

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2005

MINISTERIO	MINISTERIO DE ECONOMIA, FOMENTO Y TURISMO	PARTIDA	07
SERVICIO	SERVICIO DE COOPERACION TECNICA	CAPÍTULO	16

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Meta 2005	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Planes integrados de desarrollo para la micro y pequeña empresa, preferentemente en territorios/sectores, y la obtención de recursos para su materialización.</p> <p>•Planes integrados de desarrollo, en el nivel nacional, para la micro y pequeña empresa y la obtención de recursos para su materialización.</p> <p><i>•Programa: Fomento a la Microempresa Evaluado en: 2000</i></p>	<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>Porcentaje de apalancamiento de recursos extrapresupuestarios sobre el total de recursos operados</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Monto de recursos extrapresupuestarios/Monto total de recursos operados)*100)</p>	44.3 %	33.9 %	53.0 %	48.9 %	35.3 %	SI	138%	10%	Formularios/Fichas Registros Sistema Contable	1

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Meta 2005	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Planes integrados de desarrollo para la micro y pequeña empresa, preferentemente en territorios/sectores, y la obtención de recursos para su materialización.</p> <p>•Planes integrados de desarrollo, en el nivel regional y local, para la micro y pequeña empresa y la obtención de recursos para su materialización.</p> <p>•Programa: Fomento a la Microempresa Evaluado en: 2000</p>	<p><u>Economía/Proceso</u></p> <p>Porcentaje del presupuesto del Programa Microempresa ejecutado en los sistemas de intervención sobre el total del gasto del Programa Microempresa</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Total del Presupuesto del Programa Microempresa ejecutado en los sistemas de intervención/Total del Presupuesto del Programa Microempresa)*100)</p>	60.2 %	69.5 %	84.4 %	95.4 %	80.0 %	SI	119%	10%	Base de Datos/Software Registro SIG	
<p>•Transferencias tecnológicas y de recursos financieros hacia la micro y pequeña empresa, derivadas de convenios internacionales</p> <p>•Transferencias de recursos financieros (Unión Europea y otros)</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>Porcentaje de recursos financieros obtenidos de la cooperación externa</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Monto de Recursos obtenidos de la cooperación externa /Monto total de recursos operados por el Servicio)*100)</p>	n.c.	6.5 %	n.c.	5.2 %	3.0 %	SI	172%	5%	Reportes/Informes Registro Sistema Contable	2

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Meta 2005	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Asesorías y cofinanciamiento para el mejoramiento de las condiciones de entorno</p> <p>•Programa: Fomento a la Microempresa Evaluado en: 2000</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>Porcentaje de Municipios que realizan gestión en fomento productivo</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de municipios que realizan gestión de fomento productivo/N° Total Municipios País)*100%)</p>	59.9 %	54.1 %	61.1 %	76.2 %	55.6 %	SI	137%	8%	Formularios/Fichas Registro SIG	3
<p>•Asesorías y cofinanciamiento para el mejoramiento de las condiciones de entorno</p> <p>•Programa: Fomento a la Microempresa Evaluado en: 2000</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de proyectos en instrumentos de acción directa del Programa Microempresa con respaldo de Municipios</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Número de proyectos en instrumentos de acción directa del Programa Microempresa con respaldo de Municipios/Número total de proyectos en instrumentos de acción directa del Programa Microempresa)*100)</p>	26.0 %	25.7 %	71.0 %	64.3 %	30.0 %	SI	214%	7%	Formularios/Fichas Registro SIG	4

