio de financiamiento aportado por los beneficiarios en los proyectos para Servicios de Apoyo técnico y Financiamiento de Iniciativas para la Difusión y Absorción (Incorporación) de Tecnología y Buenas Prácticas.	(Suma de Montos Aportados por Beneficiarios a los proyectos de Difusión y Transferencia Tecnológica en el año/Suma de Montos Totales de los proyectos de Difusión y Transferencia Tecnológica en el año)*100	%	31%	30%	30%	30%	SI	100%		
				(3491 /1111 9)*10	(302 0/99 47)*	(379 9/126 09)*1	(3199 /1066 3)*10				
	Enfoque de Género: No										
Servicios de Apoyo Técnico y Financiamiento de Iniciativas de Bienes Públicos para la Innovación	Porcentaje promedio de financiamiento aportado por los beneficiarios en los proyectos para Servicios de Apoyo técnico y Financiamiento de Bienes Públicos para la Innovación	(Suma de Montos Aportados por Beneficiarios a los proyectos de Bienes Públicos para la Innovación en el año/Suma de Montos Totales de los proyectos de Bienes Públicos para la Innovación en el año)*100	%	41%	40%	44%	37%	SI	120%	3	
				(1109 2/270 62)*1 00	(999 7/25 025) *100	(191 88/43 359)* 100	(9023 /2438 7)*10 0				
	Enfoque de Género: No										

Cuadro 8
Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2011

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta 2011	Cumple SI/NO ³¹	% Cumplimiento ³²	Notas
				2009	2010	2011				
Servicios de Apoyo Técnico y Financiamiento de Iniciativas en I+D Precompetitiva	Porcentaje promedio de financiamiento aportado por los beneficiarios en los proyectos para Servicios de Apoyo técnico y Financiamiento de Iniciativas en I+D Precompetitiva	(Suma de Montos Aportados por Beneficiarios a los proyectos en I+D Precompetitiva en el año/Suma de Montos Totales de los proyectos en I+D Precompetitiva en el año)*100	%	44%	44%	40%	40%	SI	100%	
				(6142 /1389 2)*10 0	(527 6/12 067) *100	(196 7/493 1)*10 0	(2984 /7461)*100			
	Enfoque de Género:	No								
Servicios de Apoyo Técnico y Financiamiento de Iniciativas para la innovación en la empresa.	Porcentaje de PYME's apoyadas con financiamiento año t que incorporaron innovación	(Número de Pyme's que indican incorporaron innovación en t /Número total de Pyme's atendidas y efectivamente encuestadas en t)*100	%	S.I.	S.I.	84%	50%	SI	169%	4
						(86/102)*100	(100/200)*100			
Servicios de Apoyo Técnico y Financiamiento de Iniciativas para la Difusión y Transferencia (incorporación) de tecnología y buenas prácticas	Enfoque de Género:	No								
Servicios de Apoyo Técnico y Financiamiento de iniciativas de Emprendimiento Innovador.	Porcentaje de empresas incubadas que lograron levantar capital al año t	(Nro Empresas incubadas encuestadas que indican levantaron capital en el año t /Nro total de Empresas incubadas encuestas en el año t)*100	%	S.I.	S.I.	12%	20%	NO	62%	5
						(100/807)*100	(43/215)*100			
	Enfoque de Género:	No								

Cuadro 8
Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2011

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta 2011	Cumple SI/NO ³¹	% Cumplimiento ³²	Notas
				2009	2010	2011				
Servicios de Apoyo Técnico y Financiamiento de Iniciativas de Bienes Públicos para la Innovación										
Servicios de Apoyo Técnico y Financiamiento de Iniciativas para la innovación en la empresa.	Porcentaje de clientes apoyados que perciben que el acceso al financiamiento fue oportuno.	(Nro clientes encuestados que perciben el acceso de financiamiento como oportuno /Nro Total de clientes encuestados efectivamente)*100	%	S.I.	S.I.	66%	70%	SI	95%	
Servicios de Apoyo Técnico y Financiamiento de iniciativas de Emprendimiento Innovador.						(86/130)*100	(70/100)*100			
Servicios de Apoyo Técnico y Financiamiento de Iniciativas en I+D Precompetitiva	Enfoque de Género: No									
Servicios de Apoyo Técnico y Financiamiento de Iniciativas para la Difusión y Transferencia (incorporación) de tecnología y buenas prácticas										

