

DICIEMBRE 2023

MECANISMOS DE INCENTIVO

INFORME DE DISEÑO Y
FORMULACIÓN
AÑO 2023

EQUIPO DE DISEÑO Y FORMULACIÓN MECANISMOS DE INCENTIVO
SUBDEPARTAMENTO DE GESTIÓN PÚBLICA
DEPARTAMENTO DE EVALUACIÓN, TRANSPARENCIA Y PRODUCTIVIDAD FISCAL



DIRECCIÓN DE PRESUPUESTOS

TÍTULO DEL DOCUMENTO:**MECANISMOS DE INCENTIVO INFORME DE DISEÑO Y FORMULACIÓN AÑO 2023**

Este documento se encuentra disponible en el sitio web de la Dirección de Presupuestos: <https://www.dipres.gob.cl>

Las opiniones aquí contenidas pertenecen a los autores y no necesariamente son compartidas por la Dirección de Presupuestos ni el Ministerio de Hacienda. Los errores u omisiones son de exclusiva responsabilidad de los autores.

AUTORES:

Equipo de Diseño y Formulación Mecanismos de Incentivo
Subdepartamento de Gestión Pública
Departamento de Evaluación, Transparencia y Productividad Fiscal

Publicación de la Dirección de Presupuestos, del Ministerio de Hacienda
Todos los derechos reservados
Diciembre 2023

Diseño y diagramación: M. Martínez V.



ÍNDICE

INCENTIVOS INSTITUCIONALES	4
1. Incentivos Monetarios Vinculados al Desempeño	5
2. Programa de Mejoramiento de la Gestión (PMG)	5
3. Servicios Locales de Educación Pública (SLEP)	6
4. Metas de Eficiencia Institucional (MEI)	6
5. Programa de Mejoramiento de la Gestión de Servicios Adscritos (PMG adscritos)	7
5.1 Servicios del Ministerio de Salud (PMG adscritos MINSAL)	7
5.2 Servicio Nacional de Aduanas (ADUANAS)	7
5.3 Comisión Chilena de Energía Nuclear (CCHEN)	7
5.4 Defensoría del Contribuyente (DEDECON)	8
6. Metas Anuales de Gestión por Desempeño, Resultados y Calidad. Superintendencia Medio Ambiente (MAG-SMA)	8
7. Actores	9
7.1. Comité Triministerial	9
7.2. Comité Técnico	9
7.3. Secretaría Técnica	9
7.4. Servicios Públicos y Ministerios del ramo	9
7.5. Red de Expertos del Sector Público	9
7.6. Expertos Externos	10
7.7. Encargados de PMG Ministeriales y de Servicio	10
7.8. Encargados de los Indicadores y/o Sistemas de Gestión	11
7.9. Asociación de Funcionarios(as) y ANEF	11
8. Proceso de Formulación	11
8.1 Programa Marco	12
8.2 Servicios PMG y SLEP	12
8.3 Servicios PMG Adscritos	12
8.4 Servicios MEI y MAG-SMA	13
COMPROMISOS 2023	14
1. Programa Marco 2023 - 2026	14
2. Tipos de Compromisos	20
3. Indicadores y Sistemas de Gestión	22
4. Sistemas de Gestión	26
5. Formulación con Modificación en el Programa Marco 2023	28
Sistemas de Gestión con Modificación en el Programa Marco 2023	28
Indicadores con Modificación de Programa Marco 2023	35
ANEXOS	44
Anexo 1 Historia Programa Marco PMG 1998 – 2023	45
Anexo 2 Sistemas de Gestión	56
Anexo 3 Indicadores y Sistemas Comprometidos por Servicio	58

INCENTIVOS INSTITUCIONALES



DIRECCIÓN DE PRESUPUESTOS

INCENTIVOS INSTITUCIONALES

1. INCENTIVOS MONETARIOS VINCULADOS AL DESEMPEÑO

El incentivo institucional está asociado al cumplimiento de objetivos de gestión de los Servicios. Se caracteriza por ser centralizado en la definición de lineamientos estratégicos comunes a los servicios públicos, descentralizado en la implementación de los objetivos de gestión que surgen de dichos lineamientos y evaluado por externos al sector público.

El principal instrumento por desempeño institucional del Gobierno Central es el Programa de Mejoramiento de la Gestión (PMG), que en 2023 tuvo una cobertura de 168 instituciones y aproximadamente 120.000 funcionarios de planta y contrata, incluidos 27 Servicios Locales de Educación Pública (PMG-SLEP). Este incentivo monetario fue creado a través de una asignación de modernización que tiene su origen en la Ley N°19.553 de 1998 y sus actualizaciones¹ y que consta de tres componentes: uno fijo (15% de una base de remuneraciones definida en la ley), uno variable colectivo (8%) y el variable institucional denominado, Programa de Mejoramiento de la Gestión, PMG (7,6%).

Otro importante número de instituciones y funcionarios accede a incentivos similares regidos por otras leyes, como las Metas de Eficiencia Institucional MEI² (15 instituciones), el Programa de Mejoramiento de la Gestión formulado por 8 instituciones que poseen otras leyes que establecen su mecanismo de incentivo institucional (PMG adscritos) y las Metas Anuales de Gestión ligadas al Desempeño, Resultados y Calidad de servicio institucional de la Superintendencia del Medio Ambiente (MAG-SMA)³. La formulación de estos compromisos está a cargo de la Dirección de Presupuestos en su calidad de Secretaría Técnica, por tanto, se informan en este documento.

Adicionalmente, existen otros instrumentos de similares características: Convenio de Gestión Institucional del Ministerio Público, las Metas de Eficiencia Institucional y Desempeño Colectivo del Poder Judicial (4 instituciones y cerca de 480 tribunales), Metas Ley Médica (29 Servicios de Salud con 232 establecimientos) y Metas de Desempeño, Resultados y Calidad de los servicios de los 18 Tribunales Tributarios y Aduaneros. Estos instrumentos se desarrollan a través de otros procesos de gestión y con diferentes roles de Dipres, por lo que no forman parte de este documento.

A continuación, se describe en términos generales las características de cada uno de los incentivos monetarios de tipo institucional formulados para el año 2023 por los Servicios públicos, y cuyos compromisos específicos y sus metas se informan por Ministerio en este documento.

2. PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN (PMG)

En el año 1998, con la implementación de la ley N°19.553, se inició en los Servicios Públicos el incentivo institucional PMG⁴, que está asociado al cumplimiento de objetivos de gestión y se caracteriza por ser centralizado, donde un Comité Triministerial (compuesto por los Ministros de Hacienda, Interior y Seguridad Pública, y Secretaría General de la Presidencia define lineamientos comunes a todos los servicios públicos.

A partir de 2010, el porcentaje del incentivo corresponde a un 7,6% de la remuneración base anual, si la institución alcanza un grado de cumplimiento anual igual o superior al 90% de los objetivos comprometidos (Cuadro N°1 "Tramos de Incentivo y Porcentaje de Cumplimiento PMG")⁵. Este incentivo baja a la mitad (3,8% de la remuneración base anual) si dicho cumplimiento es inferior a 90% y es cero si el cumplimiento es menor a 75%. El pago se realiza trimestralmente en los meses de marzo, junio, septiembre y diciembre de cada año.

1 Art. 6° de la Ley 19.553, y sus actualizaciones.

2 Art. 9° Ley 20.212

3 Decreto con Fuerza de Ley N°3

4 Este instrumento se encuentra regulado en el Reglamento del PMG, Decreto N°1232 de año 2017 del Ministerio de Hacienda. Reglamento del PMG. Disponible en URL: <https://www.leychile.cl/Navegar?idNorma=1115795>

5 En el caso del Consejo de Defensa del Estado, los guarismos corresponden a un 10,6% si la institución alcanza un grado de cumplimiento anual igual o superior al 90% de los objetivos comprometidos, un 5,3% si dicho cumplimiento es inferior a 90% y cero si el cumplimiento es menor a 75%, de acuerdo con lo consignado en el artículo 31 de la ley N° 19.882.

Cuadro N° 1 Tramos de Incentivo y Porcentaje de Cumplimiento PMG

TRAMOS DE CUMPLIMIENTO	PORCENTAJE DE INCENTIVO
90% - 100%	7,6%
75% - <90%	3,8%
< 75%	0%

Fuente: Ley N° 19.553 y sus modificaciones

3. SERVICIOS LOCALES DE EDUCACIÓN PÚBLICA (SLEP)

En el año 2018, la ley N°21.040 crea el Sistema de Educación Pública, conformado por la Dirección de Educación Pública DEP y los Servicios Locales de Educación Pública, SLEP. La mencionada ley incorporó un inciso octavo en el artículo 6° de la ley N°19.553, que concede Asignación de Modernización y otros Beneficios que indica, en virtud del cual los nuevos Servicios indicados ingresan al sistema del Programa de Mejoramiento de la Gestión PMG.

4. METAS DE EFICIENCIA INSTITUCIONAL (MEI)

Con la implementación de la Ley N°20.212 se inició el desarrollo de las MEI⁶ para 15 Servicios Públicos a que hace referencia su artículo 9°. Las MEI se enmarcan en un conjunto de áreas prioritarias a desarrollar, convenido y aprobado anualmente por el Ministro del ramo conjuntamente con el Ministro de Hacienda, a través de un Programa Marco que se formaliza por decreto. Luego, las MEI son propuestas por cada Jefe de Servicio al Ministro, del cual dependa o con el cual se relacione, sobre la base del Programa Marco.

El cumplimiento de las MEI comprometidas anualmente, dará derecho a los funcionarios del Servicio respectivo, en el año siguiente, a un incremento de sus remuneraciones. Este incremento será de un 6,6% siempre que la institución en la que se desempeñe haya alcanzado un grado de cumplimiento igual o superior al 90% de los objetivos anuales comprometidos, y de un 3,3% si dicho cumplimiento fuere igual o superior a 75% e inferior a 90%, y es cero si el cumplimiento es menor a 75% (cuadro N°2 "Tramos de Incentivo y Porcentaje de Cumplimiento MEI").

Cuadro N°2 Tramos de Incentivo y Porcentaje de Cumplimiento MEI

TRAMOS DE CUMPLIMIENTO	PORCENTAJE DE INCENTIVO
90% - 100%	6,6%
75% - <90%	3,3%
< 75%	0%

Fuente: Ley N° 20.212 y sus modificaciones

⁶ El Decreto N°1687, de 2007, del Ministerio de Hacienda, reglamenta las normas para la aplicación del incremento por desempeño institucional contemplado en el artículo 11° de la Ley N°20.212. Disponible en URL: <https://www.leychile.cl/Navegar?idNorma=270573>

5. PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN DE SERVICIOS ADSCRITOS (PMG ADSCRITOS)

Existe un conjunto de 8 instituciones públicas que formulan sus objetivos de gestión voluntariamente, sometiéndose a la normativa que regula el PMG, aun si son otras las leyes que establecen sus mecanismos de incentivo institucional. En este caso, el Ministro de Hacienda es quien se pronuncia respecto de la propuesta y resultados PMG presentada por cada uno de los Servicios, aprobándola o rechazándola. Las instituciones adscritas y las respectivas normas aplicables son las siguientes:

5.1 SERVICIOS DEL MINISTERIO DE SALUD (PMG ADSCRITOS MINSAL)

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 4° de la Ley N°19.490, de 1997 y sus modificaciones, anualmente, el cumplimiento de las metas del año precedente dará derecho a los funcionarios de planta y a contrata de la Subsecretaría de Salud Pública, la Subsecretaría de Redes Asistenciales, el Fondo Nacional de Salud, el Instituto de Salud Pública de Chile y la Central Nacional de Abastecimiento del Sistema Nacional de Servicios de Salud (CENABAST) a una bonificación de desempeño institucional⁷ (cuadro N°3 "Bonificación por Desempeño Institucional por Estamento y Servicio PMG adscrito Ministerio de Salud").

Cuadro N°3

Bonificación por Desempeño Institucional por Estamento y Servicio PMG adscrito Ministerio de Salud

FUNCIONARIOS	BONIFICACIÓN POR DESEMPEÑO INSTITUCIONAL	
	SUBSECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA, SUBSECRETARÍA DE REDES ASISTENCIALES, INSTITUTO DE SALUD PÚBLICA DE CHILE Y CENABAST	FONDO NACIONAL DE SALUD
Directivos de grado 10° y superiores	Hasta 15,5%	Hasta 28%
Profesionales y directivos de carrera entre los grados 11° y 17°, ambos inclusive	Hasta 18,5%	Hasta 28%
Técnicos	Hasta 25,5%	Hasta 28%
Administrativos y Auxiliares	Hasta 26,5%	Hasta 28%

Fuente: Artículo 4° inciso cuarto de la ley N°19.490 y sus modificaciones.

5.2 SERVICIO NACIONAL DE ADUANAS (ADUANAS)

El artículo 14° de la Ley N°19.479, de 1996 y sus modificaciones, concede a los funcionarios del Servicio Nacional de Aduanas, una bonificación mensual, de hasta 19,6%, por productividad, en función del cumplimiento de metas de eficiencia institucional y de calidad de los servicios proporcionados a los usuarios.

5.3 COMISIÓN CHILENA DE ENERGÍA NUCLEAR (CCHEN)

De acuerdo con lo establecido en el artículo 25 del DL. 531, de 1974, del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, el Consejo Directivo de la Comisión Chilena de Energía Nuclear podrá proponer al Supremo Gobierno asignaciones especiales y/o bonificaciones. Así, se ha determinado año a año otorgar al personal de dicho Servicio una bonificación en función del cumplimiento de objetivos de gestión, lo cual es refrendado por decreto del Ministro del ramo respectivo y del Ministro de Hacienda (cuadro N°4 "Tramos de Incentivo y Porcentaje de Cumplimiento CCHEN").

⁷ El Decreto N°425, de 1997, del Ministerio de Salud, reglamenta las normas para la aplicación del incremento por desempeño institucional contemplado en el artículo 4° de la Ley N°19.490. Disponible en URL: <https://www.leychile.cl/Navegar?idNorma=75624>

Cuadro N°4 Tramos de Incentivo y Porcentaje de Cumplimiento CCHEN

TRAMOS DE CUMPLIMIENTO	PORCENTAJE DE INCENTIVO
90% - 100%	7,6%
75% - <90%	3,8%
< 75%	0%

Fuente: Decreto Formulación Anual del Ministerio de Energía

5.4 DEFENSORÍA DEL CONTRIBUYENTE (DEDECON)

El artículo 6 del DFL N° 1, de 2021, del Ministerio de Hacienda, que fija planta de personal de la Defensoría del Contribuyente y otras materias que indica, crea una asignación de apoyo al cumplimiento tributario⁸ para el personal de planta y a contrata de dicha institución, que contiene un componente base, un incremento por desempeño colectivo y un incremento por desempeño institucional, de hasta un 14% que se pagará en función del cumplimiento de los objetivos específicos de mejoramiento de la gestión anuales comprometidos, siempre que el Servicio haya alcanzado un grado de cumplimiento igual al 100% de las metas de mejoramiento de la gestión anuales comprometidas. Si dicho grado de cumplimiento fuere igual o superior a un 75% e inferior al 100%, el monto de la asignación a pagar será proporcional al grado de cumplimiento obtenido, todo grado de cumplimiento inferior a un 75% no dará derecho al incremento antes referido.

6. METAS ANUALES DE GESTIÓN POR DESEMPEÑO, RESULTADOS Y CALIDAD. SUPERINTENDENCIA MEDIO AMBIENTE (MAG-SMA)

El 13 de mayo del año 2010, a través del Decreto con Fuerza de Ley N°3, del Ministerio Secretaría General de la Presidencia, se establecen las metas institucionales y colectivas para la SMA.

El citado Decreto, establece que la asignación de gestión tendrá un componente por gestión institucional que alcanzará hasta un 17,5%, siempre que la institución haya alcanzado un grado de cumplimiento igual o superior al 90% de las metas anuales de gestión comprometidas, un 13,3% si el grado de cumplimiento de aquellas fuere igual o superior al 80%, pero inferior al 90%, de un 8,75% si el grado de cumplimiento fuere igual o superior al 70% e inferior al 80%. Todo cumplimiento inferior al 70% de las metas comprometidas no dará derecho al componente institucional de la asignación de gestión (cuadro N°5 "Tramos de Incentivo y Porcentaje de Cumplimiento Metas Superintendencia del Medio Ambiente (MAG-SMA)").

Cuadro N°5 Tramos de Incentivo y Porcentaje de Cumplimiento Metas Superintendencia del Medio Ambiente (MAG-SMA)

TRAMOS DE CUMPLIMIENTO	PORCENTAJE DE INCENTIVO
90% - 100%	17,5%
80% - <90%	13,3%
70% - <80%	8,75%
< 70%	0%

Fuente: Decreto con Fuerza de Ley N°3, de mayo de 2010.

⁸ La ley N° 21.210, que moderniza la Legislación Tributaria, crea la Defensoría del Contribuyente (DEDECON) y facultó al Presidente de la República para regular mediante DFL, entre otros asuntos, la creación de una asignación especial para el personal de planta y a contrata que se desempeñe en dicha Defensoría. Así, el artículo 6 del DFL N° 1, de 2021, del Ministerio de Hacienda, que fija planta de personal de la Defensoría del Contribuyente y otras materias que indica, crea una asignación de apoyo al cumplimiento tributario. Disponible en UR: <https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1158407>.

7. ACTORES

7.1. COMITÉ TRIMINISTERIAL

La ley 19.553 que establece el PMG define que los Ministros de Interior y Seguridad Pública, de Hacienda y Secretaría General de la Presidencia, son el pilar fundamental de esta gobernanza. Y son los que definen y entregan los lineamientos de política, tanto en materia de remuneraciones, recursos humanos, modernización del estado como gestión pública.

7.2. COMITÉ TÉCNICO

Órgano integrado por la Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo, la Subsecretaría de la Secretaría General de la Presidencia y la Dirección de Presupuestos quien lo preside, asesora al Comité Triministerial en la definición de un Programa Marco y el adecuado funcionamiento de este mecanismo de remuneraciones.

En el caso de la formulación de compromisos, metas y objetivos concretos de PMG y de los otros mecanismos de incentivo, es el Ministro de Hacienda quien los aprueba, con el apoyo de la Dirección de Presupuestos.

7.3. SECRETARÍA TÉCNICA

La Dirección de Presupuestos (Dipres) a través del subdepartamento de Gestión Pública, cumple la función de Secretaría Técnica, coordinando todas las actividades asociadas a la administración de estos incentivos, gestionando los procesos de formulación, seguimiento y evaluación, y dando apoyo administrativo al Comité Técnico, al Ministro de Hacienda y a la Dirección de Presupuestos, para el ejercicio de sus funciones.

7.4. SERVICIOS PÚBLICOS Y MINISTERIOS DEL RAMO

Los Jefes Superiores de los Servicios son los responsables de la formulación de los objetivos de gestión comprometidos, además de generar los mecanismos internos que permitan un adecuado control y seguimiento de éstos.

Por su parte, los ministros del ramo deben disponer de las instancias técnicas necesarias para controlar y evaluar el desarrollo de los objetivos comprometidos por los Servicios de su sector, siendo el responsable por la veracidad de la información sobre cumplimiento de los objetivos de gestión que se comuniquen.

7.5. RED DE EXPERTOS DEL SECTOR PÚBLICO

El desarrollo de los compromisos de gestión ha sido apoyado por instituciones públicas con conocimiento especializado en las áreas prioritarias definidas, las que son conocidas como Red de Expertos (cuadro N°6 "Red de Expertos del Sector Público 2023"). Dichas instituciones, están a cargo principalmente de apoyar a los Servicios en la formulación de los compromisos y proporcionarles asistencia técnica en su implementación, así como también asesorar al Comité Técnico, al Ministerio de Hacienda, a la Dirección de Presupuestos y a la Secretaría Técnica en todo el proceso.

Cuadro N°6 Red de Expertos del Sector Público 2023

OBJETIVOS	INDICADOR/SISTEMA DE GESTIÓN	RED DE EXPERTOS
Gestión Eficaz	1.Tasa de Accidentes Laborales	1.Intendencia de Seguridad y Salud en el Trabajo, Superintendencia de Seguridad Social, SUSESO. Ministerio del Trabajo y Previsión Social
	2.Medias de Equidad de Género	2.Subsecretaría de la Mujer y la Equidad de Género. Ministerio de la Mujer y Equidad de Género
	3.Informes de Dotación de Personal	3.Dirección de Presupuestos. Ministerio de Hacienda
	4.Planificación, Monitoreo y Evaluación	4.Dirección de Presupuestos. Ministerio de Hacienda
Eficiencia Institucional	5.Estado Verde	5.Subsecretaría de Energía. Ministerio de Energía
		6.Subsecretaría de Medio Ambiente. Ministerio de Medio Ambiente
	6.Concentración del Gasto Subtítulos 22 y 29	7.Dirección de Compras y Contratación Pública. Ministerio de Hacienda
	7.Desviación de Montos Contratos de obras de infraestructura	8.Dirección de Presupuestos. Ministerio de Hacienda
Calidad de Servicios	8.Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría	9.Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo. Ministerio del Interior y Seguridad Pública
		10.Secretaría de Modernización del Estado. Ministerio de Hacienda
	9.Transformación Digital	11.Comisión Asesora Presidencial para la Integridad Pública y Transparencia. Ministerio Secretaría General de la Presidencia
	10.Solicitudes de acceso a la Información Pública	12.División de Gobierno Digital, Ministerio Secretaría General de la Presidencia
		13.Comisión Asesora Presidencial para la Integridad Pública y Transparencia. Ministerio Secretaría General de la Presidencia

Fuente: Dipres.

7.6. EXPERTOS EXTERNOS

Corresponde generalmente consultoras, auditores o instituciones evaluadoras del ámbito privado o académico que verifican el cumplimiento de los compromisos de los servicios.

7.7. ENCARGADOS DE PMG MINISTERIALES Y DE SERVICIO

Corresponde a funcionarios nombrados por el (la) Subsecretario(a) a cargo de administrar el PMG en el Ministerio y coordinar el tema en los servicios relacionados o dependientes. Y el o los (las) funcionarios (as) nombrados por el (la) jefe(a) superior de servicio encargado de coordinar el PMG al interior de la institución en las áreas, departamentos y/o centros de responsabilidad.

7.8. ENCARGADOS DE LOS INDICADORES Y/O SISTEMAS DE GESTIÓN

Encargados Ministeriales y de Servicios por tema incorporado en PMG, corresponden a funcionarios nombrados por el(la) subsecretario(a) en el caso de los Ministerios, y por el (la) jefe (a) superior de servicio en el caso de los encargados institucionales a cargo de una o más temáticas incorporadas en el programa Marco del PMG.

7.9. ASOCIACIÓN DE FUNCIONARIOS(AS) Y ANEF

Las Asociaciones de funcionarios, corresponde a la o las organizaciones de los funcionarios encargadas de participar en instancias de carácter consultivo e informativo dispuestas por el jefe superior de servicio para recoger los comentarios, sugerencias y alcances de los funcionarios sobre los PMG.

La Asociación Nacional de Empleados Fiscales (ANEF), es una entidad nacional que agrupa a las asociaciones de funcionarios que según su número de afiliados posee la mayor representatividad asociación gremial de los funcionarios del gobierno central, encargados de participar en las instancias consultivas e informativas de cada una de las etapas de los Programas de Mejoramiento de la Gestión.

8. PROCESO DE FORMULACIÓN

Corresponde al proceso que tiene por objeto que cada uno de los Servicios Públicos y Ministerios que participan del incentivo monetario institucional respectivo, establezcan sus objetivos de gestión a alcanzar para el año siguiente a partir de un Programa Marco.

En las siguientes secciones se describe el proceso de cada instrumento, que presenta diferencias en el rol de los participantes y la reglamentación que los rige, cuyo resumen se expone en el cuadro N°7 "Resumen Proceso de Formulación por Instrumento" :

Cuadro N°7
Resumen Proceso de Formulación por Instrumento

	PMG	PMG-SLEP	MEI	PMG ADSCRITOS MINSAL	PMG OTROS ADSCRITOS	MAG-SMA
Definición Programa Marco	Comité Triministerial	Comité Triministerial	Ministerio de Hacienda y Ministerio del ramo	Comité Triministerial	Comité Triministerial	Ministerio de Hacienda y Ministerio del Medio Ambiente
Recibe y recomienda aprobar o rechazar los compromisos y metas de gestión	Comité Técnico	Directora de Presupuestos	Directora de Presupuestos	Directora de Presupuestos	Directora de Presupuestos	Directora de Presupuestos
Aprueba o rechaza los compromisos y metas de gestión	Ministro de Hacienda	Ministro de Hacienda	Ministro de Hacienda	Ministro de Hacienda	Ministro de Hacienda	Ministro de Hacienda
Suscripción decreto de formulación	Ministro de Hacienda y Ministro del ramo	Ministro de Hacienda y Ministro de Educación	Ministro de Hacienda y Ministro del ramo	Ministro de Hacienda y Ministro de Salud	Ministro de Hacienda y Ministro del ramo	Ministro de Hacienda y Ministra del Medio Ambiente
Plazo decreto de formulación	31 de diciembre	31 de diciembre	31 de diciembre	15 de diciembre	31 de diciembre	31 de diciembre

Fuente: Dipres.

