

## CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2012

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA	<b>PARTIDA</b>	05
<b>SERVICIO</b>	SERVICIO NACIONAL PARA PREVENCIÓN Y REHABILITACIÓN CONSUMO DE DROGAS Y ALCOHOL	<b>CAPÍTULO</b>	09

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Meta 2012	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	Notas (9)
<p>●Prevención del consumo de drogas y alcohol &lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp;&amp;nbsp;- Prevención en espacios laborales</p>	<p><i>Eficacia/Producto</i></p> <p>Porcentaje de instituciones públicas y empresas medianas y grandes que cuentan con política de prevención del consumo de drogas y alcohol elaborado, del total de instituciones públicas y empresas medianas y grandes que participan en el programa</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Número de instituciones públicas y empresas medianas y grandes que cuentan con política de prevención del consumo de drogas y alcohol elaborado/Número Total de instituciones públicas y empresas medianas y grandes que participan en el programa de Prevención en Espacios Laborales)*100)</p>	n.m.	n.m.	0 %	61 %	60 %	SI	102%	10%	<p><u>Reportes/Informes</u> Política de prevención del consumo de drogas y alcohol de cada institución pública o privada</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Protocolos de acuerdo de incorporación al Programa de Prevención en Espacios Laborales</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Meta 2012	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Prevenición del consumo de drogas y alcohol</p> <p>&lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp;&amp;nbsp;- Prevenición es establecimientos educacionales</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de establecimientos educacionales que elaboran plan de prevención, del total de establecimientos que se incorporan al programa de certificación de establecimientos preventivos</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Número de establecimientos educacionales que elaboran plan de prevención/Número total de establecimientos que se incorporan al programa de certificación de establecimientos preventivos)*100)</p>	n.m.	n.m.	0 %	85 %	65 %	SI	131%	10%	<p><u>Reportes/Informes</u> Planes de prevención del consumo de drogas y alcohol</p> <p><u>Formularios/Fichas</u> Carta de compromiso de escuela que certifica incorporación al programa</p>	1
<p>●Prevenición del consumo de drogas y alcohol</p> <p>&lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp;&amp;nbsp;- Chile previene en la escuela</p>	<p><u>Eficacia/Proceso</u></p> <p>Porcentaje de cobertura del Programa Chile Previene en la Escuela, respecto del total de escuelas planificadas para la implementación del programa</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Número de escuelas donde se implementa el Programa Chile Previene en la Escuela /Número total de escuelas planificadas donde se implementará el Programa Chile Previene en la Escuela)*100)</p>	n.m.	n.m.	0 %	99 %	70 %	SI	141%	15%	<p><u>Reportes/Informes</u> Convenios de transferencia con Municipalidades</p> <p><u>Formularios/Fichas</u> Planificación Programa Chile Previene en la Escuela</p>	2