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Meta 2005	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Asesorías y cofinanciamiento para el mejoramiento de las condiciones de entorno
&nbsp;&nbsp;&nbsp;-Asesorías y cofinanciamiento, en el nivel regional y local, para el mejoramiento de las condiciones de entorno</p> <p>●Programa: Fomento a la Microempresa Evaluado en: 2000</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de proyectos en instrumentos de acción directa del Programa Microempresa con respaldo de Organizaciones Gremiales</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Número de proyectos en instrumentos de acción directa del Programa Microempresa con respaldo de Organizaciones Gremiales/Número total de proyectos en instrumentos de acción directa del Programa Microempresa)*100)</p>	8.8 %	13.5 %	73.0 %	57.8 %	32.0 %	SI	181%	9%	Formularios/Fichas Registro SIG	5
<p>●Asesorías y cofinanciamiento para el mejoramiento de las condiciones de entorno
&nbsp;&nbsp;&nbsp;-Asesorías y cofinanciamiento, en el nivel nacional, para el mejoramiento de las condiciones de entorno</p> <p>●Programa: Fomento a la Microempresa Evaluado en: 2000</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>Porcentaje de usuarios incorporados a la RedSercotec</p> <p>Aplica Enfoque de Género: SI</p>	<p>((Número de usuarios incorporados a la RedSercotec acumulado/Universo de micro y pequeños empresarios)*100)</p> <p>Mujeres:</p> <p>Hombres:</p>	1.1 %	3.0 %	4.1 %	8.4 %	4.5 %	SI	187%	5%	Reportes/Informes Registros RedSercotec	6

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Meta 2005	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Asesorías y cofinanciamiento para el mejoramiento de las condiciones de entorno
&nbsp;&nbsp; - Asesorías y cofinanciamiento, en el nivel nacional, para el mejoramiento de las condiciones de entorno</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>Porcentaje de usuarios incorporados a Internet a través de los Infocentros</p> <p>Aplica Enfoque de Género: SI</p>	<p>((Número de usuarios incorporados a Internet a través de los Infocentros/Universo de Micro y Pequeños Empresarios)*100)</p> <p>Mujeres:</p> <p>Hombres:</p>	2.3 %	3.4 %	5.1 %	7.1 %	4.0 %	SI	178%	5%	Reportes/Informes Registro SIG	7
<p>●Asesorías y cofinanciamiento para el mejoramiento de las condiciones de entorno
&nbsp;&nbsp; - Asesorías y cofinanciamiento, en el nivel nacional, para el mejoramiento de las condiciones de entorno</p> <p>●Programa: Fomento a la Microempresa Evaluado en: 2000</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>Porcentaje de micro y pequeños empresarios incorporados a la banca formal a través de instrumentos de acceso al crédito</p> <p>Aplica Enfoque de Género: SI</p>	<p>((Número de micro y pequeños empresarios incorporados a la banca formal a través de instrumentos de acceso al crédito/Universo de micro y pequeños empresarios)*100)</p> <p>Mujeres:</p> <p>Hombres:</p>	4.8 %	4.9 %	4.9 %	2.8 %	2.0 %	SI	142%	5%	Reportes/Informes Informe Programa de Acceso al Crédito	8

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Meta 2005	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Asesorías y cofinanciamientos de acción directa en las micro y pequeñas empresas.
&nbsp;&nbsp;&nbsp;-Asesorías y cofinanciamientos de Acción directa - Acciones Colectivas y Proyectos Asociativos</p> <p>●Programa: Fomento a la Microempresa Evaluado en: 2000</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>Porcentaje de proyectos asociativos que cumplen sus objetivos específicos sobre el total de proyectos asociativos ejecutados en el año</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Número de Proyectos Asociativos que cumplen sus objetivos específicos en el año/Número total de Proyectos Asociativos ejecutados en el año)*100)</p>	68.0 %	75.6 %	100.0 %	100.0 %	95.5 %	SI	105%	8%	Base de Datos/Software Registro SIG	
<p>●Asesorías y cofinanciamientos de acción directa en las micro y pequeñas empresas.
&nbsp;&nbsp;&nbsp;-Asesorías y cofinanciamientos de Acción directa - Acciones Colectivas y Proyectos Asociativos</p> <p>●Programa: Fomento a la Microempresa Evaluado en: 2000</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>Porcentaje de Proyectos Asociativos ejecutados en el año con incremento en las ventas sobre el total de proyectos asociativos ejecutados en el año</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Número de Proyectos Asociativos ejecutados en el año con incremento en las ventas/Número Total de Proyectos Asociativos Ejecutados en el año)*100)</p>	63.3 %	60.5 %	64.7 %	100.0 %	70.0 %	SI	143%	8%	Formularios/Fichas Registro SIG	9