8.1 PROGRAMA MARCO

El Programa Marco corresponde al documento de aplicación general para todas las instituciones públicas respectivas, en el que se consigna el conjunto de áreas temáticas de mayor relevancia dentro de los Servicios Públicos orientadas al mejoramiento de la gestión pública, establecido a través de un decreto exento. En éste se definen objetivos de gestión, indicadores u otro instrumento de medición y requisitos técnicos a aplicar de modo uniforme a todos los Servicios del Sector Público.

Para conocer la evolución de los objetivos de gestión que ha considerado el PMG desde su inicio en 1998, y hasta 2023, se recomienda revisar el Anexo 1, por tratarse del instrumento de mayor antigüedad. Los restantes instrumentos en la medida que fueron estableciéndose, utilizaron la misma estructura definida para el PMG en el año correspondiente.

8.2 SERVICIOS PMG Y SLEP

En el caso de los Servicios PMG, incluidos los Servicios Locales de Educación Pública (PMG-SLEP), este proceso contempla en primer lugar la definición de un Programa Marco aprobado por decreto de los Ministros de Hacienda, de la Secretaría General de la Presidencia y de Interior y Seguridad Pública, basado en la propuesta del Comité Técnico.

A continuación, los Servicios Públicos proponen al Ministro del ramo, o con el cual se relacionan, las metas que deberán alcanzar el año siguiente, las prioridades y su ponderación, de aquellas definidas en su Programa Marco. Posteriormente, el Ministro del ramo, o quien él designe, presenta la propuesta de compromisos de sus Servicios al Comité Técnico, la que es revisada previamente por la Secretaría Técnica y la Red de Expertos en términos de su consistencia y pertinencia al Programa Marco.

El Comité Técnico recomienda aprobar o rechazar los compromisos y metas de gestión al Comité Triministerial. Una vez aprobados los compromisos, se procede a la elaboración y tramitación del decreto de formulación, suscrito por el Ministro del ramo y el Ministro de Hacienda, el cual debe ser expedido a más tardar el 31 de diciembre de cada año, donde quedan definidas las metas que deberán cumplir cada Servicio el año siguiente.

8.3 SERVICIOS PMG ADSCRITOS

En el caso de los Servicios PMG adscritos, estas instituciones adhieren al decreto del Comité Triministerial que aprueba el Programa Marco.

A continuación, los Servicios Públicos proponen al Ministro del ramo, o con el cual se relacionan las metas que deberán alcanzar el año siguiente, las prioridades y su ponderación, de aquellas definidas en su Programa Marco. Posteriormente, el Ministro del ramo, o quien él designe, presenta la propuesta de compromisos de sus Servicios a la Directora de Presupuestos, la que es revisada previamente por la Secretaría Técnica y la Red de Expertos en términos de su consistencia y pertinencia al Programa Marco establecido.

La Directora de Presupuestos recomienda aprobar o rechazar los compromisos y metas de gestión al Ministro de Hacienda. Una vez aprobados los compromisos, se procede a la elaboración y tramitación del decreto de formulación, suscrito por el Ministro del ramo y el Ministro de Hacienda, el cual debe ser expedido a más tardar el 31 de diciembre de cada año⁹, donde quedan definidas las metas que deberán cumplir cada Servicio el año siguiente.

⁹ En el caso de los Servicios del Ministerio de Salud que se adscriben al PMG, el plazo es a más tardar el 15 de diciembre de cada año.

8.4 SERVICIOS MEI Y MAG-SMA

En el caso de los Servicios MEI y MAG-SMA, contempla en primer lugar la definición de un Programa Marco aprobado por decreto del Ministro de Hacienda y el Ministro del ramo.

Posteriormente, el Ministro del ramo, o quien él designe, presenta la propuesta de compromisos de sus Servicios a la DIPRES, la que es revisada previamente por la Red de Expertos en términos de su consistencia y pertinencia al Programa Marco.

La Dipres recomienda aprobar o rechazar los compromisos y metas de gestión al Ministro de Hacienda. Una vez aprobados los compromisos, se procede a la elaboración y tramitación del decreto de formulación, suscrito por el Ministro de Hacienda y el Ministro del ramo, el cual debe ser expedido a más tardar el 31 de diciembre de cada año, donde quedan definidas las metas que deberán cumplir cada Servicio el año siguiente.

COMPROMISOS 2023

1. PROGRAMA MARCO 2023 - 2026

Los lineamientos del Comité Técnico para considerar en el Programa Marco 2023 – 2026 fueron los siguientes:

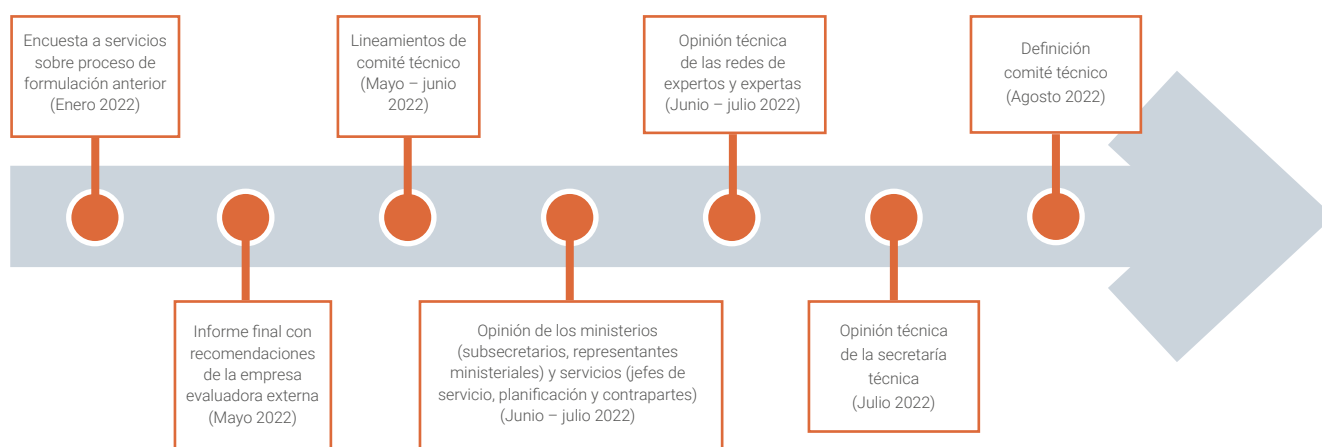
Figura N°1
Lineamientos del Comité Técnico Programa Marco 2023



Fuente: Dipres.

Por otra parte, los elementos que se consideraron para elaboración de la propuesta Programa Marco 2023 se presentan a continuación:

Figura N° 2
Consideraciones para Programa Marco 2023



Fuente: Dipres.

Lo anterior, permitió configurar indicadores y sistemas de gestión que se integraron al Programa Marco 2023-2026 o que se configuraron como iniciativas a formar parte de un Banco de Pruebas, en que permita definir en el período 2022 y 2023 un indicador o sistema integrado al Programa Marco 2024. Ver cuadro N° 8 "Programa Marco 2023 - 2026" siguiente:

Cuadro N°8
Programa Marco 2023 - 2026

OBJETIVO	N°	INDICADOR/ SISTEMA	PERIODO VIGENCIA	EN PROGRAMA MARCO	2023	2024	2025	2026
Gestión Eficaz	1	Tasa de accidentes laborales	2019 - 2026	SI	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador
	2	Medidas de Equidad de género	2019 - 2026	SI	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador
	3	Informes de Dotación de Personal	2020 - 2026	SI	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador
	4	Indicadores específicos (Formulario H)	2001 - 2022	NO	-	-	-	-
	5	Sistema de Planificación, Monitoreo y Evaluación	2023 - 2026	SI	Sistema de Gestión			
	6	Riesgos Psicosociales Laborales (nuevo)	2024 -2026	SI	Banco de Prueba	Banco de Prueba	Sistema de Gestión	Sistema de Gestión

Continuación

OBJETIVO	N°	INDICADOR/ SISTEMA	PERIODO VIGENCIA	EN PROGRAMA MARCO	2023	2024	2025	2026
Eficiencia Institucional	7	Índice de Eficiencia Energética	2019 – 2022	NO	-	-	-	-
	8	Desviación de Montos de Contratos de Infraestructura	2019 - 2026	SI	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador
	9	Concentración de Gasto subtítulos 22 y 29	2021 - 2026	SI	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador
	10	Porcentaje de licitaciones con 2 o menos ofertas en el año t	2021 – 2022	NO	-	-	-	-
	11	Estado Verde (nuevo) incluye Eficiencia Energética y Compras Sustentables	2023 - 2026	SI	Sistema de Gestión	Sistema de Gestión	Sistema de Gestión	Sistema de Gestión
	12	Gestión de Compras (nuevo)	2024 - 2026	SI	Banco de Prueba	Sistema de Gestión	Sistema de Gestión	Sistema de Gestión
Calidad de Servicio	13	Porcentaje de satisfacción Neta con los servicios recibidos	2019 -2022	NO	-	-	-	-
	14	Calidad de Servicio y Experiencia usuaria (nuevo) Incluye Satisfacción Neta de Usuarios y Gestión de Reclamos	2023 - 2026	SI	Sistema de Gestión	Sistema de Gestión	Sistema de Gestión	Sistema de Gestión
	15	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	2020 - 2022	NO	-	-	-	-
	16	Porcentaje de trámites digitalizados con registro de transacciones al año t del RNT	2020 -2022	NO	-	-	-	-
	17	Solicitudes de Acceso a Información Pública	2019 -2026	SI	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador
	18	Indicadores específicos (formulario H)	2001 - 2022	NO	-	-	-	-
	19	Transformación Digital (nuevo)	2023 -2026	SI	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador

Fuente: Dipres.

Figura N°3 Indicadores que NO se MANTIENEN en el Programa Marco PMG 2023 – 2026

INDICADORES ESPECÍFICOS (FORMULARIO H)

- En 2021 un 97,7% de los Servicios obtiene un cumplimiento superior o igual al 90%; se espera eliminar el efecto "gaming" propio de este modelo, tanto en la definición, medición y apelación de las metas; aumentar la "usabilidad" de estos indicadores y sus resultados en el proceso de deliberación estratégico - programática del ciclo presupuestario. La red (Dipres) considera que estos compromisos no deben afectar las remuneraciones del conjunto de funcionarios de una Institución.

PORCENTAJE DE LICITACIONES CON 2 O MENOS OFERTAS EN EL AÑO T

- Situación restrictiva del gasto en 2023. La red de expertos continuará monitoreando los resultados del indicador, a través de su plataforma.
- El resultado promedio del indicador en los últimos 3 años fue de 46,9%. Por otra parte, en materia de compras públicas el énfasis para 2023 – 2026 estará en incluir compras sustentables en el nuevo Sistema Estado Verde, y avanzar en la creación de un sistema de gestión de compras públicas, (gestión de contratos, pago a proveedores).

Fuente: Dipres.

Figura N°4 Indicadores que se INTEGRAN a un Sistema / Indicador Nuevo en Programa Marco PMG 2023 – 2026

ÍNDICE DE EFICIENCIA ENERGÉTICA

- Para 2023 – 2026 se incorpora en el Sistema Estado Verde, ya que se encuentra considerado entre los 10 elementos que forman parte de este Sistema. La Subsecretaría de Energía continuará siendo la red de expertos y aportará además con la plataforma gestionaenergia.cl.

SATISFACCIÓN NETA

- La red de expertos planteó transitar a un Sistema de Gestión de Satisfacción Neta, que considere avanzar en el mediano plazo en planes de acción y compromisos que puedan derivarse de las mediciones en satisfacción, incluyendo otras fuentes de información como registros administrativos y gestión de reclamos.

RECLAMOS RESPONDIDOS

- De los 121 Servicios que comprometieron el indicador en el PMG, 6 no recibieron reclamos y 104 tuvieron un cumplimiento de su meta mayor a 90%. La Red de expertos (SEGPRES) no cuenta con plataforma de registro administrativo funcionando de manera transaccional para el año 2023. Esta medición se incorporará en el Sistema de Calidad de Servicio y Experiencia Usaria.

TRÁMITES DIGITALIZADOS

- Se alcanza 92% de digitalización de trámites del Registro Nacional de Trámites (RNT), pendiente por digitalizar 229 trámites, que en conjunto concentran 6.973.803 transacciones, lo que representa un 1% del total de transacciones registradas en el RNT, más de 2,6 millones corresponden al trámite "Cédula de identidad para chilenos", que necesita de la presencia del requirente. El foco de la medición 2023 - 2026 está orientada a avanzar en la digitalización de los procesos administrativo, a través del nuevo indicador de transformación digital.

Fuente: Dipres.

Figura N°5 Nuevos Sistemas de Gestión / Indicador en Programa Marco PMG 2023 – 2026

<p>ESTADO VERDE</p>	<ul style="list-style-type: none"> Lineamientos establecidos por el Comité Técnico. Preocupación explícita en el Programa de Gobierno por las materias medioambientales y de cambio climático, esta sería una herramienta que moviliza a los Servicios Públicos en esa dirección. El sistema de gestión tendrá 4 etapas de desarrollo de los siguientes aspectos: 1) Gestión Energética 2) Gestión de Vehículos 3) Gestión del papel 4) Gestión hídrica 5) Gestión de Residuos 6) Acciones de Reciclaje/Reutilización 7) Compras Sustentables 8) Conductas Ambientales de colaboradores.
<p>CALIDAD DE SERVICIO Y EXPERIENCIA USUARIA</p>	<ul style="list-style-type: none"> Lineamientos sugeridos por la Secretaría de Modernización del Estado Transitar a un Sistema de Gestión de Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría, que considere avanzar en el mediano plazo en planes de acción y compromisos que puedan derivarse de las mediciones en satisfacción e incluya la gestión de reclamos, transparencia y participación ciudadana, en lo que corresponda.
<p>TRANSFORMACIÓN DIGITAL</p>	<ul style="list-style-type: none"> Lineamientos establecidos por el Comité Técnico. El nuevo indicador medirá los Procedimientos Administrativos Electrónicos, alineado con la implementación de la Ley 21.180 de transformación digital. Lo anterior, con el objetivo de mejorar la gestión pública y entregar mejores servicios del Estado, mediante la digitalización de los procedimientos administrativos.

Fuente: Dipres.

Para 2023, el Programa Marco mantuvo la misma estructura que el definido para el año 2022, sustentándose en los principios de eficacia, eficiencia y calidad de los servicios proporcionados a los usuarios y a las usuarias, expresados en tres tipos de objetivos de gestión: (1) gestión eficaz, (2) eficiencia institucional y (3) calidad del servicio.

La suma de las ponderaciones definidas para cada objetivo de gestión fue 100%. Cada objetivo de gestión se mide a través de indicadores de desempeño (cuya ponderación no podrá ser inferior a 5%), o instrumento de similar naturaleza (Sistema de Planificación, Monitoreo y Evaluación, Estado Verde y Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría). El Programa Marco está constituido por 7 indicadores y 3 sistema de gestión. En total los 181 Servicios Públicos comprometen en total 605 indicadores y 333 sistemas.

Este Programa Marco aplica a todos los Servicios, independiente del tipo de mecanismo asociado¹⁰, comprometiéndose los tres tipos de objetivos de gestión indicados, con sus correspondientes indicadores de desempeño, de acuerdo con la naturaleza o función de la institución.

La definición de cada tipo de objetivo se señala a continuación:

1. Gestión Eficaz: consiste en mejorar procesos que contribuyan a disminuir riesgos laborales, reducir inequidades, brechas y/o barreras de género, implementar procesos de planificación y control de gestión y mejorar los resultados operacionales.

¹⁰ A través del Decreto Exento N°347, del 14 de noviembre de 2022, aprobado por los Ministros de Interior y Seguridad Pública, Hacienda y Secretaría General de la Presidencia, se estableció el Programa Marco para el PMG 2023, que aplica a todas las instituciones afectas a la Ley N°19.553, y define los lineamientos para la formulación y evaluación de compromisos por parte de las instituciones. Este Decreto también aplica para los Servicios PMG adscritos y Servicios Locales de Educación Pública. En el caso de los Servicios MEI y MAG-SMA, existe un decreto que establece el Programa Marco por Ministerio. Este es suscrito por el Ministro de Hacienda y el Ministro del Ramo.

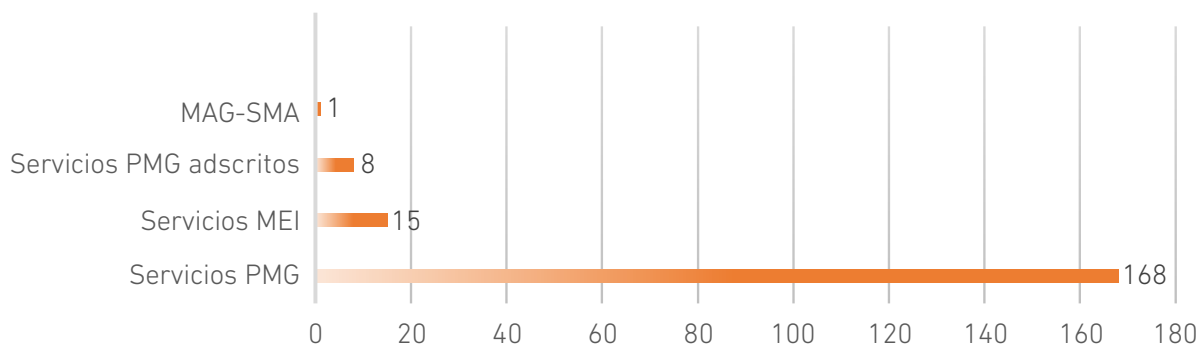
2. Eficiencia Institucional: consiste en favorecer que las Instituciones públicas realicen sus procesos de manera sustentable y mejoren su desempeño financiero de las Instituciones.

3. Calidad de los Servicios Proporcionados a los Usuarios/Ciudadanos: consiste en mejorar la calidad de servicios y experiencia usuaria en relación con la entrega de bienes y/o servicios, la transformación digital y la oportunidad en las respuestas a las solicitudes de información pública. Indicadores/Sistemas considerados:

Los Indicadores/Sistemas considerados en cada uno de los Objetivos de gestión antes mencionados, se muestran en el cuadro N°9.

Para el año 2023, el total de instituciones que establecieron compromisos de gestión ascendió a 192, según el siguiente desglose por tipo de mecanismo:

Gráfico N°1
Instituciones 2023 por Mecanismo de Incentivo



Fuente: Dipres.

Entre 2022 y 2023 aumentó de 180 a 192 Servicios. Hay 12 Servicios nuevos en 2023, todos Servicios Locales de Educación Pública: De estos 1 comprometió PMG en el mes de diciembre de 2022 Maule Costa, y otros 11 comprometen en 2023, Licancabur, Tamarugal, Elqui, Costa Central, Marga Marga, Los Libertadores, Santa Rosa, Santa Corina, El Pino, Andalién Costa, Valdivia.

Cuadro N°9 Programa Marco PMG 2023. Servicios en General y Nuevos o de Reciente Creación

OBJETIVO	N°	INDICADOR/SISTEMA	SERVICIOS EN GENERAL	SERVICIOS NUEVOS O DE RECIENTE CREACIÓN	TOTAL
Gestión Eficaz	1	Tasa de Accidentes Laborales	-	15	15
	2	Medidas de Equidad de Género	162	16	178
	3	Informes de Dotación de Personal	-	10	10
	4	Planificación, Monitoreo y Evaluación	-	28	28
Eficiencia Institucional	5	Estado Verde (nuevo) incluye Eficiencia Energética y Compras Sustentables	164	16	180
	6	Concentración de Gasto Subtítulos 22 y 29	164	16	180
	7	Desviación de Montos de Contratos de Infraestructura	44	-	44
Calidad de Servicio	8	Calidad de Servicio y Experiencia usuaria (nuevo) Incluye Satisfacción Neta de Usuarios y Gestión de Reclamos	136	-	136
	9	Transformación Digital (nuevo)	147	16	163
	10	Solicitudes de Acceso a Información Pública	-	16	16

Fuente: Dipres.

Los Servicios que se crean durante el año 2023, solo comprometen el sistema de Planificación, Monitoreo y Evaluación. Los SLEP que se crean o están en funciones durante 2023, comprometen el sistema de Planificación, Monitoreo y Evaluación y el indicador de Informes de Dotación del Personal.

2. TIPOS DE COMPROMISOS

Los tipos de compromisos para los indicadores se definen con meta o medir correctamente. Para un indicador con meta, se establece un valor específico, que el Servicio debe alcanzar al cierre del año de implementación del indicador. Para un indicador definido como medir, se determina correctamente el valor del indicador al cierre del año de implementación, si cumple con todos los requisitos técnicos establecidos.

Los 192 Servicios comprometieron entre 1 y 6 indicadores y entre 1 y 3 sistemas, sumando en total 5.203 compromisos (n° de indicadores y n° de requisitos técnicos por sistema). El indicador Transformación Digital es comprometido con sólo medir correctamente, pues requiere construir una línea base que permita el compromiso de metas en próximos períodos.

Estos compromisos están agrupados principalmente en: el objetivo 1 Gestión Eficaz (8% del total), objetivo 2 Eficiencia Institucional (53%) y objetivo 3 Calidad de los Servicios (39%).

De los 5.170 compromisos, 365 son indicadores que se comprometieron con meta (7% del total de compromisos), 241 se comprometieron a medir correctamente (5% del total de compromisos) y 4.564 compromisos asociados a requisitos técnicos vinculados con los sistemas Planificación Monitoreo y Evaluación, Estado Verde y Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría (88%) (cuadro N°10).

Los indicadores en los que sólo procede comprometer su medición correctamente, de acuerdo con el Programa Marco eran:

- Transformación Digital, como regla general;

- Tasa de Accidentes Laborales, Medidas de Equidad de Género, Concentración del Gasto Subtítulos 22 y 29, Transformación Digital y Solicitudes de Acceso a la Información Pública para instituciones nuevas o de reciente creación;

Las instituciones que comprometen indicadores con meta deben contar con datos efectivos de al menos los últimos 3 años (2019, 2020 y 2021). En los casos que el o los indicadores, justificadamente, no cuenten con los valores efectivos de períodos anteriores, establecen como compromiso, medir correctamente, requiriendo contar con la aprobación por parte del Ministro de Hacienda.

Cuadro N°10 Distribución Tipos de Compromisos por Objetivo de Gestión

OBJETIVO DE GESTIÓN	INDICADORES CON META	INDICADORES MEDIR CORRECTAMENTE	REQUISITOS TÉCNICOS SISTEMA DE PLANIFICACIÓN Y CONTROL DE GESTIÓN	TOTAL COMPROMISOS	PONDERACIÓN PROMEDIO OBJETIVO (N: SERVICIOS)
Objetivo 1: Gestión Eficaz	169	34	222	425	8% (n: 192)
Objetivo 2: Eficiencia Institucional	196	28	2.504	2728	53% (n: 192)
Objetivo 3: Calidad de los Servicios	0	179	1.838	2017	39% (n: 192)
TOTAL	365 (7%)	241 (5%)	4.564 (88%)	5.170	100% (n: 192)

Fuente: Dipres.

