

## CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2009

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE JUSTICIA	<b>PARTIDA</b>	10
<b>SERVICIO</b>	SUPERINTENDENCIA DE QUIEBRAS	<b>CAPÍTULO</b>	05

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Meta 2009	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Fiscalización de la labor de los síndicos y administradores de la continuación del giro</p>	<p><i>Eficacia/Producto</i></p> <p>Porcentaje de presentaciones respondidas a interesados en las quiebras año t respecto al total de presentaciones efectuadas por interesados en las quiebras año t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Número de presentaciones respondidas a interesados en las quiebras año t/Total de presentaciones efectuadas por interesados en las quiebras año t)*100)</p>	s.i.	88 %	87 %	88 %	88 %	SI	100%	8%	<p><u>Reportes/Informes</u> Oficio de respuesta al interesado</p> <p><u>Base de Datos/Software</u> Planilla excell que contiene el registro del ingreso donde se contiene la consulta y el número de oficio de respuesta emitido por la Superintendencia.</p>	
<p>●Fiscalización de la labor de los síndicos y administradores de la continuación del giro</p> <p>&lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp; -Fiscalización preventiva</p> <p>&lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp;&amp;nbsp;&amp;nbsp;sp;*Fiscalización de incautaciones.</p>	<p><i>Eficacia/Producto</i></p> <p>Porcentaje de incautaciones fiscalizadas en el año t, respecto del total de incautaciones realizadas por los síndicos en el año t.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de incautaciones fiscalizadas en el año t/N° total de incautaciones realizadas por los síndicos año t)*100)</p>	67 %	70 %	78 %	75 %	75 %	SI	100%	10%	<p><u>Base de Datos/Software</u> Registro de incautaciones</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Informes de fiscalización de incautación</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Informe de Seguimiento al acta de incautación.</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Meta 2009	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Fiscalización de la labor de los síndicos y administradores de la continuación del giro</p> <p>●Fiscalización preventiva</p> <p>●Fiscalización de enajenaciones.</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de enajenaciones de bienes realizadas por los síndicos en las quiebras fiscalizadas en el año t respecto al total de enajenaciones de bienes de quiebras notificadas por los síndicos en el año t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de enajenaciones de bienes de quiebras realizadas por los síndicos fiscalizadas en el año t/N° de enajenaciones de bienes de quiebras notificadas por los síndicos en el año t)*100)</p>	80 %	79 %	83 %	78 %	78 %	SI	101%	14%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Informes de fiscalización de enajenación.</p> <p><u>Base de Datos/Software</u></p> <p>Registro de Enajenaciones.</p>	
<p>●Fiscalización de la labor de los síndicos y administradores de la continuación del giro</p> <p>●Fiscalización general</p>	<p><u>Eficiencia/Producto</u></p> <p>Promedio anual de fiscalizaciones a quiebras, realizadas por fiscalizador financiero contable</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Total de fiscalizaciones a quiebras año t/Número de fiscalizadores financiero-contables año t))</p>	n.c.	13 número	12 número	12 número	12 número	SI	101%	10%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Informes de fiscalización financiero contable</p> <p><u>Base de Datos/Software</u></p> <p>Registro de fiscalizaciones contables</p>	
<p>●Fiscalización de la labor de los síndicos y administradores de la continuación del giro</p> <p>●Fiscalización general</p>	<p><u>Eficiencia/Producto</u></p> <p>Promedio anual de fiscalizaciones a quiebras, realizadas por fiscalizador jurídico.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Total de fiscalizaciones a quiebras año t/Número de fiscalizadores jurídicos año t))</p>	n.c.	15 número	16 número	18 número	18 número	SI	100%	10%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Informes de fiscalización jurídica</p> <p><u>Base de Datos/Software</u></p> <p>Registro de fiscalizaciones jurídicas</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Meta 2009	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Fiscalización de la labor de los síndicos y administradores de la continuación del giro</p> <p>&lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp;&amp;nbsp;-Fiscalización general</p> <p>&lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp;&amp;nbsp;&amp;nbsp;sp;*Fiscalización a quiebras vigentes.</p>	<p><i>Eficacia/Producto</i></p> <p>Porcentaje de quiebras vigentes en regiones fiscalizadas en el aspecto jurídico en el año</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de quiebras vigentes en regiones fiscalizadas en el aspecto jurídico en el año t/N° total de quiebras vigentes en regiones del año t)*100)</p>	9 %	14 %	13 %	12 %	12 %	SI	99%	12%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Informes de fiscalización jurídica de regiones</p> <p><u>Base de Datos/Software</u></p> <p>Registro de fiscalizaciones jurídicas de regiones</p>	
<p>●Fiscalización de la labor de los síndicos y administradores de la continuación del giro</p> <p>&lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp;&amp;nbsp;-Fiscalización general</p> <p>&lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp;&amp;nbsp;&amp;nbsp;sp;*Fiscalización a quiebras vigentes.</p>	<p><i>Eficacia/Producto</i></p> <p>Porcentaje de quiebras vigentes en regiones fiscalizadas en el año en el aspecto financiero- contable</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de quiebras vigentes en regiones fiscalizadas en el aspecto financiero-contable en el año t/N° total de quiebras vigentes en regiones del año t)*100)</p>	9 %	12 %	13 %	12 %	12 %	SI	99%	12%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Informes de fiscalización financiero-contable de regiones</p> <p><u>Base de Datos/Software</u></p> <p>Registro de fiscalizaciones financiero-contable de regiones</p>	
<p>●Actualización del conjunto de normas jurídicas que rigen la labor de los fiscalizados.</p>	<p><i>Eficacia/Producto</i></p> <p>Porcentaje de normas actualizadas en el año t, respecto del total de normas compiladas el año t-1</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Número de normas actualizadas año t /Número total de normas compiladas en el año t-1 por la Superintendencia de Quiebras)*100)</p>	n.c.	n.c.	n.c.	100.0 %	100.0 %	SI	100%	24%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Cronograma de revisión de normativa año t</p> <p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Acta de reunión de revisión de normas</p> <p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Normas actualizadas año t</p>	

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

<b>Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio</b>	100%
<b>Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas</b>	0%
<b>Porcentaje de cumplimiento global del servicio</b>	100%