

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2012

MINISTERIO	MINISTERIO DE JUSTICIA	PARTIDA	10
SERVICIO	SERVICIO MEDICO LEGAL	CAPÍTULO	03

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Meta 2012	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
●Información Pericial Tanatológica.	<u>Calidad/Productos</u> Porcentaje de informes periciales Tanatológicos despachados en un plazo de 16 días respecto del total de informes periciales Tanatológicos despachados en año t	((N° de informes periciales Tanatológicos despachados en un plazo de 16 días/N° total de informes periciales Tanatológicos despachados en el año t)*100)									Reportes/Informes Reporte Unidad de Estadística, con información de Tanatología Formularios/Fichas Base de datos Tanatología, administrada por la Unidad de Estadística	1
			64.2 %	n.c.	91.4 %	93.1 %	88.0 %	SI	106%	10%		
			Mujeres: 64.1%	n.c.	91.4%	0.0%	88.0%					
			Hombres: 64.2%	n.c.	91.4%	0.0%	88.0%					
Aplica Enfoque de Género: SI												
●Información Pericial Clínica.	<u>Calidad/Productos</u> Porcentaje de informes periciales de sexología forense despachados un plazo de 7 días respecto del total de informes periciales de sexología forense despachados en el año t	((N° de informes periciales de sexología forense despachados en un plazo de 7 días/N° total de informes periciales de sexología forense despachados en el año t)*100)									Reportes/Informes Reporte Unidad de Estadística, con información de Sexología; Base de Datos/Software Base de Datos Sexología, administrada por la Unidad de Estadística	2
			79.66 %	85.70 %	96.16 %	96.53 %	89.98 %	SI	107%	10%		
Aplica Enfoque de Género: NO												

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Meta 2012	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
●Información Pericial Clínica.	<u>Calidad/Producto</u> Porcentaje de informes periciales de lesionología forense despachados en un plazo de 21 días respecto del total de informes periciales de lesionología forense despachados en el año t Aplica Enfoque de Género: SI	((N° de informes periciales de Lesionología Forenses despachados en un plazo de 21 días/N° total de informes periciales de Lesionología Forenses despachados en el año t)*100) Mujeres: Hombres:	64.3 % 64.3% 64.3%	n.c. n.c. n.c.	91.0 % 91.0% 91.0%	87.3 % 0.0% 0.0%	88.0 % 88.0% 88.0%	SI	99%	10%	<u>Reportes/Informes</u> Reporte Unidad de Estadística, con información de Lesionología <u>Formularios/Fichas</u> Base de datos de Lesionología, administrada por la Unidad de Estadística	
●Información Pericial de Laboratorio.	<u>Calidad/Producto</u> Porcentaje de informes periciales de ADN paternidad despachados un plazo de 100 días respecto del total de informes periciales de ADN paternidad despachados en el año t Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de informes periciales de ADN paternidad despachados en un plazo de 100/N° total de informes periciales de ADN paternidad despachados en el año t)*100)	2.81 %	61.00 %	89.57 %	91.84 %	90.01 %	SI	102%	10%	<u>Base de Datos/Software</u> Base de Datos ADN Paternidad administrada por la Unidad de Estadística; <u>Reportes/Informes</u> Reporte Unidad de Estadística, con información de ADN Paternidad	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Meta 2012	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Información Pericial de Laboratorio.	<u>Calidad/Producto</u> Porcentaje de informes periciales de alcoholemia disponibles para despacho en un plazo de 8 días respecto del total de informes periciales de alcoholemia disponibles para despacho en el año t Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de informes periciales de Alcoholemia disponibles para despacho en un plazo de 8 días/N° total de informes periciales de Alcoholemia disponibles para despacho en el año t)*100)	59.7 %	n.c.	96.0 %	98.8 %	98.0 %	SI	101%	10%	<u>Base de Datos/Software</u> Base de datos Alcoholemia, administrada por la Unidad de Estadística; <u>Reportes/Informes</u> Reporte Unidad de Estadística, con información de Alcoholemia	
•Información Pericial de Laboratorio.	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de peritajes de determinación de huellas genéticas de las muestras de condenados realizadas en año t Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de peritajes de determinación de huellas genéticas realizados durante el año t/Numero de peritajes de determinación de huellas genéticas comprometidos a realizar durante el año t)*100)	n.c.	n.c.	0.0 %	101.8 %	100.0 %	SI	102%	10%	<u>Reportes/Informes</u> Reporte Unidad Registro Nacional de ADN con información estadística de huellas genéticas determinadas	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Meta 2012	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	Notas (9)
•Información Pericial de Salud Mental	<u>Calidad/Producto</u> Porcentaje de informes periciales Psiquiátricos infantiles despachados un plazo de 35 días respecto del total de informes periciales Psiquiátricos infantiles despachados en el año t Aplica Enfoque de Género: SI	((N° de informes periciales Psiquiátricos infantiles despachados en un plazo de 35 días/N° total de informes periciales Psiquiátricos infantiles)*100) Mujeres: Hombres:	62.08 % 61.86% 62.65%	70.24 % 0.00% 0.00%	72.21 % 72.08% 72.55%	77.42 % 0.00% 0.00%	74.07 % 74.23% 73.68%	SI	105%	10%	<u>Reportes/Informes</u> Reporte Unidad de Estadística, con información de Psiquiatría Infantil; <u>Base de Datos/Software</u> Base de Datos Psiquiatría Infantil, administrada por la Unidad de Estadística	
•Información Pericial de Salud Mental	<u>Calidad/Producto</u> Porcentaje de informes periciales Psiquiátricos Forenses despachados un plazo de 35 días respecto del total de informes periciales Psiquiátricos forenses despachados en el año t Aplica Enfoque de Género: SI	((N° de informes periciales Psiquiátricos Forenses despachados en un plazo de 35 días/N° total de informes periciales Psiquiátricos Forenses despachados en el año t)*100) Mujeres: Hombres:	76.6 % 76.6% 76.5%	n.c. n.c. n.c.	83.1 % 83.1% 83.1%	85.6 % 0.0% 0.0%	87.0 % 86.9% 87.0%	SI	98%	10%	<u>Base de Datos/Software</u> Base de datos Psiquiatría, administrada por la Unidad de Estadística; <u>Reportes/Informes</u> Reporte Unidad de Estadística, con información de Psiquiatría	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Meta 2012	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Información Pericial de Salud Mental	<u>Calidad/Productos</u> Tiempo promedio de respuesta de atención a la ciudadana para la ejecución de la pericia psiquiátrica forense. Aplica Enfoque de Género: NO	((Sumatoria de días desde la fecha de solicitud de la hora de atención psiquiátrica y la fecha de ejecución de la pericia psiquiátrica forense/Total de atenciones psiquiátricas forenses realizadas))	98.9 días	97.1 días	0.0 días	80.2 días	61.2 días	NO	76%	10%	Reportes/Informes Reporte Unidad de Estadística, con información de Psiquiatría Base de Datos/Software Base de Datos Psiquiatría, administrada por la Unidad de Estadística	3
•Información Pericial de Salud Mental	<u>Calidad/Productos</u> Tiempo promedio de respuesta de atención a la ciudadana para la ejecución de la pericia psiquiátrica Infantil. Aplica Enfoque de Género: NO	((Sumatoria de días desde la fecha de solicitud de la hora de atención psiquiátrica infantil y la fecha de ejecución de la pericia psiquiátrica infantil/Total de atenciones psiquiátricas infantiles realizadas))	115.9 días	149.5 días	0.0 días	95.8 días	150.0 días	SI	157%	10%	Reportes/Informes Reporte Unidad de Estadística, con información de Psiquiatría Infantil; Base de Datos/Software Base de Datos Psiquiatría Infantil, administrada por la Unidad de Estadística	4

