

## CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2008

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE ECONOMIA, FOMENTO Y TURISMO	<b>PARTIDA</b>	07
<b>SERVICIO</b>	SERVICIO DE COOPERACION TECNICA	<b>CAPÍTULO</b>	16

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Meta 2008	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Asociatividad y Redes Territoriales &lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp; - Negocios Asociativos</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Final</u></p> <p>Porcentaje de Proyectos Asociativos ejecutados en el año con incremento en las ventas sobre el total de proyectos asociativos ejecutados en el año</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Número de Proyectos Asociativos ejecutados en el año con incremento en las ventas/Número Total de Proyectos Asociativos Ejecutados en el año )*100)</p>	100.0 %	85.7 %	90.0 %	76.7 %	75.0 %	SI	102%	10%	<u>Formularios/Fichas Registro SIG</u>	
<p>●Acceso al Financiamiento &lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp; -Subsidio Directo a Instituciones Financieras y No financieras</p> <p>●Programa: Fomento a la Microempresa Evaluado en: 2000</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>Porcentaje de micro y pequeños empresarios que han tenido acceso al financiamiento, a través de instituciones financieras, sobre el universo de empresarios Mipe</p> <p>Aplica Enfoque de Género: SI</p>	<p>((Nº de micro y pequeños empresarios que han tenido acceso al financiamiento, a través de instituciones financieras/Universo de empresas Mipe año base)*100)</p> <p>Mujeres:</p> <p>Hombres:</p>	n.m.	n.m.	0.0 %	3.2 %	2.3 %	SI	139%	10%	<u>Formularios/Fichas Registro PAC</u>	1

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Meta 2008	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Profesionalización empresarial</li> <li>• Asociatividad y Redes Territoriales</li> <li>• Asociatividad y Redes Territoriales</li> </ul>	<p><i>Calidad/Productos</i></p> <p>Porcentaje de empresarios participantes en instrumentos de fomento de acción directa de SERCOTEC encuestados que califican los servicios como satisfactorios</p> <p>Aplica Enfoque de Género: SI</p>	<p>((N° de empresarios participantes en instrumentos de fomento de acción directa de SERCOTEC encuestados que califican los servicios como satisfactorios/Total de empresarios encuestados)*100)</p> <p>Mujeres:</p> <p>Hombres:</p>	77.0 %	88.6 %	87.0 %	90.5 %	82.0 %	SI	110%	10%	Reportes/Informes Estudios de Satisfacción de Cliente	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asociatividad y Redes Territoriales</li> <li>• Asociatividad y Redes Territoriales</li> </ul>			78.0%	0.0%	88.0%	90.7%	82.5%					
			77.0%	0.0%	88.0%	89.7%	81.7%					

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Meta 2008	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Profesionalización empresarial &lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp; - Promoción de la Cultura emprendedora</li> <li>• Profesionalización empresarial &lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp; - Desarrollo de la Cultura asociativa</li> <li>• Profesionalización empresarial &lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp; - Profesionalización de la Gestión Empresarial</li> <li>• Profesionalización empresarial &lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp; - Apoyo a la Formalización de Empresas</li> <li>• Profesionalización empresarial &lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp; - Asesoría para la Formulación de Planes de Negocios</li> <li>• Acceso al Financiamiento &lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp; - Implementación de Planes de Negocios</li> </ul>	<p><i>Eficacia/Resultado Intermedio</i></p> <p>Porcentaje de empresarios participantes en acciones de emprendimiento sobre el Universo Mype</p> <p>Aplica Enfoque de Género: SI</p>	<p>((Nº de empresarios participantes en acciones de emprendimiento/Univer so de microempresas con operación en el año base 2001 según publicación Situación de la Microempresa (FUNDES))*100)</p> <p>Mujeres:</p> <p>Hombres:</p>	2.3 %	3.7 %	3.3 %	6.5 %	3.2 %	SI	207%	15%	Base de Datos/Software Registro SIG	2
<p>• Programa: Fomento a la Microempresa Evaluado en: 2000</p>			0.0%	0.0%	0.0%	5.9%	2.5%					3



Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Meta 2008	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<ul style="list-style-type: none"> <li>•Desarrollo de Mercado &lt;br&gt;&lt;br&gt;- Acceso de la Mipe a las Compras Públicas</li> <li>•Asociatividad y Redes Territoriales &lt;br&gt;&lt;br&gt;- Fortalecimiento Municipal para el Desarrollo Local</li> <li>•Asociatividad y Redes Territoriales &lt;br&gt;&lt;br&gt;- Buenas Prácticas Gestión de Desarrollo Local</li> </ul>	<p><i>Eficacia/Producto</i></p> <p>Porcentaje de Municipios que realizan gestión en fomento productivo</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de municipios que realizan gestión de fomento productivo/N° de municipios del país del año base)*100)</p>	76.2 %	72.4 %	74.4 %	73.0 %	43.6 %	SI	168%	10%	<p><u>Formularios/Fichas</u> Registro SIG</p>	4
<ul style="list-style-type: none"> <li>•Desarrollo de Mercado &lt;br&gt;&lt;br&gt;- Estudios de Mercados.</li> <li>•Desarrollo de Mercado &lt;br&gt;&lt;br&gt;- Apoyo a la Comercialización</li> </ul>	<p><i>Eficacia/Producto</i></p> <p>Promedio de Iniciativas de Desarrollo de Mercado por Región.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de Iniciativas de Desarrollo de Mercado realizadas en regiones/N° de Regiones del País))</p>	n.m.	n.m.	0.0 número	1.0 número	1.0 número	SI	100%	10%	<p><u>Formularios/Fichas</u> Registro SIG</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Meta 2008	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Asociatividad y Redes Territoriales &lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp; - Proyectos Agencias Desarrollo Regional</p> <p>●Asociatividad y Redes Territoriales &lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp; - Apoyo a la Instancias Público-Privada de los Sistemas de Intervención</p>	<p><i>Eficacia/Producto</i></p> <p>Porcentaje de sistemas y territorios Chile Emprende que cuentan con planes integrados de desarrollo según estándares definidos</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de sistemas y territorios Chile Emprende que cuentan con planes integrados de desarrollo, según estándares definidos/N° total de sistemas y territorios)*100)</p>	68.4 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %	SI	100%	15%	Reportes/Informes Registro SIG	
●Institucional	<p><i>Eficacia/Producto</i></p> <p>Porcentaje de apalancamiento de recursos de terceros sobre el total de recursos operados</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Monto de recursos de terceros/Monto total de recursos operados)*100)</p>	48.9 %	28.6 %	36.7 %	45.8 %	29.4 %	SI	156%	10%	Formularios/Fichas Registro financiero contables	5

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	100%
Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	0%
Porcentaje de cumplimiento global del servicio	100%

Notas:

- 1.-El sobre cumplimiento de un 39 % se dió en atención a las condiciones fluctuantes que ha experimentado el mercado, lo que ha hecho difícil pronosticar su comportamiento ante un sector que tradicionalmente ha sido poco proclive a financiarse a través de instituciones financieras tradicionales. Debe observarse que en más de un 95% las operaciones fueron con BancoEstado.
- 2.-Este sobre cumplimiento se explica fundamentalmente por la inclusión en este indicador, de quienes postulan a las licitaciones de Capital Semilla Empresa (2.628) y Capital Semilla Emprendedores (12.060, proyecto que no se había contemplado inicialmente), que representan sólo ellos, una participación de 44,8 % del total de las acciones de emprendimiento otorgadas el 2008. Si restamos estos 14.688, del total de participantes en acciones de emprendimientos, el saldo ( 20.382) puede compararse con los 17.586 participantes año 2007 ( BGI 2007), lo que haría un incremento neto de 2.796 participantes. En ello ha tenido especial ingerencia la gestión que las Direcciones Regionales llevaron a cabo durante el año en esta materia, acogiendo el cambio del modelo de atención institucional.
- 3.-Este sobre cumplimiento, se explica fundamentalmente porque aquí al igual que en el indicador de acciones de emprendimiento, también tiene un fuerte impacto la inclusión en este indicador, de quienes postulan a las licitaciones de Capital Semilla Empresa (2.628) y Capital Semilla Emprendedores (12.060), y que acceden a acciones de capacitación en gestión y competitividad digital, herramienta considerada clave para los empresarios y emprendedores que postulan a instrumentos de fomento de acción directa. Sólo la representación de Capital Semilla (Empresa y Emprendedores) suma 14.688, lo que significa un 57,7% del total de participantes en acciones de capacitación digital. En cuanto a las atenciones de tipo capacitación digital, el crecimiento fue sustancial, derivado del cambio de modelo de atención institucional, a la ingerencia de la gestión llevada a cabo por las Direcciones Regionales, y las acciones de mitigación realizadas con los postulantes no ganadores Capital Semilla Emprendedores.
- 4.-El sobre cumplimiento se justifica por la gestión institucional y de sus Direcciones Regionales, ya que la meta se previó en un contexto o base histórica sin embargo la difusión de lo realizado generó una mayor demanda por parte de los Municipios.
- 5.-El sobre cumplimiento de este indicador se origina en como la institucionalidad de fomento ve en SERCOTEC una institución de gestión eficiente razón por la cual le asigna recursos para gestionar proyectos. Como política institucional, que se ha mantenido a través del tiempo, la meta de apalancamiento va a bordear siempre el 20% sobre el total de recursos microempresa que SERCOTEC opere. En gran parte el apalancamiento de los recursos de terceros proviene del FNDR, y el resto es de cofinanciamiento de los empresarios.