

## CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2011

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA	<b>PARTIDA</b>	05
<b>SERVICIO</b>	SERVICIO DE GOBIERNO INTERIOR	<b>CAPÍTULO</b>	02

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Meta 2011	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Provisión a la población del orden público y de garantías para el pleno ejercicio de sus derechos civiles</p>	<p><i>Eficacia/Producto</i></p> <p>Porcentaje de solicitudes de autorización para realizar eventos totalmente tramitadas que cuentan con informes de evaluación elaborados por las Gobernaciones Provinciales.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Número de solicitudes de autorización para realizar eventos totalmente tramitadas que cuentan con informes de evaluación elaborados por la Gobernación Provincial en el año t/Número de solicitudes de autorización para realizar eventos recibidas en el año t)*100)</p>	s.i.	99 %	n.c.	100 %	99 %	SI	101%	10%	<p><u>Reportes/Informes</u> Lista de resoluciones totalmente tramitadas dando respuesta a solicitudes de autorización para realizar eventos</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Informes de evaluación elaborados por las Gobernaciones Provinciales</p> <p><u>Formularios/Fichas</u> Lista de solicitudes de autorización ingresadas en oficina de Partes</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Meta 2011	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
●Contribución en la provisión de la seguridad pública a las personas y sus bienes	<u>Eficacia/Proceso</u>  Porcentaje de Consejos Regionales de Seguridad Pública realizados en relación al total de Consejos Regionales de Seguridad Pública programados para el año t  Aplica Enfoque de Género: NO	((Número de Consejos Regionales de Seguridad Pública desarrollados por la Intendencia Regional en el año t/Número total de Consejos Regionales de Seguridad Pública programados por la Intendencia Regional para el año t)*100)	n.m.	n.m.	0 %	102 %	97 %	SI	105%	10%	<u>Reportes/Informes</u> Actas de los Consejos Regionales de Seguridad visadas por el Intendente Regional  <u>Formularios/Fichas</u> Resolución con la programación anual de los Consejos Regionales de Seguridad Pública	
●Contribución en la provisión de la seguridad pública a las personas y sus bienes	<u>Eficacia/Producto</u>  Porcentaje de Barrios Comerciales intervenidos en la provincia en el año t, respecto del total Barrios Comerciales a intervenir en el año t  Aplica Enfoque de Género: NO	((Número de Barrios Comerciales intervenidos en la provincia en año t/Número total de Barrios Comerciales a intervenir en la provincia para el año t)*100)	n.m.	n.m.	n.c.	100 %	98 %	SI	102%	10%	<u>Reportes/Informes</u> Informe de gestión mensual de barrios Comerciales Intervenidos en la Provincia visados por el Gobernador Provincial  <u>Reportes/Informes</u>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Meta 2011	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
●Contribución en la provisión de la seguridad pública a las personas y sus bienes	<u>Eficacia/Producto</u>  Porcentaje de compromisos implementados por las Intendencias Regionales en relación a los compromisos contenidos en los Planes Regionales "Chile Seguro" que han sido contraídos por las Intendencias Regionales.  Aplica Enfoque de Género: NO	((Número de Compromisos implementados por la Intendencia Regional en el año t/Total de Compromisos contenidos en los Planes Regionales "Chile Seguro" que han sido contraídos por la Intendencia Regional)*100)	n.m.	n.m.	n.c.	100 %	96 %	SI	104%	10%	Formularios/Fichas Plan Regional Chile Seguro  Reportes/Informes Informes de Seguimiento y evaluación del Plan Regional Chile Seguro, visado por el Intendente Regional	
●Ejercicio de la coordinación, fiscalización y supervisión de los servicios públicos de las regiones y provincias para lograr una gestión integrada territorialmente.	<u>Eficacia/Producto</u>  Porcentaje de actividades Gobierno en terreno realizadas a nivel provincial en el año t respecto de las actividades en gobierno en terreno programadas para el año t  Aplica Enfoque de Género: NO	((Número de actividades Gobierno en terreno realizadas en la provincia en el año t/Número de actividades Gobierno en terreno programadas por provincia en el año t)*100)	s.i.	92 %	n.c.	101 %	93 %	SI	108%	10%	Reportes/Informes Resolución que contiene programación anual de actividades Gobierno en Terreno por provincia  Reportes/Informes Reportes de actividades Gobierno en Terreno realizadas firmados por el Gobernador Provincial	1

