

## CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2007

|                   |                                       |                 |    |
|-------------------|---------------------------------------|-----------------|----|
| <b>MINISTERIO</b> | MINISTERIO DE EDUCACION               | <b>PARTIDA</b>  | 09 |
| <b>SERVICIO</b>   | JUNTA NACIONAL DE JARDINES INFANTILES | <b>CAPÍTULO</b> | 11 |

| Producto Estratégico al que se Vincula | Indicador   | Fórmula de Cálculo  | Efectivo 2004 | Efectivo 2005 | Efectivo 2006 | Efectivo 2007 | Meta 2007 | Cumple SI-No | % de cumplimiento | Ponderación | Medios de Verificación  | No-Tas (9) |
|--|---|---|---------------|---------------|---------------|---------------|-----------|--------------|-------------------|-------------|---|------------|
| •Educación Parvularia Integral         | <u>Eficacia/Producto</u><br><br>Porcentaje de párvulos matriculados en programas de extensión horaria cuyas madres mujeres trabajan remuneradamente con respecto a párvulos matriculados en el programa de extensión horaria<br><br><small>Aplica Enfoque de Género: SI</small> | ((Total de párvulos matriculados en programas de extensión horaria cuyas madres trabajan en año t/Total de párvulos matriculados en programas de extensión horaria en año t)*100)<br><br>Mujeres:<br><br>Hombres: | 79.7 %        | 86.8 %        | 79.3 %        | 78.6 %        | 80.0 %    | SI           | 98%               | 8%          | Base de Datos/Software Sistema Informático de Gestión de Párvulos "GESPARVU". | 1          |
|  |   |   | 79.5%         | 86.8%         | 0.0%          | 78.7%         | 80.0%     |              |                   |             |   |            |
|  |   |   | 79.8%         | 86.8%         | 0.0%          | 78.5%         | 80.0%     |              |                   |             |   |            |

| Producto Estratégico al que se Vincula   | Indicador  | Fórmula de Cálculo  | Efectivo 2004 | Efectivo 2005 | Efectivo 2006 | Efectivo 2007 | Meta 2007 | Cumple SI-No | % de cumplimiento | Ponderación | Medios de Verificación  | No-Tas (9) |
|--|--|---|---------------|---------------|---------------|---------------|-----------|--------------|-------------------|-------------|---|------------|
| •Educación Parvularia Integral<br><br>&nbsp;&nbsp;&nbsp;- Servicio de alimentación | <u>Eficacia/Resultado Final</u><br><br>Porcentaje de párvulos matriculados en el programa Educativo Jardín Infantil administrado por JUNJI que superan el diagnóstico de desnutrición de inicio de año<br><br>Aplica Enfoque de Género: SI | ((N° de párvulos matriculados en el programa Educativo Jardín Infantil administrado por JUNJI que superan el diagnóstico de desnutrición de inicio del año t/Total de párvulos matriculados en el programa Educativo Jardín Infantil administrado por JUNJI evaluados al inicio y final del año t con diagnóstico de desnutrición al inicio del año t)*100)<br><br>Mujeres:<br><br>Hombres: | 60.7 %        | 56.0 %        | 55.8 %        | 58.5 %        | 50.0 %    | SI           | 117%              | 6%          | Base de Datos/Software Sistema Informático de Gestión de Párvulos GESPARVU. | 2          |

