

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2008

| | | | |
|-------------------|---|-----------------|----|
| MINISTERIO | MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES | PARTIDA | 06 |
| SERVICIO | DIRECCION DE FRONTERAS Y LIMITES DEL ESTADO | CAPÍTULO | 03 |

| Producto Estratégico al que se Vincula | Indicador | Fórmula de Cálculo | Efectivo 2005 | Efectivo 2006 | Efectivo 2007 | Efectivo 2008 | Meta 2008 | Cumple SI-No | % de cumplimiento | Ponderación | Medios de Verificación | No-Tas (9) |
|---|---|---|---------------|---------------|---------------|---------------|-----------|--------------|-------------------|-------------|--|------------|
| <p>•Asesoría Técnica en materias Limítrofes y acciones para mantención de los límites internacionales</p> <p> &nbsp;&nbsp;&nbsp;- Informes Técnicos de la Comisión Chilena de Límites.</p> | <p><i>Eficacia/Producto</i></p> <p>Porcentaje de coordenadas de hitos publicadas en el sitio web de DIFROL, de las Memorias Definitiva Legal - Técnica con Argentina, respecto de la totalidad de coordenadas de hitos comprometidas a publicar para el periodo, contenidas en las Memorias</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p> | <p>((N° de coordenadas de hitos contenidas en Memorias Definitiva - Legal Técnica, publicadas en el sitio web de la Dirección de Fronteras y Límites del Estado (DIFROL) en el período t/Total de coordenadas de hitos contenidas en las Memorias Definitiva - Legal Técnica comprometidas publicar en el período t)*100)</p> | n.c. | n.c. | n.c. | 100.00 % | 95.00 % | SI | 105% | 14% | <p><u>Formularios/Fichas</u></p> <p>- Actas de Comisión Chilena de Límites.- Memorias Definitivas Legal - Técnica con Argentina.- Sitio web de DIFROL.</p> | |

| Producto Estratégico al que se Vincula | Indicador | Fórmula de Cálculo | Efectivo 2005 | Efectivo 2006 | Efectivo 2007 | Efectivo 2008 | Meta 2008 | Cumple Si-No | % de cumplimiento | Ponderación | Medios de Verificación | No-Tas (9) |
|--|--|--|---------------|---------------|---------------|---------------|-----------|--------------|-------------------|-------------|--|------------|
| <p>●Asesoría Técnica sobre Integración Física Fronteriza y Regional.</p> <p> &nbsp;&nbsp;&nbsp;- Coordinación y proposición de temas bilaterales en Comités de Integración con Argentina y Frontera con Bolivia y Perú.</p> | <p><u>Eficacia/Proceso</u></p> <p>Porcentaje de reuniones del Programa anual de reuniones de Comités de Integración y/o Frontera, acordados con Argentina, Bolivia y Perú efectuadas</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p> | <p>((Número de reuniones del Programa anual de reuniones de Comités de Integración y/o Frontera, acordados con Argentina, Bolivia y Perú efectuadas/Número total de reuniones de Comités de Integración y/o Frontera programadas)*100)</p> | 100 % | 100 % | 100 % | 89 % | 100 % | NO | 89% | 14% | <p><u>Reportes/Informes</u> Actas de Reuniones Técnicas Bilaterales de Integración y/o Frontera.</p> | 1 |
| <p>●Asesoría Técnica sobre Integración Física Fronteriza y Regional.</p> <p> &nbsp;&nbsp;&nbsp;- Coordinación y proposición de temas bilaterales en Comités de Integración con Argentina y Frontera con Bolivia y Perú.</p> <p> &nbsp;&nbsp;&nbsp;&nbsp;sp;*Acuerdos de Integración sobre Apertura y Cierre de Pasos Fronterizos</p> | <p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de medidas ejecutadas emanadas de los acuerdos sobre apertura y cierre de pasos fronterizos, permanentes a cierre temporal, en los Comités de Integración con Argentina.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p> | <p>((Medidas ejecutadas emanadas de los acuerdos sobre apertura y cierre de pasos fronterizos, permanentes a cierre temporal, en los Comités de Integración con Argentina./Total de medidas comprometidas emanadas de los acuerdos sobre apertura y cierre de pasos, permanentes a cierre temporal, en los Comités de Integración con Argentina.)*100)</p> | n.c. | 100.0 % | 100.0 % | 100.0 % | 90.0 % | SI | 111% | 14% | <p><u>Reportes/Informes</u> - Actas de Reuniones Técnicas Bilaterales de Integración.</p> <p><u>Reportes/Informes</u> - Documentos, Notas, o Comunicaciones de DIFROL a los organismos nacionales y del país vecino.</p> | |

