

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2009

MINISTERIO	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL	PARTIDA	11
SERVICIO	SERVICIO AEROFOTOGRAMETRICO DE LA FUERZA AEREA DE CHILE	CAPÍTULO	22

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Meta 2009	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•CARTOGRAFÍA AERONÁUTICA GENERAL.	<p><i>Eficacia/Proceso</i></p> <p>PORCENTAJE DE PRODUCCIÓN DE CARTOGRAFÍA AERONÁUTICA durante el año t.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((CANTIDAD TOTAL DE PRODUCCIÓN DE CARTAS ESCALA 1:250.000 en el año t/CANTIDAD TOTAL DE CARTAS PLANIFICADAS POR EL SERVICIO A SER PRODUCIDAS DURANTE EL AÑO T.)*100)</p>	0.00 %	82.61 %	116.67 %	138.10 %	79.41 %	SI	174%	15%	<p><u>Formularios/Fichas FICHA DE CONTROL DE ACTUALIZACIÓN DE CARTOGRAFÍA AERONÁUTICA.</u></p>	1
•PARTICIPACIÓN EN EVENTOS INTERNACIONALES.	<p><i>Eficiencia/Producto</i></p> <p>Nivel de participacion del Servicio en Eventos internacionales en representacion del Estado de Chile durante el año t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Número de participaciones del Servicio en eventos internacionales en el año t/Número de eventos internacionales del ámbito de competencia del Servicio en el año t)*100)</p>	n.m.	n.m.	n.m.	33.33 %	33.33 %	SI	100%	10%	<p><u>Base de Datos/Software informe de participacion en eventos en representacion del estado</u></p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Meta 2009	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●ARCHIVO NACIONAL DE IMÁGENES Y DOCUMENTACIÓN AEROFOTOGRAFÉTICA.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>Porcentaje de cumplimiento digitalizaciones proyecto Anidaf durante el año t</p>	<p>((Cantidad de digitalizaciones efectuadas en el año t/Cantidad de digitalizaciones planificadas en el año t)*100)</p>	n.m.	n.m.	n.m.	98.49 %	98.57 %	SI	100%	15%	<p><u>Base de Datos/Software</u> informe de digitalizaciones efectuadas</p>	
<p>●PRODUCTOS AEROFOTOGRAFÉTICOS.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>PORCENTAJE DE PRODUCTOS RECHAZADOS RESPECTO DEL TOTAL ENTREGADO DEL PRODUCTO AEROFOTOGRAFÉTICO "CAPTURAS DE IMÁGENES" durante el año t</p>	<p>((TOTAL DE PRODUCTOS RECHAZADOS POR LOS CLIENTES EN EL AÑO T/TOTAL DE PRODUCTOS ENTREGADOS A CLIENTES EN EL AÑO T)*100)</p>	n.m.	4.00 %	2.04 %	2.50 %	3.64 %	SI	146%	15%	<p><u>Reportes/Informes</u> FICHA DE CONTROL DE DEVOLUCIÓN DE PRODUCTOS.</p>	2

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Meta 2009	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•PRODUCTOS AEROFOTOGRAFÉTICOS.	<p><i>Calidad/Producto</i></p> <p>PORCENTAJE DE TIEMPO DE DEMORA EN LA ENTREGA DEL PRODUCTO AEROFOTOGRAFÉTICO "CAPTURAS DE IMÁGENES" A CLIENTES durante el año t.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((TOTAL ORDENES DE TRABAJO QUE CUMPLEN EL PLAZO DE ENTREGA ESTABLECIDO EN EL CONTRATO DE ADQUISICIÓN DEL PRODUCTO.PLAZO QUE VA DESDE LA FECHA DE APROVACIÓN DEL VUELO POR PARTE DE CONTROL DE VUELO, HASTA LA ENTREGA FÍSICA AL CLIENTE EN SALA DE VENTAS./TOTAL DE ORDENES DE TRABAJO EMITIDAS DEL PRODUCTO CAPTURAS DE IMÁGENES EN EL AÑO T.)*100)</p>	0.00 %	64.00 %	55.10 %	73.68 %	69.09 %	SI	107%	15%	<p><u>Formularios/Fichas</u></p> <p>FICHA DE CONTROL DE DEMORA EN ENTREGA DE PRODUCTOS.</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Meta 2009	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•PRODUCTOS AEROFOTOGRAMÉTRICOS.	<u>Calidad/Resultado Intermedio</u> PORCENTAJE DE PRODUCTOS RECHAZADOS RESPECTO DEL TOTAL ENTREGADO DEL PRODUCTO AEROFOTOGRAMÉTRICO " FOTOGRAFÍA AÉREA" durante el año t. Aplica Enfoque de Género: NO	((TOTAL PRODUCTOS FOTOGRAFÍA AÉREA RECHAZADOS POR EL CLIENTE EN EL AÑO T /TOTAL PRODUCTOS FOTOGRAFÍA AÉREA ENTREGADOS A LOS CLIENTES DURANTE EL AÑO T)*100)	0.00 %	0.11 %	0.09 %	0.06 %	0.07 %	SI	117%	10%	Formularios/Fichas FICHA DE CONTROL DE DEVOLUCIÓN DE PRODUCTOS.	
•PRODUCTOS AEROFOTOGRAMÉTRICOS.	<u>Eficacia/Proceso</u> Rendimiento de fotogramas por hora de vuelo fotogrametrica durante el año t Aplica Enfoque de Género: NO	(N° de horas de vuelo fotogrametricas análogas en el año t/cantidad de fotogramas tomados en el año t)	n.m.	n.m.	n.m.	0.02 número	0.14 número	NO	14%	20%	Base de Datos/Software informes de inspeccion de vuelo /informe de vuelo	3

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	80%
Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	0%
Porcentaje de cumplimiento global del servicio	80%

Notas:

1.-Debido a una mejor eficiencia en lo planificado se adelanto la producción cartográfica, por lo que se supero lo establecido a principios del 2009.

2.-gracias a la mejor aplicacion de los procesos se logro ser mas eficiente en la ejecucion de los mismos.

3.-Debido a un error de ingreso, este indicador no cumple con la meta, no obstante en los datos ingresados en la meta del 2009 existió un error en la ?cantidad de fotogramas tomados en el año t?, donde debiera tener la cantidad de 10.460, dándonos una meta de 0,019 para el año 2009, al tener los datos efectivos del 2009 se cumple la meta.