Los indicadores/sistemas comprometidos por cada institución de informan en el Anexo N° 3 tabla A.3.1. "Indicadores / Sistemas comprometidos por Servicio" Por otra parte, las ponderaciones promedio definidas por las instituciones para cada indicador/sistema se muestran en el cuadro N° 11 "Ponderación Promedio por Indicador / Sistema" siguiente:

Cuadro N°11 Ponderación Promedio por Indicador / Sistema

OBJETIVO	N°	INDICADORES / SISTEMAS	N° SERVICIOS	PONDERACIÓN PROMEDIO	PONDERACIÓN MÍNIMA	PONDERACIÓN MÁXIMA
Gestión Eficaz	1	Tasa de Accidentes Laborales	15	13	5	20
	2	Medidas de Equidad de Género	178	22	5	50
	3	Informes de Dotación de Personal	10	6	5	10
	4	Planificación Monitoreo y Evaluación	28	53	10	100
Eficiencia Institucional	5	Estado Verde	180	23	10	65
	6	Concentración del Gasto Subtítulos 22 y 29	180	14	5	80
	7	Desviación Montos Contratos de Obras de Infraestructura	44	11	5	25
Calidad de Servicio	8	Calidad de Servicio y Experiencia usuaria	136	26	15	70
	9	Transformación Digital	163	17	5	45
	10	Solicitudes de Acceso a la Información Pública	16	13	5	20
TOTAL			950	20	-	-

Fuente: Dipres.

El detalle de ponderaciones por mecanismo de incentivo se informa en el anexo N°3, tabla N°A.3.2 “Ponderación Promedio por Indicador/Sistema por Mecanismo de Incentivo”, y las ponderaciones definidas por cada Servicio para cada uno de los indicadores/sistemas comprometidos para 2023 se muestran en el Anexo N°3, tabla A.3.3. “Ponderaciones de cada Indicador / Sistema comprometidos por los Servicios (%)”.

3. INDICADORES Y SISTEMAS DE GESTIÓN

Las instituciones comprometieron meta o medir correctamente para un conjunto de 10 indicadores de Desempeño y/o Sistemas de Gestión comunes a todos ellos. Los indicadores y Sistemas de Gestión comprometidos, por objetivo de gestión, para el año 2023 son los señalados en el cuadro N°12 “Indicadores/Sistemas Programa Marco 2023 por Mecanismo de Incentivo” y en el cuadro N°13 “Número de Servicios por Ministerio que comprometen los indicadores / Sistemas”, siguientes:

Cuadro N°12
Indicadores/Sistemas Programa Marco 2023 por Mecanismo de Incentivo

INDICADORES/ SISTEMAS	PMG			MEI			PMG ADSCRITO			MAG			TOTAL
	META	MIDE	SISTEMA	META	MIDE	SISTEMA	META	MIDE	SISTEMA	META	MIDE	SISTEMA	
Objetivo 1: Gestión Eficaz	150	28	26	11	4	1	7	2	1	1	-	-	231
Tasa de Accidentes Laborales	-	13	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	15
Medidas de Equidad de Género	140	15	-	11	3	-	7	1	-	1	-	-	178
Informes de Dotación de Personal	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10
Planificación, Monitoreo y Evaluación	-	-	26	-	-	1	-	-	1	-	-	-	28
Objetivo 2: Eficiencia Institucional	174	24	156	14	1	15	7	3	8	1	-	1	404
Estado Verde	-	-	156	-	-	15	-	-	8	-	-	1	180
Concentración del Gasto Subtítulos 22 y 29	142	14	-	14	1	-	7	1	-	1	-	-	180
Desviación Montos Contratos de Obras de Infraestructura	32	10	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	44
Objetivo 3: Calidad de Servicio	-	153	117	-	16	13	-	9	5	-	1	1	315
Calidad de Servicio y Experiencia usuaria	-	-	117	-	-	13	-	-	5	-	-	1	136
Transformación Digital	-	139	-	-	15	-	-	8	-	-	1	-	163
Solicitudes de Acceso a la Información Pública	-	14	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	16

Fuente: Dipres.

Cuadro N°13 Número de Servicios por Ministerio que comprometen los indicadores / Sistemas

MINISTERIO	OBJETIVO 1: GESTIÓN EFICAZ				OBJETIVO 2: EFICIENCIA INSTITUCIONAL			OBJETIVO 3: CALIDAD DE SERVICIO			TOTAL
	TASA DE ACCIDENTES LABORALES	MEDIDAS DE EQUIDAD DE GÉNERO	INFORMES DE DOTACIÓN DE PERSONAL	PLANIFICACIÓN MONITOREO Y EVALUACIÓN	ESTADO VERDE	CONCENTRACIÓN DEL GASTO SUBTÍTULOS 22 Y 29	DESVIACIÓN MONTO DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA	CALIDAD DE SERVICIO Y EXPERIENCIA USUARIA	TRANSFORMACIÓN DIGITAL	SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	
Ministerio de Agricultura		6			6	6		4	6		28
Ministerio de Bienes Nacionales		1			1	1		1	1		5
Ministerio de Ciencia, Tecnología, Conocimiento e Innovación	1	2	1		2	2		1	2	1	12
Ministerio de Defensa Nacional		3			3	3		2	3		14
Ministerio de Desarrollo Social y Familia	1	9	1		9	9		8	9	1	47
Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	1	14	1		14	14		11	13	1	69
Ministerio de Educación	9	25	21	10	25	25	2	14	25	9	165
Ministerio de Energía		4			4	4	1	3	4		20
Ministerio de Hacienda	1	10	1		11	11		7	11	1	53
Ministerio de Justicia y Derechos Humanos		7			7	7	1	7	7		36
Ministerio de la Mujer y La Equidad de Género		2			2	2		1	2		9
Ministerio de las Culturas, Las Artes y El Patrimonio		3			3	3		2	3		14
Ministerio de Minería		3			3	3		2	3		14
Ministerio de Obras Públicas		14			14	14	5	7	14		68

Continuación

MINISTERIO	OBJETIVO 1: GESTIÓN EFICAZ				OBJETIVO 2: EFICIENCIA INSTITUCIONAL			OBJETIVO 3: CALIDAD DE SERVICIO			
	TASA DE ACCIDENTES LABORALES	MEDIDAS DE EQUIDAD DE GÉNERO	INFORMES DE DOTACIÓN DE PERSONAL	PLANIFICACIÓN MONITOREO Y EVALUACIÓN	ESTADO VERDE	CONCENTRACIÓN DEL GASTO SUBTÍTULOS 22 Y 29	DESVIACIÓN MONTO DE CONTRATOS DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA	CALIDAD DE SERVICIO Y EXPERIENCIA USUARIA	TRANSFORMACIÓN DIGITAL	SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	TOTAL
Ministerio de Relaciones Exteriores	1	6	1		6	6		4	6	1	31
Ministerio de Salud		6			6	6	1	4	6		29
Ministerio de Transporte y Telecomunicaciones		2			3	3		2	3		13
Ministerio de Vivienda y Urbanismo		18			18	18	17	18	2		91
Ministerio del Deporte		2			2	2	1	2	2		11
Ministerio del Interior y Seguridad Pública	1	7	2		7	7		4	7	2	37
Ministerio del Medio Ambiente		3			3	3		3	3		15
Ministerio del Trabajo y Previsión Social		11			11	11		11	11		55
Ministerio Secretaría General De Gobierno		2			2	2		2	2		10
Ministerio Secretaría General de la Presidencia		1			1	1			1		4
Presidencia de la Republica		1			1	1			1		4
Gobiernos Regionales		16			16	16	16	16	16		96
TOTAL	15	178	28	10	180	180	44	136	163	16	950

Fuente: Dipres.

Del total de los 4 indicadores comprometidos con meta para el año 2023 por las instituciones, en el cuadro N°14 "Indicadores Transversales con meta Programa Marco 2023", que se presenta a continuación, se informa el valor promedio de las metas comprometidas:

Cuadro N°14 Indicadores Transversales con meta Programa Marco 2023

INDICADORES	N° SERVICIOS	META PROMEDIO
Objetivo 1: Gestión Eficaz		
1 Medidas de Equidad de Género	159	43%
2 Informes de dotación de personal.	10	78%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional		
3 Concentración del Gasto Subtítulos 22 y 29	164	122%
4 Desviación montos Contratos de obras de Infraestructura	32	11%

Fuente: Dlpres.

Del total de 178 Servicios que comprometieron el indicador de medidas de equidad de género, comprometieron 606 medidas y en promedio 3,4 medidas por Servicio (Ver cuadro N°15 "Medidas de Género Comprometidas"). Las medidas comprometidas por el mayor número de Servicios fueron: Capacitación avanzada en materia de género con un 22%; Política y/o procedimientos de gestión de personas con perspectiva de género y Acciones de Comunicaciones y difusión interna y externa con perspectiva de género con 18% y 17% respectivamente:

Cuadro N°15 Medidas de Género Comprometidas

TIPO DE MEDIDA DE GÉNERO COMPROMETIDA	N° SERVICIOS	%
1 Acciones de Comunicaciones y difusión interna y externa con perspectiva de género.	106	17%
2 Capacitación avanzada en materia de género aplicado al quehacer del Servicio a funcionarias/os y equipos directivos del Servicio y, capacitación básica en materia de género sólo para Servicios nuevos y funcionarios/as que no han sido capacitados/as.	131	22%
3 Estudios, datos y estadísticas con información desagregada por sexo/género y análisis de género.	64	11%
4 Legislación, normativas, fiscalización, reglamentación y/o regulación, con perspectiva de género.	7	1%
5 Planificación Estratégica Institucional incorporando perspectiva de género.	93	15%
6 Política y/o procedimientos de gestión de personas con perspectiva de género.	110	18%
7 Políticas y/o Programas públicos elaborados por el Servicio con perspectiva de género.	46	8%
8 Procesos de Provisión de bienes o servicios con perspectiva de género.	49	8%
TOTAL	606	100%

Fuente: Dipres.

El detalle de las medidas de género comprometidas por Ministerio se informa en el anexo N°3 "Indicadores y Sistemas Comprometidos por Servicio", tabla N°A.3.4. "Tipos de Medidas de Género comprometidas por los Ministerios, incluidos todos los Mecanismos de Incentivo".

4. SISTEMAS DE GESTIÓN

SISTEMA DE PLANIFICACIÓN MONITOREO Y EVALUACIÓN

Las instituciones nuevas que inician su funcionamiento en el año 2023 o son de reciente creación, creadas entre los años 2020 y 2023, comprometen el Sistema de Planificación Monitoreo y Evaluación, cuyo objetivo general es que diseñen e implementen procesos de planificación y sistemas de información para la gestión que les permitan disponer de información para apoyar la toma de decisiones y rendición de cuentas de su gestión institucional.

Este sistema consta de 4 etapas de desarrollo acumulativas, es decir, si por ejemplo una institución compromete etapa 3, incluye los compromisos de las etapas 1, 2 y 3. Cada una de las etapas se compone de objetivos de gestión con sus respectivos requisitos técnicos. En el Anexo 2 se detalla cada uno de ellos.

En el 2023, 28 instituciones comprometieron el Sistema Planificación, Monitoreo y Evaluación. en el cuadro N°16 "Servicios con Sistema Planificación, Monitoreo y Evaluación 2023", se distribuyen por etapa comprometida.

Cuadro N° 16
Servicios con Sistema Planificación, Monitoreo y Evaluación 2023

ETAPAS	OBJETIVO	N° REQUISITOS TÉCNICOS	N° SERVICIOS	TOTAL REQUISITOS TÉCNICOS	MODIFICACIÓN PROGRAMA MARCO	TOTAL REQUISITOS TÉCNICOS COMPROMETIDOS
1	1	6	28	168	10	158
2	2	3	16	48	-	48
3	3	2	8	16	-	16
4	4	7	-	-	-	-
TOTAL						166

Fuente: Dipres,

En relación con la modificación de Programa Marco, 10 Servicios Locales de Educación modifican el Programa Marco 2023, no comprometiéndose el requisito técnico N°6 del objetivo 1 de la etapa 1, dado que no se cuenta con los funcionarios a quienes realizar la difusión de la Planificación estratégica, se estima que a fin de año 2023 se contará solo con el Director y parte de su Equipo Directivo, lo que impide comprometer la difusión a los funcionarios.

El total de requisitos técnicos comprometidos por los 28 Servicios que comprometieron el Sistema de Planificación, Monitoreo y Evaluación fueron 166.

SISTEMA DE ESTADO VERDE

El objetivo del Sistema Estado Verde es, implementar progresivamente una gestión sustentable en los procesos administrativos y en los productos estratégicos de las Instituciones, con el fin de disminuir los impactos ambientales y contribuir a los compromisos asumidos por el Estado de Chile en materia de cambio climático. Los 180 Servicios que comprometieron el Sistema Estado Verde comprometieron 2.520 requisitos técnicos, de los cuales 524 los comprometieron en el objetivo 1 y 1.980 fueron comprometidos en el marco del objetivo 2, de la etapa 1 del sistema (Ver cuadro N°17 "Servicios con Sistema Estado Verde 2023").

Cuadro N°17 Servicios con Sistema Estado Verde 2023

ETAPAS	OBJETIVO	N° REQUISITOS TÉCNICOS (RT)	N° SERVICIOS	TOTAL REQUISITOS TÉCNICOS	NO COMPROMETE RT POR MODIFICACIÓN PROGRAMA MARCO	TOTAL REQUISITOS TÉCNICOS COMPROMETIDOS
1	Poner en funcionamiento un marco de gobernanza	3	180	540	0	540
	Diagnosticar la situación de la gestión ambiental	11	180	1.980	-	1.980
2	Diseñar y formalizar un marco de gobernabilidad	5	-	-	-	-
	Elaborar un Plan de Gestión Ambiental	6	-	-	-	-
3	Difundir, socializar y aplicar la política ambiental interna	3	-	-	-	-
	Implementar el Plan de Gestión Ambiental Institucional	4	-	-	-	-
4	Contar con estructura y procesos formativos que proveen gobernanza al Sistema	4	-	-	-	-
	Evaluar y proponer mejoras en el desempeño del Sistema	3	-	-	-	-
TOTAL						2.520

Fuente: Dipres.

SISTEMA DE CALIDAD DE SERVICIO Y EXPERIENCIA USUARIA

En el Sistema Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría se comprometieron un total de 1.845 requisitos técnicos comprometidos por 136 Servicios, de los cuales se comprometieron 408 en el objetivo 1, 1.029 en el objetivo 2 y 408 en el objetivo 3, de la etapa 1 del sistema.

Cuadro N°18 Servicios con Sistema Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría 2023

ETAPAS	OBJETIVO	N° REQUISITOS TÉCNICOS (RT)	N° SERVICIOS	TOTAL REQUISITOS TÉCNICOS	NO COMPROMETE RT POR MODIFICACIÓN PROGRAMA MARCO	TOTAL REQUISITOS TÉCNICOS COMPROMETIDOS
1	Colocar en funcionamiento un marco de gobernanza	3	136	408	-	408
	Levantar y sistematizar información de la calidad de servicio y experiencia usuaria para el diagnóstico	9	136	1.224	195	1029
	Generar un diagnóstico de las brechas de calidad de servicio y experiencia usuaria	3	136	408	-	408
2	Definir una Política de Calidad de Servicio, o su actualización	20	-	-	-	-

Continuación

ETAPAS	OBJETIVO	N° REQUISITOS TÉCNICOS (RT)	N° SERVICIOS	TOTAL REQUISITOS TÉCNICOS	NO COMPROMETE RT POR MODIFICACIÓN PROGRAMA MARCO	TOTAL REQUISITOS TÉCNICOS COMPROMETIDOS
3	Implementar Plan de Mejoramiento de la Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría	8	-	-	-	-
4	Evaluar la calidad de servicio y experiencia usuaria	6	-	-	-	-
	Mejora la calidad de servicio y experiencia usuaria	1	-	-	-	-
TOTAL		1.845				

(*):65 instituciones no comprometieron los requisitos técnicos 1, 2 y 3, es decir, en total estos Servicios no comprometieron 195 requisitos técnicos, por lo cual se resta del total 1.224, resultando un total de 1.029 requisitos técnicos comprometidos en el objetivo 2.

Fuente: Dipres.

En relación con las modificaciones al Programa Marco, 65 Servicios, no comprometen los requisitos técnicos 1, 2 y 3 del objetivo 2 de la etapa 1, ya que las prestaciones o trámites de la institución no están dirigidos a usuarios/as externos a la administración del Estado, no son apropiadas para una medición de satisfacción usuaria a través de este tipo de encuesta, y/o no cuentan con un volumen suficiente de transacciones para una medición representativa.

5. FORMULACIÓN CON MODIFICACIÓN EN EL PROGRAMA MARCO 2023

SISTEMA DE PLANIFICACIÓN MONITOREO Y EVALUACIÓN

Un total de 18 Instituciones comprometieron el Sistema Planificación, Monitoreo y Evaluación con Modificación al Programa Marco 2023.

7 Servicios comprometieron el Sistema de Planificación Monitoreo y Evaluación, de acuerdo con el Programa Marco 2023, no obstante debiendo haber comprometido la etapa 4 para este Sistema, comprometen etapa 3, considerando las modificaciones incorporadas para 2023 y el grado de desarrollo del sistema en la Institución.

Además, el Servicio Local de Educación Pública Maule Costa si bien fue creado en 2022, sin embargo, inició sus funciones el 5 de diciembre de ese año, fecha en la cual fue nombrado su Director Ejecutivo. Por esta razón, aun cuando de acuerdo con el Programa Marco 2023 se trata de un Servicio de reciente creación (2022), para efectos de esta formulación, es considerado como un Servicio nuevo, por lo tanto, compromete el Sistema de Planificación, Monitoreo y Evaluación en etapa I.

Por otra parte, 10 Servicios Locales de Educación Pública modifican el Programa Marco 2023, no comprometiéndolo el requisito técnico¹¹ referente a la difusión la Planificación Estratégica a sus funcionarios/as, dado que no se cuenta con los funcionarios a quienes realizar esta difusión, se estima que a fin de año 2023 se contará solo con el Director y parte de su Equipo Directivo, lo que impide comprometer la difusión a los funcionarios.

Los Servicios son los siguientes:

¹¹ Requisito Técnico N°6 del objetivo 1 de la etapa 1.

Cuadro N°19
Modificación Programa Marco 2023 Sistema Planificación, Monitoreo y Evaluación N=18

N°	MINISTERIO	SERVICIO	COMPROMETE ETAPA 3 DEBIENDO COMPROMETER ETAPA 4	COMPROMETE ETAPA 1 Y NO ETAPA 2	NO COMPROMETE EL REQUISITO TÉCNICO N°6 DEL OBJETIVO 1 LA ETAPA 1
1	MINISTERIO DE CIENCIA, TECNOLOGIA, CONOCIMIENTO E INNOVACION	SUBSECRETARIA DE CIENCIA, TECNOLOGIA, CONOCIMIENTO E INNOVACION	X		
2	MINISTERIO DE EDUCACION	SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN ATACAMA	X		
3	MINISTERIO DE EDUCACION	SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN COLCHAGUA	X		
4	MINISTERIO DE EDUCACION	SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN LLANQUIHUE	X		
5	MINISTERIO DE EDUCACION	SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN VALPARAÍSO	X		
6	MINISTERIO DE EDUCACION	SUPERINTENDENCIA DE EDUCACIÓN SUPERIOR	X		
7	MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES	SUBSECRETARIA DE RELACIONES ECONOMICAS INTERNACIONALES	X		
8	MINISTERIO DE EDUCACION	SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN MAULE COSTA		X	
9	MINISTERIO DE EDUCACION	SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN ANDALIÉN COSTA			X
10	MINISTERIO DE EDUCACION	SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN COSTA CENTRAL			X
11	MINISTERIO DE EDUCACION	SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN DEL PINO			X
12	MINISTERIO DE EDUCACION	SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN ELQUI			X
13	MINISTERIO DE EDUCACION	SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN LOS LIBERTADORES			X
14	MINISTERIO DE EDUCACION	SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN MARGA MARGA			X
15	MINISTERIO DE EDUCACION	SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN SANTA CORINA			X
16	MINISTERIO DE EDUCACION	SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN SANTA ROSA			X
17	MINISTERIO DE EDUCACION	SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN TAMARUGAL			X
18	MINISTERIO DE EDUCACION	SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN VALDIVIA			X
TOTAL			7	1	10

Fuente: Dipres.

SISTEMA ESTADO VERDE

Un total de 16 Servicios comprometieron el Sistema Estado Verde con Modificación al Programa Marco 2023.

15 Instituciones comprometieron el Sistema Estado Verde, correspondiendo a Servicios Locales de Educación que como Instituciones de reciente creación modifican el contenido, y comprometen la actividad de concientización solo respecto a los colaboradores del Servicio Local de Educación del programa presupuestario 01, y no para aquellos del programa 02, ya que se encuentran en proceso de instalación del Servicio.

Para el compromiso de este sistema, Gendarmería, referente a la actividad de concientización¹², establecerá como base los y las funcionarias de la Dirección Nacional del Servicio del Nivel Central (1.129 funcionarios), Escuela Institucional (302 funcionarios), la Dirección Regional Metropolitana (215 funcionarios) y los establecimientos penitenciarios de CRS Santiago (74), CET Metropolitano (25) y CAIS de Santiago (67), un total estimado de 32 colaboradores en estas dependencias alcanzando a un total aproximado de 1.844 funcionarios y colaboradores como un universo a considerar en etapa piloto, para capacitar al menos un 30% de este universo, el cual será ajustado en abril del 2023 de acuerdo la dotación actualizada para ese periodo

Estos Servicios son los siguientes:

Cuadro N°20 Modificación Programa Marco 2023 Sistema Estado Verde N=16

N°	MINISTERIO	SERVICIO	CONCIENTIZACIÓN PROGRAMA 01	ACOTA UNIVERSO DE FUNCIONARIOS A CAPACITAR
1	MINISTERIO DE EDUCACION	SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN ANDALIÉN SUR	X	
2	MINISTERIO DE EDUCACION	SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN ATACAMA	X	
3	MINISTERIO DE EDUCACION	SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN AYSÉN	X	
4	MINISTERIO DE EDUCACION	SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN BARRANCAS	X	
5	MINISTERIO DE EDUCACION	SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN CHINCHORRO	X	
6	MINISTERIO DE EDUCACION	SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN COLCHAGUA	X	
7	MINISTERIO DE EDUCACION	SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN COSTA ARAUCANÍA	X	
8	MINISTERIO DE EDUCACION	SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN GABRIELA MISTRAL	X	
9	MINISTERIO DE EDUCACION	SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN HUASCO	X	
10	MINISTERIO DE EDUCACION	SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN IQUIQUE	X	
11	MINISTERIO DE EDUCACION	SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN LLANQUIHUE	X	
12	MINISTERIO DE EDUCACION	SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN MAGALLANES	X	
13	MINISTERIO DE EDUCACION	SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN PUERTO CORDILLERA	X	
14	MINISTERIO DE EDUCACION	SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN PUNILLA CORDILLERA	X	
15	MINISTERIO DE EDUCACION	SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN VALPARAÍSO	X	
16	MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS	GENDARMERÍA		X
TOTAL			15	1

Fuente: Dipres.

¹² Requisito Técnico 3, Objetivo 1, Etapa 1.

SISTEMA DE CALIDAD DE SERVICIO Y EXPERIENCIA USUARIA

Un total de 65 Instituciones que comprometen el Sistema de Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría con modificaciones¹³ al Programa Marco 2023, no medirán el índice neto de satisfacción ya que no tomarán la encuesta de satisfacción debido a que en general, las prestaciones o trámites de la institución no están dirigidos a usuarios/as externos a la administración del Estado, no son apropiadas para una medición de satisfacción usuaria a través de este tipo de encuesta, y/o no cuentan con un volumen suficiente de transacciones para una medición representativa. 7 Servicios Locales de Educación Pública, comprometen el Sistema con modificaciones, pero no medirán el índice neto de satisfacción ya que no tomarán la encuesta de satisfacción debido a que no han aplicado antes la encuesta MESU ni tampoco han medido el indicador, por lo que se hace necesario la implementación del sistema de forma gradual y acotada durante el primer año, y respecto a la implementación del requisito técnico¹⁴, referente a actividad de concientización en materia de Calidad de Servicio, se medirá solo respecto de los/as funcionarios/as del programa presupuestario 01 del Servicio Local de Educación Pública, ya que la institución se encuentra en proceso de instalación.

Por último, para el compromiso de este sistema, Gendarmería, complementariamente, para la aplicación del requisito técnico¹⁴, correspondiente a la actividad de concientización en materia de Calidad de Servicio, establecerá a los y las funcionarias de la Dirección Nacional del Servicio del Nivel Central (1.129 funcionarios), Escuela Institucional (302 funcionarios), la Dirección Regional Metropolitana (215 funcionarios) y los Establecimientos Penitenciarios de CRS Santiago (74), CET Metropolitano (25) y CAIS de Santiago (67), alcanzando a un total aproximado de 1.812 funcionarios como un universo a considerar en etapa piloto, para capacitar al menos un 30% de este universo, el cual será ajustado en abril del 2023 de acuerdo la dotación actualizada para ese periodo.