| Producto Estratégico al que se Vincula | Indicador | Fórmula de Cálculo | Efectivo 2005 | Efectivo 2006 | Efectivo 2007 | Efectivo 2008 | Meta 2008 | Cumple SI-No | % de cumplimiento | Ponderación | Medios de Verificación | No-Tas (9) |
|---|--|--|---------------|---------------|---------------|---------------|------------|--------------|-------------------|-------------|---|------------|
| <p>●Pronunciamento sobre solicitudes para autorizar a Organismos del Estado a celebrar Actos, Contratos, Permisos u Otros en zonas declaradas fronterizas.</p> <p> &nbsp;&nbsp;&nbsp;- Enajenación de inmuebles de dominio estatal en zonas fronterizas.</p> | <p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Tiempo promedio de respuesta a solicitudes de autorizaciones para enajenar inmuebles en zonas declaradas fronterizas.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p> | <p>(Sumatoria de días hábiles de respuesta a solicitudes de autorizaciones para enajenar inmuebles en zonas declaradas fronterizas/Total de solicitudes de autorización para enajenar inmuebles en zonas declaradas fronterizas ingresadas)</p> | n.c. | n.c. | n.c. | 6.50 días | 22.00 días | SI | 338% | 11% | <p><u>Reportes/Informes</u> Oficios de DIFROL al Ministerio de Bienes Nacionales y otros organismos solicitantes.</p> <p><u>Base de Datos/Software</u> Base de Datos Departamento Aplicación Legislativa.</p> | 2 |
| <p>●Pronunciamento sobre solicitudes de autorización para realizar exploraciones o expediciones científicas, técnicas o de andinismo en zonas declaradas fronterizas.</p> <p> &nbsp;&nbsp;&nbsp;- Exploraciones o Expediciones Científicas.</p> | <p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Tiempo promedio de respuesta a solicitudes de autorizaciones para realizar expediciones científicas, técnicas y de andinismo en zonas declaradas fronterizas</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p> | <p>(Sumatoria de días hábiles de respuesta a solicitudes de autorizaciones para realizar expediciones científicas /)</p> | n.c. | n.c. | n.c. | 13.31 días | 21.00 días | SI | 158% | 10% | <p><u>Formularios/Fichas</u> Oficio o Cartas con respuesta de DIFROL a interesados.</p> <p><u>Base de Datos/Software</u> Base de Datos Expediciones</p> | 3 |

| Producto Estratégico al que se Vincula | Indicador | Fórmula de Cálculo | Efectivo 2005 | Efectivo 2006 | Efectivo 2007 | Efectivo 2008 | Meta 2008 | Cumple SI-No | % de cumplimiento | Ponderación | Medios de Verificación | No-Tas (9) |
|--|---|--|---------------|---------------|---------------|---------------|-----------|--------------|-------------------|-------------|---|------------|
| <p>•Asesoría Técnica en materias Limítrofes y acciones para mantención de los límites internacionales &nbsp;&nbsp; - Trabajos en terreno de la Comisión Chilena de Límites. &nbsp;&nbsp;&nbsp;&nbsp;sp;*Límite con Argentina.</p> <p>•Asesoría Técnica en materias Limítrofes y acciones para mantención de los límites internacionales &nbsp;&nbsp; - Trabajos en terreno de la Comisión Chilena de Límites. &nbsp;&nbsp;&nbsp;&nbsp;sp;*Límite con Perú.</p> <p>•Asesoría Técnica en materias Limítrofes y acciones para mantención de los límites internacionales &nbsp;&nbsp; - Trabajos en terreno de la Comisión Chilena de Límites. &nbsp;&nbsp;&nbsp;&nbsp;sp;*Límite con Bolivia.</p> | <p><i>Eficacia/Producto</i></p> <p>Porcentaje de accesos reconocidos por territorio nacional respecto del Programa definido por la Comisión Chilena de Límites.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p> | <p>((Número de accesos reconocidos por territorio nacional/Número total de accesos programados reconocer)*100)</p> | n.c. | n.c. | n.c. | 98 % | 100 % | SI | 98% | 12% | <p>Formularios/Fichas - Programa Comisión Chilena de Límites.- Informe Comisión Chilena de Límites.</p> | |

