

FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2013

MINISTERIO	MINISTERIO DE HACIENDA	PARTIDA	08
SERVICIO	DIRECCION DE COMPRAS Y CONTRATACION PUBLICA	CAPÍTULO	07

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo a Junio 2012	Estimación 2012	Meta 2013	Ponderación	Medios de Verificación	Su-pues-tos	No-tas
•Institucional	<u>Eficacia/Producto</u> 1 Porcentaje de Licitaciones Exitosas (año t) <small>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO</small>	(N° de Licitaciones adjudicadas con 3 o más ofertas (año t)/N° de licitaciones adjudicadas en www.mercado publico.cl (año t))*100	0 % (0/0)*100	69 % (202845/293012)*100	70 % (168007/239534)*100	70 % (62153/88459)*100	73 % (219000/300000)*100	71 % (213000/300000)*100	15%	Reportes/Infor mes Informe anual de Indicadores de Operación de Mercado Público.	1	1
•Institucional	<u>Economía/Resultado Intermedio</u> 2 Porcentaje de Ahorro Fiscal en Contratación Pública(año t) <small>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO</small>	(Monto de Ahorro Estimado (año t)/Monto Total Transado (año t))*100	0.00 % (0.00/0.00)*100	N.C.	3.43 % (276.00/8054.00)*100	3.67 % (149.00/4063.00)*100	3.25 % (211.00/6500.00)*100	3.30 % (264.00/8000.00)*100	25%	Reportes/Infor mes Informe Anual de Ahorro en el Mercado de las Compras Públicas	2	2
•Institucional	<u>Calidad/Producto</u> 3 Porcentaje de Satisfacción de Compradores (año t) <small>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO</small>	(N° de Compradores Satisfechos (año t)/N° de Compradores Encuestados (año t))*100	N.C.	N.C.	75.0 % (225.0/300.0)*100	66.7 % (200.0/300.0)*100	66.7 % (200.0/300.0)*100	68.0 % (204.0/300.0)*100	5%	Reportes/Infor mes Informe Encuesta de Satisfacción Usuarios	3	3
•Institucional	<u>Calidad/Producto</u> 4 Porcentaje de Satisfacción	(N° de Proveedores Satisfechos (año t)/N° de	N.C.	N.C.	70.0 % (308.0/440.0)*100	73.2 % (221.0/302.0)*100	73.2 % (221.0/302.0)*100	70.0 % (280.0/400.0)*100	5%	Reportes/Infor mes Informe Encuesta de	4	4

	de Proveedores (año t) Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO	Proveedores Encuestados (año t)*100								Satisfacción Usuarios		
•Institucional	<u>Eficacia/Productos</u> 5 Porcentaje de Compras que incorporan criterios de sustentabilidad (año t) Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO	(Compras con criterios de sustentabilidad (año t)/Total de Compras del Período (año t))*100	0.0 % (0.0/0.0)*100	N.C.	17.2 % (91419.0/531014.0)*100	29.7 % (65534.0/21004.0)*100	25.0 % (105000.0/420000.0)*100	28.0 % (126000.0/450000.0)*100	15%	Reportes/Informes Informe de sustentabilidad en el Mercado Público	5	5
•Institucional	<u>Eficacia/Productos</u> 6 Porcentaje de Empresas Transando en el Portal de Compras Públicas en el año t Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO	(Total de Empresas Transando en el Portal de Compras Públicas en el año t/Total Esperado de Empresas Transando en el Portal de Compras Públicas en el año 2014)*100	0.0 % (0.0/0.0)*100	82.5 % (99014.0/120000.0)*100	0.0 % (0.0/0.0)*100	88.6 % (106339.0/120000.0)*100	91.7 % (110000.0/120000.0)*100	91.7 % (110000.0/120000.0)*100	10%	Reportes/Informes Informe anual de participación de proveedores en Mercado Público.	6	6
•Sistema de Información de las Compras Públicas	<u>Eficacia/Productos</u> 7 Porcentaje de Contratos Gestionados en Línea al año t Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO	(N° de contratos gestionados en línea al año t/N° Estimado de contratos gestionados en línea al 2014)*100	N.M.	N.M.	0.0 % (0.0/0.0)*100	12.4 % (497.0/4000.0)*100	25.0 % (1000.0/4000.0)*100	50.0 % (2000.0/4000.0)*100	15%	Reportes/Informes Informe Anual del Sistema de Gestión de Contratos	7	7
•Convenios Marco	<u>Eficacia/Productos</u> 8 Porcentaje de Participación de ChileCompra Express en total de OC del mercado público en el año t	(N° OC emitidas por ChileCompra Express en el año t/N° Total de OC emitidas en el Mercado Público en el año t)*100	N.M.	N.M.	0.0 % (0.0/0.0)*100	28.8 % (292924.0/1016872.0)*100	25.0 % (475000.0/1900000.0)*100	25.0 % (537500.0/2150000.0)*100	10%	Reportes/Informes Informe de Transacciones de ChileCompra Express	8	8