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Meta 2012	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Prevenición del consumo de drogas y alcohol</p> <p>&lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp;&amp;nbsp;- Atención ciudadana de orientación e información en materia de drogas y alcohol</p>	<p><u>Calidad/Productos</u></p> <p>Porcentaje de usuarios del Programa Fonodrogas que se encuentran satisfechos y muy satisfechos con la atención brindada por el Programa</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Número de usuarios que contesta la consulta de opinión encontrándose satisfecho y muy satisfecho con el servicio brindado por el Programa/Número total de usuarios que contesta la consulta de opinión)*100)</p>	n.m.	n.m.	0 %	91 %	30 %	SI	302%	5%	<p>Reportes/Informes Informe de estudio de satisfacción de usuario del FONODROGAS</p> <p><u>Base de Datos/Software</u> Base de datos de usuarios que contesta la encuesta de satisfacción de usuarios del FONODROGAS</p>	3
<p>●Recuperación (tratamiento, rehabilitación e integración social) de personas que presentan consumo problemático de drogas y alcohol</p> <p>&lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp;&amp;nbsp;- Tratamiento para infractores de ley con consumo problemático de alcohol - drogas y otros trastornos de salud mental</p>	<p><u>Eficacia/Proceso</u></p> <p>Porcentaje de unidades de tratamiento de los Programas de Infractores de Ley de los convenios con Prestadores-SENDA efectivamente pagados, en relación a las unidades de tratamiento convenidas</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Número de unidades de tratamiento efectivamente pagados/Número total de unidades de tratamiento convenidas)*100)</p>	n.m.	93 %	0 %	99 %	95 %	SI	103%	15%	<p><u>Base de Datos/Software</u> Base de datos derivada del Sistema de Información y Gestión de Tratamiento (SISTRAT) con registro de unidades de tratamiento efectivamente pagadas</p> <p><u>Base de Datos/Software</u> Base de datos derivada del Sistema de Información y Gestión de Tratamiento (SISTRAT) con registro de unidades de tratamiento convenidas</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Meta 2012	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Recuperación (tratamiento, rehabilitación e integración social) de personas que presentan consumo problemático de drogas y alcohol</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Final</u></p> <p>Porcentaje de beneficiarios que egresan de tratamiento con logro terapéutico intermedio-alto de los programas de población general adulta, del total de beneficiarios que egresan de tratamiento de los programas de población general adulta</p> <p>Aplica Enfoque de Género: SI</p>	<p>((Número de beneficiarios que egresan de tratamiento con logro terapéutico intermedio-alto de los programas de población general adulta/Número total de beneficiarios que egresan de tratamiento de los programas de población general adulta)*100)</p> <p>Mujeres:</p> <p>Hombres:</p>	n.m.	n.m.	0 %	52 %	45 %	SI	115%	15%	<p>Base de Datos/Software</p> <p>Base de datos derivada del Sistema de Información y Gestión de Tratamiento (SISTRAT) con registro de egresos y logro terapéutico de los programas de población general</p>	4
			n.m.	n.m.	0%	0%	45%				<p>Base de Datos/Software</p> <p>Base de datos derivada del Sistema de Información y Gestión de Tratamiento con registro de egresos y logro terapéutico de los programas de población general</p>	
			n.m.	n.m.	0%	0%	45%					
			n.m.	n.m.	0%	0%	45%					

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Meta 2012	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Recuperación (tratamiento, rehabilitación e integración social) de personas que presentan consumo problemático de drogas y alcohol</p> <p>Tratamiento y rehabilitación para población adulta con consumo problemático de drogas</p>	<p><u>Eficacia/Proceso</u></p> <p>Porcentaje de unidades de tratamiento del programa de Población General de los convenios con Prestadores-SENDA-MINSAL efectivamente pagados en relación a las unidades de tratamiento convenidas</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de Unidades de Tratamiento efectivamente pagadas/N° de Unidades de Tratamiento convenidas)*100)</p>	98 %	98 %	0 %	100 %	98 %	SI	101%	15%	<p>Base de Datos/Software Base de datos derivada del Sistema de Información y Gestión de Tratamiento (SISTRAT) con registro de unidades de tratamiento efectivamente pagadas</p> <p>Base de Datos/Software Base de datos derivada del Sistema de Información y Gestión de Tratamiento (SISTRAT) con registro de unidades de tratamiento convenidas</p>	
<p>•Desarrollo local de capacidades para abordar y controlar el fenómeno del consumo de drogas y alcohol</p> <p>PREVIENE a nivel comunal</p>	<p><u>Eficacia/Proceso</u></p> <p>Porcentaje de cobertura del Previene en la Comuna, respecto del total de comunas planificadas</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Número de comunas donde se implementa el Previene en la Comuna /Número de comunas planificadas donde se implementará el Previene en la Comuna)*100)</p>	n.m.	100 %	0 %	103 %	90 %	SI	114%	15%	<p>Reportes/Informes Convenios de transferencia con Municipalidades</p> <p>Formularios/Fichas Planificación del Previene en la Comuna</p>	5

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	100%
--	------

<b>Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas</b>	0%
<b>Porcentaje de cumplimiento global del servicio</b>	100%