| Producto Estratégico al que se Vincula  | Indicador  | Fórmula de Cálculo  | Efectivo 2004                    | Efectivo 2005                    | Efectivo 2006                  | Efectivo 2007                    | Meta 2007                        | Cumple SI-No | % de cumplimiento | Ponderación | Medios de Verificación   | No-Tas (9) |
|---|--|---|----------------------------------|----------------------------------|--------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|--------------|-------------------|-------------|--|------------|
| •Educación Parvularia Integral<br><br>&nbsp;&nbsp;&nbsp;-<br>Servicio de alimentación | <u>Eficacia/Resultado Final</u><br><br>Porcentaje de párvulos matriculados en el Programa Educativo Infantil administrado por JUNJI que mantienen el estado nutricional normal entre el inicio y término del año<br><br>Aplica Enfoque de Género: SI | ((N° de párvulos matriculados en el Programa Educativo Jardín Infantil administrado por JUNJI que mantienen el estado nutricional normal entre el inicio y término del año t/N° de párvulos que asisten al Programa Educativo Jardín Infantil administrado por JUNJI con estado nutricional normal en el inicio del año t)*100)<br><br>Mujeres:<br><br>Hombres: | 83.0 %<br><br>40.6%<br><br>42.3% | 83.7 %<br><br>83.7%<br><br>83.7% | 81.9 %<br><br>0.0%<br><br>0.0% | 80.7 %<br><br>79.6%<br><br>81.6% | 83.7 %<br><br>83.7%<br><br>83.7% | SI           | 96%               | 8%          | <u>Base de Datos/Software</u><br>Sistema Informático de Gestión de Párvulos - GESPARVU | 3          |
| •Educación Parvularia Integral  | <u>Eficacia/Resultado Intermedio</u><br><br>Porcentaje de párvulos nuevos en Programas JUNJI en situación de pobreza según método Línea de Pobreza<br><br>Aplica Enfoque de Género: SI   | ((N° párvulos nuevos en Programas JUNJI en situación de pobreza según método Línea de Pobreza año t/N° total párvulos nuevos en Programas JUNJI año t)*100)<br><br>Mujeres:<br><br>Hombres:   | n.c.<br><br>n.c.<br><br>n.c.     | 88.7 %<br><br>88.9%<br><br>88.5% | 78.5 %<br><br>0.0%<br><br>0.0% | 75.2 %<br><br>75.2%<br><br>75.1% | 78.0 %<br><br>78.0%<br><br>78.0% | SI           | 96%               | 7%          | Formularios/Fichas Sistema Informático de Gestión de Párvulos "GESPARVU".              | 4          |

| Producto Estratégico al que se Vincula  | Indicador   | Fórmula de Cálculo   | Efectivo 2004   | Efectivo 2005   | Efectivo 2006   | Efectivo 2007   | Meta 2007       | Cumple SI-No | % de cumplimiento | Ponderación | Medios de Verificación  | No-Tas (9) |
|---|---|--|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|--------------|-------------------|-------------|---|------------|
| •Educación Parvularia Integral<br><br>&nbsp;&nbsp;&nbsp;-<br>Servicio educativo | <u>Eficacia/Resultado Intermedio</u><br><br>Porcentaje de Jardines del Programa Educativo Jardín Infantil administrados por JUNJI con resultados de aprendizaje satisfactorios en la evaluación final<br><br>Aplica Enfoque de Género: NO | ((N° de Jardines del Programa Educativo Jardín Infantil administrados por JUNJI con resultados de aprendizaje satisfactorios en la evaluación final año t/N° total de Jardines del Programa Educativo Jardín Infantil administrados por JUNJI evaluados el año t)*100) | 75.6 %          | 90.0 %          | 90.1 %          | 76.5 %          | 80.2 %          | SI           | 95%               | 8%          | Formularios/Fichas Sistema de evaluación SISEVAL.             | 5          |
| •Educación Parvularia Integral  | <u>Eficacia/Producto</u><br><br>Porcentaje promedio de matrícula mensual de parvulos con respecto a la capacidad de atención en programa educativo Jardín Infantil.<br><br>Aplica Enfoque de Género: SI                                   | ((Promedio de matrícula mensual de parvulos en el programa educativo Jardín Infantil en el año t/Promedio de capacidad de atención mensual de parvulos en el programa educativo Jardín Infantil en el año t)*100)<br><br>Mujeres:<br><br>Hombres:                      | 97 %<br><br>97% | 95 %<br><br>95% | 95 %<br><br>95% | 93 %<br><br>93% | 94 %<br><br>94% | SI           | 99%               | 6%          | Formularios/Fichas Sistema Informático de Gestión de Párvulos | 6          |