Desde los inicios de la administración del Sistema, la Dirección ChileCompra se ha propuesto año a año aumentar el número de proveedores transando con el objetivo de poblar el Sistema de Compras Públicas, logrando incrementar de 82.000 proveedores que transaron durante el año 2008 a cerca de 102.000 proveedores el año 2011. No obstante lo anterior, hay ciertos resultados cuantitativos del Sistema que sustentan la decisión de la Dirección ChileCompra de promover la participación y competitividad de los proveedores, en lugar de continuar de focalizarse en aumentar el volumen de los mismos. Estos resultados se enuncian a continuación:

- La importancia relativa que han alcanzado los convenios marco como mecanismo de compra por sobre los procesos participativos, pasando desde un 21% el año 2008 a un 25% el año 2011. Si bien esta no es la única variable que impacta en la cantidad de procesos participativos, efectivamente es una de las causas que éstas hayan disminuido su volumen desde 454.000 el año 2008 a 355.000 el año 2011. Consecuentemente, esta disminución en la cantidad de procesos participativos impacta directamente en la capacidad de atraer mayor cantidad de proveedores al Sistema de Compras Públicas.

- Desde el año 2010 que, aproximadamente, el 70% de los procesos licitatorios reciben al menos 3 ofertas al momento de su adjudicación, es decir, se consideran exitosos en término de la participación en el proceso

- Sumado a lo anterior, el promedio de ofertas del sistema es 6 por proceso, lo que evidencia un alto nivel de participación y competitividad en el mercado público

- El 40% de los montos son adjudicados a empresas micro y pequeñas. Este porcentaje duplica su participación en la economía nacional como un todo, concluyendo que el Mercado Público muestra un grado de apertura y acceso adecuado y sus políticas de acceso han sido efectivas

- Existe una tasa de abandono del sistema por parte de los proveedores entre un 30% y un 40%, lo que implica un importante esfuerzo orientado a la captación de proveedores nuevos y que han dejado de transar, con el propósito de mantener el volumen de proveedores que transan en el sistema.

Finalmente, la operación y gestión del área responsable de promover la participación de proveedores en el mercado público se realiza cumpliendo a cabalidad la normativa vigente y lo establecido en la Ley General de Presupuestos 2012, particularmente en el artículo 11°, que dice relación con la reposición de vacantes de personal cuya dotación máxima está definida por esta ley

7 El porcentaje de contratos gestionados en línea se mide en función del número de contratos que efectivamente son registrados y gestionan a través de la plataforma. La cantidad esperada se refiere al total acumulado al año 2014 de contratos relevantes originados por licitaciones mayores a 1.000 UTM. La operación y consolidación del Sistema de Gestión de Contratos se realiza cumpliendo a cabalidad la normativa vigente y lo establecido en la Ley General de Presupuestos 2012, particularmente en el artículo 11°, que dice relación con la reposición de vacantes de personal cuya dotación máxima está definida por esta ley.