Notas:

1.-El sobrecumplimiento del indicador se debe a que al año 2011 al momento de proyectar las metas, no se contaba con datos de años anteriores por tratarse de un programa nuevo en la Institución. Lo anterior dificulta realizar un proyección de cumplimiento con mayor exactitud. Este año se espera entregar una proyección mas cercana a la realidad del programa. De los 400 establecimientos que se inscribieron en el programa y firmaron carta de compromiso 341 elaboraron el plan de prevención. Para verificar los 400 establecimientos que se incorporaron en el programa se presentó el registro de las cartas de compromiso por establecimiento. Las cartas de compromiso de cada establecimiento están disponibles en el Servicio. Para verificar los 341 establecimientos que elaboraron plan de prevención, se presenta un registro de la sistematización de dichos planes por establecimiento. Los planes de prevención de cada establecimiento se encuentran disponibles en el Servicio. Debido a las características de la plataforma y de lo

2.-El sobrecumplimiento presentado por el indicador se debe a que al año 2011 no se tenían datos de años anteriores pues el programa es nuevo en la Institución. Luego, los años anteriores se desarrollaron etapas de diagnóstico y pilotaje de instrumentos. Se informa que dadas las características de la plataforma y de los verificadores no se subieron las resoluciones a través de las cuales se firman los convenios para la implementación del programa. Luego, el verificador corresponde al registro de los números de resoluciones relacionadas a cada uno de los establecimientos que implementaron el programa. las resoluciones se encuentran disponibles en el Servicio.

3.-Los resultados obtenidos en la primera encuesta de satisfacción de FonoDrogas están en concordancia con la experiencia de otros servicios similares a FonoDrogas (Fono Infancia y Fono Atención a Víctimas del Ministerio del Interior), así como otras evaluaciones de satisfacción de servicios gubernamentales. Es interesante señalar que los niveles de satisfacción de las experiencias revisadas, especialmente de los fonos de asistencia, bordean el 90% de satisfacción, probablemente debido a la naturaleza del servicio, que es percibido como rápido, contingente y confiable. La principal diferencia con todos los estudios de satisfacción hace referencia al formato de aplicación de la encuesta, en donde el usuario es contactado por un encuestador, meses luego de la utilización del servicio. Tanto la definición de la línea base, es decir, el número de consulta a usuarios como la meta proyectada responde a que ambas variables se fijaron considerando la inexistencia de una línea base en el servicio FonoDrogas que

4.-El sobrecumplimiento se debe al cambio de la línea base de 6.800 a 5.596. El denominador que se utiliza en este indicador es el total de usuarios egresados. Por lo tanto al haber existido una disminución en el presupuesto para comprar meses de tratamientos durante el año 2012, este denominador se ve afectado en la misma proporción, lo que llevó a bajar de 6800 a 5596 los usuarios egresados. Datos adicionales: Presupuesto inicial fue para 50.960 meses de tratamiento, lo que equivale a 13.600 personas, por lo tanto a 6800 usuarios egresados. Presupuesto final fue para 39.835 meses de tratamiento, lo que equivale a 10.838 personas, por lo tanto a 5596 usuarios egresados.

5.-Debido a las características del Programa SENDA Previene en la Comunidad, para este año se implementó un número mayor a los inicialmente planificados. Lo anterior se debe a la necesidad de reemplazar comunas en aquellas donde no se logra firmar el convenio con el municipio y a la demanda generada desde los territorios con el objetivo de abordar la problemática de drogas y alcohol a nivel local. Al 31 de diciembre se han totalmente tramitado 206 resoluciones que aprueban los convenios de colaboración técnica y financiera con 211 comunas. Se presenta como verificador de los convenios firmados el registro de las comunas y los números de las resoluciones a través de las cuales se firma el convenio. Las resoluciones están disponibles en el Servicio. Se informa que dada las características de la plataforma y de los verificadores, no se pudo subir los verificadores de cada una de las comunas que firmaron convenios, es decir las resoluciones.