Cuadro 8
Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2011

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta 2011	Cumple SI/NO ³¹	% Cumplimiento ³²	Notas
				2009	2010	2011				
Servicios de Apoyo Técnico y Financiamiento de Iniciativas de Bienes Públicos para la Innovación										
Servicios de Apoyo Técnico y Financiamiento de Iniciativas para la innovación en la empresa.	Tiempo promedio transcurrido desde el ingreso de un proyecto a Chile hasta su primer pago	Suma de Días desde el ingreso de los proyectos aprobados hasta su primer pago en el año t/Total de Proyectos aprobados y pagados durante el año t	días	S.I.	187 días 9475 5/50 7	152 días 8199 8/540	130 días 1335 10/10 27	NO	86%	6
Servicios de Apoyo Técnico y Financiamiento de Iniciativas en I+D Precompetitiva	Enfoque de Género: No									
Servicios de Apoyo Técnico y Financiamiento de Iniciativas para la Difusión y Transferencia (Incorporación) de tecnología y buenas prácticas										

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio: 58%
Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas: 36%
Porcentaje de cumplimiento global del servicio: 94 %

Notas:

1.- Indicador que obtuvo un nivel de cumplimiento del 78%.
 El presupuesto estimado para la definición de la meta fue de MM\$ 12.896, a raíz de la rebaja de presupuesto efectuado en el mes de mayo del año 2011. Finalmente se conto con un presupuesto de MM\$ 8.349, producto de una nueva disminución de presupuesto. Esta rebaja de un 35% afecta el comportamiento del indicador.

Para la estimación de la meta se consideraron las líneas vigentes a la fecha que eran Capital Semilla (Puesta en Marcha y Estudios de Preinversión), Operación de Incubadoras Apoyo al Entorno del Emprendimiento principalmente.

A fines del año 2010 se pusieron en ejecución nuevas líneas como Start-Up y Semilla de Asignación Flexible, donde el beneficiario tiene un cofinanciamiento muy bajo, lo cual no fue considerado al estimar la meta, pero si quedó contenido en las notas del indicador. Los recursos transferidos a estas líneas en conjunto corresponden al 40% de las transferencias de todos los instrumentos, mientras que los aportes de sus beneficiarios apenas alcanzan el 19% del total de aportes privados. Estas justificaciones fueron validadas por la Dirección de Presupuesto y se dio como justificado su incumplimiento.

2.- Indicador que obtuvo un nivel de cumplimiento del 84%.

El programa de financiamiento e iniciativas para la innovación en la empresa se compone de 8 líneas de apoyo, para definir la meta de este indicador para cada una de las líneas se definieron supuesto en términos de n° de proyectos, presupuesto asignado al programa y cofinanciamiento estimado del beneficiario, estos supuestos se desarrollan en base al comportamiento histórico de las líneas y a lo definido en sus bases de postulación.

En la estimación se considero un presupuesto global del programa que luego fue reformulado, disminuyéndose los recursos en un 23%, lo que impacto en el presupuesto asignado principalmente a 3 de las 8 líneas del programa como son ; i) Gestión de la Innovación; ii) Innovación Empresarial Individual y ii) Innovación Empresarial de Rápida Implementación. Por otro lado se produjo una baja considerable en la aprobación de proyectos asociados a las líneas de Innovación empresarial individual, donde justamente se presentan los porcentajes de cofinanciamiento mayores y un aumento en la cantidad de proyectos aprobados de la línea de innovación empresarial de rápida implementación que es la línea que presenta el menor % de aporte privado dadas las características de la línea. Ambas situación afectaron principalmente el comportamiento del indicador.