Los Servicios son los siguientes:

Cuadro N°21

Modificación Programa Marco 2023 Sistema Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría N=65

N°	MINISTERIO	SERVICIO	NO SE COMPROMETE ETAPA 1, OBJETIVO 2, LOS REQUISITOS TÉCNICOS 1, 2 Y 3	MEDICIÓN ACOTADA DE REQUISITO TÉCNICO N°3, DEL OBJETIVO 1 DE LA ETAPA 1	COBERTURA DE CONCIENTIZACIÓN ACOTADA
1	MINISTERIO DE AGRICULTURA	COMISION NACIONAL DE RIEGO	X		
2	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL	SUBSECRETARÍA PARA LAS FUERZAS ARMADAS	X		
3	MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL Y FAMILIA	INSTITUTO NACIONAL DE LA JUVENTUD	X		
4	MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL Y FAMILIA	SERVICIO NACIONAL DE DISCAPACIDAD	X		
5	MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL Y FAMILIA	SUBSECRETARÍA DE EVALUACIÓN SOCIAL	X		
6	MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL Y FAMILIA	SUBSECRETARÍA DE LA NIÑEZ	X		
7	MINISTERIO DE ECONOMIA, FOMENTO Y TURISMO	FISCALIA NACIONAL ECONOMICA	X		

¹³ Requisitos Técnicos 1, 2 y 3, Objetivo 2, Etapa 1.

¹⁴ Requisito Técnico N°3, del Objetivo 1 de la Etapa 1.

Continuación

N°	MINISTERIO	SERVICIO	NO SE COMPROMETE ETAPA 1, OBJETIVO 2, LOS REQUISITOS TÉCNICOS 1, 2 Y 3	MEDICIÓN ACOTADA DE REQUISITO TÉCNICO N°3, DEL OBJETIVO 1 DE LA ETAPA 1	COBERTURA DE CONCIENTIZACIÓN ACOTADA
8	MINISTERIO DE ECONOMIA, FOMENTO Y TURISMO	SUBSECRETARIA DE PESCA Y ACUICULTURA	X		
9	MINISTERIO DE EDUCACION	AGENCIA DE CALIDAD DE LA EDUCACIÓN	X		
10	MINISTERIO DE EDUCACION	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN PÚBLICA	X		
11	MINISTERIO DE EDUCACION	SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN ANDALIÉN SUR	X	X	
12	MINISTERIO DE EDUCACION	SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN BARRANCAS	X	X	
13	MINISTERIO DE EDUCACION	SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN CHINCHORRO	X	X	
14	MINISTERIO DE EDUCACION	SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN COSTA ARAUCANÍA	X	X	
15	MINISTERIO DE EDUCACION	SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN GABRIELA MISTRAL	X	X	
16	MINISTERIO DE EDUCACION	SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN HUASCO	X	X	
17	MINISTERIO DE EDUCACION	SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN PUERTO CORDILLERA	X	X	
18	MINISTERIO DE EDUCACION	SUBSECRETARIA DE EDUCACIÓN SUPERIOR	X		
19	MINISTERIO DE ENERGIA	COMISION CHILENA DE ENERGIA NUCLEAR	X		
20	MINISTERIO DE ENERGIA	SUBSECRETARIA DE ENERGIA	X		
21	MINISTERIO DE HACIENDA	CONSEJO DE DEFENSA DEL ESTADO	X		
22	MINISTERIO DE HACIENDA	SUPERINTENDENCIA DE CASINOS DE JUEGO	X		
23	MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS	SERVICIO NACIONAL DE MENORES	X		
24	MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS	SUBSECRETARÍA DE DERECHOS HUMANOS	X		
25	MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS	GENDARMERIA DE CHILE			X
26	MINISTERIO DE LAS CULTURAS, LAS ARTES Y EL PATRIMONIO	SUBSECRETARIA DE LAS CULTURAS Y LAS ARTES	X		
27	MINISTERIO DE MINERIA	SECRETARIA Y ADMINISTRACION GENERAL Ministerio de Minería	X		
28	MINISTERIO DE MINERIA	SERVICIO NACIONAL DE GEOLOGIA Y MINERIA	X		

Continuación

N°	MINISTERIO	SERVICIO	NO SE COMPROMETE ETAPA 1, OBJETIVO 2, LOS REQUISITOS TÉCNICOS 1, 2 Y 3	MEDICIÓN ACOTADA DE REQUISITO TÉCNICO N°3, DEL OBJETIVO 1 DE LA ETAPA 1	COBERTURA DE CONCIENTIZACIÓN ACOTADA
29	MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS	DIRECCION DE ARQUITECTURA	X		
30	MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS	DIRECCION DE OBRAS HIDRAULICAS	X		
31	MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS	DIRECCION DE OBRAS PORTUARIAS	X		
32	MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS	DIRECCION GENERAL DE CONCESIONES DE OBRAS PUBLICAS	X		
33	MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES	AGENCIA DE COOPERACION INTERNACIONAL PARA EL DESARROLLO	X		
34	MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES	DIRECCION DE FRONTERAS Y LIMITES DEL ESTADO	X		
35	MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES	DIRECCIÓN GENERAL DE PROMOCIÓN DE EXPORTACIONES	X		
36	MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	PARQUE METROPOLITANO	X		
37	MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	SERVIU REGIÓN DE ATACAMA	X		
38	MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	SERVIU REGIÓN DE AYSÉN DEL GENERAL CARLOS IBÁÑEZ DEL CAMPO	X		
39	MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	SERVIU REGIÓN DE LOS RÍOS	X		
40	MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	SERVIU REGIÓN DE MAGALLANES Y DE LA ANTÁRTICA CHILENA	X		
41	MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	SERVIU REGION DE ÑUBLE	X		
42	MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	SERVIU REGIÓN DE TARAPACÁ	X		
43	MINISTERIO DEL DEPORTE	SUBSECRETARIA DEL DEPORTE	X		
44	MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA	GOBIERNO REGIONAL REGIÓN ANTOFAGASTA	X		
45	MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA	GOBIERNO REGIONAL REGIÓN ARAUCANIA	X		
46	MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA	GOBIERNO REGIONAL REGIÓN ATACAMA	X		
47	MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA	GOBIERNO REGIONAL REGIÓN AYSÉN DEL GRAL. CARLOS IBÁÑEZ DEL CAMPO	X		
48	MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA	GOBIERNO REGIONAL REGIÓN BIO BIO	X		
49	MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA	GOBIERNO REGIONAL REGIÓN COQUIMBO	X		

Continuación

N°	MINISTERIO	SERVICIO	NO SE COMPROMETE ETAPA 1, OBJETIVO 2, LOS REQUISITOS TÉCNICOS 1, 2 Y 3	MEDICIÓN ACOTADA DE REQUISITO TÉCNICO N°3, DEL OBJETIVO 1 DE LA ETAPA 1	COBERTURA DE CONCIENTIZACIÓN ACOTADA
50	MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA	GOBIERNO REGIONAL REGIÓN DE ARICA Y PARINACOTA	X		
51	MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA	GOBIERNO REGIONAL REGIÓN DE LOS RÍOS	X		
52	MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA	GOBIERNO REGIONAL REGIÓN LIBERTADOR GENERAL BERNARDO O'HIGGINS	X		
53	MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA	GOBIERNO REGIONAL REGIÓN LOS LAGOS	X		
54	MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA	GOBIERNO REGIONAL REGIÓN MAGALLANES Y ANTARTICA CHILENA	X		
55	MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA	GOBIERNO REGIONAL REGIÓN MAULE	X		
56	MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA	GOBIERNO REGIONAL REGIÓN METROPOLITANA DE SANTIAGO	X		
57	MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA	GOBIERNO REGIONAL REGIÓN ÑUBLE	X		
58	MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA	GOBIERNO REGIONAL REGIÓN TARAPACA	X		
59	MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA	GOBIERNO REGIONAL REGIÓN VALPARAISO	X		
60	MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA	SERVICIO NACIONAL PARA PREVENCIÓN Y REHABILITACIÓN CONSUMO DE DROGAS Y ALCOHOL	X		
61	MINISTERIO DEL MEDIO AMBIENTE	SERVICIO DE EVALUACIÓN AMBIENTAL	X		
62	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL	SUBSECRETARÍA DE PREVISIÓN SOCIAL	X		
63	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL	SUBSECRETARÍA DEL TRABAJO	X		
64	MINISTERIO SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO	CONSEJO NACIONAL DE TELEVISIÓN	X		
65	MINISTERIO SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO	SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO	X		
TOTAL			64	7	1

Fuente: Dipres.

INDICADORES CON MODIFICACIÓN DE PROGRAMA MARCO 2023

TASA DE ACCIDENTES LABORALES

Del total de 10 Servicios que comprometen el indicador Tasa de Accidentes Laborales, 9 corresponden a Servicios Locales de Educación, de los cuales 8 lo comprometen sólo respecto a los funcionarios del Servicio Local de Educación Pública del programa presupuestario 01 y 1, el Servicio Local de Educación Pública Maule Costa, creado en 2022 pero que, inició sus funciones el 5 de diciembre de ese año, fecha en la cual fue nombrado su Director Ejecutivo, por esta razón, para efectos de esta formulación, es considerado como un Servicio nuevo, por lo tanto, no compromete el Indicador Tasa de Accidentes Laborales, solo compromete el Sistema de Planificación, Monitoreo y Evaluación y el indicador de Informes de Dotación.

El Servicio Nacional de Prevención y Respuesta ante Desastres (SERNAPRED), Institución que desde 2022 reemplaza a la Oficina Nacional de Emergencia (ONEMI) se exime de medir el indicador Tasa de Accidentes Laborales, ya que dispone de un sistema de higiene y seguridad en operación que tiene una tasa de accidentes laborales promedio de los últimos 3 años de 0,84 (2021, 2020 y 2019). Estas Instituciones corresponden a:

Cuadro N°22
Modificación Programa Marco 2023 Tasa de Accidentes Laborales N=10

N°	MINISTERIO	SERVICIO	COMPROMISO DE COBERTURA ACOTADA	NO COMPROMETE INDICADOR
1	MINISTERIO DE EDUCACION	SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN ATACAMA	X	
2	MINISTERIO DE EDUCACION	SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN AYSÉN	X	
3	MINISTERIO DE EDUCACION	SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN COLCHAGUA	X	
4	MINISTERIO DE EDUCACION	SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN IQUIQUE	X	
5	MINISTERIO DE EDUCACION	SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN LLANQUIHUE	X	
6	MINISTERIO DE EDUCACION	SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN MAGALLANES	X	
7	MINISTERIO DE EDUCACION	SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN PUNILLA CORDILLERA	X	
8	MINISTERIO DE EDUCACION	SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN VALPARAÍSO	X	
9	MINISTERIO DE EDUCACION	SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN MAULE COSTA		X
10	MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA	SERVICIO NACIONAL DE PREVENCIÓN Y RESPUESTA ANTE DESASTRES		X
TOTAL			8	2

Fuente: Dipres.

MEDIDAS DE EQUIDAD DE GÉNERO

Los Servicios que comprometieron el indicador Medidas de Equidad de Género con modificaciones al Programa Marco 2023 fueron 6 Instituciones, de las cuales 3 de ellas, Fiscalía Nacional Económica, Superintendencia de Servicios Sanitarios y la Dirección Administrativa de la Presidencia, comprometen el Objetivo N°1 Gestión Eficaz de acuerdo con el Programa Marco MEI/PMG 2023, pero el indicador Medidas de Equidad de Género lo compromete medir correctamente y 3 de ellas, la Junta de Aeronáutica Civil, la Unidad de Análisis Financiero y Servicio Local de Educación Maule Costa se eximen de comprometer el indicador; la primera, debido a que según las características de sus productos estratégicos, no es posible realizar diferenciaciones por género; , la segunda por ser un Servicio que realiza inteligencia financiera para prevenir el lavado de activos y financiamiento del terrorismo en Chile, su cliente es el Ministerio Público y los usuarios son las entidades públicas y privadas definidas en la Ley N°19.913 y

no posee como cliente/usuario la ciudadanía y la tercera El Servicio Local de Educación Maule Costa, es un Servicio creado en 2022 pero que inició sus funciones el 5 de diciembre de ese año, fecha en la cual fue nombrado su Director Ejecutivo. Por esta razón, para efectos de esta formulación, es considerado como un Servicio nuevo, por lo tanto, no compromete el Indicador Medidas de Equidad de Género, solo compromete el Sistema de Planificación, Monitoreo y Evaluación y el indicador de Informes de Dotación.

Cuadro N°23 Modificación Programa Marco 2023 Medidas de Equidad de Género N=6

N°	MINISTERIO	SERVICIO	COMPROMETE MEDIR CORRECTAMENTE	NO COMPROMETE INDICADOR
1	MINISTERIO DE ECONOMIA, FOMENTO Y TURISMO	FISCALIA NACIONAL ECONOMICA		X
2	MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS	SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS		X
3	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA	DIRECCION ADMINISTRATIVA PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA		X
4	MINISTERIO DE EDUCACION	SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN MAULE COSTA	X	
5	MINISTERIO DE HACIENDA	UNIDAD DE ANALISIS FINANCIERO	X	
6	MINISTERIO DE TRANSPORTE Y TELECOMUNICACIONES	JUNTA DE AERONAUTICA CIVIL	X	
TOTAL			3	3

Fuente: Dipres.

INFORMES DE DOTACIÓN DE PERSONAL

Para el 2023, 10 Servicios Locales de Educación Pública se eximen de comprometer el indicador Informes de Dotación de Personal, que envían, a través de la Dirección de Educación Pública (DEP), su formulación de compromisos en el mes de julio de 2023; sin embargo, el primer cargo que se provee corresponde al Director Ejecutivo, el que se encuentra en proceso de entrevistas finales, faltando las fases de conformación de nómina por parte del Consejo de Alta Dirección pública, la resolución de la terna por parte del Comité Directivo Local, para finalizar con la resolución de la autoridad que nombra al Director/a Ejecutivo, dado lo anterior, considerando el Servicio Local no contará con dotación.

Cuadro N°24

Modificación Programa Marco 2023 Informes de Dotación de Personal N=10

N°	MINISTERIO	SERVICIO	NO COMPROMETE INDICADOR
1	MINISTERIO DE EDUCACIÓN	SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN ANDALIÉN COSTA	X
2	MINISTERIO DE EDUCACIÓN	SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN COSTA CENTRAL	X
3	MINISTERIO DE EDUCACIÓN	SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN DEL PINO	X
4	MINISTERIO DE EDUCACIÓN	SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN ELQUI	X
5	MINISTERIO DE EDUCACIÓN	SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN LOS LIBERTADORES	X
6	MINISTERIO DE EDUCACIÓN	SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN MARGA MARGA	X
7	MINISTERIO DE EDUCACIÓN	SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN SANTA CORINA	X
8	MINISTERIO DE EDUCACIÓN	SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN SANTA ROSA	X
9	MINISTERIO DE EDUCACIÓN	SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN TAMARUGAL	X
10	MINISTERIO DE EDUCACIÓN	SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN VALDIVIA	X
TOTAL			10

Fuente: Dipres.

CONCENTRACIÓN DEL GASTO SUBTÍTULOS 22 Y 29

Un total de 20 Instituciones comprometen el indicador Concentración del Gasto Subtítulos 22 y 29 con modificaciones al Programa Marco 2023.

De estos, 16 Servicios, que corresponden a Gobiernos Regionales, comprometen el Objetivo de gestión de Eficiencia Institucional, de acuerdo al Programa Marco 2023, no obstante para este indicador, se compromete medir solo programa 01 de funcionamiento, ya que la ejecución de gasto del programa 02- Inversión Regional, depende de las Unidades Técnicas, a través de los mandatos de ejecución entregados por los Gobiernos Regionales, en este sentido la concentración del gasto durante el año depende de terceros.

La Subsecretaría de Defensa, compromete el Indicador Concentración del Gasto Subtítulos 22 y 29, con meta solo respecto del Programa 01, de funcionamiento de la Subsecretaría, ya que la Academia Nacional de Estudios Políticos y Estratégicos - ANEPE, desde el año pasado funciona separado por programa.

El Servicio Local de Educación Pública Maule Costa, es un servicio creado en 2022 pero que, inició sus funciones el 5 de diciembre de ese año, fecha en la cual fue nombrado su Director Ejecutivo. Por esta razón, para efectos de esta formulación, es considerado como un Servicio nuevo, por lo tanto, no compromete el Indicador Concentración del Gasto Subtítulos 22 y 29, solo compromete el Sistema de Planificación, Monitoreo y Evaluación y el indicador de Informes de Dotación.

El Servicio Nacional de Aduanas, compromete el Indicador de Desempeño Concentración del Gasto Subtítulos 22 y 29, pero se excluye el ítem 29.05 Máquinas y Equipos, ya que en el marco del crimen organizado, el Gobierno destinó en forma excepcional al Servicio, recursos para la compra de dos camiones escáner de alta tecnología, para ello debe efectuarse un proceso logístico con proveedores extranjeros para la internación al país, este complejo proceso se encuentra planificado ejecutar durante diciembre 2023, y tiene un impacto en la medición del indicador, que es ajeno a las gestiones que el Servicio pueda realizar.

La Dirección de Fronteras y Límites del Estado, compromete el Indicador Concentración del Gasto Subtítulos 22 y 29 excluyendo la glosa de gastos reservados, por no tratarse de recursos que puedan ser planificados.

Cuadro N°25

Modificación Programa Marco 2023 Concentración del Gasto Subtítulos 22 y 29 N = 20

N°	MINISTERIO	SERVICIO	COMPROMETE MEDIR SOLO PROGRAMA 01 DE FUNCIONAMIENTO	NO COMPROMETE INDICADOR	EXCLUSIÓN DE ALGÚN TIPO DE GASTOS
1	MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA	GOBIERNO REGIONAL REGIÓN ANTOFAGASTA	X		
2	MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA	GOBIERNO REGIONAL REGIÓN ARAUCANIA	X		
3	MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA	GOBIERNO REGIONAL REGIÓN ATACAMA	X		
4	MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA	GOBIERNO REGIONAL REGIÓN AYSÉN DEL GRAL. CARLOS IBAÑEZ DEL CAMPO	X		
5	MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA	GOBIERNO REGIONAL REGIÓN BIO BÍO	X		
6	MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA	GOBIERNO REGIONAL REGIÓN COQUIMBO	X		
7	MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA	GOBIERNO REGIONAL REGIÓN DE ARICA Y PARINACOTA	X		
8	MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA	GOBIERNO REGIONAL REGIÓN DE LOS RÍOS	X		
9	MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA	GOBIERNO REGIONAL REGIÓN LIBERTADOR GENERAL BERNARDO O'HIGGINS	X		
10	MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA	GOBIERNO REGIONAL REGIÓN LOS LAGOS	X		
11	MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA	GOBIERNO REGIONAL REGIÓN MAGALLANES Y ANTÁRTICA CHILENA	X		
12	MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA	GOBIERNO REGIONAL REGIÓN MAULE	X		
13	MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA	GOBIERNO REGIONAL REGIÓN METROPOLITANA DE SANTIAGO	X		
14	MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA	GOBIERNO REGIONAL REGIÓN ÑUBLE	X		
15	MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA	GOBIERNO REGIONAL REGIÓN TARAPACA	X		
16	MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA	GOBIERNO REGIONAL REGIÓN VALPARAISO	X		
17	MINISTERIO DE DEFENSA	SUBSECRETARIA DE DEFENSA	X		

Continuación

N°	MINISTERIO	SERVICIO	COMPROMETE MEDIR SOLO PROGRAMA 01 DE FUNCIONAMIENTO	NO COMPROMETE INDICADOR	EXCLUSIÓN DE ALGÚN TIPO DE GASTOS
18	MINISTERIO DE EDUCACION	SERVICIO LOCAL DE EDUCACION MAULE COSTA		X	
19	MINISTERIO DE HACIENDA	SERVICIO NACIONAL DE ADUANAS			X
20	MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES	DIRECCIÓN DE FRONTERAS Y LÍMITES DEL ESTADO			X
TOTAL			17	1	2

Fuente: Dipres.

DESVIACIÓN DE MONTOS CONTRATOS DE OBRAS INFRAESTRUCTURA

Un total de 45 Instituciones comprometen el indicador Desviación de Montos Contratos de Obras Infraestructura con modificaciones al Programa Marco 2023. De estos, 16 Servicios, que corresponden a Gobiernos Regionales, para este indicador, se compromete con meta solo respecto de las obras del subtítulo 31 y 33, a excepción del 33.03.125 Fondo Regional de Iniciativa Local (FRIL).

16 Instituciones que corresponden a Servicios de Vivienda y Urbanismo (SERVIUs), compromete, el indicador con meta solo para subtítulo 31 excluyendo los contratos de obra asociados al subtítulo 33; y la aplicación del requisito técnico N°6, relativo a informar cada contrato de obra de infraestructura pública, será aplicable para los subtítulos 31 y 33.

10 Servicios comprometen el indicador con medir correctamente, y otros 3 Servicios no comprometen el Indicador Desviación Montos de Contratos de Obras de Infraestructura. La Subsecretaría de Educación traspasa recursos a la Dirección de Educación Pública quien realiza las coordinaciones de los temas de infraestructura con los Servicios Locales, el Servicio Nacional del Adulto Mayor, las Iniciativas de Inversión han ido en la línea de generación de infraestructura para personas mayores en Establecimientos de Larga Estadía (ELEAM). El Subtítulo 31 ha financiado los ítems Consultorías, Equipos y Equipamientos, esto debido a un Convenio firmado con el Ministerio de Vivienda y Urbanismo, donde con presupuesto propio, ejecutan las Obras Civiles. La Subsecretaría de Redes Asistenciales, que no tiene una injerencia directa en el diseño, licitación y contrato de construcción de los proyectos, ya que son los Servicios de Salud, los que, en su calidad de autónomos, administran los recursos asociados a la construcción de los recintos de salud. Estas Instituciones son las siguientes:

Cuadro N°26**Modificación Programa Marco 2023 Desviación de Montos Contratos de Obras Infraestructura N=45**

N°	MINISTERIO	SERVICIO	COMPROMETE SUBTÍTULO. 31 Y 33 SIN FRIL	SÓLO COMPROMETE SUBTÍTULO 31	COMPROMETE SÓLO MEDIR CORRECTAMENTE	NO COMPROMETE INDICADOR
1	GOBIERNOS REGIONALES	GOBIERNO REGIONAL DE ANTOFAGASTA	X			
2	GOBIERNOS REGIONALES	GOBIERNO REGIONAL DE ARICA Y PARINACOTA	X			
3	GOBIERNOS REGIONALES	GOBIERNO REGIONAL DE ATACAMA	X			
4	GOBIERNOS REGIONALES	GOBIERNO REGIONAL DE AYSÉN DEL GRAL. CARLOS IBAÑEZ DEL CAMPO	X			
5	GOBIERNOS REGIONALES	GOBIERNO REGIONAL DE COQUIMBO	X			

Continuación

N°	MINISTERIO	SERVICIO	COMPROMETE SUBTÍTULO. 31 Y 33 SIN FRIL	SÓLO COMPROMETE SUBTÍTULO 31	COMPROMETE SÓLO MEDIR CORRECTAMENTE	NO COMPROMETE INDICADOR
6	GOBIERNOS REGIONALES	GOBIERNO REGIONAL DE LA ARAUCANIA	X			
7	GOBIERNOS REGIONALES	GOBIERNO REGIONAL DE LOS LAGOS	X			
8	GOBIERNOS REGIONALES	GOBIERNO REGIONAL DE LOS RIOS	X			
9	GOBIERNOS REGIONALES	GOBIERNO REGIONAL DE MAGALLANES Y ANTARTICA CHILENA	X			
10	GOBIERNOS REGIONALES	GOBIERNO REGIONAL DE ÑUBLE	X			
11	GOBIERNOS REGIONALES	GOBIERNO REGIONAL DE TARAPACA	X			
12	GOBIERNOS REGIONALES	GOBIERNO REGIONAL DE VALPARAISO	X			
13	GOBIERNOS REGIONALES	GOBIERNO REGIONAL DEL BIO BIO	X			
14	GOBIERNOS REGIONALES	GOBIERNO REGIONAL DEL LIBERTADOR GENERAL BERNARDO O'HIGGINS	X			
15	GOBIERNOS REGIONALES	GOBIERNO REGIONAL DEL MAULE	X			
16	GOBIERNOS REGIONALES	GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE SANTIAGO	X			
17	MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	SERVIU REGIÓN DE ANTOFAGASTA		X		
18	MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	SERVIU REGIÓN DE ARICA Y PARINACOTA		X		
19	MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	SERVIU REGIÓN DE ATACAMA		X		
20	MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	SERVIU REGIÓN DE AYSÉN DEL GENERAL CARLOS IBÁÑEZ DEL CAMPO		X		
21	MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	SERVIU REGIÓN DE COQUIMBO		X		
22	MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	SERVIU REGIÓN DE LA ARAUCANÍA		X		
23	MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	SERVIU REGIÓN DE LOS LAGOS		X		
24	MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	SERVIU REGIÓN DE LOS RÍOS		X		
25	MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	SERVIU REGIÓN DE MAGALLANES Y DE LA ANTÁRTICA CHILENA		X		

Continuación

N°	MINISTERIO	SERVICIO	COMPROMETE SUBTÍTULO. 31 Y 33 SIN FRIL	SÓLO COMPROMETE SUBTÍTULO 31	COMPROMETE SÓLO MEDIR CORRECTAMENTE	NO COMPROMETE INDICADOR
26	MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	SERVIU REGION DE ÑUBLE		X		
27	MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	SERVIU REGIÓN DE TARAPACÁ		X		
28	MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	SERVIU REGIÓN DE VALPARAÍSO		X		
29	MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	SERVIU REGIÓN DEL BIOBÍO		X		
30	MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	SERVIU REGIÓN DEL LIBERTADOR GENERAL BERNARDO OHIGGINS		X		
31	MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	SERVIU REGIÓN DEL MAULE		X		
32	MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	SERVIU REGIÓN METROPOLITANA DE SANTIAGO		X		
33	MINISTERIO DE EDUCACION	JUNTA NACIONAL DE AUXILIO ESCOLAR Y BECAS			X	
34	MINISTERIO DE EDUCACION	JUNTA NACIONAL DE JARDINES INFANTILES			X	
35	MINISTERIO DE ENERGIA	COMISION CHILENA DE ENERGIA NUCLEAR			X	
36	MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS	SECRETARIA Y ADMINISTRACION GENERAL Ministerio de Justicia			X	
37	MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS	DIRECCION DE AEROPUERTOS			X	
38	MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS	DIRECCION DE ARQUITECTURA			X	
39	MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS	DIRECCION DE OBRAS HIDRAULICAS			X	
40	MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS	DIRECCION DE OBRAS PORTUARIAS			X	
41	MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS	DIRECCION DE VIALIDAD			X	
42	MINISTERIO DE SALUD	SUBSECRETARÍA DE REDES ASISTENCIALES			X	
43	MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL Y FAMILIA	SERVICIO NACIONAL DEL ADULTO MAYOR				X
44	MINISTERIO DE EDUCACION	SUBSECRETARIA DE EDUCACION				X
45	MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA	SERVICIO DE GOBIERNO INTERIOR				X
TOTAL			16	16	10	3

Fuente: Dipres.