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Meta 2005	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Asesorías y cofinanciamientos de acción directa en las micro y pequeñas empresas.</p> <p>
&nbsp;&nbsp; -Asesorías y cofinanciamientos de Acción directa - Concursos de Proyectos</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>Porcentaje de emprendimientos en concursos innovadores.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: SI</p>	<p>((Número de proyectos recibidos en concursos innovadores en el año.</p> <p>/Creación de microempresas en el período .)*100)</p> <p>Mujeres:</p> <p>Hombres:</p>	3.0 %	2.8 %	n.c.	7.6 %	5.3 %	SI	142%	5%	Base de Datos/Software Registro SIG	10
<p>•Asesorías y cofinanciamientos de acción directa en las micro y pequeñas empresas.</p> <p>
&nbsp;&nbsp; -Asesorías y cofinanciamientos de Acción directa - Emprendimiento</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>Porcentaje de empresarios participantes en acciones de emprendimiento</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de empresarios participantes en acciones de emprendimiento/Univer so de microempresas con operación en el año base)*100)</p>	n.c.	n.c.	n.c.	2.3 %	2.0 %	SI	113%	5%	Base de Datos/Software Registro SIG	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Meta 2005	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
●Estudios de Preinversión y Evaluación - Estudios de Preinversión y Evaluación, en el nivel nacional ●Programa: Fomento a la Microempresa Evaluado en: 2000	<u>Calidad/Producto</u> Porcentaje de empresarios encuestados que califican los servicios como más que satisfactorios en instrumentos de acción directa Aplica Enfoque de Género: SI	((N° de empresarios en instrumentos de acción directa encuestados que califican los servicios como más que satisfactorios/Total de empresarios en instrumentos de acción directa encuestados)*100) Mujeres: Hombres:	76 %	n.m.	83 %	77 %	80 %	SI	96%	10%	Reportes/Informes Estudios de Satisfacción de Cliente	
			0%	n.m.	0%	78%	80%					
			0%	n.m.	0%	77%	80%					

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	100%
Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	0%
Porcentaje de cumplimiento global del servicio	100%

Notas:

- 1.-SERCOTEC obtuvo más recursos de los presupuestados, por la extensión del Programa Más región de la Unión Europea, proyectos FNDR y fondos en administración Chile emprende.
- 2.-La extensión del Programa Más Región de la Unión Europea incidió en el mayor monto de recursos obtenidos en el período.
- 3.-Un mayor número de municipios ha tomado un rol activo en el desarrollo local, particularmente en los territorios Chile emprende.
- 4.-Un número mayor de municipios se han integrado a los Consejos territoriales, otorgando su apoyo a los proyectos de empresarios locales que trabajan con SERCOTEC.
- 5.-Las organizaciones gremiales han aumentado su participación en la formulación y evaluación de proyectos de desarrollo local, lo que se ha traducido en un apoyo creciente a los empresarios y emprendedores.

6.-Por la existencia del Concurso Capital Semilla", el número de usuarios incorporados a la Redsercotec aumentó en un valor superior al crecimiento histórico, respecto a lo observado el año anterior.

7.-Las postulaciones en línea a capital semilla de SERCOTEC, la operación Renta del SII y otras aplicaciones como Chilecompra han incentivado la incorporación de usuarios a internet, utilizando los infocentros disponibles.

8.-El programa de acceso al crédito se focalizó en el año 2005 en las comunas de los territorios priorizados, por lo que las plataformas de micro créditos de bancos y cooperativas fueron más visibles para los empresarios.

9.-El instrumento proyectos asociativos de calidad de SERCOTEC, implementado en 2005, permitió a los empresarios obtener mejores resultados en ventas, en todos los proyectos.

10.-El número de proyectos recibidos aumentó significativamente por el nuevo instrumento de fomento de SERCOTEC: Capital Semilla.