En definitiva se produjo una baja considerable en el n° de proyectos asociados a este programa, la cual se concentro en aquellos instrumentos que tienen un mayor aporte privado, por lo cual provoco una disminución del apalancamiento estimados respecto a lo histórico.

Estas causales fueron consideradas por la Dirección de presupuesto y se consideraron como validas.

3.- Indicador que obtuvo un nivel de cumplimiento del 120%.

Las razones del sobre cumplimiento, se deben a que el numerador del indicador aumento en una proporción mayor al comportamiento que tuvo el denominador. Este aumento en el numerador se explica principalmente por el comportamientos de la Línea de Instalación de Centros de Excelencia Internacional, las cuales exigen un cofinanciamiento al beneficiario (y sus asociados) correspondiente al 50% para la etapa de Instalación, con este tope de financiamiento se realizo la estimación de la meta del año 2011. Finalmente los beneficiarios aportaron el 61% del costo de instalación, muy superior a lo definido en las bases y como son altas sumas de recursos afectan directamente al comportamiento del indicador.

El problema en la estimación se debió a que la mayoría de los subsidios que consideran las líneas de Bienes Públicos (50%) comenzaron su operación a partir del 2º trimestre del año 2011 , por lo tanto no se contaban con datos históricos para realizar una mejor estimación.

4.- Esta meta fue estimada partir de la línea base de 3 instrumentos (Misiones Tecnológicas, Pasantías y Consultorías especializadas), instrumentos que en el año 2011 dejaron de estar vigentes. Los instrumentos que fueron medidos para el cálculo del indicador fueron, Programas de Difusión, Gestión de la Innovación e Innovación Empresarial.

Estos instrumentos trabajan directamente con la empresa para incorporar actividades de innovación, por eso se produce el sobre cumplimiento del indicador. Cabe destacar que este indicador es de resultado y corresponde a la primera medición sistemática que se realiza de ellos.

5.- Indicador que obtuvo un nivel de cumplimiento del 169%.

Esta meta fue estimada partir de la línea base de 3 instrumentos (Misiones Tecnológicas, Pasantías y Consultorías Especializadas), instrumentos que en el año 2011 dejaron de estar vigentes.

Los instrumentos que fueron medidos para el cálculo del indicador fueron, Programas de Difusión, Gestión de la Innovación e Innovación Empresarial. Estos instrumentos trabajan directamente con la empresa para incorporar actividades de innovación, por eso se produce el sobre cumplimiento del indicador. Cabe destacar que este indicador es de resultado y corresponde a la primera medición sistemática que se realiza de ellos.

6.- Indicador que obtuvo un nivel de cumplimiento del 86%.

Este indicador comenzó su medición a partir del año 2010, anteriormente se había medido desde la postulación hasta la aprobación y desde la aprobación al pago, procesos por separado. Lo que se supone afectó la estimación de la meta. Además: El 15% de los proyectos aprobados durante el año 2011 provenían de postulaciones realizadas durante el 2010, estos proyectos aumentan el resultado general en 9 días. Al considerar sólo los proyectos postulados durante el año 2011, el cumplimiento sería del 92% con 141 días promedio. Modificaciones en las líneas de subsidios a partir de fines del año 2010 y el año 2011, lo cual implica un proceso de adaptación del beneficiario a las nuevas líneas. Dentro de todas las actividades existen tiempos asociados a los beneficiarios que condicionan el avance en la entrega del subsidio. Para corregir los tiempos excesivos, InnovaChile rediseñó sus bases a contar del año 2011, las cuales establecen tiempos máximos tanto para la institución y los beneficiarios en las distintas etapas

- Otros Indicadores de Desempeño medidos por la Institución el año 2011

- **Indicadores FIC 2011:**

Durante el año 2011, los recursos asignados por la Subsecretaría de Economía y Empresas de Menor Tamaño al Comité InnovaChile, para la ejecución del Programa FIC correspondieron a \$40.534 millones de pesos para el financiamiento de iniciativas en innovación.