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	90%
Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	0%
Porcentaje de cumplimiento global del servicio	90%

Notas:

1.-El indicador para el periodo de medición alcanza un efectivo de 93.1% de una meta de 88% lo que significa un cumplimiento de 106%. Este sobre cumplimiento del indicador se explica principalmente por que el servicio según lo comprometido en el programa de seguimiento 2012, comprometió ajustarse a los valores efectivos del indicador alcanzados el año 2011 (91.4%). Para esto, se implementó un conjunto de iniciativas como levantamiento del proceso, la identificación y mejora de los puntos críticos de gestión identificados en dicho levantamiento, etc.

2.-A pesar del significativo aumento del número de informes periciales despachados el año 2012, el indicador alcanzó un efectivo de 96.5% de una meta de 89.98%, lo que significa un porcentaje de 107% de cumplimiento. El sobre cumplimiento del indicador se explica principalmente por que el servicio según lo comprometido en el programa de seguimiento 2012, comprometió ajustarse a los valores efectivos del indicador alcanzados el año 2011 (96.1%), estableciéndola como meta institucional.

3.-El resultado efectivo del indicador fue de 80.2 días, de una meta de 61.2 días lo que significa un porcentaje de cumplimiento final de 76%, las causas de este incumplimiento se explican por la insuficiencia de horas medicas disponibles para la asignación de horas (juicios orales, renuncia de peritos). A pesar de que se ejecutaron todas las acciones necesarias para revertir el resultado la disminución de los valores efectivos alcanzados a partir del mes de Julio en adelante no fueron suficientes para alcanzar los niveles mínimos de cumplimientos exigidos.

4.-El indicador para el periodo de medición alcanza un efectivo de 95.8 días, de una meta de 150 días, lo que significa un porcentaje de cumplimiento final de 157%; Este sobre cumplimiento del indicador se explica principalmente por una serie de iniciativas impulsadas por el Servicio Médico Legal destinadas a mejorar la capacidad de respuesta del servicio en materias o casos psiquiátricos infantiles entre las cuales se destaca el perfeccionamiento del proceso de asignación y confirmación de horas, lo que ha permitido aumentar el número de horas disponibles en la agenda de los peritos, evitando perder horas asignadas con casos de causas no vigentes u asistencias no confirmadas. Paralelamente la Unidad de Psiquiatría Infantil, ha contando en el transcurso del año con dotación completa tanto de Psiquiatras, Psicólogos y Administrativos.