

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2009

MINISTERIO	MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS	PARTIDA	12
SERVICIO	DIRECCION GENERAL DE AGUAS	CAPÍTULO	04

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Meta 2009	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Resolución de derechos de Aguas
&nbsp;&nbsp;&nbsp;- Expedientes resueltos</p>	<p><i>Eficacia/Producto</i></p> <p>Porcentaje de solicitudes de Derechos de Aprovechamientos Aguas totalmente tramitadas en relación a las solicitudes acumuladas</p> <p>Aplica Enfoque de Género: SI</p>	<p>((Suma N° de Solicitudes de derechos de Aprovechamiento de Aguas totalmente tramitadas año t /Suma N° de solicitudes de Derechos de Aprovechamiento de Aguas acumuladas ingresadas al año t)*100)</p> <p>Mujeres:</p> <p>Hombres:</p>	51 %	82 %	84 %	82 %	78 %	SI	105%	10%	Reportes/Informes Informe de Gestión trimestral del Departamento de Administración de Recursos Hídricos.	
<p>•Estadística Hidrológica Nacional.
&nbsp;&nbsp;&nbsp;- Estadística Hidrológica nacional</p>	<p><i>Calidad/Producto</i></p> <p>Tiempo promedio de desfase en la actualización de la información Fluviométrica</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Suma N° de meses de desfase de la información fluviométrica año t /N° de estaciones fluviométricas con información al año t))</p>	6.7 meses	6.0 meses	5.2 meses	5.2 meses	5.5 meses	SI	105%	20%	Reportes/Informes Base de Datos del Banco Nacional de Aguas (BNA).	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Meta 2009	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Estadística Hidrológica Nacional.
&nbsp;&nbsp; - Estadística Hidrológica nacional</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Tiempo promedio de desfase en la actualización de la información Pluviométrica</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Suma N° de meses de desfase de la información pluviométrica año t /N° de estaciones pluviométricas con información al año t))</p>	3.0 meses	2.1 meses	2.2 meses	2.3 meses	2.5 meses	SI	109%	20%	Reportes/Informes Base de Datos del Banco Nacional de Aguas (BNA).	
<p>●Fiscalizaciones de denuncias por infracción al Código de Aguas.
&nbsp;&nbsp; - Fiscalizaciones realizadas</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de Fiscalizaciones efectuadas respecto de las denuncias por infracción al Código de Aguas recibidas.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: SI</p>	<p>((N° de resoluciones DGA emitidas en plazo/N° de denuncias recibidas)*100)</p> <p>Mujeres:</p> <p>Hombres:</p>	n.m.	n.m.	0.0 %	83.2 %	65.0 %	SI	128%	10%	Reportes/Informes Informe de gestión de la Unidad de Fiscalización.	1
<p>●Fiscalizaciones de denuncias por infracción al Código de Aguas.
&nbsp;&nbsp; - Fiscalizaciones realizadas</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de resolución de Recursos de Reconsideración relativos al pago de patentes por el no uso de los Derechos de Aprovechamiento de Agua</p> <p>Aplica Enfoque de Género: SI</p>	<p>((Total de recursos de reconsideración de pago de patentes resueltos dentro del mes de marzo/Total de recursos de Reconsideración de pago de patentes interpuestos en plazo dentro del año t)*100)</p> <p>Mujeres:</p> <p>Hombres:</p>	n.m.	n.m.	0.0 %	77.4 %	75.0 %	SI	103%	15%	Reportes/Informes Informe de gestión de la Unidad de Fiscalización.	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Meta 2009	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Pronunciamientos ambientales	<u>Calidad/Producto</u> Porcentaje de Pronunciamientos ambientales entregados a CONAMA dentro de plazo establecido por CONAMA Aplica Enfoque de Género: NO	((Total de pronunciamientos emitidos en plazo/Total de pronunciamientos solicitados)*100)	0.0 %	98.3 %	0.0 %	96.1 %	90.0 %	SI	107%	10%	<u>Reportes/Informes</u> Informe de Gestión del Departamento de Conservación y Protección de los recursos Hídricos	
•Inventarios de Glaciares blancos	<u>Eficacia/Producto</u> Cobertura del Catastro de Glaciares Blancos Aplica Enfoque de Género: NO	((Número de Cuencas catastradas/Número de Cuencas existentes)*100)	n.m.	n.m.	0.0 %	70.0 %	70.0 %	SI	100%	15%	<u>Reportes/Informes</u> Informe de gestión de la Unidad de Glaceología	

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	100%
Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	0%
Porcentaje de cumplimiento global del servicio	100%

Notas:

1.-Del análisis efectuado se desprende que el sobrecumplimiento se ha debido principalmente a: a) La elaboración de nuevos instructivos y mejoras en los procedimientos, ha permitido ordenar mejor la acción de la DGA, haciendo más eficiente su labor. b) Se suma el hecho de que los profesionales de esta área han cumplido un segundo año en el Servicio, logrado una mayor experiencia en la materia.c) Atendiendo a que es un indicador nuevo, existe un porcentaje de incertidumbre alto, aún para los fines de estimar, ya sea el ingreso o la respuesta del servicio, siendo por lo tanto más probable tener alta dispersión en el resultado final.d) Un factor que afectó positivamente fue el aumento de 3 fiscalizadores por sobre lo planificado originalmente, los cuales se asignaron a la III Región; esto aumentó la capacidad efectiva en aproximadamente un 20%. Lo anterior permitió además hacer gestiones de apoyo desde Regiones con más capacidad y experiencia a otras con mayor complicación; como resultado final se