A continuación se informan los resultados de los indicadores de desempeño asociados al programa FIC, desagregados por programa:

Programa 1: Innovación de Interés Público

Sus Objetivos son:

- Promover el desarrollo de bienes públicos para la innovación.
- Promover el desarrollo de iniciativas que contribuyan a la generación y gestión de procesos de investigación, desarrollo e innovación, con alto impacto en el mediano o largo plazo, en los distintos sectores productivos del país.
- Apoyar la creación y/o fortalecimiento de capacidades de apoyo en temas relacionados con innovación, transferencia y difusión tecnológica, impulsando y facilitando el uso de la tecnología como herramienta de competitividad en los sectores productivos regionales.
- Apoyar la implementación de Programas Tecnológicos Temáticos, Sectoriales o Regionales.

Cuadro 9.1 Cumplimiento Metas Indicadores de Procesos FIC "Programa 1: Innovación de Interés Público"					
Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Meta	Plazo	Resultado	Notas
Tiempo promedio transcurrido desde el ingreso de un proyecto a Innova Chile hasta su primer pago	(Suma de Días hábiles desde el ingreso de los proyectos a InnovaChile (ventanilla/concurso) hasta su primer pago en el año 2011 / Total de Proyectos aprobados y pagados durante el año 2011)	120	2011	117	1

Notas:

1.- Corresponde a 33 Proyectos del Concurso de Bienes Públicos Para la Competitividad Aprobados y Pagados durante el año 2011.

Programa 2: Fomento de la Ciencia y la Tecnología

El objetivo de este programa es promover la generación de nuevos negocios de alto valor agregado, con base al desarrollo científico y tecnológico para la obtención de nuevos productos (bienes o servicios), procesos o modelos de negocios, bajo esquemas de gestión empresarial asociativa entre empresas y entidades tecnológicas en programas de investigación, desarrollo e innovación tecnológica de mediano y largo plazo.

Cuadro 9.2 Cumplimiento Metas Indicadores de Procesos FIC "Programa 2: Fomento de la Ciencia y la Tecnología"						
Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Meta	Plazo	Resultado	Notas	
Nº de Centros de Excelencia en etapa de instalación	Suma nº de proyectos de atracción de centros de excelencia internacional, en etapa de instalación	1	2011	3	1	
Nº de Centros de Excelencia en etapa de adjudicación	Suma nº de proyectos de atracción de centros de excelencia internacional en etapa de adjudicación	3	2011	3	2	

Notas:

1.- Durante el año 2011, los 3 Centros de Excelencia Internacional adjudicados pasaron a Etapa de Instalación mediante la entrega de recursos FIC.

2.- Durante el año 2011 se Adjudicaron 3 Centros de Excelencia Internacional:

- CSIRO
- INRIA
- WAGENINGEN

Programa 3: Innovación Empresarial

El objetivo de este programa es fortalecer la capacidad de innovación del sector productivo a través del financiamiento para la realización de proyectos innovadores, de iniciativas destinadas a mejorar el acceso a conocimiento avanzado y a tecnologías de gestión y/o producción, y para la creación de nuevas empresas orientadas a negocios basados en innovación.

Cuadro 9.3 Cumplimiento Metas Indicadores de Procesos FIC "Programa 3: Innovación Empresarial"						
Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Meta	Plazo	Resultado	Notas	
Tiempo promedio transcurrido desde el ingreso de un proyecto a Innova Chile hasta su primer pago (Días Hábiles)	(Suma de Días hábiles desde el ingreso de los proyectos a InnovaChile (ventanilla/concurso) hasta su primer pago en el año 2011 / Total de Proyectos aprobados y pagados durante el año 2011)	120	2011	109	1	
N° de beneficiarios de proyectos de Capital Semilla	Suma N° de Beneficiarios de Nuevos Proyectos de Capital Semilla	60	2011	85	2	
N° de empresas atendidas por programas de difusión y transferencia tecnológica	Suma de N° de Empresas atendidas por Programas de Difusión y Transferencia Tecnológica 2011	500	2011	693	3	
N° de Beneficiarios de Proyectos de Concursos de Gestión de la Innovación	Suma N° de Beneficiarios de Nuevos Proyectos de Gestión de la Innovación	100	2011	136	4	

