

FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2013

MINISTERIO	MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES	PARTIDA	06
SERVICIO	AGENCIA DE COOPERACION INTERNACIONAL	CAPÍTULO	05

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo a Junio 2012	Estimación 2012	Meta 2013	Ponderación	Medios de Verificación	Su-pues-tos	No-tas
•Institucional	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>1 Tiempo promedio de respuesta a consultas electrónicas sobre cooperación internacional, en el año t.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: NO</p>	<p>Sumatoria de días entre la recepción de la consulta y la correspondiente respuesta/Número total de consultas electrónicas recibidas, en el año t</p>	<p>0.54 días 819.00/1529.00</p> <p>H: 0.53 369.00/702.00</p> <p>M: 0.54 450.00/827.00</p>	<p>0.47 días 601.00/1289.00</p> <p>H: 0.50 293.00/591.00</p> <p>M: 0.43 298.00/698.00</p>	<p>0.64 días 835.00/1306.00</p> <p>H: 0.00 0.00/0.00</p> <p>M: 0.00 0.00/0.00</p>	<p>0.92 días 364.00/397.00</p> <p>H: 0.00 0.00/0.00</p> <p>M: 0.00 0.00/0.00</p>	<p>0.96 días 1250.00/1300.00</p> <p>H: 0.83 590.00/710.00</p> <p>M: 1.12 660.00/590.00</p>	<p>0.70 días 800.00/1150.00</p> <p>H: 0.78 390.00/500.00</p> <p>M: 0.63 410.00/650.00</p>	25%	<p><u>Reportes/Infor-mes</u> Registros de correos electrónicos con respuestas a consultas.</p> <p><u>Reportes/Infor-mes</u> Registros de tiempo de respuestas.</p> <p><u>Base de Datos/Softwar-e</u> Consolidado con información sistematizada.</p>	1	1
•Programa chileno de Cooperación Técnica entre Países en Desarrollo (CTPD)	<p><u>Economía/Producto</u></p> <p>2 Porcentaje del presupuesto total de proyectos triangulares de la cartera vigente aportados por socios de cooperación en el año t.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: NO</p>	<p>(Monto total del presupuesto aprobado por socios de cooperación para proyectos triangulares de la cartera de su vigente, año t/Monto total del presupuesto</p>	0 %	S.I.	<p>70 % (619411079/890093315)*100</p> <p>H: 0</p> <p>M: 0</p>	S.I.	<p>71 % (1145848500/1603436500)*100</p> <p>H: 71 (572924250/801718250)*100</p>	<p>64 % (104900000/1652025462)*100</p> <p>H: 64 (52450000/8260100)*100</p>	25%	<p><u>Base de Datos/Softwar-e</u> Base de Datos de Proyectos Triangulares Acordados en el año</p> <p><u>Formularios/Fichas</u> Ficha de Proyectos</p>	2	2

		para proyectos triangulares en cartera la cartera vigente, año t)*100			6658)*100 M: 70 (309705540/445046658)*100		M: 71 (572924250/801718250)*100	2731)*100 M: 64 (52450000/826012731)*100		<u>Reportes/Informes</u> Convenio, Carta, email y/o Acta de Reunión donde se acuerdan los Proyectos, según corresponda.		
•Programa chileno de Cooperación Técnica entre Países en Desarrollo (CTPD)	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u> 3 Porcentaje de becarios titulados e inscritos en la base de datos de ex becarios de Agci en el año t, que les corresponde titularse en el año t. Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: NO	((Nº total de becarios de postgrado titulados e inscritos en la base de datos de ex-becarios AGCI , que les corresponde titularse en el año t./ Nº total de becarios de postgrado que deben titularse en el año "t"))*100	0 % H: 0 M: 0	S.I.	S.I.	77 % (85/111)*100 H: 102 (43/42)*100 M: 98 (55/56)*100	83 % (92/111)*100 H: 100 (46/46)*100 M: 98 (55/56)*100	87 % (59/68)*100 H: 58 (34/59)*100 M: 42 (25/59)*100	25%	<u>Reportes/Informes</u> Listado Oficial validado por la Jefatura del Departamento, con información actualizada de ex-becarios titulados, en el año t.		3
•Programa chileno de Cooperación Técnica entre Países en Desarrollo (CTPD)	<u>Eficiencia/Productos</u> 4 Promedio de proyectos triangulares de la cartera vigentes para el año t, en los países de la comunidad de Estados Latinoamericanos y Caribeños (CELAC) Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: NO	(Sumatoria de proyectos triangulares dentro de la cartera de proyectos vigentes de cooperación en el año t /Número total de países de la comunidad de estados Latinoamericanos y Caribeños.)	0.00 número H: 0.00 M: 0.00	S.I.	0.84 número (27.00/32.00) H: 0.88 (14.00/16.00) M: 0.81 (13.00/16.00)	1.06 número (34.00/32.00) H: 1.06 (17.00/16.00) M: 1.06 (17.00/16.00)	1.06 número (34.00/32.00) H: 1.06 (17.00/16.00) M: 1.06 (17.00/16.00)	1.13 número (36.00/32.00) H: 1.13 (18.00/16.00) M: 1.13 (18.00/16.00)	25%	<u>Reportes/Informes</u> Acuerdos, Convenios, Comixtas, Actas, Minutas donde se establece los compromisos de cooperación. <u>Base de Datos/Software</u> Consolidado con información sistematizada con acciones de cooperación.	3	4