| Producto Estratégico al que se Vincula  | Indicador  | Fórmula de Cálculo   | Efectivo 2004 | Efectivo 2005 | Efectivo 2006 | Efectivo 2007 | Meta 2007 | Cumple Si-No | % de cumplimiento | Ponderación | Medios de Verificación  | No-Tas (9) |
|---|--|--|---------------|---------------|---------------|---------------|-----------|--------------|-------------------|-------------|---|------------|
| <p>•Financiamiento a terceros para la operación de jardines infantiles.</p> <p>•Programa: Convenios con Municipalidades y Otras Instituciones (Educación Pre Escolar)<br/>Evaluado en: 2006</p> | <p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>Porcentaje de párvulos nuevos en Jardines Infantiles operados por terceros con financiamiento JUNJI, en situación de pobreza según método Línea de Pobreza.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: SI</p> | <p>((N° de párvulos nuevos en Jardines Infantiles operados por terceros con financiamiento JUNJI, en situación de pobreza según método Línea de Pobreza en año t/N° total de párvulos nuevos en Jardines Infantiles operados por terceros con financiamiento JUNJI año t)*100)</p> <p>Mujeres:</p> <p>Hombres:</p> | n.c.          | 83 %          | 81 %          | 76 %          | 80 %      | SI           | 95%               | 7%          | <p>Base de Datos/Software Sistema Informático de Gestión de Párvulos GESPARVU</p>   | 7          |
| <p>•Supervigilancia de Jardines Infantiles Públicos y Privados administrados por terceros.</p>  | <p><u>Eficiencia/Producto</u></p> <p>Promedio de fiscalizaciones a Jardines Infantiles particulares sin financiamiento JUNJI, por fiscalizador</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>   | <p>((Número de fiscalizaciones a Jardines Infantiles Particulares sin financiamiento JUNJI año t/Número promedio mensual de fiscalizadores en año t))</p>  | 48            | 60            | 60            | 75            | 60        | SI           | 124%              | 8%          | <p><u>Formularios/Fichas</u><br/>Registro de fiscalizaciones de Jardines Infantiles Particulares sin financiamiento JUNJI</p> | 8          |

| Producto Estratégico al que se Vincula  | Indicador   | Fórmula de Cálculo   | Efectivo 2004 | Efectivo 2005 | Efectivo 2006 | Efectivo 2007 | Meta 2007 | Cumple Si-No | % de cumplimiento | Ponderación | Medios de Verificación   | No-Tas (9) |
|---|---|--|---------------|---------------|---------------|---------------|-----------|--------------|-------------------|-------------|--|------------|
| •Supervigilancia de Jardines Infantiles Públicos y Privados administrados por terceros. | <u>Eficiencia/Producto</u><br><br>Promedio de fiscalizaciones a Jardines Infantiles operados por terceros con financiamiento JUNJI, por fiscalizador.<br><br>Aplica Enfoque de Género: NO   | ((Número de fiscalizaciones a Jardines Infantiles operados por terceros con financiamiento JUNJI en año t/Número promedio mensual de fiscalizadores en año t))   | 36            | 37            | 48            | 53            | 39        | SI           | 137%              | 8%          | <u>Formularios/Fichas</u><br>Registro de Fiscalizaciones de Jardines Infantiles operados por terceros con financiamiento JUNJI | 9          |
| •Supervigilancia de Jardines Infantiles Públicos y Privados administrados por terceros. | <u>Eficacia/Resultado Intermedio</u><br><br>Porcentaje de Jardines Infantiles operados por terceros con financiamiento JUNJI, que mantienen una situación de funcionamiento de acuerdo a la normativa sobre material didáctico, entre el inicio y el término del año.<br><br>Aplica Enfoque de Género: NO | ((Numero de jardines infantiles operados por terceros con financiamiento JUNJI que mantienen una situación de funcionamiento de acuerdo a la normativa sobre material didáctico, entre el inicio y el término del año t/Número total de Jardines Infantiles operados por terceros con financiamiento JUNJI con fiscalización inicial y final en el año t)*100) | n.c.          | 87 %          | 77 %          | 67 %          | 78 %      | NO           | 87%               | 6%          | <u>Formularios/Fichas</u><br>Registro de fiscalizaciones Jardines Infantiles operados por terceros con financiamiento JUNJI.   | 10         |