TRANSFORMACIÓN DIGITAL

Para 2023, 19 Servicios comprometen el indicador Transformación Digital con modificaciones al Programa Marco. De éstos, 16 corresponden a Servicios de Vivienda y Urbanismo (SERVIUs), que se eximen de comprometer el indicador, debido a que, el MINVU se encuentra identificando todos los procedimientos administrativos vinculados al Mapa de Procesos institucional, y es importante que esta primera etapa se realice de manera centralizada en la Subsecretaría de Vivienda y Urbanismo, ya que debe primar la mirada transversal en la fase de identificación, recogiendo la situación de cada región y sus necesidades locales. Por otra parte, no todos los equipos cuentan con recursos técnicos y humanos para dar cumplimiento a las exigencias del PMG, lo que requiere aunar experiencias y conocimientos en torno a un proceso conjunto que beneficiará a todos los Servicios del sector.

La Subsecretaría de Vivienda y Urbanismo compromete el indicador de Transformación Digital, incorporando como requisito técnico adicional el compromiso de informar en el CPAT la nómina de procedimientos administrativos de los SERVIUs.

el Servicio Local de Educación Maule Costa, creado en 2022 pero que, inició sus funciones el 5 de diciembre de ese año, fecha en la cual fue nombrado su Director Ejecutivo, por esta razón, para efectos de esta formulación, es considerado como un Servicio nuevo, por lo tanto, no compromete el Indicador Transformación Digital, solo compromete el Sistema de Planificación, Monitoreo y Evaluación y el indicador de Informes de Dotación.

Por último, el Servicio de Cooperación Técnica (SERCOTEC), se exige de comprometer el indicador Transformación Digital, debido a que Sercotec es una Corporación de derecho privado que no pertenece a la Administración del Estado, ni se encuentra sujeto a su normativa estricta como lo son las leyes 19.880 (que define acto administrativo), 18.834 y 18.575, puesto que para dichos efectos Sercotec es una entidad privada que debe registrarse por las normas aplicables a dichas entidades, como lo son el Código Civil y el Código del Trabajo, entre otros. En consecuencia, el Servicio, al encontrarse imposibilitado de emitir procedimientos administrativos, no puede dar cumplimiento ni a la fórmula de cálculo del indicador ni a sus requisitos técnicos. No obstante, lo anterior, se compromete a trabajar durante el año 2023 con la Red de Expertos para acordar una forma de medir los actos jurídicos que emite de cara al proceso de Transformación Digital.

Cuadro N°27
Modificación Programa Marco 2023 Transformación Digital N=19

N°	MINISTERIO	SERVICIO	NO COMPROMETE INDICADOR	INCORPORA REQUISITO TÉCNICO ADICIONAL
1	MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	SERVIU REGIÓN DE ANTOFAGASTA	X	
2	MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	SERVIU REGIÓN DE ARICA Y PARINACOTA	X	
3	MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	SERVIU REGIÓN DE ATACAMA	X	
4	MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	SERVIU REGIÓN DE AYSÉN DEL GENERAL CARLOS IBÁÑEZ DEL CAMPO	X	
5	MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	SERVIU REGIÓN DE COQUIMBO	X	
6	MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	SERVIU REGIÓN DE LA ARAUCANÍA	X	
7	MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	SERVIU REGIÓN DE LOS LAGOS	X	
8	MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	SERVIU REGIÓN DE LOS RÍOS	X	

Continuación

N°	MINISTERIO	SERVICIO	NO COMPROMETE INDICADOR	INCORPORA REQUISITO TÉCNICO ADICIONAL
9	MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	SERVIU REGIÓN DE MAGALLANES Y DE LA ANTÁRTICA CHILENA	X	
10	MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	SERVIU REGION DE ÑUBLE	X	
11	MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	SERVIU REGIÓN DE TARAPACÁ	X	
12	MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	SERVIU REGIÓN DE VALPARAÍSO	X	
13	MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	SERVIU REGIÓN DEL BIOBÍO	X	
14	MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	SERVIU REGIÓN DEL LIBERTADOR GENERAL BERNARDO OHIGGINS	X	
15	MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	SERVIU REGIÓN DEL MAULE	X	
16	MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	SERVIU REGIÓN METROPOLITANA DE SANTIAGO	X	
17	MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	SUBSECRETARIA DE VIVIENDA Y URBANISMO		X
18	MINISTERIO DE EDUCACION	SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN MAULE COSTA	X	
19	MINISTERIO DE ECONOMIA, FOMENTO Y TURISMO	SERVICIO DE COOPERACION TECNICA	X	
TOTAL			18	1

Fuente: DIPRES.

ANEXOS



DIRECCIÓN DE PRESUPUESTOS

ANEXO 1

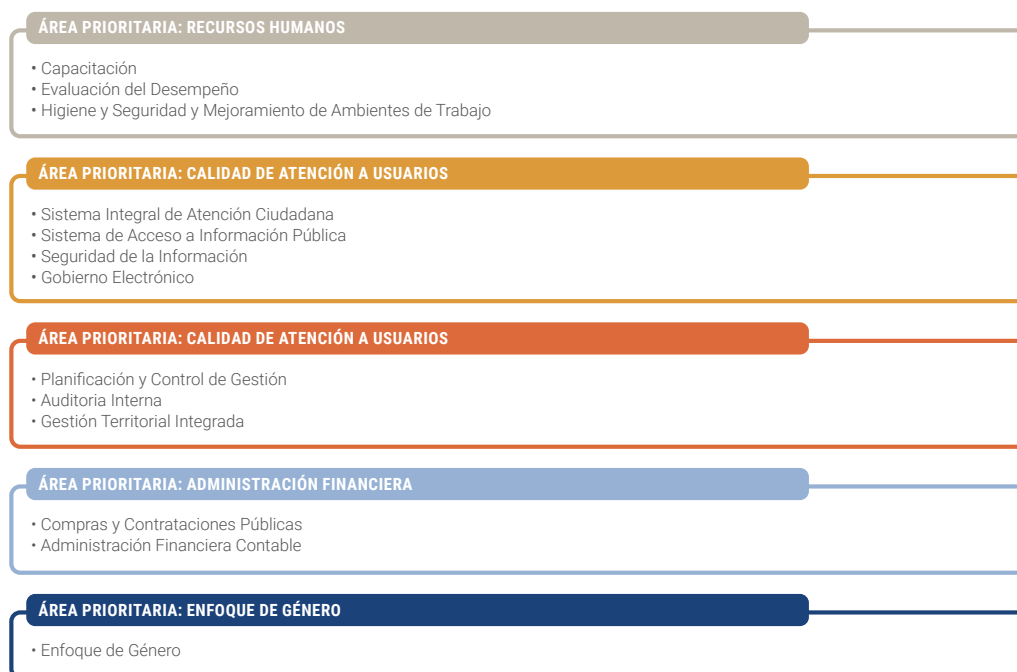
HISTORIA PROGRAMA MARCO PMG 1998 – 2023

Período 1998 – 2000. En 1998 se inicia el PMG y comienza su aplicación en el segundo semestre, con ausencia de Programa Marco. Debido a que las instituciones públicas en esa época carecían de adecuados sistemas de información de gestión, los compromisos asumidos por los Servicios se centraron en el cumplimiento de actividades programadas y en la implementación de proyectos y tareas a través de etapas. El criterio de evaluación era proporcional al cumplimiento en un rango de 0% a 100%, sin mínimo establecido.

Período 2001 – 2010. Se rediseña el instrumento, estableciendo por primera vez en 2001 un Programa Marco con áreas prioritarias y capacidades básicas de gestión definidas por el Comité Triministerial¹⁵. El Programa Marco durante este período consistió en un modelo de acreditación basado en áreas prioritarias y sistemas de gestión implementados en etapas de desarrollo. Las etapas de desarrollo estaban basadas en el modelo de Deming (diagnóstico, diseño, implementación, evaluación, seguimiento y mejora); definiendo cada una, aspectos considerados básicos para la gestión pública, denominados requisitos técnicos. El criterio de evaluación para dichos sistemas era dicotómico, 100% si cumple y 0% si no cumple. En esos 10 años, el Programa Marco fue incorporando nuevas exigencias a través de distintos sistemas y requisitos técnicos.

Las 5 áreas prioritarias consideradas en el Programa Marco en este período fueron recursos humanos, calidad de atención a usuarios, planificación y control de gestión, administración financiera y enfoque de género (Figura A1.1). Cada una de las áreas prioritarias con sistemas de gestión, cuyos objetivos fueron definidos para ser alcanzados gradualmente en etapas de desarrollo.

Figura A1.1
Programa Marco. Áreas Prioritarias y Sistemas de Gestión. Período 2001-2010



Fuente: Dipres.

¹⁵ Entre 2001 y 2006 el Programa Marco era definido por el Comité Triministerial e informado a los Servicios Públicos por oficio del Director de Presupuestos en su calidad de Secretaría Técnica del instrumento. Entre 2007 y 2012 se informó por oficio del Comité Triministerial. A partir de 2013 (con la modificación reglamentaria) es definido a través de un decreto del Comité Triministerial.

Durante esos 10 años, el Programa Marco fue modificado en cuanto a las áreas y sistemas a considerar, así como las etapas de desarrollo y la forma de avanzar a otros niveles de mejoramiento de gestión, manteniendo el modelo de acreditación. Entre los principales cambios se destaca el modelo de certificación ISO 9001 para los sistemas de gestión ya instalados (en 2005), y la certificación ISO de procesos de provisión de bienes y servicios (productos estratégicos, en 2009)¹⁶.

Período 2011 – 2014. Durante el año 2011, nuevamente se rediseña el Programa Marco, tomando algunos de los avances de años anteriores, las recomendaciones del Banco Mundial en la Evaluación de Impacto del PMG¹⁷, reforzando el pago del incentivo ligado a la calidad de servicio a los usuarios (planificación y control de gestión, atención de usuarios y gestión de la calidad) e incorporando criterios de flexibilidad para los gerentes públicos, al permitir elegir su incorporación al sistema de gestión de la calidad (ISO) voluntariamente (ver figura A1.2). En lo principal:

- i. Se establecen criterios de egreso del Programa Marco de sistemas que debían continuar siendo monitoreados en el marco de otros mecanismos de la administración pública (presupuesto y Balance de Gestión Integral BGI, entre otros), pero desligados del pago del incentivo (los sistemas que egresan son: Capacitación, Higiene y Seguridad y Mejoramiento de Ambientes Laborales, Auditoría Interna, Gestión Territorial, Compras y Contrataciones del Sector Público, Administración Financiero Contable).
- ii. Se permite la voluntariedad de los sistemas de gestión asociados a calidad ISO y modelos de excelencia, sólo en los Servicios que comprometieron voluntariamente en períodos anteriores y que aún no completan las etapas finales.
- iii. Se cambian los criterios de cumplimiento y se establece un rango, con un mínimo de 75% bajo el cual el resultado es 0%, y lineal a partir del 75%.
- iv. Se establece un Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional para aquellas instituciones que ya han implementado el Sistema Planificación/Control de Gestión, con el objeto de que comprometan indicadores de desempeño que miden aspectos relevantes de la gestión y metas, en consistencia con los compromisos de Gobierno y las definiciones estratégicas de los Ministerios y Servicios. Dichos indicadores corresponden a aquellos que se formulan en el marco del proceso presupuestario¹⁸. En 2013, se incorporan indicadores de gestión interna o procesos transversales, de sistemas que formaban parte de los programas marco de los años anteriores; los que son definidos centralizadamente y son comunes a todos los Servicios Públicos permitiéndoles seleccionar algunos de ellos para comprometer una meta (ver Tabla A1.1).

16 Todo el proceso de certificación bajo la norma ISO contó con el apoyo del Banco Interamericano de Desarrollo (BID), a través del programa PRODEV (Programa de Implementación del Pilar Externo del Plan de Acción a Mediano Plazo para la Efectividad del Desarrollo). Dicho Programa correspondió a una iniciativa del BID que abarcaba una serie de acciones específicas para fortalecer la efectividad de los gobiernos de la región, a fin de que puedan alcanzar mejores resultados en sus intervenciones de desarrollo.

17 Evaluación de impacto del PMG realizada por el Banco Mundial en 2007 minuta ejecutiva disponible en: http://www.dipres.gob.cl/595/articles-141077_r_ejecutivo_institucional.pdf.

18 Formulario H de Indicadores de Desempeño elaborados en el proceso presupuestario y presentado al Congreso junto con el Proyecto de Ley de Presupuestos.

Figura A1. 2
Áreas Prioritarias y Sistemas de Gestión Período 2011-2014

ÁREA PRIORITARIA: PLANIFICACIÓN Y CONTROL DE GESTIÓN

Monitoreo del Desempeño Institucional (ponderación Mínima 50%)
Planificación y Control de Gestión (solo Servicios Nuevos)
Descentralización
Equidad de Género

ÁREA PRIORITARIA: CALIDAD DE ATENCIÓN A USUARIOS

Sistema Integral de Atención Ciudadana o Sistema de Acceso a Información Pública
Seguridad de la Información
Gobierno Electrónico - Tecnologías de Información

GESTIÓN DE LA CALIDAD

Gestión de la Calidad. Normas ISO 9001
Gestión de la Excelencia
Sistema de Acreditación de la Calidad (Solo para Gobiernos Regionales, GORE's)

Fuente: Dipres.

Tabla A1.1
Listado de Indicadores de Gestión Interna o Transversales Período 2013 – 2014

ÁREA	SISTEMA	INDICADOR	PERIODO VIGENCIA
Recursos Humanos	Capacitación	1. Porcentaje de actividades de capacitación con evaluación de transferencia realizada en el año t respecto al N° de actividades de capacitación en año t	2014
	Higiene y Seguridad	2. Tasa de siniestralidad por Incapacidades Temporales en el año t	2013 – 2014
		3. Tasa de Accidentabilidad por Accidentes del Trabajo en el año t	2013 – 2014
Administración Financiera	Financiero Contable	4. Porcentaje del gasto total en obras terminadas en el año t en relación con el monto total inicial comprometidos en los contratos de los proyectos de obras terminados año t	2013 – 2014
		5. Porcentaje de Licencias Médicas Atrasadas entre 6 y 24 meses, pendientes de recuperar al 31 de diciembre del año t	2014
	Compras y Contrataciones del Sector Público	6. Porcentaje de compras urgentes de total de ordenes de compran en el año t	2013
		7. Porcentaje de procesos con tres o más ofertas válidas sobre el total de procesos participativos realizados en el año t	2013
		8. Porcentaje de licitaciones declaradas desiertas con 3 o más ofertas válidas sobre el total de adquisiciones publicadas en el año t	2013
		9. Porcentaje de licitaciones sin oferente alguno en el año t	2014
		10. Porcentaje de gasto en Tratos Directos sobre el total de gasto en órdenes de compra del año t	2014
Planificación / Control de Gestión	Auditoría Interna	11. Porcentaje de compromisos implementados y cumplidos en el año t del Plan de Seguimiento de auditorías realizadas año t-1	2013 – 2014
	Equidad de Género	12. Porcentaje de iniciativas para la igualdad de género implementadas en los productos estratégicos que aplican género	2014
		13. Porcentaje de funcionarios/as capacitados en temas de género respecto de los programados para el año t	2014

Continuación

ÁREA	SISTEMA	INDICADOR	PERIODO VIGENCIA
Planificación / Control de Gestión	Descentralización	14. Porcentaje de las Iniciativas de Inversión (de un Servicio) ejecutadas bajo la modalidad de Convenios de Programación en el año t	2014
		15. Porcentaje de ejecución a nivel de Municipalidades, del Presupuesto de Inversión del Gobierno Regional (programa 02)	2014
		16. Porcentaje del Gasto Anual informado en la Plataforma ChileIndica	2014
Calidad de Atención a Usuarios Gobierno Electrónico	Calidad de Atención a Usuarios Gobierno Electrónico	17. Porcentaje de trámites digitalizados al año t, respecto al total de trámites declarados por el Servicio en ChileAtiende al año t-1	2013 – 2014
		18. Porcentaje de horas disponibles de todos los sitios web del Servicio en el año t respecto del total de horas disponibles requeridas para los sitios web del Servicio en el año t.	2013 – 2014
		19. Porcentaje de cumplimiento de los estándares establecidos en el DS 100 sobre sitios web de gobierno, al año t respecto del total de estándares establecidos en el DS 100 sobre sitios web de gobierno.	2013 – 2014
		20. Porcentaje de trámites del Servicio que están interoperando en el año t, respecto del total de trámites del Servicio que requieren información de otras instituciones identificados en el año t-1	2013 – 2014
		21. Porcentaje de contratos informáticos firmados para el desarrollo de proyectos TICs institucionales, que cuentan con acuerdos de confidencialidad en el año t respecto del total de contratos informáticos firmados para el desarrollo de proyectos TICs institucionales en el año t	2014
Calidad de Atención a Usuarios	Seguridad de la Información	22. Porcentaje de incidentes de seguridad resueltos en el año t respecto del total de incidentes de seguridad reportados en el año t	2014
		23. Porcentaje de usuarios(as) satisfechos (as) con la atención recibida en espacios presenciales, telefónicos y virtuales de la Institución en año t	2014
	Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana		
	Sistema de Acceso a Información Pública	24. Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en año t respecto al N° de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en año t	2014

Fuente: Dipres.

Período 2015 a 2018. El Comité Triministerial mantiene el Programa Marco anterior, basado principalmente en indicadores, asociados a la gestión relevante del Servicio (productos estratégicos). Limita el set de indicadores de gestión interna o transversal solo a aquellos referidos a los sistemas de gestión establecidos en años anteriores, incorporándose el área de Eficiencia Energética en 2017. Establece que todos los Servicios deben comprometer estos indicadores en términos de medir, informar y publicar sus resultados y sólo seleccionar voluntariamente entre uno y cuatro indicadores, de acuerdo con la ponderación que definan para el objetivo, que puede llegar hasta 20% (con un mínimo de 5%), para el cumplimiento de una meta. Mantiene la Certificación ISO 9001 y Modelos de Excelencia para completar etapas finales, sólo de los Servicios que habían seleccionado estos sistemas en 2011, cerrando este ciclo en el Programa Marco 2017. Ese año también se agrega como cuarto objetivo de gestión Publicar información de mecanismos de incentivo remuneracional. El listado de indicadores transversales se reduce a 10 en 2015, terminando en 2018 con 11 (Tabla A1.2):

Tabla A1.2
Listado de Indicadores Transversales Período 2015 – 2018

ÁREA	SISTEMA	INDICADOR	PERIODO VIGENCIA
Recursos Humanos	Capacitación	1. Porcentaje de actividades de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia realizada en el año t	2015 – 2018
	Higiene y Seguridad	2. Tasa de siniestralidad por incapacidades temporales en el año t	2015
		3. Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t	2015 – 2018
Administración Financiero Contable	Compras Públicas	4. Porcentaje de licitaciones sin oferente en el año t	2015 – 2018
	Gobierno Electrónico	5. Porcentaje de trámites digitalizados, respecto del total de trámites identificados en el catastro de trámites del año 2014	2015 – 2018
Calidad de Servicio		Seguridad de la Información	6. Porcentaje de trámites con registro de uso (operaciones) por canal de atención en año t respecto del total de trámites identificados en el catastro de trámites del año t-1
	7. Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, en el año t		2015 – 2016
	Acceso a Información Pública	8. Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t	2017 – 2018
		9. Porcentaje de solicitudes de acceso a información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t	2015 – 2018
		Auditoría Interna	10. Porcentaje de compromisos del Plan de Seguimiento de Auditorías implementados en el año t*
11. Porcentaje de compromisos del Plan de Seguimiento de Auditorías implementados en el año t*	2017 – 2018		
Planificación y Control de Gestión	Equidad de Género	12. Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t.	2015 – 2018
	Descentralización	13. Porcentaje de iniciativas para la descentralización del Plan de Descentralización implementadas en el año t	2015 – 2018
Sustentabilidad	Eficiencia Energética	14. Índice de Eficiencia Energética**	2017 – 2018

* Hasta 2016 la fórmula de cálculo correspondió a "(N° de compromisos de auditoría implementados en año t / N° total de compromisos de auditorías realizadas al año t-1) * 100". En 2017 cambió a la siguiente: "(N° de compromisos de auditoría pendientes de implementar al año t, que se encuentran implementados en año t / N° total de compromisos de auditorías realizadas al año t-1 pendientes de implementar en año t) * 100".

** En 2017 los Servicios debían reportar sus consumos energéticos de electricidad y gas natural de al menos 6 meses del año t. Para año 2018 aumentó a 8 meses entre el mes de noviembre del año t-1 hasta el mes de octubre del año t. Desde año 2019 son 12 meses para dicho periodo de medición.

Fuente: Dipres.

Período 2019 – 2022: El Programa Marco 2019 se sustenta en los principios de eficacia, eficiencia y calidad de los Servicios proporcionados a los usuarios/as, expresados en tres tipos de objetivos de gestión, vinculados a la gestión eficaz, la eficiencia y la calidad del servicio, donde el Objetivo de Gestión Eficaz, consiste en mejorar procesos que contribuyan a disminuir los riesgos laborales, inequidades, brechas y/o barreras de género, procesos de fiscalización, planificación y control de gestión y los resultados operacionales que contribuyan al logro de la efectividad de la institución; el Objetivo de Eficiencia Institucional, consiste en contribuir al buen uso de la energía, y a un mejor desempeño financiero de las instituciones; y el Objetivo de Calidad de los Servicios, consiste en determinar el grado de satisfacción e insatisfacción de sus usuarios y/o ciudadanos, la gestión de reclamos y de procesos clave de atención a los usuarios y digitalización de los trámites.

