

FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2012

I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	PARTIDA	15
SERVICIO	CAJA DE PREVISION DE LA DEFENSA NACIONAL	CAPÍTULO	13

II. FORMULACIÓN PMG

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión				Prioridad	Ponderador
			Etapas de Desarrollo o Estados de Avance					
			I	II	III	IV		
Marco Básico	Planificación / Control de Gestión	Equidad de Género	O				Menor	5.00%
	Planificación y Control de Gestión	Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional	O				Alta	85.00%
	Calidad de Atención de Usuarios	Sistema Seguridad de la Información				O	Mediana	10.00%

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Tipo	Etapa	Justificación/ Modificación contenido etapa
Marco Básico	Planificación / Control de Gestión	Descentralización	Eximir	--	El Servicio se exime del Sistema de Descentralización, ya que si bien cuenta con productos que aplican actualmente perspectiva territorial, esto no justifica el desarrollo de este sistema. Lo anterior dado que son productos estandarizados, que se gestiona desde el nivel central, no siendo posible que las Agencias Regionales tengan mayor intervención en la toma de decisiones relacionadas con su provisión: cabe señalar que el presupuesto nacional se asigna a nivel central, no existiendo características particulares respecto de los procesos de pago y políticas gubernamentales en la región.

IV. INDICADORES DE DESEMPEÑO

N°	Indicador	Meta	Prioridad	Ponderador
1	Porcentaje de atenciones presenciales realizadas en el período t, antes del tiempo máximo comprometido	60.0 %	Alta	12.00
2	Porcentaje de créditos de salud otorgados con garantías en el año t.	85.0 %	Mediana	10.00
3	Porcentaje de ciudadanos/as que se manifiestan satisfechos/as respecto de la atención recibida en CAPREDENA	94.7 %	Mediana	10.00
4	Tiempo promedio de procesamiento de Resoluciones que conceden beneficios de Asignación Familiar	16.00 días	Alta	12.00
5	Tiempo promedio de proceso de tramitación del pago de desahucio	26.00 días	Alta	12.00
6	Tiempo promedio que transcurre entre la fecha de fallecimiento del beneficiario y la fecha de suspensión del pago de la pensión	27.0 días	Alta	12.00
7	Tiempo promedio de tramitación de préstamos habitacionales de adquisición de vivienda	34.0 días	Mediana	10.00
8	Tiempo promedio de bonificaciones producto de prestaciones otorgadas al crédito reflejadas en la cuenta corriente del usuario.	22.00 días	Mediana	10.00

9	Tiempo promedio de tramitación del primer pago de pensiones de montepíos y sus anticipos.	51.00 días	Alta	12.00
---	---	------------	------	-------