Notas:

- 1.- Corresponde a 314 Proyectos de esta Asignación Aprobados y Pagados durante el año 2011 cuya resolución es Exenta y su modalidad de pago es Anticipo.
- 2.- Corresponde a 86 beneficiarios de 85 Proyectos del Programa Capital Semilla pagados durante el año 2011.
- 3.- Corresponde a 693 beneficiarios de 42 Proyectos Programas de Difusión y Transferencia pagados durante el año 2011.
- 4.- Corresponde a 136 beneficiarios de 33 Proyectos de Gestión de la Innovación Aprobados y Pagados durante el año 2011.

Anexo 5: Compromisos de Gobierno

Cuadro 10 Cumplimiento de Gobierno año 2011			
Objetivo ³³	Producto ³⁴	Producto estratégico (bienes y/o servicio) al que se vincula ³⁵	Evaluación ³⁶
Crear 100.000 emprendimientos en 4 años	Crear 100.000 emprendimientos en 4 años	1) Servicios de Apoyo Técnico y Financiamiento de iniciativas de Emprendimiento Innovador. 3) Servicios de Apoyo Técnico y Financiamiento de Iniciativas para la Difusión y Transferencia (incorporación) de tecnología y buenas prácticas	A tiempo en su cumplimiento
Promoción de redes de emprendedores y de inversionistas ángeles a nivel regional y sectorial	Promover redes de emprendedores y de inversionistas ángeles a nivel regional y sectorial	1) Servicios de Apoyo Técnico y Financiamiento de iniciativas de Emprendimiento Innovador	A tiempo en su cumplimiento
Fomenta la invención y el registro de patentes de los científicos y emprendedores chilenos	Fomentar la invención y el registro de patentes de los científicos y emprendedores chilenos	4) Servicios de Apoyo Técnico y Financiamiento de Iniciativas de Bienes Públicos para la Innovación 5) Servicios de Apoyo Técnico y Financiamiento de Iniciativas en I+D Precompetitiva.	A tiempo en su cumplimiento
Promover con fuerza la innovación como elemento fundamental para aumentar la productividad de los factores y fortalecer el crecimiento económico: Programa Start Up	Implementar Start Up Chile	1) Servicios de Apoyo Técnico y Financiamiento de iniciativas de Emprendimiento Innovador	Cumplido
Promover con fuerza el emprendimiento como elemento fundamental para aumentar la productividad de los factores y fortalecer el crecimiento económico	Implementar iniciativas que promuevan el emprendimiento	1) Servicios de Apoyo Técnico y Financiamiento de iniciativas de Emprendimiento Innovador 3) Servicios de Apoyo Técnico y Financiamiento de Iniciativas para la Difusión y Transferencia (incorporación) de tecnología y buenas prácticas.	Cumplido

33 Corresponden a actividades específicas a desarrollar en un período de tiempo preciso.

34 Corresponden a los resultados concretos que se espera lograr con la acción programada durante el año.

35 Corresponden a los productos estratégicos identificados en el formulario A1 de Definiciones Estratégicas.

36 Corresponde a la evaluación realizada por la Secretaría General de la Presidencia.

Cuadro 10
Cumplimiento de Gobierno año 2011

Objetivo ³³	Producto ³⁴	Producto estratégico (bienes y/o servicio) al que se vincula ³⁵	Evaluación ³⁶
Promover con fuerza la innovación como elemento fundamental para aumentar la productividad de los factores y fortalecer el crecimiento económico: Alianzas con universidades y misiones a Silicon Valley	Implementar alianzas con universidades extranjeras y misiones a Silicon Valley	1) Servicios de Apoyo Técnico y Financiamiento de iniciativas de Emprendimiento Innovador	Cumplido
Mejorar sustancialmente las posibilidades de emprendimiento de la clase media	Mejorar sustancialmente las posibilidades de emprendimiento de la clase media.	3) Servicios de Apoyo Técnico y Financiamiento de Iniciativas para la Difusión y Transferencia (incorporación) de tecnología y buenas prácticas. 1) Servicios de Apoyo Técnico y Financiamiento de iniciativas de Emprendimiento Innovador	Cumplido