Tabla A1.3
Listado de Indicadores Transversales Período 2019 – 2022

OBJETIVO	INDICADOR	PERIODO VIGENCIA
Gestión Eficaz	1. Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t	2019 – 2022
	2. Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t.	2019 - 2022
	3. Porcentaje de informes de dotación de personal entregados en oportunidad y calidad a DIPRES	2020 – 2022
	4. Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t	2019
	5. Porcentaje de unidades/entidades fiscalizadas sujetas a fiscalización en el año t	2019 – 2020
	6. Porcentaje de unidades/entidades fiscalizadas con hallazgos resueltos en año t	2019 - 2020
Eficiencia Institucional	7. Índice de Eficiencia Energética**	2019 – 2022
	8. Porcentaje de aumento de los montos finales de contratos de obra de infraestructura pública ejecutados en año t, respecto de los montos establecidos en los contratos iniciales en el año t.	2019 - 2022
	9. Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	2019 - 2020
	10. Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	2019 – 2020
	11. Concentración de Gasto subtítulos 22 y 29	2021 - 2022
	12. Porcentaje de licitaciones sin oferente en el año t	2020
Calidad de Servicio	13. Porcentaje de licitaciones con 2 o menos ofertas en el año t	2021 – 2022
	14. Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	2019 - 2022
	15. Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos en año t	2019
	16. Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	2020 - 2022
	17. Porcentaje de trámites digitalizados con registro de transacciones al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites del año t-1.	2019
	18. Porcentaje de trámites digitalizados con registro de transacciones al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigentes en el año t	2020 - 2022
	19. Porcentaje de solicitudes de acceso a información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t	2019 – 2022

Fuente: Dipres.

Período 2023 – 2026: El Programa Marco 2023 se fundamenta en los principios de eficacia, eficiencia, y calidad de los servicios proporcionados a los usuarios y considera tres tipos de Objetivos de Gestión, vinculados a la gestión eficaz, la eficiencia y la calidad de los servicios proporcionados por las Instituciones, expresados en tres tipos de objetivos de gestión, vinculados a la gestión eficaz, la eficiencia institucional y la calidad del servicio, donde el Objetivo de Gestión Eficaz consiste en mejorar procesos que contribuyan a disminuir riesgos laborales, reducir inequidades, brechas y/o barreras de género, implementar procesos de planificación y control de gestión y mejorar los resultados operacionales; el Objetivo de Eficiencia Institucional, consiste en favorecer que las Instituciones públicas realicen sus procesos de manera sustentable y mejoren su desempeño financiero; y el Objetivo de Calidad de los Servicios, consiste en mejorar la calidad de servicios y experiencia usuaria en relación con la entrega de bienes y/o servicios, la transformación digital y la oportunidad en las respuestas a las solicitudes de información pública.

Tabla A1.4
Listado de Indicadores/Sistemas Período 2023 – 2026

OBJETIVO	INDICADOR	PERIODO VIGENCIA
Gestión Eficaz	1. Tasa de Accidentes Laborales	2023 – 2026
	2. Medidas de Equidad de Género	2023 – 2026
	3. Informes de Dotación de Personal	2023 – 2026
	4. Planificación Monitoreo y Evaluación	2023 – 2026
Eficiencia Institucional	5. Estado Verde	2023 – 2026
	6. Concentración del Gasto Subtítulos 22 y 29	2023 – 2026
	7. Desviación Montos Contratos de Obras de Infraestructura	2023 – 2026
Calidad de Servicio	8. Calidad de Servicio y Experiencia usuaria	2023 – 2026
	9. Transformación Digital	2023 – 2026
	10. Solicitudes de Acceso a la Información Pública	2023 – 2026

Fuente: Dipres.

El cambio de contenidos del Programa Marco en el período 1998 – 2023 se presenta en la siguiente tabla:

Tabla A1.5
Principales Contenidos Programa Marco por período¹⁹

PERÍODO 1998-2023	
2023	Modifica Programa Marco, se incorporan sistemas de gestión e indicadores Mantiene 3 tipos de objetivos de gestión: gestión eficaz, eficiencia institucional y calidad del servicio. No considera el compromiso de Indicadores específicos (productos estratégicos).
Período 2019-2022	Modifica Programa Marco, 3 tipos de objetivos de gestión: gestión eficaz, eficiencia institucional y calidad del servicio. Mantiene cumplir meta de Indicadores específicos (productos estratégicos). Mantiene cumplir metas de Indicadores de desempeño. No considera publicar información de mecanismos de incentivo remuneracional
Período 2015-2018	Mantiene Programa Marco anterior Mantiene cumplir meta de Indicadores de producto estratégicos (40%-60%) Mantiene cumplir metas de Indicadores de soporte (0%-20%) Incorpora medir, informar y publicar indicadores de gestión interna (30%-50%) En 2017 agrega Publicar información de mecanismos de incentivo remuneracional (5%-10%)
Período 2011-2014	Modifica Programa Marco egresan sistemas de gestión Mantiene cumplir metas de indicadores de productos estratégicos (60%) Incorpora cumplir metas indicadores de soporte (40%) No considera proceso certificación y modelos de excelencia
Período 2009-2010	Mantiene primer Programa Marco (70%) Mantiene certificación ISO 9001 de procesos (10%) Incorpora certificación ISO 9001 de procesos de provisión de bienes y servicios (10%) Cumplir metas de indicadores de productos estratégicos (10%)
Período 2005-2008	Mantiene Primer Programa Marco (80%) Incorpora certificación ISO 9001 de procesos (10%) Cumplir metas de indicadores de productos estratégicos (10%)
Período 2001-2004	Primer Programa Marco áreas prioritarias y sistemas de gestión comunes (90%) Cumplir metas de indicadores de productos estratégicos (10%)
Período 1998-2000	Ausencia Programa Marco Cumplir metas indicadores de actividad (100%) propuestos por cada Servicio

Fuente: Dipres.

¹⁹ Para mayor detalle ver "Programas de Mejoramiento de la Gestión PMG: Evolución 2011 -2014 y desafíos futuros" (2014). Dirección de Presupuestos. Sitio web: http://www.dipres.gob.cl/594/articles-114720_doc_pdf.pdf

Tabla A1.6
Indicadores Transversales 2013 – 2023

N°	SISTEMA DE GESTIÓN	INDICADOR	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
1	Capacitación	Porcentaje de actividades de capacitación con evaluación de transferencia realizada en el año t respecto al N° de actividades de capacitación en año t		X	X	X	X	X					
2	Higiene, Seguridad y Mejoramiento	Tasa de siniestralidad por Incapacidades Temporales en el año t	X	X	X	X							
3		de Ambientes de Trabajo	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
4		Porcentaje del gasto total en obras terminadas en el año t en relación con el monto total inicial comprometidos en los contratos de los proyectos de obras terminados año t	X	X									
5		Porcentaje de Licencias Médicas Atrasadas entre 6 y 24 meses, pendientes de recuperar	X										
6	Financiero Contable	Desviación del monto de gastos de contratos de obras de infraestructura						X	X	X	X	X	X
7		Ejecución de los gastos en diciembre respecto del gasto total ejecutado						X	X	X			
8		Gastos en bienes y servicios de consumo y adquisición de activos no financieros						X	X	X			
9		Concentración del Gasto Subtítulos 22 y 29									X	X	X
10		Informes de dotación de personal							X	X	X	X	X
11		Porcentaje de licitaciones sin oferente alguno en el año t		X	X	X	X	X	X	X			
12		Porcentaje de licitaciones con dos o menos oferentes en el año t									X		
13		Porcentaje de licitaciones con dos o menos ofertas en el año t										X	
14	Compras y Contrataciones Publicas	Porcentaje de gasto en Tratos Directos sobre el total de gasto en órdenes de compra del año t			X								
15		Porcentaje de compras urgentes									X		
16		Porcentaje de procesos con tres o más ofertas válidas en el año t								X			
17		Porcentaje de licitaciones declaradas desiertas teniendo ofertas válidas en el año t								X			
18		Porcentaje de compromisos implementados y cumplidos en el año t del Plan de Seguimiento de auditorías realizadas año t-1								X	X		
19	Auditoría Interna	Porcentaje de compromisos del Plan de Seguimiento de Auditorías implementados en el año t*									X	X	
20		Porcentaje de compromisos del Plan de Seguimiento de Auditorías implementados en el año t*										X	X

Continuación

N°	SISTEMA DE GESTIÓN	INDICADOR	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
21		Porcentaje de iniciativas para la igualdad de género implementadas en los productos estratégicos que aplican género		X									
22	Equidad de Género	Porcentaje de funcionarios/as capacitados en temas de género respecto de los programados para el año t		X									
23		Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t.			X	X	X	X	X	X			
24		Medidas de equidad de género									X	X	X
25		Porcentaje de las Iniciativas de Inversión (de un Servicio) ejecutadas bajo la modalidad de Convenios de Programación en el año t		X									
26		Porcentaje de ejecución a nivel de Municipalidades, del Presupuesto de Inversión del Gobierno Regional (programa 02)		X									
27	Descentralización	Porcentaje del Gasto Anual informado en la Plataforma ChileIndica		X									
28		Porcentaje de iniciativas para la descentralización del Plan de Descentralización implementadas en el año t			X	X	X	X					
29		Porcentaje de trámites digitalizados al año t, respecto al total de trámites declarados por el Servicio en ChileAtiende al año t-1		X									
30	Sistema de Acceso a Información Pública	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en año t respecto al N° de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en año t		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
31		Porcentaje de trámites digitalizados, respecto del total de trámites identificados en el catastro de trámites del año 2014			X	X	X	X					
32		Porcentaje de trámites con registro de uso (operaciones) por canal de atención en año t respecto del total de trámites identificados en el catastro de trámites del año t-1						X					
33	Gobierno Electrónico	Porcentaje de trámites digitalizados con registro de transacciones al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites del año t-1.							X				
34		Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t									X	X	X
		Transformación Digital											X

Continuación

N°	SISTEMA DE GESTIÓN	INDICADOR	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
35		Porcentaje de horas disponibles de todos los sitios web del Servicio en el año t respecto del total de horas disponibles requeridas para los sitios web del Servicio en el año t.	X	X									
36		Porcentaje de cumplimiento de los estándares establecidos en el DS 100 sobre sitios web de gobierno, al año t respecto del total de estándares establecidos en el DS 100 sobre sitios web de gobierno.	X	X									
37		Porcentaje de trámites del Servicio que están interoperando en el año t, respecto del total de trámites del Servicio que requieren información de otras instituciones identificados en el año t-1	X	X									
38	Seguridad de la Información	Porcentaje de contratos informáticos firmados para el desarrollo de proyectos TICs institucionales, que cuentan con acuerdos de confidencialidad en el año t respecto del total de contratos informáticos firmados para el desarrollo de proyectos TICs institucionales en el año t		X									
39		Porcentaje de incidentes de seguridad resueltos en el año t respecto del total de incidentes de seguridad reportados en el año t		X									
40		Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, en el año t		X	X								
41		Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t					X	X	X				
42		Porcentaje de usuarios(as) satisfechos (as) con la atención recibida en espacios presenciales, telefónicos y virtuales de la Institución en año t								X			
43	Sistema Integral de Atención Ciudadana	Reclamos respondidos								X			
44		Satisfacción neta de usuarios								X			
45		Tiempo promedio de tramitación							X				
46		Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría											X
47		Cobertura de la Fiscalización							X	X			
48	Sistema de Planificación y Control de Gestión	Eficacia en la fiscalización							X	X			
49		Índice de Eficiencia Energética					X	X	X	X	X	X	
50		Estado Verde											X
51		Planificación Monitoreo y Evaluación	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

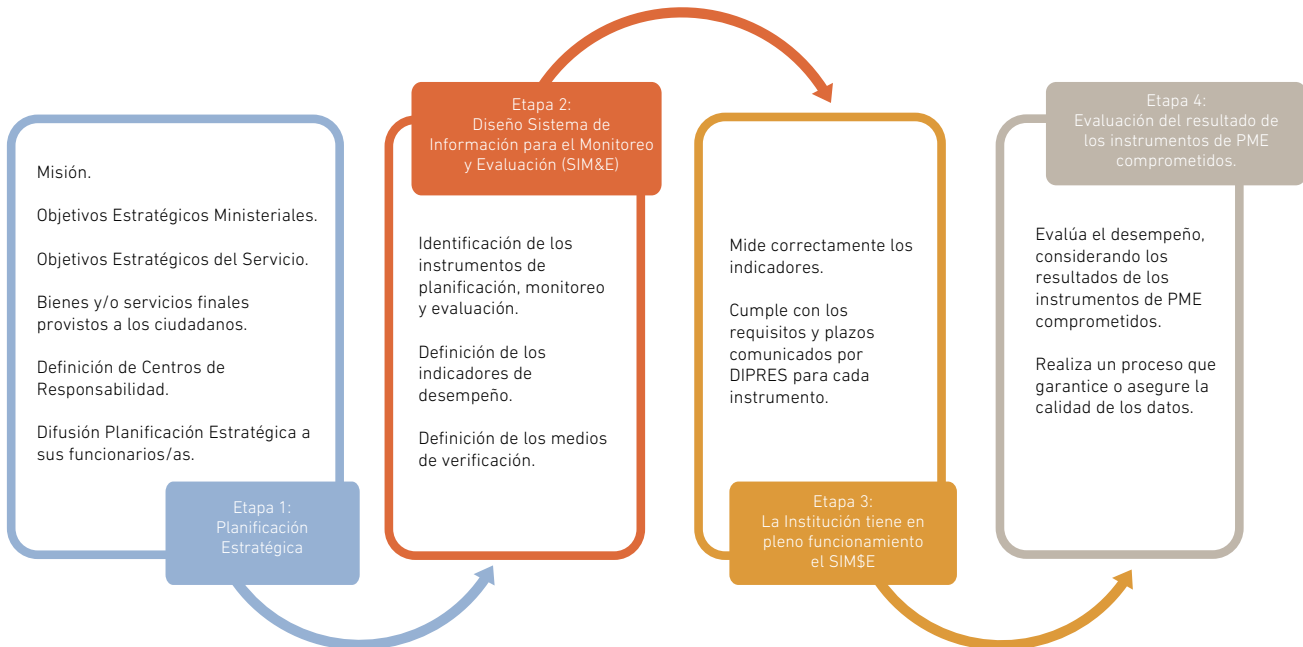
Fuente: Dipres.

ANEXO 2

SISTEMAS DE GESTIÓN

A.2.1 Sistema de Planificación Monitoreo y Evaluación (SPME)

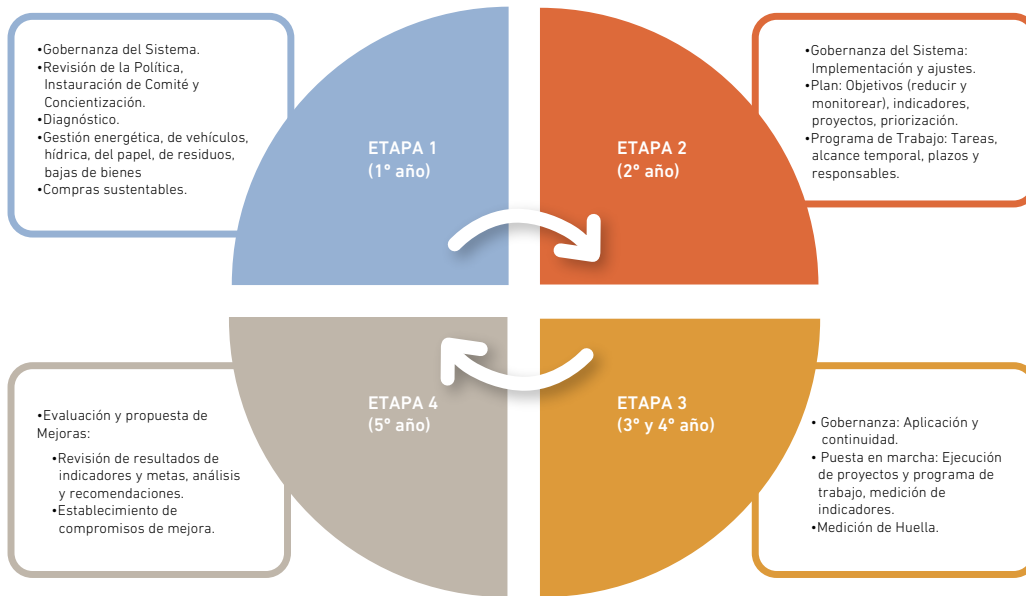
Diseñar e implementar gradualmente procesos de planificación, monitoreo y evaluación que permitan a la Institución disponer de información necesaria, suficiente y oportuna para apoyar la toma de decisiones y la rendición de cuentas de su gestión institucional.



Fuente: Dipres.

A.2.2 Sistema Estado Verde

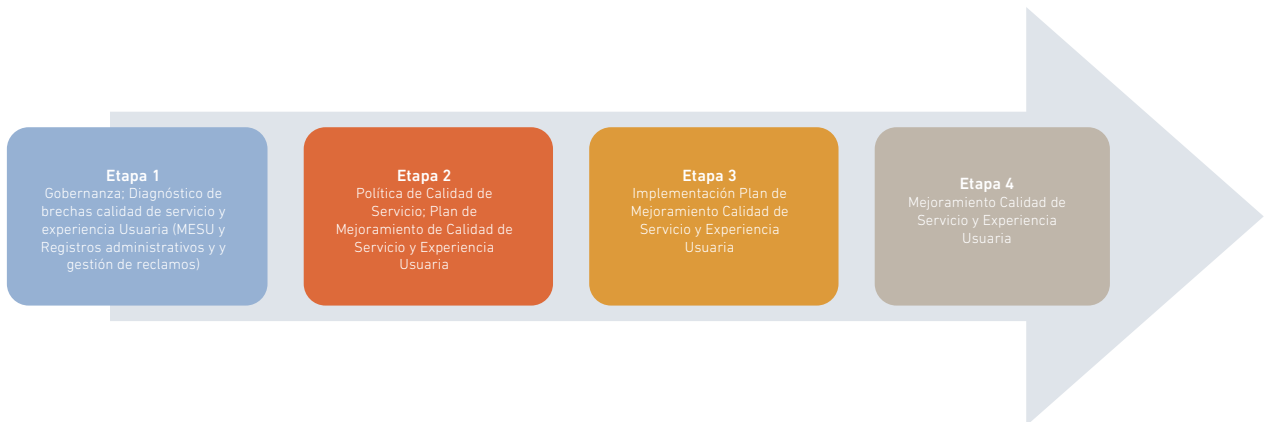
Implementar progresivamente una gestión sustentable en los procesos administrativos y en los productos estratégicos de las Instituciones, con el fin de disminuir los impactos ambientales y contribuir a los compromisos asumidos por el Estado de Chile en materia de cambio climático



Fuente: Dipres.

A.2.3 Sistema de Calidad de Servicio y Experiencia Usaria

Mejorar la calidad de servicio y experiencia de las personas al interactuar con el Estado, a través de la instalación de capacidades en las instituciones para diagnosticar los principales hechos o circunstancias que dificultan una buena calidad de servicio y diseñar, implementar y evaluar acciones de mejora



Fuente: Dipres.

ANEXO 3 INDICADORES Y SISTEMAS COMPROMETIDOS POR SERVICIO

Tabla A3.1
Indicadores / Sistemas comprometidos por Servicio

SERVICIO	TASA DE ACCIDENTES LABORALES	MEDIDAS DE EQUIDAD DE GÉNERO	INFORMES DE DOTACIÓN DE PERSONAL	PLANIFICACIÓN, MONITOREO Y EVALUACIÓN	ESTADO VERDE	CONCENTRACIÓN DEL GASTO SUBTÍTULOS 22 Y 29	DESVIACIÓN MONTOS CONTRATOS DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA	CALIDAD DE SERVICIO Y EXPERIENCIA USUARIA	SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	TRANSFORMACIÓN DIGITAL	N° SISTEMAS	N° INDICADORES
GOBIERNO REGIONAL DE ANTOFAGASTA	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	4
GOBIERNO REGIONAL DE ARICA Y PARINACOTA	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	4
GOBIERNO REGIONAL DE ATACAMA	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	4
GOBIERNO REGIONAL DE AYSÉN DEL GRAL. CARLOS IBÁÑEZ DEL CAMPO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	4
GOBIERNO REGIONAL DE COQUIMBO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	4
GOBIERNO REGIONAL DE LA ARAUCANÍA	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	4
GOBIERNO REGIONAL DE LOS LAGOS	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	4
GOBIERNO REGIONAL DE LOS RÍOS	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	4
GOBIERNO REGIONAL DE MAGALLANES Y ANTÁRTICA CHILENA	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	4
GOBIERNO REGIONAL DE ÑUBLE	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	4
GOBIERNO REGIONAL DE TARAPACA	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	4
GOBIERNO REGIONAL DE VALPARAISO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	4
GOBIERNO REGIONAL DEL BÍO BÍO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	4
GOBIERNO REGIONAL DEL LIBERTADOR GENERAL BERNARDO O'HIGGINS	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	4
GOBIERNO REGIONAL DEL MAULE	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	4
GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE SANTIAGO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	4
TOTAL GOBIERNOS REGIONALES	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	32	64
COMISION NACIONAL DE RIEGO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	3
CORPORACION NACIONAL FORESTAL	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	3
INSTITUTO DE DESARROLLO AGROPECUARIO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	3
OFICINA DE ESTUDIOS Y POLITICAS AGRARIAS	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3
SERVICIO AGRICOLA Y GANADERO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	3
SUBSECRETARIA DE AGRICULTURA	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3
TOTAL MINISTERIO DE AGRICULTURA	6	6	6	6	6	6	4	4	6	6	10	18

Continuación

SERVICIO	TASA DE ACCIDENTES LABORALES	MEDIDAS DE EQUIDAD DE GÉNERO	INFORMES DE DOTACIÓN DE PERSONAL	PLANIFICACIÓN, MONITOREO Y EVALUACIÓN	ESTADO VERDE	CONCENTRACIÓN DEL GASTO SUBTÍTULOS 22 Y 29	DESVIACIÓN MONTO DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA	CALIDAD DE SERVICIO Y EXPERIENCIA USUARIA	SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	TRANSFORMACIÓN DIGITAL	N° SISTEMAS	N° INDICADORES
SUBSECRETARÍA DE BIENES NACIONALES	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	3
AGENCIA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	3
SUBSECRETARÍA DE CIENCIA, TECNOLOGÍA, CONOCIMIENTO E INNOVACION	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	5
TOTAL MINISTERIO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA, CONOCIMIENTO E INNOVACION	1	2	1	1	2	2	1	1	1	2	4	8
DIRECCION GENERAL DE AERONAUTICA CIVIL	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	3
SUBSECRETARÍA DE DEFENSA	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3
SUBSECRETARÍA PARA LAS FUERZAS ARMADAS	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	3
TOTAL MINISTERIO DE DEFENSA	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	5	9
CORPORACION NACIONAL DE DESARROLLO INDIGENA	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	3
FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSION SOCIAL	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	3
INSTITUTO NACIONAL DE LA JUVENTUD	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	3
SERVICIO NACIONAL DE DISCAPACIDAD	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	3
SERVICIO NACIONAL DE PROTECCIÓN ESPECIALIZADA A LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	5
SERVICIO NACIONAL DEL ADULTO MAYOR	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	4
SUBSECRETARÍA DE EVALUACIÓN SOCIAL	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	3
SUBSECRETARÍA DE LA NIÑEZ	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	3
SUBSECRETARÍA DE SERVICIOS SOCIALES	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	3
TOTAL MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL Y FAMILIA	1	9	1	1	9	9	1	8	1	9	18	30
AGENCIA DE PROMOCIÓN DE LA INVERSIÓN EXTRANJERA	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3
CORPORACION DE FOMENTO DE LA PRODUCCION	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	3
FISCALIA NACIONAL ECONOMICA	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	3
INSTITUTO NACIONAL DE DESARROLLO SUSTENTABLE DE LA PESCA ARTESANAL Y DE LA ACUICULTURA DE PEQUENA ESCALA	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	5
INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICAS	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	3
INSTITUTO NACIONAL DE PROPIEDAD INDUSTRIAL	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	3
SERVICIO DE COOPERACION TECNICA	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	3
SERVICIO NACIONAL DE PESCA Y ACUICULTURA	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	3