8 El objetivo de medición de este indicador es monitorear el constante crecimiento de la participación de las compras efectuadas a través de ChileCompra Express respecto del total de compras de Mercado Público. La operación y gestión de los convenios marco se realiza cumpliendo a cabalidad la normativa vigente y lo establecido en la Ley General de Presupuestos 2012, particularmente en el artículo 11°, que dice relación con la reposición de vacantes de personal cuya dotación máxima está definida por esta ley.

Supuesto Meta:

1 El cumplimiento de este indicador se basa en el siguiente supuesto:

- a) Que no se incorporen cambios normativos e instrucciones gubernamentales y/o nuevos servicios y cambios funcionales en la plataforma del Sistema de Compras Públicas que sean requeridos por otras instituciones o la autoridad, los cuales tengan un impacto en el 70% de los usuarios compradores ni proveedores

2 El cumplimiento de este indicador se basa en los siguientes supuestos:

- a) Que no se incorporen cambios normativos e instrucciones gubernamentales y/o nuevos servicios y cambios funcionales en la plataforma del Sistema de Compras Públicas que sean requeridos por otras instituciones o la autoridad, los cuales tengan un impacto en el 70% de los usuarios compradores ni proveedores

- b) No existe una variación superior al 5% en la distribución del mecanismo de compra (Licitaciones, Convenio Marco, Trato Directo)

3 El cumplimiento de este indicador se basa en los siguientes supuestos:

- a) Que no se incorporen cambios normativos, instrucciones gubernamentales y/o nuevos servicios y cambios funcionales en la plataforma ChileCompra que sean requeridos por otras instituciones o la autoridad, que tengan un impacto en el 70% de los usuarios compradores o más.

4 El cumplimiento de este indicador se basa en los siguientes supuestos:

- a) Que no se incorporen cambios normativos, instrucciones gubernamentales y/o nuevos servicios y cambios funcionales en la plataforma ChileCompra que sean requeridos por otras instituciones o la autoridad, que tengan un impacto en el 70% de los usuarios proveedores o más.

5 El cumplimiento de este indicador se basa en los siguientes supuestos

a) Que no se incorporen cambios normativos e instrucciones gubernamentales y/o nuevos servicios y cambios funcionales en la plataforma del Sistema de Compras Públicas que sean requeridos por otras instituciones o la autoridad, los cuales tengan un impacto en el 70% de los usuarios compradores ni proveedores

6 El cumplimiento de este indicador se basa en los siguientes supuestos

a) Que la participación de ChileCompra Express, en el volumen de órdenes de compras emitidas en mercado público, se mantenga en los rangos actuales, no superando el 30% de participación.

b) Que no se incorporen cambios normativos e instrucciones gubernamentales y/o nuevos servicios y cambios funcionales en la plataforma del Sistema de Compras Públicas que sean requeridos por otras instituciones o la autoridad, los cuales tengan un impacto en el 70% de los usuarios compradores ni proveedores

c) Que las licitaciones publicadas en mercado público se mantengan en los niveles obtenidos al momento de definir esta meta, es decir, 350.000 licitaciones, aproximadamente

7 El cumplimiento de este indicador se basa en los siguientes supuestos:

a) Que no se incorporen cambios normativos e instrucciones gubernamentales y/o nuevos servicios y cambios funcionales en la plataforma del Sistema de Compras Públicas, requeridos por otras instituciones o la autoridad, los cuales tengan un impacto en el 70% de los usuarios compradores ni proveedores

8 El cumplimiento de este indicador se basa en los siguientes supuestos:

a) Que no se incorporen cambios normativos, instrucciones gubernamentales y/o nuevos servicios y cambios funcionales en la plataforma ChileCompra que sean requeridos por otras instituciones o la autoridad, que tengan un impacto en el 70% de los usuarios compradores ni proveedores