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Meta 2011	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Ejercicio de la coordinación, fiscalización y supervisión de los servicios públicos de las regiones y provincias para lograr una gestión integrada territorialmente.</p>	<p><u>Eficacia/Proceso</u></p> <p>Porcentaje de Gabinetes Regionales (GR) realizados destinados a desarrollar la coordinación, fiscalización y supervisión de los servicios por parte del Intendente Regional en el año t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Número de Gabinetes Regionales realizados destinados a desarrollar la coordinación, fiscalización y supervisión en el año t/Número de Gabinetes Regionales destinados a desarrollar la coordinación, fiscalización y supervisión programados en el año t)*100)</p>	s.i.	76 %	0 %	102 %	100 %	SI	102%	10%	<p><u>Reportes/Informes</u> Resolución que contiene la programación anual de Gabinetes Regionales</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Lista de actas de los Gabinetes Regionales firmadas por el Intendente Regional</p>	
<p>•Ejercicio de la coordinación, fiscalización y supervisión de los servicios públicos de las regiones y provincias para lograr una gestión integrada territorialmente.</p>	<p><u>Eficacia/Proceso</u></p> <p>Porcentaje de reuniones del Comité Técnico Asesor realizadas a nivel provincial en el año t respecto del total de Comités Técnico Asesor programados en las provincias en el año t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Número de reuniones Comité Técnico Asesor realizados en la provincia en el año t/Número de reuniones Comité Técnico Asesor programados en la provincia en el año t)*100)</p>	n.m.	n.m.	n.c.	105 %	100 %	SI	105%	10%	<p><u>Reportes/Informes</u> Resolución que contiene la programación anual de reuniones Comité Técnico Asesor por provincia</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Lista de actas de reuniones Comité Técnico Asesor firmadas por el Gobernador Provincial</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Meta 2011	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Aplicación e implementación de políticas y normas relativas tanto al tránsito y permanencia de extranjeros en el territorio nacional, como al desarrollo del Plan Nacional de Inversiones en Complejos Fronterizos.</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Tiempo de demora en el ingreso de las Resoluciones Exentas de expulsión y de revocación de expulsión al sistema informático B3000 de extranjería</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Suma de los días entre la fecha de cada resolución de expulsión emitida por la Intendencia Regional y la fecha de ingreso de la solicitud al sistema B3000/Total de resoluciones de expulsión en el año t))</p>	n.m.	0.0 días	1.8 días	0.4 días	1.2 días	SI	279%	10%	<p><u>Formularios/Fichas</u></p> <p>Archivo con resoluciones emitidas por Intendencia</p> <p><u>Base de Datos/Software</u></p> <p>reporte emitido por sistema B3000 en que se establezca diferencia entre fecha del documento y la fecha de su ingreso al sistema B3000</p>	2
<p>•Aplicación e implementación de políticas y normas relativas tanto al tránsito y permanencia de extranjeros en el territorio nacional, como al desarrollo del Plan Nacional de Inversiones en Complejos Fronterizos.</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Tiempo promedio de respuesta a solicitud de residencia temporal presentada en Gobernaciones Provinciales en el año t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Suma del número de días de demora del total de solicitudes de residencia presentadas en Gobernaciones provinciales en el año t desde que se ingresa la solicitud al sistema hasta que se emite la resolución exenta /Número total de solicitudes presentadas en las Gobernaciones provinciales ))</p>	140 días	137 días	0 días	78 días	110 días	SI	141%	10%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>reporte trimestral que contiene el total de las solicitudes resueltas e informadas, tiempo de respuesta por caso y promedio final</p>	3

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Meta 2011	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Provisión a la población de la asistencia social que requiere en situaciones de apremio, cuando las redes sociales normales no las pueden atender.</p> <p>Fondos ORASMI.</p>	<p><i>Eficacia/Producto</i></p> <p>Porcentaje de Cobertura del programa regular de Organización Regional de Acción Social del Ministerio del Interior (ORASMI)de Intendencias Regionales, respecto del total de solicitudes ingresadas al Programa Regular.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Sumatoria del total de solicitudes aprobadas con recursos del fondo ORASMI regular de Intendencias Regionales en el año t/Número total de solicitudes ingresadas al fondo ORASMI en la Intendencia Regional en el año t)*100)</p>	n.m.	61 %	n.c.	67 %	62 %	SI	109%	10%	<p>Reportes/Informes Reporte del Sistema informatico Unico de Ingreso (SUI) con el detalle de los casos ingresados y aprobados año t.</p> <p>Reportes/Informes Documneto aprobatorio de beneficio</p>	4

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

<b>Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio</b>	100%
<b>Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas</b>	0%
<b>Porcentaje de cumplimiento global del servicio</b>	100%

Notas:

1.-Durante el año 2011, el nivel central realizó una gestión presupuestaria ya no sólo en función de las provincias con cobertura, sino en virtud de las necesidades presentadas por la ciudadanía, con lo cual la programación para el año 2011 tuvo dos referentes claros: Actividades de corte provincial con los servicios con asiento en la provincia y actividades programadas desde el nivel central con participación de las maximas autoridades del Ministerio del Interior y Seguridad Pública, como de los Servicios de caracter nacional. A ello, se suma que las actividades tuvieron en su gran mayoría un trabajo a través de los Consejos Tecnicos Asesor, lo cual permitió programar, organizar y ejecutar actividades con otros actores como lo son los municipios y la propia ciudadanía beneficiaria. Todo lo anterior lleva a que el nivel nacional presente un sobrecumplimiento en relación a la meta comprometida.

2.-Este indicador presenta un nivel de sobrecumplimiento producto que desde el nivel se ha instruido a las Intendencias Regionales que se priorice el acto administrativo relativo a expulsiones de migrantes con el objeto de agilizar, regularizar y ejecutar el acto expulsion por parte de Policia de Investigaciones antes que los inmigrantes en situación ilegal no sean ubicables y por tanto no se de cumplimiento a la normativa vigente y se exponga a la ciudadanía a porbelmas de seguridad.

3.-El sobrecumplimiento se debe a dos motivos centrales: primero al procedimiento estricto que se fijó entre las Gobernaciones y el Departamento de Extranjería, el cual fue medido y asociado a una meta interna del DEM central, con lo cual los análisis y cursos favorables se tramitaron en menor tiempo. Y el segundo hecho que genera este sobrecumplimiento es la implementación de la interoperabilidad entre Investigaciones de Chile y el DEM, con lo cual el informe policial o POLIN comenzó a obtenerse con mayor rapidez. Ambos hitos generaron una disminución radical en los tiempos de tramitación.

4.-Para el año 2011 el Nivel central, monitoreo el comportamiento del indicador y conforme se fue presentando el gasto y ejecución presupuestaria se asignaron remesas a las Intendencias, lo cual permitió a las unidades regionales contar con mayor presupuesto que en años anteriores. A su vez, las unidades regionales focalizaron el gasto de acuerdo a las prestaciones e implementaron para una mayor cantidad de casos la red social en cada región.