| Producto Estratégico al que se Vincula | Indicador | Fórmula de Cálculo | Efectivo 2005 | Efectivo 2006 | Efectivo 2007 | Efectivo 2008 | Meta 2008 | Cumple SI-No | % de cumplimiento | Ponderación | Medios de Verificación | No-Tas (9) |
|--|--|--|---------------|---------------|---------------|---------------|-----------|--------------|-------------------|-------------|---|------------|
| <p>●Asesoría Técnica en materias Limítrofes y acciones para mantención de los límites internacionales &nbsp;&nbsp; - Trabajos en terreno de la Comisión Chilena de Límites. &nbsp;&nbsp;&nbsp;&nbsp;sp;*Límite con Argentina.</p> <p>●Asesoría Técnica en materias Limítrofes y acciones para mantención de los límites internacionales &nbsp;&nbsp; - Trabajos en terreno de la Comisión Chilena de Límites. &nbsp;&nbsp;&nbsp;&nbsp;sp;*Límite con Perú.</p> <p>●Asesoría Técnica en materias Limítrofes y acciones para mantención de los límites internacionales &nbsp;&nbsp; - Trabajos en terreno de la Comisión Chilena de Límites. &nbsp;&nbsp;&nbsp;&nbsp;sp;*Límite con Bolivia.</p> | <p><i>Eficacia/Producto</i></p> <p>Porcentaje de Hitos, Puntos Base, Puntos Trigonómicos medidos con el Sistema de Posicionamiento Global (GPS) respecto del Programa definido por la Comisión Chilena de Límites.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p> | <p>((Número de Hitos, Puntos Base, Puntos Trigonómicos medidos con el Sistema de Posicionamiento Global (GPS) /Total de Hitos, Puntos Base, Puntos Trigonómicos programados medir con el Sistema de Posicionamiento Global (GPS))*100)</p> | n.c. | n.c. | n.c. | 100 % | 100 % | SI | 100% | 12% | <p>Formularios/Fichas - Programa Comisión Chilena de Límites- Informe Comisión Chilena de Límites</p> | |

| Producto Estratégico al que se Vincula | Indicador | Fórmula de Cálculo | Efectivo 2005 | Efectivo 2006 | Efectivo 2007 | Efectivo 2008 | Meta 2008 | Cumple Si-No | % de cumplimiento | Ponderación | Medios de Verificación | No-Tas (9) |
|---|--|--|---------------|---------------|---------------|---------------|-----------|--------------|-------------------|-------------|--|------------|
| <p>•Autorización para la Internación, Edición y Circulación de Obras y/o Material Cartográfico que haga referencia a materias limítrofes. &nbsp;&nbsp;&nbsp;- Revisión Técnica y Autorización de Circulación de Obras impresas en Chile. &nbsp;&nbsp;&nbsp;&nbsp;sp;*Resolución de Circulación de Obras.</p> <p>•Autorización para la Internación, Edición y Circulación de Obras y/o Material Cartográfico que haga referencia a materias limítrofes. &nbsp;&nbsp;&nbsp;- Revisión Técnica y Autorización de Circulación de Obras impresas en el extranjero. &nbsp;&nbsp;&nbsp;&nbsp;sp;*Resolución de Circulación de Obras.</p> | <p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Tiempo promedio de respuesta a las solicitudes de autorización de circulación de Obras</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p> | <p>(Suma días de respuestas a las solicitudes autorización de circulación de obras /Total de autorizaciones de circulación de Obras solicitadas)</p> | 4.34 días | 3.35 días | 3.67 días | 2.10 días | 4.25 días | SI | 202% | 13% | <p><u>Base de Datos/Software</u> Base de datos del Departamento de Estudio Limítrofes</p> <p><u>Formularios/Fichas</u> Resoluciones de Circulación</p> | 4 |

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

| | |
|--|-----|
| Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio | 86% |
|--|-----|

| | |
|---|------|
| Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas | 14% |
| Porcentaje de cumplimiento global del servicio | 100% |

Notas:

1.-Se ejecutaron 8 de 9 reuniones de Comités de Integración y Fronteras. La Reunión del Comité Chile - Perú, prevista originalmente para el mes de diciembre de 2008 no se llevó a cabo. Al respecto, las máximas autoridades del Ministerio de Relaciones Exteriores instruyeron a esta Dirección Nacional respecto de proponer a Perú la postergación de este encuentro bilateral debido a razones conocidas públicamente en su oportunidad. Lo anteriormente expuesto, es considerada una variable externa a la gestión del Servicio, por lo que la meta del indicador se considera cumplida en lo imputable a DIFROL.

2.-El sobrecumplimiento se debe a que al tratarse de la primera vez que se mide esta variable en esta actividad, la definición del indicador y su compromiso fue un dato estimativo. El tiempo que considera el procedimiento varía considerablemente en función de la complejidad del requerimiento. Algunos casos son de simple tramitación (como los que se han presentado en el año 2008 acerca de predios urbanos situados en zona fronteriza, lo que ha permitido darles respuesta en 6,5 días promedio); otros casos requieren de un estudio mucho más complejo, por tratarse de casos individuales o cuya tramitación involucra otras legislaciones, como la participación de la Armada, CONADI, CONAF, etc, y los días de respuesta aumentan de manera importante.

3.-El sobrecumplimiento de la meta se debe a que al tratarse de la primera vez que se mide esta variable en esta actividad, la definición del indicador y su compromiso fue un dato estimativo. Asimismo, la cantidad y complejidad de las solicitudes por este tipo de autorización es un factor independiente de la gestión del Servicio.

4.-El sobrecumplimiento de la meta se debe a que el año 2008 se recibió casi un 30% menos de solicitudes por este tipo de autorización (153) en comparación con el año 2007 (215 solicitudes). Por consiguiente, la cantidad y complejidad de las solicitudes es una variable independiente a la gestión del Servicio.