| Producto Estratégico al que se Vincula  | Indicador   | Fórmula de Cálculo   | Efectivo 2004 | Efectivo 2005 | Efectivo 2006 | Efectivo 2007 | Meta 2007 | Cumple SI-No | % de cumplimiento | Ponderación | Medios de Verificación  | No-Tas (9) |
|---|---|--|---------------|---------------|---------------|---------------|-----------|--------------|-------------------|-------------|---|------------|
| <p>•Supervigilancia de Jardines Infantiles Públicos y Privados administrados por terceros.</p>                                | <p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>Porcentaje de Jardines Infantiles operados por terceros con financiamiento JUNJI que mantienen una situación de funcionamiento de acuerdo a la normativa sobre planificación curricular entre el inicio y término del año.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p> | <p>((Número de Jardines Infantiles operados por terceros con financiamiento JUNJI que mantienen una situación de funcionamiento de acuerdo a la normativa sobre planificación curricular entre el inicio y término del año t./Número total de Jardines Infantiles operados por terceros con financiamiento JUNJI con fiscalización inicial y final en el año t)*100)</p> | n.c.          | 66 %          | 65 %          | 68 %          | 62 %      | SI           | 110%              | 6%          | <p><u>Formularios/Fichas</u></p> <p>Registro de fiscalización Jardines Infantiles operados por terceros con financiamiento JUNJI:</p> |            |
| <p>•Asesorías en materias de Educación Parvularia</p> <p>&lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp;&amp;nbsp;- Información a usuarios</p> | <p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Tiempo promedio de respuesta a reclamos por escrito presentados en las Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>  | <p>(Suma (Fecha de respuesta del reclamo año t- Fecha de ingreso del reclamo año t)/N° total de reclamos por escrito presentados en las Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias en año t)</p>  | 7.3 días      | 7.1 días      | 7.3 días      | 7.7 días      | 11.0 días | SI           | 143%              | 8%          | <p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Registro de respuestas a Usuarios.</p>   | 11         |

| Producto Estratégico al que se Vincula   | Indicador   | Fórmula de Cálculo   | Efectivo 2004 | Efectivo 2005 | Efectivo 2006 | Efectivo 2007 | Meta 2007 | Cumple Si-No | % de cumplimiento | Ponderación | Medios de Verificación   | No-Tas (9) |
|--|---|--|---------------|---------------|---------------|---------------|-----------|--------------|-------------------|-------------|--|------------|
| ●Asesorías en materias de Educación Parvularia                                   | <u>Calidad/Producto</u><br><br>Tiempo promedio de respuesta a solicitudes de asesoría para acceder a financiamiento con Convenio<br><br>Aplica Enfoque de Género: NO                          | (Suma( Fecha de respuesta de la solicitud año t - Fecha de ingreso de la solicitud año t)/Nº total de solicitudes de asesoría para acceder a financiamiento con Convenio en año t)   | 16 días       | 23 días       | 12 días       | 15 días       | 25 días   | SI           | 164%              | 6%          | <u>Reportes/Informes</u><br>Registro de ingreso de solicitud y salida de informe de asesoría.              | 12         |
| ●Empadronamiento de Jardines Infantiles Particulares sin financiamiento de JUNJI | <u>Calidad/Producto</u><br><br>Tiempo promedio de respuesta a solicitudes de empadronamiento de Jardines Infantiles Particulares sin financiamiento JUNJI<br><br>Aplica Enfoque de Género: NO | (Suma (Fecha de respuesta a solicitudes de empadronamiento año t – Fecha recibo solicitudes de empadronamiento año t)/Total solicitudes de empadronamiento de Jardines Infantiles Particulares sin financiamiento JUNJI recibidas en el año t) | 3 días        | 5 días        | 6 días        | 7 días        | 10 días   | SI           | 146%              | 8%          | <u>Reportes/Informes</u><br>Registro de Empadronamiento de Jardines Particulares sin financiamiento JUNJI. | 13         |

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

|   |     |
|---|-----|
| <b>Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio</b>                 | 94% |
| <b>Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas</b> | 0%  |
| <b>Porcentaje de cumplimiento global del servicio</b>                       | 94% |

