

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2012

MINISTERIO	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL	PARTIDA	11
SERVICIO	DIRECCION GENERAL DE AERONAUTICA CIVIL	CAPÍTULO	21

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Meta 2012	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Servicios Aeroportuarios.	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Tiempo promedio de respuesta de Servicios de Extinción de Incendios sobre máximo tiempo permitido por Norma de la Organización de Aviación Civil Internacional para el año t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>(Tiempo promedio efectivo de respuesta SEI para el año t/Máximo tiempo permitido por Norma OACI para el año t)</p>	0.65 minutos	0.66 minutos	0.46 minutos	0.64 minutos	0.67 minutos	SI	105%	20%	<p>Reportes/Informes Estadísticas Sección SSEI</p> <p>Reportes/Informes Resultado ejercicio intervencion SSEI</p>	
•Servicios Aeroportuarios.	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de objetos retenidos del Plan Pasajero Incógnito en el año t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Total de objetos retenidos del Plan Pasajero Incógnito en el año t/Total de objetos del Plan Pasajero Incógnito en el año t)*100)</p>	83.87 %	75.00 %	77.78 %	75.00 %	75.00 %	SI	100%	10%	<p>Base de Datos/Software Estadísticas Sección AVSEC</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Meta 2012	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Servicios Aeroportuarios.	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u> Porcentaje de cierre de observaciones derivadas del Programa de Fiscalización de Aeródromos (PFA) en el año t Aplica Enfoque de Género: NO	((Total de observaciones cerradas del PFA en el año t/Total de observaciones derivadas del PFA en el año t)*100)	98.37 %	98.19 %	100.00 %	100.00 %	97.00 %	SI	103%	10%	Formularios/Fichas Estadísticas DASA sobre Programa de Fiscalización de Aeródromos	
•Servicios de Navegación Aérea.	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u> Porcentaje de disponibilidad de la red nacional de radares en el año t Aplica Enfoque de Género: NO	((Número de horas en funcionamiento de radares en el año t/Número de horas de radares en uso durante el período en el año t)*100)	99.0 %	99.2 %	99.4 %	99.4 %	99.0 %	SI	100%	10%	Formularios/Fichas Estadística Departamento Logística. Reportes/Informes Informes de Disponibilidad de radares y VOR/DME.	
•Servicios de Navegación Aérea.	<u>Eficacia/Resultado Final</u> Promedio de incidentes de tránsito aéreo de responsabilidad ATS cada 100.000 movimientos de aeronaves en el año t. Aplica Enfoque de Género: NO	((Total de incidentes de tránsito aéreo de responsabilidad ATS en el año t/Total de movimientos de aeronaves del país en el año t)*100000)	5.16 unidades	4.51 unidades	0.00 unidades	3.68 unidades	7.00 unidades	SI	190%	5%	Reportes/Informes Informes Subdepartamento Tránsito Aéreo	1

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Meta 2012	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Servicios de Seguridad Operacional.	<u>Eficacia/Resultado Final</u> Promedio de accidentabilidad de aviación de responsabilidad de la DGAC cada 100.000 movimientos de aeronaves en el año t Aplica Enfoque de Género: NO	((Total de accidentes de aviación de responsabilidad de la DGAC en el año t/Total de movimientos de aeronaves en el año t)*100000)	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	SI	100%	15%	<u>Reportes/Informes</u> Estadística Departamento Prevención de Accidentes.	
•Servicios de Seguridad Operacional.	<u>Eficacia/Resultado Final</u> Promedio de incidentes de aviación de responsabilidad de la DGAC cada 100.000 movimientos de aeronaves en el año t Aplica Enfoque de Género: NO	((Total de incidentes de aviación de responsabilidad de la DGAC en el año t/Total de movimientos de aeronaves en el año t)*100000)	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	SI	100%	15%	<u>Reportes/Informes</u> Estadística Departamento Prevención de Accidentes.	
•Servicios de Meteorología.	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u> Porcentaje de acierto de los pronósticos aeronáuticos en el año t Aplica Enfoque de Género: NO	((Total de pronósticos aeronáuticos acertados en el año t/Total de pronósticos aeronáuticos emitidos en el año t)*100)	88 %	88 %	88 %	86 %	87 %	SI	99%	10%	<u>Reportes/Informes</u> Estadística Dirección Meteorológica de Chile.	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Meta 2012	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Normativa Aeronáutica, Meteorológica y Ambiental.	<u>Eficacia/Resultado Final</u> Porcentaje de Material Particulado Respirable (Mp10) del Aeropuerto Arturo Merino Benitez, superior a lo permitido por la Norma Chilena en el año t. Aplica Enfoque de Género: NO	$((N^{\circ} \text{ de muestreos de Mp10 superior a } 120\mu\text{g/m}^3 \text{ en el año t} / N^{\circ} \text{ total de muestreos de Mp10 en el año t}) * 100)$	5.26 %	5.26 %	0.00 %	5.00 %	9.02 %	SI	180%	5%	<u>Reportes/Informes</u> Informe Sección Gestión Ambiental Aeroportuaria.	2

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	100%
Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	0%
Porcentaje de cumplimiento global del servicio	100%

Notas:

- 1.-La aplicación de una serie de medias, tendientes a la mejora, entre otras, Inspecciones, Verificaciones, Procedimientos y el monitoreo a través de la Centro de Vigilancia de Operaciones Normales (NOSS), explican el comportamiento del indicador
- 2.-Las etapas críticas en invierno tuvieron mejor comportamiento que otros años. Además la aplicación del Plan de Control de emisiones del aeropuerto AMB significó una disminución de éstas.