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Notas:

1 Todas las solicitudes son ingresadas en la plataforma informática, independiente que se reciban a través de dos vías distintas, a saber, las que son recibidas en el correo institucional (agencia@agci.cl) y aquellas formuladas directamente en el formato de contacto de la Web institucional.

En el proceso de respuestas a las solicitudes solo se consideran los días hábiles, es decir, sólo de lunes a viernes sin considerar los días festivos. Si algunas de las solicitudes son recibidas a través del correo institucional en días festivos, éstas son registradas a primera hora del día hábil siguiente.

Este indicador considera todas las solicitudes vinculadas a cooperación internacional y no toma en cuenta las solicitudes referidas a becas verticales; de la Unidad de personal u otras que escapen del quehacer institucional. Se entenderá por Becas Verticales, las becas gestionadas y canalizadas por AGCI para ciudadanos chilenos para estudios en el exterior.

2 Este indicador converge al 50% (montos estan en pesos).

El presupuesto de fuentes externas, adicionalmente considera factores tales como: H/H técnicas en la preparación y realización de las actividades y los Recursos de gestión operacional necesarios para la preparación y ejecución de las actividades de cooperación.

El Presupuesto AGCI solo considera los gastos de viáticos, pasajes, arriendo de salones y Honorarios contratadas para la realización de las actividades, por tanto se considera un factor multiplicativo (2) para hacer comparables ambos presupuestos.

3 El objetivo de este indicador es medir el contacto de AGCI con sus exbecarios. Con esto busca generar una red de contactos que a futuro pueda generar mejores relaciones. Este indicador solo contempla ex-becarios de Magister.

4 El espíritu de éste indicador es ampliar las relaciones de AGCI. El dato señalado como efectivo a 2012 es en definitiva a agosto de 2012. Se define como cartera de proyectos vigente, al número de proyectos en ejecución, acordados o ejecutados dentro del año t. Quedan excluidos aquellos proyectos en negociación y/o proyectos ejecutados en años anteriores. Los países que participan de la Comunidad de estados Latinoamericanos y Caribeños (CELAC) son 32, y estos son: Antigua y Barbuda, Argentina, Barbados, Belice, Bolivia, Brasil, Colombia, Costa Rica, Cuba, Dominica, Ecuador, El Salvador, Granada, Guatemala, Guyana, Haití, Honduras, Jamaica, Las Bahamas, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, República Dominicana, San Cristóbal y Nieves, San Vicente y las Granadinas, Santa Lucía, Surinam, Trinidad y Tobago, Uruguay y Venezuela.

Para el cálculo del indicador se excluye a Chile del número total de países de la comunidad de Estados Latinoamericanos y Caribeños (CELAC)

Supuesto Meta:

1 El servidor que mantiene el sistema se mantiene en normal y continuo funcionamiento.

El promedio diario de solicitudes presenta un comportamiento normal.

2 .

3 Que se mantengan las buenas relaciones políticas con los países de la CELAC. Que los países mantengan estabilidad política. Que el presupuesto asignado a AGCI, no sufra cambios por eventos extraordinarios.