

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2010

MINISTERIO	MINISTERIO DE ECONOMIA, FOMENTO Y TURISMO	PARTIDA	07
SERVICIO	INSTITUTO NACIONAL DE PROPIEDAD INDUSTRIAL	CAPÍTULO	23

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Meta 2010	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
●Otorgamiento, Custodia y Mantenimiento de Patentes.	<u>Calidad/Producta</u> Porcentaje de respuestas web sobre Patentes realizadas en un plazo de 48 horas <small>Aplica Enfoque de Género: NO</small>	((Número de respuestas a consultas sobre Patentes efectuadas por la Web en un plazo igual o inferior a 48 horas/Total de respuestas sobre tramitación de Patentes efectuadas por la web)*100)	70 %	95 %	99 %	98 %	85 %	SI	115%	20%	<u>Reportes/Informes</u> Reporte Estadístico del administrador de contenido a través del Web Master.	1
●Otorgamiento, Custodia y Mantenimiento de Patentes.	<u>Eficacia/Producta</u> Porcentaje de absorción de stock de Patentes pendientes <small>Aplica Enfoque de Género: NO</small>	((Total de Resoluciones Definitivas de Patentes en el año t/Total de solicitudes ingresadas a trámite entre el año 1990 y el año t-1)*100)	17 %	14 %	19 %	19 %	16 %	SI	113%	20%	<u>Formularios/Fichas</u> Base de datos SQL -DB-INAPI	2

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Meta 2010	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Otorgamiento, Custodia y Mantenimiento de Marcas.	<u>Eficacia/Producto</u> Tasa de Resolución Anual de Solicitudes de Marcas Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de solicitudes de Marcas con resolución definitiva/N° de solicitudes de Marcas publicadas en el Diario Oficial, en estado de ser resueltas, una vez transcurrido el plazo oficial para oposición.)*100)	79 %	85 %	94 %	74 %	68 %	SI	108%	20%	<u>Base de Datos/Software</u> Base de datos SQL -DB-INAPI	3
•Otorgamiento, Custodia y Mantenimiento de Marcas.	<u>Calidad/Producto</u> Tiempo promedio de resolución de solicitudes de Marcas Aplica Enfoque de Género: NO	(Total de meses de tramitación de solicitudes de Marcas resueltas en el año t/Total de Marcas resueltas en el año t)	6.6 meses	6.1 meses	6.8 meses	5.4 meses	9.0 meses	SI	168%	20%	<u>Formularios/Fichas</u> Base de datos SQL -DB-INAPI	4

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Meta 2010	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Gestión de Transferencia Tecnológica en el ámbito de la Propiedad Industrial.	<u>Eficacia/Producto</u> Variación de Publicaciones de Patentes con conocimiento tecnológico de libre disponibilidad Aplica Enfoque de Género: NO	$((N^{\circ} \text{ de informes temáticos de Patentes con conocimiento tecnológico de libre disponibilidad publicados en la web } t / N^{\circ} \text{ de informes temáticos de Patentes con conocimiento tecnológico de libre disponibilidad publicados en la web } t-1) - 1) * 100)$	n.c.	n.c.	n.c.	200 % 9	33 % 4	SI	600%	20%	<u>Reportes/Informes</u> N° de informes temáticos de Patentes con conocimiento tecnológico de libre disponibilidad publicados en www.inapi.cl .	5

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	100%
Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	0%
Porcentaje de cumplimiento global del servicio	100%

Notas:

- 1.-Finalmente el impacto del PCT sobre las consultas web sobre Patentes fue un poco menor al esperado, lo que ha permitido tener un mejor índice de respuesta.
- 2.-Finalmente el año 2009 se pudo terminar con un menor stock de patentes pendientes de tramitación.
- 3.-Durante el año 2010 la nueva administración, que llegó sólo a fines del año 2009, realizó algunas optimizaciones en el proceso de tramitación de marcas que permitieron aumentar la productividad, incluso en un escenario de aumento de las solicitudes publicadas debido a una mayor demanda.
- 4.-Durante el año 2010 la nueva administración, que llegó sólo a fines del año 2009, realizó algunas optimizaciones en el proceso de tramitación de marcas que permitieron aumentar la productividad, incluso en un escenario de aumento de las solicitudes publicadas debido a una mayor demanda. Específicamente en relación con los tiempos de tramitación, se llevaron a cabo algunas iniciativas que impactaron positivamente en su optimización, tales como, reducción a sólo 5 días el tiempo de digitación solicitudes de marcas nuevas (-92%), implementación de publicación y pago

en línea de publicaciones de marcas en diario oficial, y lanzamiento del clasificador de marcas en línea, como una nueva herramienta a distancia de asistencia a nuestros usuarios, lo que finalmente posibilita una mejor elaboración de solicitud.

5.-El gran sobrecumplimiento en cuanto a la elaboración de Publicaciones de Patentes con Conocimiento Tecnológico de Libre Disponibilidad se explica por la elaboración puntual no planificada de 6 Boletines "A Reconstruir Chile con Ayuda de la Propiedad Industrial", motivada por la necesidad originada en la lamentable tragedia del terremoto del pasado 27 de febrero en el país, lo cual obviamente era imposible de prever a la hora de establecer la meta de crecer en 33% en estas publicaciones, es decir, pasar de 3 a 4 publicaciones. Dado los 6 Boletines extra, el año 2010 terminó con un total de 9 y no 4, lo cual habla de una positiva reacción de INAPI, a través de la Subdirección de Transferencia del Conocimiento, ante este inesperado y lamentable acontecimiento nacional.