#### Notas:

- 1.-La actividad laboral de las madres es variable, ya que realizan trabajos esporádicos y en diversos horarios, razón por la que el resultado en relación al año 2006 se observa levemente inferior.
- 2.-A nivel país ha disminuido considerablemente la desnutrición. La Junji desarrolla dentro del programa de alimentación acciones especiales para los párvulos que presentan desnutrición que son un número reducido, los que no se recuperan es producto de otras patologías asociadas.
- 3.-El resultado del año es similar al año 2006, esto producto del Programa de alimentación que JUNJI desarrolla hacia los niños y sus familias. No obstante la mantención de la normalidad es un desafío para la institución producto de los hábitos de alimentación de la población que han provocado que la obesidad sea un problema de salud pública.
- 4.-Los resultados de la CASEN 2006 indican que se ha reducido la población en condiciones de pobreza e indigencia. Los datos institucionales señalan una disminución en 3.3 puntos porcentuales con relación al año 2006. La Junji ha abierto las prioridades de ingreso a madres que trabajan, madres adolescentes y madres estudiantes.
- 5.-Los aprendizajes podrían verse afectados por la irregularidad de la asistencia de los párvulos al Jardín Infantil y factores de rotación de personal debido al alto número de licencias médicas de los funcionarios/as, lo que afecta el desarrollo normal del proceso educativo.
- 6.-Si bien es cierto el resultado se presenta levemente inferior al año 2006, corresponde a la tendencia que ha mantenido históricamente este indicador. La JUNJI desarrolla grandes esfuerzos a nivel local por mantener una matrícula cercana a la capacidad y por ser este un resultado promedio anual a nivel país, se puede ver afectado en los meses de invierno debido a los problemas presentados por el clima y salud de los párvulos.
- 7.-Los resultados de la CASEN 2006 indican que se ha reducido la población en condiciones de pobreza e indigencia. La JUNJI ha abierto las prioridades de ingreso a madres que trabajan, madres adolescentes y madres estudiantes.
- 8.-La JUNJI ha mantenido los esfuerzos por cumplir el mandato legal de supervigilar el funcionamiento de los Jardines Infantiles particulares, por ello se ha definido fiscalizar al 100% de los Jardines Infantiles empadronados en forma anual y responder a las demandas existentes por reclamos, nuevos empadronamientos, establecer convenios de atención en Sala Cuna con empresas y otros. En este resultado pesa la región metropolitana la que cuenta con un alto número de Jardines Infantiles particulares y un equipo de profesionales dedicado especialmente a la tarea de fiscalizar.
- 9.-Lo orientado por el Nivel Central a los equipos técnicos regionales establece realizar al menos tres fiscalizaciones durante el año a cada establecimiento de continuidad. No obstante en el marco de la meta presidencial, durante el segundo semestre del año se produce un aumento considerable de Jardines Infantiles que operan con financiamiento, por lo que se instruyó a las regiones que los fiscalizaran a través de diversas estrategias, lo que dió como resultado un sobre cumplimiento de la meta estimada para el período.
- 10.-La JUNJI aporta los recursos para que las entidades en convenio adquieran el material establecido por norma lo que se refleja al inicio de las actividades. La mantención de la condición inicial se ve afectada negativamente por algunos factores como son: La ubicación de Jardines Infantiles de alto riesgo por vandalismo obliga a tomar medidas de resguardo del material en bodegas y uso parcelado de éste. No existe renovación oportuna del material fungible y no fungible. Debilidad en el uso y búsqueda de estrategias para complementar material con elementos de la naturaleza y reciclados.
- 11.-El logro obtenido obedece a la buena coordinación y gestión de los equipos técnicos regionales, para responder a las solicitudes ciudadanas. Los reclamos son gestionados por los equipos regionales y el tiempo de respuesta depende del tipo o característica del reclamo. Además responde a dar una atención oportuna y rápida a los usuarios en el marco de sus Derechos establecidos en la carta de Derechos Ciudadanos de la JUNJI.
- 12.-El menor tiempo de respuesta a la solicitud de asesoría se debió principalmente a:
  - Mayor Cantidad de Arquitectos realizando asesorías a proyectos que solicitan financiamiento.
  - Asesorías directas en Dirnac, por lo cual la aprobación se realizaba en el mismo día.
  - Pre - Asesorías directas en región, esto permitió que una vez recepcionada la solicitud de asesoría formalmente, estos proyectos se aprobaran en un corto tiempo.
- 13.-La meta se estimó considerando la nueva estructura regional y las nuevas tareas asumidas por los equipos en apoyo al cumplimiento de la meta gubernamental, sin embargo los equipos sobre la base de las experiencias anteriores en el tema, hicieron un esfuerzo para mantener los niveles de logro históricos. Además, el resultado responde al objetivo de dar una atención oportuna y rápida a los usuarios en el marco de sus Derechos establecidos en la carta de Derechos Ciudadanos de la JUNJI.