Continuación

SERVICIO	TASA DE ACCIDENTES LABORALES	MEDIDAS DE EQUIDAD DE GÉNERO	INFORMES DE DOTACIÓN DE PERSONAL	PLANIFICACIÓN, MONITOREO Y EVALUACIÓN	ESTADO VERDE	CONCENTRACIÓN DEL GASTO SUBTÍTULOS 22 Y 29	DESVIACIÓN MONTO DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA	CALIDAD DE SERVICIO Y EXPERIENCIA USUARIA	SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	TRANSFORMACIÓN DIGITAL	N° SISTEMAS	N° INDICADORES
SERVICIO NACIONAL DE TURISMO	1				1	1		1	1	1	2	3
SERVICIO NACIONAL DEL CONSUMIDOR	1				1	1		1	1	1	2	3
SUBSECRETARÍA DE ECONOMÍA Y EMPRESAS DE MENOR TAMAÑO	1				1	1		1	1	1	2	3
SUBSECRETARÍA DE PESCA Y ACUICULTURA	1				1	1		1	1	1	2	3
SUBSECRETARÍA DE TURISMO	1				1	1		1	1	1	1	3
SUPERINTENDENCIA DE INSOLVENCIA Y REEMPENDIMIENTO	1				1	1		1	1	1	2	3
TOTAL MINISTERIO DE ECONOMÍA	1	14	1	1	14	14	11	11	1	14	26	44
AGENCIA DE CALIDAD DE LA EDUCACIÓN	1				1	1		1	1	1	2	3
CONSEJO NACIONAL DE EDUCACIÓN	1				1	1		1	1	1	1	3
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN PÚBLICA	1				1	1		1	1	1	2	3
JUNTA NACIONAL DE AUXILIO ESCOLAR Y BECAS	1				1	1	1	1	1	1	2	4
JUNTA NACIONAL DE JARDINES INFANTILES	1				1	1	1	1	1	1	2	4
SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN ANDALÉN COSTA	1		1	1	1	1			1	1	1	1
SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN ANDALÉN SUR	1				1	1		1	1	1	2	3
SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN ATACAMA	1		1	1	1	1		1	1	1	2	6
SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN AYSÉN	1		1	1	1	1		1	1	1	2	6
SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN BARRANCAS	1				1	1		1	1	1	2	3
SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN CHINGHORRO	1				1	1		1	1	1	2	3
SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN COLCHAGUA	1		1	1	1	1		1	1	1	2	6
SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN COSTA ARAUCANÍA	1				1	1		1	1	1	2	3
SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN COSTA CENTRAL	1		1	1	1	1		1	1	1	1	1
SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN DEL PINO	1				1	1		1	1	1	1	1
SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN ELQUI	1				1	1		1	1	1	1	1
SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN GABRIELA MISTRAL	1				1	1		1	1	1	2	3
SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN HIJASCO	1				1	1		1	1	1	2	3
SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN IQUIQUE	1		1	1	1	1		1	1	1	2	6
SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN LICANCABUR	1		1	1	1	1		1	1	1	1	1
SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN LLANQUIHUE	1		1	1	1	1		1	1	1	2	6
SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN LOS LIBERTADORES	1				1	1		1	1	1	1	1
SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN MAGALLANES	1		1	1	1	1		1	1	1	2	6

Continuación

SERVICIO	TASA DE ACCIDENTES LABORALES	MEDIDAS DE EQUIDAD DE GÉNERO	INFORMES DE DOTACIÓN DE PERSONAL	PLANIFICACIÓN, MONITOREO Y EVALUACIÓN	ESTADO VERDE	CONCENTRACIÓN DEL GASTO SUBTÍTULOS 22 Y 29	DESVIACIÓN MONITOS CONTRATOS DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA	CALIDAD DE SERVICIO Y EXPERIENCIA USUARIA	SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	TRANSFORMACIÓN DIGITAL	N° SISTEMAS	N° INDICADORES
SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN MARGA MARGA			1	1							1	1
SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN MAJUE COSTA			1	1							1	1
SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN PUERTO CORDILLERA	1				1	1		1		1	2	3
SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN PUNILLA CORDILLERA	1		1	1	1	1			1	1	2	6
SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN SANTA CORINA			1	1							1	1
SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN SANTA ROSA			1	1							1	1
SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN TAMARUGAL			1	1							1	1
SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN VALDIVIA			1	1							1	1
SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN VALPARAÍSO	1		1	1	1	1		1	1	1	2	6
SUBSECRETARIA DE EDUCACION	1				1	1	1	1	1	1	2	4
SUBSECRETARIA DE EDUCACION PARVULARIA	1				1	1				1	1	3
SUBSECRETARIA DE EDUCACION SUPERIOR	1				1	1		1	1	1	2	3
SUPERINTENDENCIA DE EDUCACION	1				1	1		1	1	1	2	3
SUPERINTENDENCIA DE EDUCACION SUPERIOR	1		1	1	1	1			1	1	2	5
TOTAL MINISTERIO DE EDUCACIÓN	9	25	20	21	25	25	3	14	9	25	60	116
COMISION CHILENA DE ENERGIA NUCLEAR	1				1	1	1	1	1	1	2	4
COMISION NACIONAL DE ENERGIA	1				1	1				1	1	3
SUBSECRETARIA DE ENERGIA	1				1	1		1	1	1	2	3
SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD Y COMBUSTIBLES	1				1	1		1	1	1	2	3
TOTAL MINISTERIO DE ENERGÍA	4	4	4	4	4	4	1	3	4	4	7	13
COMISION PARA EL MERCADO FINANCIERO	1				1	1		1	1	1	2	3
CONSEJO DE DEFENSA DEL ESTADO	1				1	1		1	1	1	2	3
DEFENSORIA DEL CONTRIBUYENTE	1			1	1	1			1	1	2	5
DIRECCION DE COMPRAS Y CONTRATACION PUBLICA	1				1	1		1	1	1	2	3
DIRECCION DE PRESUPUESTOS	1				1	1				1	1	3
DIRECCION NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL	1				1	1		1	1	1	2	3
SECRETARIA Y ADMINISTRACION GENERAL Ministerio de Hacienda	1				1	1				1	1	3
SERVICIO DE TESORERIAS	1				1	1		1	1	1	2	3
SERVICIO NACIONAL DE ADUANAS	1				1	1		1	1	1	2	3
SUPERINTENDENCIA DE CASINOS DE JUEGO	1				1	1		1	1	1	2	3
UNIDAD DE ANALISIS FINANCIERO	1				1	1			1	1	1	3
TOTAL MINISTERIO DE HACIENDA	1	11	1	1	11	11	7	7	1	11	19	35
DEFENSORIA PENAL PUBLICA	1				1	1		1	1	1	2	3

Continuación

SERVICIO	TASA DE ACCIDENTES LABORALES	MEDIDAS DE EQUIDAD DE GÉNERO	INFORMES DE DOTACIÓN DE PERSONAL	PLANIFICACIÓN, MONITOREO Y EVALUACIÓN	ESTADO VERDE	CONCENTRACIÓN DEL GASTO SUBTÍTULOS 22 Y 29	DESVIACIÓN MONTO DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA	CALIDAD DE SERVICIO Y EXPERIENCIA USUARIA	SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	TRANSFORMACIÓN DIGITAL	N° SISTEMAS	N° INDICADORES
GENDARMERÍA DE CHILE	1				1	1		1		1	2	3
SECRETARÍA Y ADMINISTRACIÓN GENERAL Ministerio de Justicia	1				1	1	1	1		1	2	4
SERVICIO DE REGISTRO CIVIL E IDENTIFICACION	1				1	1		1		1	2	3
SERVICIO MEDICO LEGAL	1				1	1		1		1	2	3
SERVICIO NACIONAL DE MENORES	1				1	1		1		1	2	3
SUBSECRETARÍA DE DERECHOS HUMANOS	1				1	1		1		1	2	3
TOTAL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS	7				7	7	1	7		7	14	22
SERVICIO NACIONAL DE LA MUJER	1				1	1		1		1	2	3
SUBSECRETARÍA DE LA MUJER	1				1	1				1	1	3
	2				2	2		1		2	3	6
SERVICIO NACIONAL DEL PATRIMONIO CULTURAL	1				1	1		1		1	2	3
SUBSECRETARÍA DE LAS CULTURAS Y LAS ARTES	1				1	1		1		1	2	3
SUBSECRETARÍA DEL PATRIMONIO CULTURAL	1				1	1				1	1	3
TOTAL MINISTERIO DE LAS CULTURAS Y LAS ARTES	3				3	3		2		3	5	9
COMISION CHILENA DEL COBRE	1				1	1				1	1	3
SECRETARÍA Y ADMINISTRACIÓN GENERAL Ministerio de Minería	1				1	1		1		1	2	3
SERVICIO NACIONAL DE GEOLOGIA Y MINERIA	1				1	1		1		1	2	3
TOTAL MINISTERIO DE MINERÍA	3				3	3		2		3	5	9
DIRECCION DE AEROPUERTOS	1				1	1	1			1	1	4
DIRECCION DE ARQUITECTURA	1				1	1	1	1		1	2	4
DIRECCION DE CONTABILIDAD Y FINANZAS	1				1	1				1	1	3
DIRECCION DE OBRAS HIDRAULICAS	1				1	1	1	1		1	2	4
DIRECCION DE OBRAS PORTUARIAS	1				1	1	1	1		1	2	4
DIRECCION DE PLANEAMIENTO	1				1	1				1	1	3
DIRECCION DE VIALIDAD	1				1	1	1	1		1	2	4
DIRECCION GENERAL DE AGUAS	1				1	1		1		1	2	3
DIRECCION GENERAL DE CONCESIONES DE OBRAS PUBLICAS	1				1	1		1		1	2	3
DIRECCION GENERAL DE OBRAS PUBLICAS	1				1	1				1	1	3
FISCALIA DE OBRAS PUBLICAS	1				1	1				1	1	3
INSTITUTO NACIONAL DE HIDRAULICA	1				1	1				1	1	3

Continuación

SERVICIO	TASA DE ACCIDENTES LABORALES	MEDIDAS DE EQUIDAD DE GÉNERO	INFORMES DE DOTACIÓN DE PERSONAL	PLANIFICACIÓN, MONITOREO Y EVALUACIÓN	ESTADO VERDE	CONCENTRACIÓN DEL GASTO SUBTÍTULOS 22 Y 29	DESVIACIÓN MONTOS CONTRATOS DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA	CALIDAD DE SERVICIO Y EXPERIENCIA USUARIA	SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	TRANSFORMACIÓN DIGITAL	N° SISTEMAS	N° INDICADORES
SECRETARIA Y ADMINISTRACION GENERAL Ministerio de Obras Publicas	1				1	1				1	1	3
SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS	1				1	1		1		1	2	3
TOTAL MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS	14				14	14	5	7	1	14	21	47
AGENCIA DE COOPERACION INTERNACIONAL PARA EL DESARROLLO	1				1	1		1		1	2	3
DIRECCION DE FRONTERAS Y LIMITES DEL ESTADO	1				1	1		1		1	2	3
DIRECCION GENERAL DE PROMOCION DE EXPORTACIONES	1				1	1		1		1	2	3
INSTITUTO ANTARTICO CHILENO	1				1	1				1	1	3
SECRETARIA Y ADMINISTRACION GENERAL Y SERVICIO EXTERIOR	1				1	1		1		1	2	3
SUBSECRETARIA DE RELACIONES ECONOMICAS INTERNACIONALES	1		1		1	1			1	1	2	5
TOTAL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES	1	6	1	1	6	6	1	4	1	6	11	20
CENTRAL DE ABASTECIMIENTOS DEL S.N.S.S.	1				1	1				1	1	3
FONDO NACIONAL DE SALUD	1				1	1		1		1	2	3
INSTITUTO DE SALUD PUBLICA DE CHILE	1				1	1		1		1	2	3
SUBSECRETARIA DE REDES ASISTENCIALES	1				1	1	1			1	1	4
SUBSECRETARIA DE SALUD PUBLICA	1				1	1		1		1	2	3
SUPERINTENDENCIA DE SALUD	1				1	1		1		1	2	3
TOTAL MINISTERIO DE SALUD	6				6	6	1	4	1	6	10	19
JUNTA DE AERONAUTICA CIVIL	1				1	1				1	1	3
SECRETARIA Y ADMINISTRACION GENERAL DE TRANSPORTES	1				1	1		1		1	2	3
SUBSECRETARIA DE TELECOMUNICACIONES	1				1	1		1		1	2	3
TOTAL MINISTERIO TRANSPORTES Y TELECOMUNICACIONES	3				3	3	2	2	3	3	5	9
PARQUE METROPOLITANO	1				1	1	1	1		1	2	4
SERVU REGION DE ANTOFAGASTA	1				1	1	1	1		1	2	4
SERVU REGION DE ARICA Y PARINACOTA	1				1	1	1	1		1	2	4
SERVU REGION DE ATACAMA	1				1	1	1	1		1	2	4
SERVU REGION DE AYSÉN DEL GENERAL CARLOS IBÁÑEZ DEL CAMPO	1				1	1	1	1		1	2	4
SERVU REGION DE COQUIMBO	1				1	1	1	1		1	2	4
SERVU REGION DE LA ARAUCANÍA	1				1	1	1	1		1	2	4
SERVU REGION DE LOS LAGOS	1				1	1	1	1		1	2	4

Continuación

SERVICIO	TASA DE ACCIDENTES LABORALES	MEDIDAS DE GÉNERO	INFORMES DE DOTACIÓN DE PERSONAL	PLANIFICACIÓN, MONITOREO Y EVALUACIÓN	ESTADO VERDE	CONCENTRACIÓN DEL GASTO SUBTÍTULOS 22 Y 29	DESVIACIÓN MONITOS CONTRATOS DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA	CALIDAD DE SERVICIO Y EXPERIENCIA USUARIA	SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	TRANSFORMACIÓN DIGITAL	N° SISTEMAS	N° INDICADORES
SERVU REGION DE LOS RÍOS	1				1	1	1	1		1	2	4
SERVU REGION DE MAGALLANES Y DE LA ANTÁRTICA CHILENA	1				1	1	1	1		1	2	4
SERVU REGION DE ÑUBLE	1				1	1	1	1		1	2	4
SERVU REGION DE TARAPACÁ	1				1	1	1	1		1	2	4
SERVU REGION DE VALPARAISO	1				1	1	1	1		1	2	4
SERVU REGION DEL BIOBÍO	1				1	1	1	1		1	2	4
SERVU REGION DEL LIBERTADOR GENERAL BERNARDO OHIGGINS	1				1	1	1	1		1	2	4
SERVU REGION DEL MAULE	1				1	1	1	1		1	2	4
SERVU REGION METROPOLITANA DE SANTIAGO	1				1	1	1	1		1	2	4
SUBSECRETARIA DE VIVIENDA Y URBANISMO	1				1	1	1	1		1	2	3
TOTAL MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	18				18	18	17	18	18	18	36	71
INSTITUTO NACIONAL DE DEPORTES	1				1	1	1	1		1	2	4
SUBSECRETARIA DEL DEPORTE	1				1	1	1	1		1	2	3
TOTAL MINISTERIO DEL DEPORTE	2				2	2	1	2	2	4	7	
SERVICIO DE GOBIERNO INTERIOR	1				1	1	1			1	1	4
SERVICIO NACIONAL DE MIGRACIONES	1			1	1	1			1	1	2	5
SERVICIO NACIONAL DE PREVENCIÓN Y RESPUESTA ANTE DESASTRES	1			1	1	1			1	1	2	5
SERVICIO NACIONAL PARA PREVENCIÓN Y REHABILITACIÓN CONSUMO DE DROGAS Y ALCOHOL	1				1	1		1		1	2	3
SUBSECRETARIA DE DESARROLLO REGIONAL Y ADMINISTRATIVO	1				1	1		1		1	2	3
SUBSECRETARIA DE PREVENCIÓN DEL DELITO	1				1	1		1		1	2	3
SUBSECRETARIA DEL INTERIOR	1				1	1		1		1	2	3
TOTAL MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA	2			2	7	7	1	4	2	7	13	26
SERVICIO DE EVALUACIÓN AMBIENTAL	1				1	1		1		1	2	3
SUBSECRETARIA DEL MEDIO AMBIENTE	1				1	1		1		1	2	3
SUPERINTENDENCIA DEL MEDIO AMBIENTE	1				1	1		1		1	2	3
TOTAL MINISTERIO DEL MEDIO AMBIENTE	3				3	3		3	3	6	9	
CAJA DE PREVISION DE LA DEFENSA NACIONAL	1				1	1		1		1	2	3
DIRECCION DE PREVISION DE CARABINEROS DE CHILE	1				1	1		1		1	2	3
DIRECCION DEL TRABAJO	1				1	1		1		1	2	3

Continuación

SERVICIO	TASA DE ACCIDENTES LABORALES	MEDIDAS DE EQUIDAD DE GÉNERO	INFORMES DE DOTACIÓN DE PERSONAL	PLANIFICACIÓN, MONITOREO Y EVALUACIÓN	ESTADO VERDE	CONCENTRACIÓN DEL GASTO SUBTÍTULOS 22 Y 29	DESVIACIÓN MONTOS CONTRATOS DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA	CALIDAD DE SERVICIO Y EXPERIENCIA USUARIA	ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	TRANSFORMACIÓN DIGITAL	N° SISTEMAS	N° INDICADORES
DIRECCION GENERAL DE CREDITO PRENDARIO	1				1	1		1		1	2	3
INSTITUTO DE PREVISION SOCIAL	1				1	1		1		1	2	3
INSTITUTO DE SEGURIDAD LABORAL	1				1	1		1		1	2	3
SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION Y EMPLEO	1				1	1		1		1	2	3
SUBSECRETARIA DE PREVISION SOCIAL	1				1	1		1		1	2	3
SUBSECRETARIA DEL TRABAJO	1				1	1		1		1	2	3
SUPERINTENDENCIA DE PENSIONES	1				1	1		1		1	2	3
SUPERINTENDENCIA DE SEGURIDAD SOCIAL	1				1	1		1		1	2	3
TOTAL MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	11				11	11		11		11	22	33
CONSEJO NACIONAL DE TELEVISION	1				1	1		1		1	2	3
SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO	1				1	1		1		1	2	3
TOTAL MINISTERIO SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO	2				2	2		2		2	4	6
SECRETARIA GENERAL DE LA PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA	1				1	1		1		1	1	3
TOTAL MINISTERIO SECRETARIA GENERAL DE LA PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA	1				1	1		1		1	1	3
DIRECCION ADMINISTRATIVA PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA	1				1	1		1		1	1	3
TOTAL DIRECCION ADMINISTRATIVA PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA	1				1	1		1		1	1	3
TOTAL	180		20	28	180	180	47	136	16	180	344	639

Fuente: Dipres.

Tabla A3.2
Ponderación Promedio por Indicador / Sistema por Mecanismo de Incentivo

N°	INDICADOR	PMG		MEI		PMG ADSCRITO		MAG		TOTAL N° SERVICIOS
		N° SERVICIOS	PONDERACIÓN PROMEDIO	N° SERVICIOS	PONDERACIÓN PROMEDIO	N° SERVICIOS	PONDERACIÓN PROMEDIO	N° SERVICIOS	PONDERACIÓN PROMEDIO	
1	Tasa de Accidentes Laborales	13	14	1	10	1	5	-	-	15
2	Medidas de Equidad de Género	155	22	15	19	8	19	1	25	178
3	Informes de Dotación de Personal	10	6	-	-	-	-	-	-	10
4	Planificación, Monitoreo y Evaluación	26	54	1	30	1	40	-	-	28
5	Estado Verde	156	23	15	27	8	23	1	10	180
6	Concentración del Gasto Subtítulos 22 y 29	156	14	15	15	8	16	1	20	180
7	Desviación Montos Contratos de Obras de Infraestructura	42	11	-	-	2	10	-	-	44
8	Calidad de Servicio y Experiencia usuaria	117	26	13	26	5	23	1	15	136
9	Transformación Digital	139	17	15	14	8	19	1	30	163
10	Solicitudes de Acceso a la Información Pública	14	14	1	10	1	5	-	-	16
TOTAL		828	20	76	20	42	19	5	20	950

Fuente: Dipres.

Tabla A3.3
Ponderaciones de cada Indicador / Sistema comprometidos por los Servicios (%)

MINISTERIO	SERVICIO	TASA DE ACCIDENTES LABORALES	MEDIDAS DE EQUIDAD DE GÉNERO	INFORMES DE DOTACIÓN DE PERSONAL	MONITOREO	ESTADO VERDE	CONCENTRACIÓN DEL GASTO SUBTÍTULOS 22 Y 29	DESVIACIÓN MONTO DE CONTRATOS DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA	CALIDAD DE SERVICIO Y EXPERIENCIA USUARIA	SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	TRANSFORMACIÓN DIGITAL	TOTAL
	GOBIERNO REGIONAL DE ANTOFAGASTA	15				25	5	5	25		25	100
	GOBIERNO REGIONAL DE ARICA Y PARINACOTA	25				25	5	5	20		20	100
	GOBIERNO REGIONAL DE ATACAMA	20				20	10	10	20		20	100
	GOBIERNO REGIONAL DE AYSÉN DEL GRAL. CARLOS IBÁÑEZ DEL CAMPO	20				25	5	5	20		25	100
	GOBIERNO REGIONAL DE COQUIMBO	25				20	5	5	20		25	100
	GOBIERNO REGIONAL DE LA ARAUCANÍA	5				30	5	5	30		25	100
	GOBIERNO REGIONAL DE LOS LAGOS	20				20	15	10	20		15	100
	GOBIERNO REGIONAL DE LOS RÍOS	10				25	10	10	25		20	100
	GOBIERNO REGIONAL DE MAGALLANES Y ANTÁRTICA CHILENA	25				10	5	25	20		15	100
	GOBIERNO REGIONAL DE ÑUBLE	30				20	5	5	20		20	100
	GOBIERNO REGIONAL DE TARAPACA	20				20	10	10	20		20	100
	GOBIERNO REGIONAL DE VALPARAISO	10				30	5	5	30		20	100
	GOBIERNO REGIONAL DEL BÍO BÍO	20				20	5	20	20		15	100
	GOBIERNO REGIONAL DEL LIBERTADOR GENERAL BERNARDO O'HIGGINS	20				20	5	5	40		10	100
	GOBIERNO REGIONAL DEL MAULE	10				25	5	10	25		25	100
	GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE SANTIAGO	25				15	10	20	15		15	100
	COMISION NACIONAL DE RIEGO	30				10	25		15		20	100
	CORPORACION NACIONAL FORESTAL	20				20	10		30		20	100
	INSTITUTO DE DESARROLLO AGROPECUARIO	30				15	15		25		15	100
MINISTERIO DE AGRICULTURA	OFICINA DE ESTUDIOS Y POLITICAS AGRARIAS	50				40	5				5	100

Continuación

MINISTERIO	SERVICIO	TASA DE ACCIDENTES LABORALES	MEDIDAS DE EQUIDAD DE GÉNERO	INFORMES DE DOTACIÓN DE PERSONAL	MONITOREO	ESTADO VERDE	CONCENTRACIÓN DEL GASTO SUBTÍTULOS 22 Y 29	DESVIACIÓN MONTOS CONTRATOS DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA	CALIDAD DE SERVICIO Y EXPERIENCIA USUARIA	SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	TRANSFORMACIÓN DIGITAL	TOTAL
MINISTERIO DE AGRICULTURA	SERVICIO AGRÍCOLA Y GANADERO		30			10	30		20		10	100
	SUBSECRETARÍA DE AGRICULTURA		20			25	35				20	100
MINISTERIO DE BIENES NACIONALES	SUBSECRETARÍA DE BIENES NACIONALES		30			20	15		15		20	100
	AGENCIA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO		20			30	5		35		10	100
MINISTERIO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA, CONOCIMIENTO E INNOVACIÓN		10	20		20	10	15			15	10	100
	DIRECCIÓN GENERAL DE AERONÁUTICA CIVIL		20			20	20		20		20	100
MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL	SUBSECRETARÍA DE DEFENSA		30			30	10				30	100
	SUBSECRETARÍA PARA LAS FUERZAS ARMADAS		25			15	17		23		20	100
	CORPORACIÓN NACIONAL DE DESARROLLO INDÍGENA		15			10	20		15		40	100
	INSTITUTO NACIONAL DE LA JUVENTUD		30			30	5		20		15	100
	SERVICIO NACIONAL DE DISCAPACIDAD		15			30	10		30		15	100
	SERVICIO NACIONAL DE PROTECCIÓN ESPECIALIZADA A LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	15	20		15	10	15			10	15	100
MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL Y FAMILIA	SERVICIO NACIONAL DEL ADULTO MAYOR		20			10	25	0	20		25	100
	SUBSECRETARÍA DE EVALUACIÓN SOCIAL		30			20	5		30		15	100
	SUBSECRETARÍA DE LA NIÑEZ		30			10	5		30		25	100
	SUBSECRETARÍA DE SERVICIOS SOCIALES		10			25	25		20		20	100
	AGENCIA DE PROMOCIÓN DE LA INVERSIÓN EXTRANJERA		20			45	5				30	100
	CORPORACIÓN DE FOMENTO DE LA PRODUCCIÓN		10			30	10		30		20	100
MINISTERIO DE ECONOMÍA, FOMENTO Y TURISMO	FISCALÍA NACIONAL ECONOMICA		20			25	15		25		15	100
	INSTITUTO NACIONAL DE DESARROLLO SUSTENTABLE DE LA PESCA ARTESANAL Y DE LA ACUICULTURA DE PEQUEÑA ESCALA	15	15		15	15	15			15	10	100
	INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICAS		5			35	5		35		20	100