Anexo 6: Informe Preliminar³⁷ de Cumplimiento de los Compromisos de los Programas / Instituciones Evaluadas³⁸ (01 DE JULIO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2011)

Programa / Institución: Evaluación Comprehensiva del Gasto: Comité Innova Chile

Año Evaluación: 2009

Fecha del Informe: 01 de Julio al 31 de Diciembre de 2011

Cuadro 12.1 Cumplimiento de Compromisos de Programas / Instituciones Evaluadas	
Compromiso	Cumplimiento
	<p>Cumplido.</p> <p>InnovaChile, informo al Ministerio de Economía su interés en alinear sus objetivos estratégicos de acuerdo a la Estrategia y Política de Innovación definidas por el Ministerio.</p> <p>Innova Chile estará dispuesto a alinear sus objetivos estratégicos de acuerdo a la Estrategia y Política de Innovación definidas por el Ministerio de Economía. El cumplimiento de este compromiso depende del momento en que se redefinan la Política y la Estrategia.</p> <p>Con fecha 29 de junio de 2011, el Jefe de División de Innovación del Ministerio de Economía, reitero la voluntad de seguir avanzando en la definición de compromisos y metas del Programa.</p> <p><u>Medios de Verificación:</u> Carta de la División de Innovación del Ministerio de Economía</p>
Rediseño e implementación del proceso central de la institución (generación, postulación, evaluación y ejecución de proyectos) y de la relación de la institución con el cliente.	<p>50%. Entre enero y marzo se elaboró la propuesta de rediseño del proceso central de InnovaChile. Trabajo que se realizó con equipos internos del Comité. La implementación tiene un principal componente que dice relación con cambios de sistemas informáticos, que de acuerdo a los compromisos con las medidas de Impulso competitivo estarían cumplidos en un 100% durante septiembre del 2012. Sin perjuicio de lo anterior durante el segundo semestre del 2011 se implementarán subprocesos a través de implementación manual.</p> <p><u>Medios de Verificación:</u> Documento de Rediseño de proceso central de InnovaChile.</p>
Elaboración de Bases Administrativas Generales, aprobadas por Contraloría (con toma de razón de Contraloría).	<p>50%. Se elaboraron las Bases Administrativas generales, la desviación del cumplimiento, se justifica en base a correlacionar las propuestas de Rediseño de procesos de InnovaChile con las Bases administrativas.</p> <p><u>Medios de Verificación:</u></p>

³⁷ Se denomina preliminar porque el informe no incorpora la revisión ni calificación de los compromisos por parte de DIPRES.

³⁸ Se refiere a programas/instituciones evaluadas en el marco del Programa de Evaluación que dirige la Dirección de Presupuestos.

Cuadro 12.1

Cumplimiento de Compromisos de Programas / Instituciones Evaluadas

Compromiso

Cumplimiento

Bases Administrativas Generales versión preliminar.

Elaboración propuesta de un nuevo modelo para garantizar fondos, a ser presentada a la Contraloría.

La elaboración de la propuesta para garantizar fondos, se está realizando a nivel corporativo, la cual consiste en la "Póliza única de garantía" actualmente se encuentra en definiciones gerenciales respecto a la licitación del servicio.

Sin embargo, se integró en algunas líneas de financiamiento la utilización de certificados de fianza otorgados por Instituciones de Garantías Recíprocas, estas líneas son Nodos Tecnológicos y Programa de apoyo al entorno emprendedor.

