

## CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2012

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE ECONOMIA, FOMENTO Y TURISMO	<b>PARTIDA</b>	07
<b>SERVICIO</b>	COMITE DE INVERSIONES EXTRANJERAS	<b>CAPÍTULO</b>	21

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Meta 2012	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Información a Usuarios &lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp; - Desarrollo y elaboración de publicaciones en distintos idiomas dirigidas a la atracción de inversiones extranjeras</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de Estudios de investigación sobre oportunidades de negocios realizados por la Institución en el año</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de estudios de investigación sobre oportunidades de negocios sectoriales realizados en año t /N° de sectores según detalle que contempla la Cuenta Financiera de Balanza de Pagos elaborada por el Banco Central en año t)*100)</p>	33 %	33 %	33 %	33 %	33 %	SI	100%	25%	<p><u>Reportes/Informes</u> Estudios finalizados aprobados por la autoridad</p>	
<p>●Administración de procedimientos jurídicos vinculados al DL 600 &lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp; - Procesamiento de solicitudes de inversión</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Tiempo promedio de respuesta a solicitudes de inversión</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>(Sumatoria (N° de días corridos transcurridos entre la fecha de ingreso de la solicitud de inversión y la fecha de respuesta a solicitudes de inversión en año t) /N° de solicitudes de inversión sometidas a revisión en año t)</p>	7 días	9 días	6 días	5 días	6 días	SI	132%	25%	<p><u>Base de Datos/Software</u> Sistema Trámites en Línea</p> <p><u>Base de Datos/Software</u> Base de Datos de Inversión Extranjera</p> <p><u>Formularios/Fichas</u> Expedientes de los inversionistas</p>	1

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Meta 2012	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Administración de procedimientos jurídicos vinculados al DL 600</p> <p>&lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp;&amp;nbsp;-Elaboración de informes jurídicos relacionados con modificaciones en los contratos de inversiones</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Tiempo promedio de respuesta a operaciones jurídicas solicitadas</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	(Sumatoria (N° de días corridos transcurridos entre la fecha de ingreso de una solicitud de operación jurídica y la fecha de respuesta al usuario en año t)/N° de operaciones jurídicas ejecutadas en año t)	5 días	6 días	5 días	3 días	5 días	SI	143%	25%	<p><u>Base de Datos/Software</u> Sistema Trámites en Línea</p> <p><u>Base de Datos/Software</u> Base de Datos de Inversión Extranjera</p> <p><u>Formularios/Fichas</u> Expedientes de los inversionistas</p>	2
<p>•Registro y estadísticas de inversión extranjera</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Tiempo promedio de desfase en la finalización de los Informes Estadísticos de Inversión Extranjera trimestrales</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	(Sumatoria (N° de días corridos transcurridos entre el último día del trimestre objeto de medición y la finalización del Informe Estadístico de Inversión Extranjera Trimestral en año t)/N° de Informe Estadístico de Inversión Extranjera Trimestral finalizados en año t)	n.c.	69 días	78 días	62 días	82 días	SI	132%	25%	<p><u>Reportes/Informes</u> Informes estadísticos trimestrales entregados a la autoridad</p> <p><u>Base de Datos/Software</u> Base de Datos de Inversión Extranjera</p>	3

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	100%
Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	0%

<b>Porcentaje de cumplimiento global del servicio</b>	100%
---	------

Notas:

1.-Se aprecia una menor complejidad y cantidad de solicitudes procesadas, como asimismo la efectividad del control que se ejerce mediante el seguimiento de las solicitudes a través de la plataforma de Trámites en Línea, lo que podría ser la causa de la disminución en el número de días de respuesta, no obstante lo anterior, es necesario esperar los resultados del primer semestre de 2013, para ratificar el resultado y tomar las medidas necesarias para modificar la meta.

2.-La disminución del número de días se debe esencialmente a la modificación de la forma de cálculo. En efecto, hasta 2011 se consideraban todos los días corridos, sin descontar los atribuibles a terceros (inversionistas que demoran en la entrega de antecedentes adicionales solicitados por la VECIE). Se estima, sin embargo, dado que se trata de la única medición bajo este esquema, que es necesario observar los resultados al primer semestre de 2013 para definir si se mantendrá esta situación o si la meta puede ser modificada a la baja.

3.-Las gestiones realizadas con profesionales del Banco Central han permitido agilizar el proceso de revisión de las partidas que comprenden los informes de inversión extranjera. Persiste, sin embargo, la longitud del período que corresponde al último informe de cierre de cada año, el cual toma un tiempo mayor por vacaciones y cierres más precisos. No obstante lo anterior, se bajó la meta para 2013 a 75 días, la que podrá ser nuevamente revisada a la baja, si se obtiene un promedio razonable para los dos primeros informes de 2013.