Continuación

MINISTERIO	SERVICIO	TASA DE ACCIDENTES LABORALES	MEDIDAS DE EQUIPAMIENTO DE GÉNERO	INFORMES DE DOTACIÓN DE PERSONAL	MONITOREO	ESTADO VERDE	CONCENTRACIÓN DEL GASTO SUBTÍTULOS 22 Y 29	DESVIACIÓN MONTO DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA	CALIDAD DE SERVICIO Y EXPERIENCIA USUARIA	SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	TRANSFORMACIÓN DIGITAL	TOTAL
	INSTITUTO NACIONAL DE PROPIEDAD INDUSTRIAL		25			25	15		25		10	100
	SERVICIO DE COOPERACION TECNICA		20			30	20		30		0	100
	SERVICIO NACIONAL DE PESCA Y ACUICULTURA		25			20	25		20		10	100
	SERVICIO NACIONAL DE TURISMO		30			25	10		25		10	100
MINISTERIO DE ECONOMIA, FOMENTO Y TURISMO	SERVICIO NACIONAL DEL CONSUMIDOR		30			20	10		20		20	100
	SUBSECRETARIA DE ECONOMIA Y EMPRESAS DE MENOR TAMAÑO		20			30	15		20		15	100
	SUBSECRETARIA DE PESCA Y ACUICULTURA		10			40	5		40		5	100
	SUBSECRETARIA DE TURISMO		20			30	20				30	100
	SUPERINTENDENCIA DE INSOLVENCIA Y REEMPRENDIMIENTO		20			25	15		25		15	100
	AGENCIA DE CALIDAD DE LA EDUCACIÓN		30			20	10		20		20	100
	CONSEJO NACIONAL DE EDUCACION		15			40	40				5	100
	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN PÚBLICA		10			35	5		40		10	100
	JUNTA NACIONAL DE AUXILIO ESCOLAR Y BECAS		30			10	10	20	25		5	100
	JUNTA NACIONAL DE JARDINES INFANTILES		25			18	7	15	15		20	100
MINISTERIO DE EDUCACION	SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN ANDALIÉN COSTA			0	100							100
	SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN ANDALIÉN SUR		5			35	5		35		20	100
	SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN ATACAMA	15	15	10	20	10	15		10		5	100
	SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN AYSÉN	20	15	5	10	10	10		20		10	100
	SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN BARRANCAS		30			20	20		25		5	100
	SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN CHINCHORRO		5			30	5		55		5	100
	SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN COLCHAGUA	5	20	5	20	10	30		5		5	100
	SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN COSTA ARAUCANÍA		15			30	5		30		20	100

Continuación

MINISTERIO	SERVICIO	TASA DE ACCIDENTES LABORALES	MEDIDAS DE EQUIDAD DE GÉNERO	INFORMES DE DOTACIÓN DE PERSONAL	MONITOREO	ESTADO VERDE	CONCENTRACIÓN DEL GASTO SUBTÍTULOS 22 Y 29	DESVIACIÓN MONTOS CONTRATOS DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA	CALIDAD DE SERVICIO Y EXPERIENCIA USUARIA	SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	TRANSFORMACIÓN DIGITAL	TOTAL
	SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN COSTA CENTRAL			0	100							100
	SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN DEL PINO			0	100							100
	SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN ELQUI			0	100							100
	SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN GABRIELA MISTRAL	5			30	30	5		55		5	100
	SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN HUASCO	30			25	25	5		30		10	100
	SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN IQUIQUE	20	15	5	10	10	10			20	10	100
	SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN LICANCABUR			5	95							100
	SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN LLANQUIHUE	15	15	5	20	20	10			10	5	100
	SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN LOS LIBERTADORES			0	100							100
	SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN MAGALLANES	20	15	5	10	10	10			20	10	100
	SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN MARGA MARGA			0	100							100
	SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN MAULE COSTA			5	95							100
	SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN PUERTO CORDILLERA	20			30	30	5		35		10	100
	SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN PUNILLA CORDILLERA	20	15	5	10	10	10			20	10	100
	SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN SANTA CORINA			0	100							100
	SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN SANTA ROSA			0	100							100
	SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN TAMARUGAL			0	100							100
	SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN VALDIVIA			0	100							100
	SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN VALPARAISO	5	15	5	15	10	40			5	5	100
	SUBSECRETARIA DE EDUCACION PARVULARIA		28		20	20	0		22		10	100
	SUBSECRETARIA DE EDUCACION SUPERIOR		22		60	60	10				8	100
	SUBSECRETARIA DE EDUCACION SUPERIOR		40		25	25	10		15		10	100

MINISTERIO DE EDUCACION

Continuación

MINISTERIO	SERVICIO	TASA DE ACCIDENTES LABORALES	MEDIDAS DE EQUIDAD DE GÉNERO	INFORMES DE DOTACIÓN DE PERSONAL	MONITOREO	ESTADO VERDE	CONCENTRACIÓN DEL GASTO SUBTÍTULOS 22 Y 29	DESVIACIÓN MONTO DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA	CALIDAD DE SERVICIO Y EXPERIENCIA USUARIA	SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	TRANSFORMACIÓN DIGITAL	TOTAL
MINISTERIO DE EDUCACION	SUPERINTENDENCIA DE EDUCACIÓN		20			25	20		25		10	100
	SUPERINTENDENCIA DE EDUCACIÓN SUPERIOR	10	10		30	20	10			10	10	100
	COMISION CHILENA DE ENERGIA NUCLEAR		5			30	10	5	25		25	100
MINISTERIO DE ENERGIA	COMISION NACIONAL DE ENERGIA		22			35	33				10	100
	SUBSECRETARIA DE ENERGIA		10			30	10		35		15	100
	SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD Y COMBUSTIBLES		25			15	25		25		10	100
	COMISION PARA EL MERCADO FINANCIERO		14			28	14		30		14	100
	CONSEJO DE DEFENSA DEL ESTADO		30			25	10		25		10	100
MINISTERIO DE HACIENDA	DEFENSORIA DEL CONTRIBUYENTE	5	15		40	20	10			5	5	100
	DIRECCION DE COMPRAS Y CONTRATACION PUBLICA		9			31	22		30		8	100
	DIRECCION DE PRESUPUESTOS		25			25	25				25	100
	DIRECCION NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL		30			20	5		20		25	100
	SECRETARIA Y ADMINISTRACION GENERAL Ministerio de Hacienda		30			40	5				25	100
	SERVICIO DE TESORERIAS		10			35	15		30		10	100
	SERVICIO NACIONAL DE ADUANAS		20			30	5		35		10	100
	SUPERINTENDENCIA DE CASINOS DE JUEGO		15			30	5		20		30	100
	UNIDAD DE ANALISIS FINANCIERO		0			65	25				10	100
	DEFENSORIA PENAL PUBLICA		27			18	15		30		10	100
MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS	GENDARMERIA DE CHILE		25			12	25		20		18	100
	SECRETARIA Y ADMINISTRACION GENERAL Ministerio de Justicia		20			20	15	15	15		15	100
	SERVICIO DE REGISTRO CIVIL E IDENTIFICACION		25			15	25		25		10	100
	SERVICIO MEDICO LEGAL		20			25	20		25		10	100
	SERVICIO NACIONAL DE MENORES		30			20	10		25		15	100
SUBSECRETARIA DE DERECHOS HUMANOS		20			25	15		30		10	100	

Continuación

MINISTERIO	SERVICIO	TASA DE ACCIDENTES LABORALES	MEDIDAS DE EQUIDAD DE GÉNERO	INFORMES DE DOTACIÓN DE PERSONAL	MONITOREO	ESTADO VERDE	CONCENTRACIÓN DEL GASTO SUBTÍTULOS 22 Y 29	DESVIACIÓN MONTO DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA	CALIDAD DE SERVICIO Y EXPERIENCIA USUARIA	SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	TRANSFORMACIÓN DIGITAL	TOTAL
MINISTERIO DE LA MUJER Y LA EQUITAD DE GÉNERO	SERVICIO NACIONAL DE LA MUJER	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	100
	SUBSECRETARÍA DE LA MUJER	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	100
MINISTERIO DE LAS CULTURAS, LAS ARTES Y EL PATRIMONIO	SERVICIO NACIONAL DEL PATRIMONIO CULTURAL	20	20	20	20	20	5	25	25	30	30	100
	SUBSECRETARÍA DE LAS CULTURAS Y LAS ARTES	30	30	20	20	20	20	20	20	10	10	100
MINISTERIO DE MINERÍA	SUBSECRETARÍA DEL PATRIMONIO CULTURAL	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	100
	COMISIÓN CHILENA DEL COBRE	35	35	35	35	35	20	20	20	10	10	100
MINISTERIO DE MINERÍA	SECRETARÍA Y ADMINISTRACIÓN GENERAL Ministerio de Minería	20	20	20	20	20	10	10	25	25	25	100
	SERVICIO NACIONAL DE GEOLOGÍA Y MINERÍA	20	20	20	20	20	15	15	20	25	25	100
	DIRECCIÓN DE AEROPUERTOS	30	30	10	10	10	25	10	10	25	25	100
	DIRECCIÓN DE ARQUITECTURA	25	25	10	10	10	10	20	15	20	20	100
	DIRECCIÓN DE CONTABILIDAD Y FINANZAS	15	15	20	20	20	50	50	15	15	15	100
	DIRECCIÓN DE OBRAS HIDRAULICAS	30	30	15	15	15	15	10	15	15	15	100
	DIRECCIÓN DE OBRAS PORTUARIAS	15	15	10	10	10	15	15	15	30	30	100
	DIRECCIÓN DE PLANEAMIENTO	45	45	10	10	10	35	35	10	10	10	100
	DIRECCIÓN DE VIALIDAD	20	20	10	10	10	10	10	20	30	30	100
	DIRECCIÓN GENERAL DE AGUAS	30	30	20	20	20	10	10	15	25	25	100
MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS	DIRECCIÓN GENERAL DE CONCESIONES DE OBRAS PÚBLICAS	30	30	10	10	10	20	20	15	15	25	100
	DIRECCIÓN GENERAL DE OBRAS PÚBLICAS	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	100
	FISCALÍA DE OBRAS PÚBLICAS	5	5	10	10	10	80	80	5	5	5	100
	INSTITUTO NACIONAL DE HIDRAULICA	30	30	30	30	30	35	35	5	5	5	100
	SECRETARÍA Y ADMINISTRACIÓN GENERAL Ministerio de Obras Públicas	45	45	15	15	15	15	15	30	25	25	100
SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS	30	30	30	30	30	5	5	30	5	5	100	

Continuación

SERVICIO	TASA DE ACCIDENTES LABORALES	MEDIDAS DE EQUIDAD DE GÉNERO	INFORMES DE DOTACIÓN DE PERSONAL	MONITOREO	ESTADO VERDE	CONCENTRACIÓN DEL GASTO SUBTÍTULOS 22 Y 29	DESVIACIÓN MONTO DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA	CALIDAD DE SERVICIO Y EXPERIENCIA USUARIA	SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	TRANSFORMACIÓN DIGITAL	TOTAL
AGENCIA DE COOPERACION INTERNACIONAL PARA EL DESARROLLO		10			20	25		20		25	100
MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES											
DIRECCIÓN DE FRONTERAS Y LIMITES DEL ESTADO		15			20	10		30		25	100
DIRECCIÓN GENERAL DE PROMOCIÓN DE EXPORTACIONES		10			30	10		20		30	100
INSTITUTO ANTARTICO CHILENO		35			25	20				20	100
MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES											
SECRETARIA Y ADMINISTRACION GENERAL Y SERVICIO EXTERIOR		25			20	10		25		20	100
SUBSECRETARIA DE RELACIONES ECONOMICAS INTERNACIONALES	15	20		20	10	10			20	5	100
MINISTERIO DE SALUD											
CENTRAL DE ABASTECIMIENTOS DEL S.N.S.S.		25			30	25				20	100
FONDO NACIONAL DE SALUD		30			10	30		15		15	100
INSTITUTO DE SALUD PUBLICA DE CHILE		20			20	15		20		25	100
SUBSECRETARIA DE REDES ASISTENCIALES		20			20	15	15			30	100
SUBSECRETARIA DE SALUD PUBLICA		20			20	20		20		20	100
SUPERINTENDENCIA DE SALUD		20			20	15		30		15	100
JUNTA DE AERONAUTICA CIVIL		0			50	5				45	100
		30			10	25		15		20	100
SUBSECRETARIA DE TELECOMUNICACIONES		23			22	10		23		22	100
PARQUE METROPOLITANO		15			25	5	10	35		10	100
SERVU REGION DE ANTOFAGASTA		40			15	5	5	35		0	100
MINISTERIO DE TRANSPORTE Y TELECOMUNICACIONES											
SERVU REGION DE ARICA Y PARINACOTA		15			20	25	20	20		0	100
SERVU REGION DE ATACAMA		30			30	10	15	15		0	100
SERVU REGION DE AYSÉN DEL GENERAL CARLOS IBÁÑEZ DEL CAMPO		10			30	10	10	40		0	100
SERVU REGION DE COQUIMBO		20			20	20	20	20		0	100
SERVU REGION DE LA ARAUCANÍA		5			30	25	10	30		0	100
SERVU REGION DE LOS LAGOS		20			36	5	5	34		0	100
SERVU REGION DE LOS RÍOS		20			35	10	10	25		0	100

Continuación

MINISTERIO	SERVICIO	TASA DE ACCIDENTES LABORALES	MEDIDAS DE EQUIDAD DE GÉNERO	INFORMES DE DOTACIÓN DE PERSONAL	MONITOREO	ESTADO VERDE	CONCENTRACIÓN DEL GASTO SUBTÍTULOS 22 Y 29	DESVIACIÓN MONTO DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA	CALIDAD DE SERVICIO Y EXPERIENCIA USUARIA	SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	TRANSFORMACIÓN DIGITAL	TOTAL
	SERVIU REGIÓN DE MAGALLANES Y DE LA ANTÁRTICA CHILENA	10	10	35	10	35	10	10	35	0	0	100
MINISTERIO DE TRANSPORTE Y TELECOMUNICACIONES	SERVIU REGIÓN DE ÑUBLE	15	30	30	10	30	10	10	35	0	0	100
	SERVIU REGIÓN DE TARAPACÁ	25	30	20	10	20	10	10	30	0	0	100
	SERVIU REGIÓN DE VALPARAISO	15	25	15	15	15	20	20	25	0	0	100
	SERVIU REGIÓN DEL BÍO BÍO	15	15	35	5	35	5	5	40	0	0	100
	SERVIU REGIÓN DEL LIBERTADOR GENERAL BERNARDO O'HIGGINS	35	35	10	10	10	20	20	25	0	0	100
MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	SERVIU REGIÓN DEL MAULE	20	20	25	20	25	10	10	25	0	0	100
	SERVIU REGIÓN METROPOLITANA DE SANTIAGO	10	10	35	5	35	5	5	45	0	0	100
	SUBSECRETARÍA DE VIVIENDA Y URBANISMO	15	15	20	10	20	10	10	30	25	25	100
MINISTERIO DEL DEPORTE	INSTITUTO NACIONAL DE DEPORTES	20	20	25	10	25	10	10	25	10	10	100
	SUBSECRETARÍA DEL DEPORTE	30	30	10	10	10	10	10	20	30	30	100
	SERVICIO DE GOBIERNO INTERIOR	25	25	25	25	25	0	0	25	25	25	100
	SERVICIO NACIONAL DE MIGRACIONES	10	20	15	15	15	15	15	10	10	10	100
	SERVICIO NACIONAL DE PREVENCIÓN Y RESPUESTA ANTE DESASTRES	0	20	10	20	10	20	20	15	15	15	100
MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA	SERVICIO NACIONAL PARA PREVENCIÓN Y REHABILITACION CONSUMO DE DROGAS Y ALCOHOL	20	20	25	10	25	10	10	25	20	20	100
	SUBSECRETARÍA DE DESARROLLO REGIONAL Y ADMINISTRATIVO	30	30	20	10	20	10	10	20	20	20	100
	SUBSECRETARÍA DE PREVENCIÓN DEL DELITO	40	40	15	5	15	5	5	25	15	15	100
	SUBSECRETARÍA DEL INTERIOR	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	100
	SERVICIO DE EVALUACION AMBIENTAL	20	20	20	10	20	10	10	25	25	25	100
MINISTERIO DEL MEDIO AMBIENTE	SUBSECRETARÍA DEL MEDIO AMBIENTE	10	10	45	5	45	5	5	30	10	10	100
	SUPERINTENDENCIA DEL MEDIO AMBIENTE	25	25	10	20	10	20	20	15	30	30	100

Continuación

MINISTERIO	SERVICIO	TASA DE ACCIDENTES LABORALES	MEDIDAS DE EQUIDAD DE GÉNERO	INFORMES DE DOTACIÓN DE PERSONAL	MONITOREO	ESTADO VERDE	CONCENTRACIÓN DEL GASTO SUBTÍTULOS 22 Y 29	DESVIACIÓN MONTOS CONTRATOS DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA	CALIDAD DE SERVICIO Y EXPERIENCIA USUARIA	SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	TRANSFORMACIÓN DIGITAL	TOTAL
	CAJA DE PREVISION DE LA DEFENSA NACIONAL	20	20	25	25	25	20	20	25	10	10	100
	DIRECCION DE PREVISION DE CARABINEROS DE CHILE	40	40	20	20	20	10	10	20	10	10	100
	DIRECCION DEL TRABAJO	35	35	25	25	25	5	5	20	15	15	100
MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	DIRECCION GENERAL DE CREDITO PRENDARIO	25	25	25	25	25	5	5	25	20	20	100
	INSTITUTO DE PREVISION SOCIAL	25	25	25	25	25	20	20	20	10	10	100
	INSTITUTO DE SEGURIDAD LABORAL	10	10	35	35	35	5	5	45	5	5	100
	SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION Y EMPLEO	25	25	25	25	25	15	15	25	10	10	100
	SUBSECRETARIA DE PREVISION SOCIAL	40	40	25	25	25	5	5	25	5	5	100
MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	SUBSECRETARIA DEL TRABAJO	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	100
	SUPERINTENDENCIA DE PENSIONES	30	30	25	25	25	10	10	25	10	10	100
	SUPERINTENDENCIA DE SEGURIDAD SOCIAL	20	20	15	15	15	15	15	25	25	25	100
MINISTERIO SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO	CONSEJO NACIONAL DE TELEVISION	30	30	20	20	20	5	5	25	20	20	100
	SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO	30	30	25	25	25	5	5	30	10	10	100
MINISTERIO SECRETARIA GENERAL DE LA PRESIDENCIA	SECRETARIA GENERAL DE LA PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA	40	40	30	30	30	10	10	20	20	20	100
PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA	DIRECCION ADMINISTRATIVA PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA	35	35	25	25	25	10	10	30	30	30	100

Fuente: Dipres.

Tabla N° A3.4
Tipos de Medidas de Género comprometidas por los Ministerios, incluidos todos los Mecanismos de Incentivo

MINISTERIO	ACCIONES DE COMUNICACIONES Y DIFUSIÓN CON PERSPECTIVA DE GÉNERO.	CAPACITACIÓN AVANZADA EN MATERIA DE GÉNERO SÓLO PARA SERVIDARIOS/AS QUE NO HAN SIDO CAPACITADOS/AS.	ESTUDIOS, DATOS Y ESTADÍSTICAS CON INFORMACIÓN DESAGREGADA POR SEXO/GÉNERO Y ANÁLISIS DE GÉNERO.	LEGISLACIÓN, NORMATIVAS, FISCALIZACIÓN, REGLAMENTACIÓN Y/O REGULACIÓN CON PERSPECTIVA DE GÉNERO.	PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL INCORPORANDO PERSPECTIVA DE GÉNERO.	POLÍTICA Y/O PROCEDIMIENTOS DE GESTIÓN DE PERSONAS CON PERSPECTIVA DE GÉNERO.	POLÍTICAS Y/O PROGRAMAS PÚBLICOS CON PERSPECTIVA DE GÉNERO.	PROCESOS DE PROVISIÓN DE BIENES O SERVICIOS CON PERSPECTIVA DE GÉNERO.	TOTAL
MINISTERIO DE AGRICULTURA	4	3	3	-	3	2	1	3	19
MINISTERIO DE BIENES NACIONALES	1	1	1	-	-	1	-	-	4
MINISTERIO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA, CONOCIMIENTO E INNOVACIÓN	2	2	1	-	2	-	-	-	7
MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL	2	2	1	-	3	3	-	-	11
MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL Y FAMILIA	3	7	4	-	5	4	4	5	32
MINISTERIO DE ECONOMÍA, FOMENTO Y TURISMO	6	13	6	2	5	9	6	8	55
MINISTERIO DE EDUCACIÓN	18	13	12	-	15	16	2	4	80
MINISTERIO DE ENERGÍA	3	4	4	-	1	4	-	1	13
MINISTERIO DE HACIENDA	6	7	4	-	4	7	4	2	34
MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS	6	6	3	-	4	3	2	2	26
MINISTERIO DE LA MUJER Y LA EQUIDAD DE GÉNERO	2	2	1	-	1	-	-	-	6
MINISTERIO DE LAS CULTURAS, LAS ARTES Y EL PATRIMONIO	2	3	1	-	1	3	3	1	14
MINISTERIO DE MINERÍA	3	2	1	-	2	1	-	-	9
MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS	3	14	2	-	14	10	-	1	44
MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES	5	3	3	-	1	4	2	1	19
MINISTERIO DE SALUD	2	5	2	1	3	4	-	1	18
MINISTERIO DE TRANSPORTE Y TELECOMUNICACIONES	1	2	-	-	2	2	1	-	8
MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	12	13	4	1	10	9	4	7	60
MINISTERIO DEL DEPORTE	2	1	-	-	2	2	-	-	7
MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA	5	6	3	-	2	3	2	2	23

Continuación

MINISTERIO	ACCIONES DE COMUNICACIONES Y DIFUSIÓN CON PERSPECTIVA DE GÉNERO.	CAPACITACIÓN AVANZADA EN MATERIA DE GÉNERO SOLO PARA SERVIDORIOS NUEVOS Y FUNCIONARIOS/AS QUE NO HAN SIDO CAPACITADOS/AS.	ESTUDIOS, DATOS Y ESTADÍSTICAS CON INFORMACIÓN DESAGREGADA POR SEXO/GÉNERO Y ANÁLISIS DE GÉNERO.	LEGISLACIÓN, NORMATIVAS, FISCALIZACIÓN, REGLAMENTACIÓN, Y/O REGULACIÓN, CON PERSPECTIVA DE GÉNERO.	PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL INCORPORANDO PERSPECTIVA DE GÉNERO.	POLÍTICA Y/O PROCEDIMIENTOS DE GESTIÓN DE PERSONAS CON PERSPECTIVA DE GÉNERO.	POLÍTICAS Y/O PROGRAMAS PÚBLICOS CON PERSPECTIVA DE GÉNERO.	PROCESOS DE PROVISIÓN DE BIENES/SERVICIOS CON PERSPECTIVA DE GÉNERO.	TOTAL
MINISTERIO DEL MEDIO AMBIENTE	1	2	1	1	-	3	1	-	9
MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL	7	8	6	1	4	7	4	5	42
MINISTERIO SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO	1	2	1	-	-	1	2	1	8
MINISTERIO SECRETARÍA GENERAL DE LA PRESIDENCIA	-	-	1	1	-	1	1	-	4
PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA	1	1	-	-	-	1	-	-	3
GOBIERNOS REGIONALES	8	9	3	-	9	10	7	5	51
TOTAL	106	131	64	7	93	110	46	49	606
%	17%	22%	11%	1%	15%	18%	8%	8%	100%

Fuente: Dìpres.



DIRECCIÓN DE PRESUPUESTOS