Además de acuerdo a las recomendaciones realizadas podemos señalar que ya fueron enviadas a Contraloría las Bases Administrativas Generales mediante Resolución Afecta N°277 de fecha 17.11.2011, las cuales buscan disponer de bases permanentes en el tiempo realizando tramitaciones de eventuales ajustes cuando sea necesario.

Para finalizar, podemos señalar que en las Bases Concurso de Bienes Públicos aprobadas por Resolución Exenta N° 1235 de fecha 06.12.2011, se elimino la solicitud de garantía de fiel cumplimiento de contrato.

Medios de Verificación:
Bases generales

El compromiso se encuentra realizado en un 50%, dado que se inicio con el rediseño del sistema de gestión y control del negocio.

Mediante licitación aprobada por resolución exenta N° 1874 (Corfo) de fecha 29 de septiembre de 2011, se licitó un servicio de consultoría para definir lineamientos y marcos tecnológicos para el desarrollo de sistemas informáticos.

Rediseño y puesta en marcha de una herramienta informática para la administración de proyectos de Innova.

Deloitte quien se adjudicó el servicio comenzó a operar a partir del 02 de diciembre de 2011, con una duración de 3 meses, el cual debe entregar como resultado el diagnostico del sistema actual de Innova y sugerencias respecto a la continuación de su uso o cambio del mismo.

Respecto a las recomendaciones del uso del sistema CRM de Corfo actualmente se utiliza en la nueva etapa "Orientación de Clientes", liderada por la Subdirección de Programas Sectoriales e Internacionales, en dicho sistema se maneja toda la información respecto a las orientaciones recibidas, tanto aquellas que son pertinentes al Comité

Cuadro 12.1

Cumplimiento de Compromisos de Programas / Instituciones Evaluadas

Compromiso	Cumplimiento
	<p>como aquellas que corresponden a otras instituciones y/o líneas de financiamiento. Respecto a la integración de CRM ? SGP, se está, dada las necesidades de los Ejecutivos Innova, además de considerar la puesta en marcha del proyecto institucional "Ventanilla Única", que busca mejorar el acceso de los clientes a los servicios prestados por Corfo e Innova.</p> <p><u>Medios de Verificación:</u> Resolución de consultoría de sistemas informáticos</p>
<p>Sistema de seguimiento y monitoreo funcionando para todas las líneas de financiamiento de Innova.</p>	<p>100% El sistema de Monitoreo y evaluación se encuentra funcionando a partir del diseño de instrumentos o programas donde se definen los indicadores y el plan de evaluación.</p> <p><u>Medios de Verificación:</u> Indicadores de resultados de instrumentos de InnovaChile</p>
<p>Elaborar la línea de base 2010 en base a los indicadores definidos en el Sistema para la experiencia piloto de 5 líneas de financiamiento, para ser utilizada en futuras evaluaciones.</p>	<p>100% se realizó levantamiento de línea base de resultados de InnovaChile, se adjunta algunos de los reportes realizados.</p> <p><u>Medios de Verificación:</u> Matriz de indicadores de las líneas de instrumentos de InnovaChile Reporte de Capital Semilla Reporte PDT Reporte de Start Up</p>

Anexo 7: Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo

Cuadro 11 Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo año 2011				
Equipos de Trabajo	Número de personas por Equipo de Trabajo ³⁹	N° de metas de gestión comprometidas por Equipo de Trabajo	Porcentaje de Cumplimiento de Metas ⁴⁰	Incremento por Desempeño Colectivo ⁴¹
Personal CORFO en Comité InnovaChile 42	11	10	99%	15,6
Personal Comité InnovaChile 43	204	10	99%	15,6

39 Corresponde al número de personas que integran los equipos de trabajo al 31 de diciembre de 2011.

40 Corresponde al porcentaje que define el grado de cumplimiento del Convenio de Desempeño Colectivo, por equipo de trabajo.

41 Incluye porcentaje de incremento ganado más porcentaje de excedente, si corresponde.

42 Corresponde al personal CORFO asignado al Comité InnovaChile.

43 Corresponde al personal Permanente de InnovaChile.